

ООО «Русэнергосбыт»
105066, г. Москва,
ул. Ольховская д.27, стр.3
(495) 2800450

Северный филиал
ООО «Русэнергосбыт»
150000, г. Ярославль,
ул.Республиканская, д.3, корп.4
факс 581261

ОАО «МРСК-Центра»
127018, г. Москва,
ул. 2-я Ямская, д.4

Филиал ОАО «МРСК-Центра»
– «Ярэнерго»
150003, г. Ярославль,
ул.Воинова, д.12

ОАО «Северная железная дорога» - филиал ОАО «Российские железные дороги»
150000, г.Ярославль,
Волжская наб., д.59

Северная дирекция по энергообеспечению СП Трансэнерго – филиала ОАО «РЖД»

150003, г.Ярославль,
ул.Кооперативная, д.8

Ярославская дистанция
электроснабжения СП Северной
дирекции инфраструктуры
150031, г.Ярославль,
ул.Угличская

РЕШЕНИЕ

по делу № 03-03/07-14 о нарушении
антимонопольного законодательства

24 октября 2014 года г. Ярославль

(решение изготовлено в полном объеме 11 ноября 2014 года)

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дела № 03-03/07-14 о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя управления Завьялов М.Ф.,

члены Комиссии – начальник отдела антимонопольного контроля Антонова М.В.,
главный специалист- отдела антимонопольного контроля Матяшевская М.И.,

рассмотрев дело № 03-03/07-14 в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Русэнергосбыт» (далее – ООО «Русэнергосбыт»), ОГРН 1027706023058, ИНН 7706284124, юридический адрес: 105066, г. Москва, ул. Ольховская д.27, стр.3, по признакам нарушения, предусмотренного частью 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в ненадлежащем реагировании на обращение гр-на <...> от 27.11.2013 об отсутствии энергоснабжения по адресу: <...> ,

в отношении Открытого акционерного общества «МРСК-Центра» (далее – ОАО «МРСК-Центра»), ИНН 6901067107, ОГРН 1046900099498, зарегистрированного по адресу: 127018, г. Москва, ул. 2-я Ямская, д.4, по признакам нарушения, предусмотренного частью 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в ненадлежащем реагировании на обращение СП «Энергосбыт» СЖД от 26.11.2013 о производстве работ на ПС 35/10 кВ «Лесные поляны», что привело к затягиванию проведения ремонтно-восстановительных работ на поврежденном участке сетей СП «Энергосбыт» СЖД,

у с т а н о в и л а:

дело возбуждено по заявлению гр-на <...> (вх. 11038 от 27.11.2013 года) на действия ООО «Русэнергосбыт» о ненадлежащем реагировании на обращения потребителей электрической энергии о восстановлении энергоснабжения после аварии.

Принимая решение, Комиссия исходит из следующего:

Заявитель проживает по адресу: <...> .

Между потребителем гр.<...> и гарантирующим поставщиком ООО «Русэнергосбыт» (по указанному адресу) заключен договор энергоснабжения граждан-потребителей № 254 лицевой счет 10601001420.

В соответствии с пунктом 1 Договора энергоснабжения гарантирующий поставщик обязуется подавать потребителю электрическую энергию, качество которой соответствует требованиям технических регламентов.

Согласно пункту 2 Договора энергоснабжения гарантирующий поставщик обязуется также оказать потребителю услуги по передаче электрической энергии и по оперативно-диспетчерскому управлению самостоятельно или путем заключения соответствующих договоров.

В соответствии с пунктом 6 Договора энергоснабжения снабжение потребителя электрической энергией осуществляется по третьей категории надежности. Подача электрической энергии потребителю может быть приостановлена по основаниям, не связанным с неисполнением им обязательств по договору, а также в связи с обстоятельствами непреодолимой силы и иными основаниями, исключая ответственность гарантирующего поставщика, суммарно не более, чем на 72 часа в год и не более 24 часов подряд, включая срок восстановления подачи электрической энергии.

