

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ),
КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ
АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В связи с наличием в действиях АО «Райффайзенбанк» (ОГРН: 1027739326449, адрес: 129090, г. Москва, ул. Троицкая, д. 17, стр. 1) по продвижению Дебетовой Кэшбэк Карты и кредитной карты «Кэшбэк на все» путем использования фраз о получении клиентами кэшбэка на все без условий и ограничений при фактическом наличии ограничений по категориям операций, по которым начисляется кэшбэк, а также не раскрывая в полной мере перечень таких операций и порядок получения клиентами сведений о том, за покупки в каких именно торгово-сервисных предприятиях кэшбэк начисляться не будет, что могло ввести потребителей в заблуждение о потребительских свойствах названных банковских карт, признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного статьей 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), ФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает АО «Райффайзенбанк» о необходимости:

1. исключения размещения в рамках продвижения продуктов Дебетовая Кэшбэк Карта и кредитная карта «Кэшбэк на все» на официальном сайте АО «Райффайзенбанк» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в рекламных материалах информации о получении клиентами кэшбэка по всем покупкам без ограничений и условий при отсутствии уточнений о наличии в правилах соответствующих программ лояльности условий и ограничений;
2. размещения в рамках продвижения продукта Дебетовая Кэшбэк Карта на официальном сайте АО «Райффайзенбанк» в сети «Интернет», а также в информационных материалах указаний сфер деятельности предприятий, которые включены в перечень МСС-кодов, по операциям в которых кэшбэк не начисляется;
3. размещения в рамках продвижения продуктов Дебетовая Кэшбэк Карта и кредитная карта «Кэшбэк на все» на официальном сайте АО «Райффайзенбанк» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о всех доступных для потребителя способах, позволяющих определить, какие МСС-коды используются в том или ином торгово-сервисном предприятии;

4. доведения информации, указанной в пунктах 1-3 настоящего предупреждения, до всех держателей банковских карт «Дебетовая Кэшбэк Карта и кредитная карта «Кэшбэк на все» соответственно путем направления индивидуальных сообщений, а также размещения пресс-релиза на официальном сайте АО «Райффайзенбанк» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. издания внутренних распорядительных документов, определяющих порядок информирования потенциальных потребителей об особенностях начисления бонусов (в том числе начисления «кэшбэка») в рамках всех применяемых АО «Райффайзенбанк» программ лояльности и закрепляющих обязанность по доведению до всех потребителей до момента заключения договора информации о том, что начисление бонусов в рамках соответствующих программ лояльности осуществляется с учетом применения в торгово-сервисных предприятиях определенных МСС-кодов, а также по доведению информации о всех доступных для потребителей таких программ способах, позволяющих определить, какие МСС-коды используются в том или ином торгово-сервисном предприятии;
6. направления в ФАС России документов, свидетельствующих о выполнении пунктов 1-5 настоящего предупреждения.

Настоящее предупреждение подлежит исполнению в течение 30 календарных дней с момента его получения.

О выполнении предупреждения сообщить в ФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

И.Ю. Артемьев