

ООО «Привет, Интернет»

проезд Бумажный, д. 14, стр.1,

этаж 8, пом. 1, ком. 30, 30 А,

вн. тер. г. муниципальный округ Беговой, г. Москва, 127015

ООО «Привлечение клиентов»

ул. Пионерская, д. 65, оф. 24,

г. Тула, 300041

#### ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И

#### ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/18-696/2021

«07» сентября 2021 года  
Ярославль

г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления  
Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., специалист-эксперт Артамонов А. О.,

рассмотрев дело № 076/05/18-696/2021, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы услуг по списанию долгов, с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

ООО «Привет, Интернет», ООО «Привлечение клиентов», привлеченные к участию в деле в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явились, представителей не направили, уведомлены надлежащим образом.

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение, поступившее в Управление 17 мая 2021 года, относительно получения 13.05.2021 г. в 09.00 с номера телефона +7-912-099-30-42 на номер телефона без согласия абонента звонка с информацией об услугах по списанию долгов следующего содержания: «Здравствуйте! Вы имеете право списать свои долги в соответствии с ФЗ-127. Нажмите 1 и получите бесплатную консультацию от наших специалистов. Если у вас нет долгов, нажмите любую другую клавишу».

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данный звонок с рекламой поступил на абонентский номер заявителя без его согласия.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Как следует из представленной заявителем аудиозаписи звонка, рассматриваемая реклама была озвучена абоненту с применением автоматической аудиозаписи, в связи с чем, в данном случае также усматриваются признаки нарушения части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

ООО «Привет, Интернет» представлены письменные пояснения (вх. 8773 от 31.08.2021), в которых указано, что абонентский номер +7-912-099-30-42, с которого был осуществлен звонок с рекламой, выделен с 06.12.2019 г. ООО «Привлечение клиентов» для его использования в сервисе Звонок <https://zvonok.com/>.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-696/2021 отложить.

2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-696/2021 до « » 2021 года.

3. Назначить дело № 076/05/18-696/2021 к рассмотрению на « » 2021 года в часов минут по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

4. ООО «Привет, Интернет» представить не позднее « » 2021 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- доказательства, подтверждающие использование ООО «Привлечение клиентов» непосредственно 13.05.2021 г. в 09.00 номера +7-912-099-30-42 (в том числе, соответствующие скриншоты, детализации);

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

5. ООО «Привлечение клиентов» представить не позднее « » 2021 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- свидетельство о государственной регистрации, о постановке на налоговый учет, выписку из ЕГРЮЛ;

- согласованный текст указанной рекламы, поступившей на абонентский номер ;

- договоры, документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ (при наличии);

- согласие абонента на получение данной рекламы;

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

Явка ООО «Привет, Интернет», ООО «Привлечение клиентов», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о

рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-696/2021») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии

Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии:

С.Д.

Солодяшкина

А. О.

Артамонов