Между ООО «Русэнергосбыт» и ОАО «МРСК-Центра» заключен договор № 40485143 от 30.11.2011 на оказание услуг по передаче электрической энергии.

В соответствии с подпунктом «з» пункта 3.2.4 Договора ООО «Русэнергосбыт» обязан незамедлительно информировать ОАО «МРСК-Центра» об аварийных

ситуациях на энергетических объектах потребителей.

Пункт 3.4.2 Договора предусматривает обязанность ОАО «МРСК-Центра» осуществлять передачу электрической энергии в соответствии с согласованной категорией надежности и допустимым числом часов отключения в год энергопринимающих устройств потребителей, в интересах которых заключен договор.

В соответствии с пунктом 3.4.7 Договора ОАО «МРСК-Центра» обязано информировать ООО «Русэнергосбыт» об обстоятельствах, влекущих полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии, в сроки и в порядке, определенные сторонами в договоре в разделе 5.

Согласно приложению к договору № 40485143 от 30.11.2011 на оказание услуг по передаче электрической энергии между ООО «Русэнергосбыт» и ОАО «МРСК-Центра» ТП 50 кВА «8-ой км» находится на балансе СП «Энергосбыт» СЖД — филиала ОАО «РЖД», граница балансовой принадлежности находится на месте присоединения в/в шлефов линейного разъединителя Р-12, отпайка 10 кВ на МТП 50 кВА «8-ой км» к магистральным проводам ВЛ-10 кВ фид.2 «Толгоболь» на опоре № 12 ПС «Лесные поляны».

Согласно пункту 7.9 Договора стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее обязательств по договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникшими после заключения договора и препятствующими его исполнению.

27.11.2013 в 10 час. 10 мин. гр.<...> по электронной почте обратился в ООО «Русэнергосбыт» заявлением об отсутствии вторые сутки электроснабжения.

27.11.2013 в 10 час. 35 мин. в Северный филиал ООО «Русэнергосбыт» посредством горячей линии обратились жители <...> с жалобой на отсутствие вторые сутки энергоснабжения. В целях оперативного реагирования в 10 час. 40 мин. Северным филиалом ООО «Русэнергосбыт» заявка была передана энергодиспетчеру территориальной сетевой организации ОАО «РЖД» по телефону 799002 (представлена выкопировка из журнала обращений, претензий, жалоб потребителей электрической энергии).

27.11.2013 в 12 час. 08 мин. гр. <...> направлен ответ о том, заявка об отсутствии энергоснабжения передана энергодиспетчеру ОАО «РЖД», которому о повреждении известно, ведутся работы по устранению аварии.

27.11.2013 в 14 час. 20 мин. гр.<...> от ООО «Русэнергосбыт» направлено сообщение о том что энергоснабжение возобновится как только городские электрические сети дадут разрешение сетевой организации ОАО «РЖД» на проведение работ, бригада готова к работе с вечера 26.11.2013. Между сетевыми организациями ведутся переговоры.

гр.<...> были также сообщены номера телефонов ОАО «МРСК-Центра».

В соответствии с действующим законодательством гарантирующий поставщик и сетевая организация совместными действиями должны обеспечивать поставку потребителям электрическую энергию надлежащего качества.

Таким образом, из условий договора следует, что в случае обращения потребителей (по договорам энергоснабжения) об отсутствии электроснабжения гарантирующий поставщик должен немедленно информировать сетевую организацию для принятия мер по восстановлению энергоснабжения, чего в рассматриваемом случае сделано не было.

Со стороны ООО «Русэнергосбыт» в адрес ОАО «МРСК-Центра» информация не направлялась. ООО «Русэнергосбыт» ограничилось тем, что 27.11.2013 сообщило по телефону 799-002 энергодиспетчеру территориальной сетевой организации ОАО «РЖД» об обращении жителей <...> об отсутствии энергоснабжения с 26.11.2013.

Из письменных пояснений ОАО «МРСК-Центра» (№ МРСК-ЯР/18-1/262-13 от 21.02.2014) следует, что 26-27 ноября 2013 жалоб от жителей <...> на отсутствие электроэнергии в ОАО «МРСК-Центра» не поступало.

Обращений об отсутствии электроснабжения по указанному адресу от ООО «Русэнергосбыт» в ОАО «МРСК-Центра» не поступало.

В связи с тем, что ТП 50 кВА «8-ой км» не находится ни на балансе ОАО «МРСК-Центра», ни в оперативном управлении о причинах отсутствия электроснабжения дома <...> в период 26-27 ноября 2013 Обществу было неизвестно.

Дом <...> запитан от потребительской ТП 50 кВА «8-ой км», стоящей на балансе территориальной сетевой организации «СЖД». Данная ТП 50 кВА «8-ой км» присоединена к ВЛ-10 кВ №2 «Толгоболь» ПС 35/10 «Лесные поляны» ОАО «МРСК-Центра».

Между Ярославской дистанцией электроснабжения и Ярославским РЭС филиала ОАО «МРСК-Центра» - «Ярэнерго» осуществляется оперативное взаимодействие через оперативно-диспетчерские службы.

Узнав об отсутствии энергоснабжения в жилом доме <...>, Ярославская дистанция электроснабжения 26.11.2013 немедленно обратилось в Ярославский (РЭС диспетчерский центр «Ярэнерго») по телефону 327344 для принятия мер для устранения нарушения.

В течение 26 и 27 ноября 2013 сотрудники Ярославской дистанции электроснабжения неоднократно обращались в диспетчерский центр «Ярэнерго» по телефону 327344 с заявками на отключение для производства работ на линиях электроснабжения и замены изолятора.

Порядок взаимодействия между сетевыми организациями (СЖД И Ярэнерго) определен в Положении по организации взаимоотношений при осуществлении оперативно-технологического управления объектами, находящимися в совместном технологическом управлении (ведении), в том числе и при предотвращении и ликвидации технологических нарушений или чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Статьей 4 Федерального закона от 07.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях» (далее – Закон о естественных монополиях) услуги по передаче электрической энергии отнесены к сфере естественной монополии.

В статье 3 Закона о естественных монополиях субъект естественной монополии определен как хозяйствующий субъект (юридическое лицо), занятый производством (реализацией) товаров в условиях естественной монополии.

Согласно части 5 статьи 5 Закона о защите конкуренции доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта – субъекта естественной монополии на товарном рынке, находящемся в состоянии естественной монополии.

В статье 3 Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» (далее - Закон об электроэнергетике) услуги по передаче электрической энергии определены как комплекс организационно и технологически связанных действий, в том числе, по оперативно-технологическому управлению, обеспечивающих передачу электрической энергии через технические устройства электрических сетей в соответствии с требованиями технических регламентов.

ОАО «МРСК-Центра», являясь субъектом естественной монополии, занимает доминирующее положение на рынке услуг по передаче электрической энергии в границах принадлежащих ему электрических сетей.

Гарантирующим поставщиком электрической энергии является коммерческая организация, обязанная в соответствии с Федеральным законом от 26.03.2003г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» или добровольно принятыми обязательствами заключить договор купли-продажи электрической энергии с любым обратившимся к ней потребителем электрической энергии либо с лицом, действующим от имени и в интересах потребителя электрической энергии и желающим приобрести электрическую энергию.

На территории Ярославской области ООО «Русэнергосбыт» имеет статус гарантирующего поставщика в границах балансовой принадлежности электрических сетей ОАО «РЖД».

Согласно части 1 статьи 6 Закона об электроэнергетике одним из общих принципов организации экономических отношений и основой государственной политики в сфере электроэнергетики является обеспечение бесперебойного и надежного функционирования электроэнергетики в целях удовлетворения спроса на электрическую энергию потребителей, обеспечивающих надлежащее исполнение своих обязательств перед субъектами электроэнергетики.

В силу части 1 статьи 38 Закона об электроэнергетике субъекты электроэнергетики, обеспечивающие поставки электрической энергии потребителям электрической энергии, в том числе энергосбытовые организации, гарантирующие поставщики и территориальные сетевые организации (в пределах своей ответственности), отвечают перед потребителями электрической энергии за

надежность обеспечения их электрической энергией и ее качество в соответствии с требованиями технических регламентов и иными обязательными требованиями.

Согласно пункту 7 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 (далее - Основные положения № 442) субъекты электроэнергетики, обеспечивающие снабжение электрической энергией потребителей, в том числе гарантирующие поставщики, энергосбытовые (энергоснабжающие) организации, сетевые организации, в ходе исполнения своих обязательств по заключаемым ими на оптовом рынке и розничных рынках договорам совместными действиями обеспечивают на розничных рынках надежность снабжения потребителей и качество электрической энергии. Требования к надежности энергоснабжения и качеству электрической энергии устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 28 Основных положений № 442 по договору энергоснабжения гарантирующий поставщик обязуется осуществлять продажу электрической энергии (мощности), а также самостоятельно или через привлеченных третьих лиц оказывать услуги по передаче электрической энергии и услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям

Для надлежащего исполнения договора энергоснабжения гарантирующий поставщик обязан в порядке, установленном Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, урегулировать отношения, связанные с передачей электрической энергии, путем заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии с сетевой организацией.

В рамках договора энергоснабжения гарантирующий поставщик несет перед потребителем (покупателем) ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в том числе за действия сетевой организации, привлеченной для оказания услуг по передаче электрической энергии, а также других лиц, привлеченных для оказания услуг, которые являются неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям.

За неоказание или ненадлежащее оказание услуг по передаче электрической энергии ответственность перед потребителем (покупателем) несет оказывающая такие услуги сетевая организация.

Таким образом, обязанность по обеспечению поставки электроэнергией надлежащего качества лежит как на сетевой организации, так и на гарантирующем поставщике.

Пункт 31(6) Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861, указывает, что категория надежности обуславливает содержание обязательств сетевой организации по обеспечению надежности снабжения электрической энергией энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор.

Допустимое число часов отключения в год и сроки восстановления

энергоснабжения определяются сторонами в договоре в зависимости от параметров схемы электроснабжения, наличия резервных источников питания и особенностей технологического процесса осуществляемой потребителем услуг (потребителем электрической энергии, в интересах которого заключен договор) деятельности, но не могут быть более величин, предусмотренных для третьей категории надежности.

Для третьей категории надежности допустимое число отключения электроэнергии не более 72 часов в год и не более 24 часов подряд.

Согласно части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

Однако, в рассматриваемый период на территории Ярославской области наблюдался природный катаклизм.

25.11.2013 ГУ МЧС России по Ярославской области сообщало, что по данным ФГБУ «Ярославский ЦГМС» в связи с прохождением через Центральный федеральный округ активного циклона 26.11.2013 на территории области ожидаются осадки в виде мокрого снега, ночью и утром сильные, на дорогах местами гололедица. В связи с чем было предупреждение об увеличении количества дорожно-транспортных происшествий (в том числе с участием городского транспорта) и об увеличении времени реагирования экстренных дежурных служб.

26.11.2013 ГУ МЧС России по Ярославской области вновь сообщало, что в связи с неблагоприятными погодными условиями на территории Ярославской области рекомендуется жителям принять возможные меры безопасности, в случае возникновения нештатной ситуации необходимо немедленно обратиться в экстренные службы.

Обрушившийся снегопад и перепады температур стали причиной нарушения электроснабжения в отдельных районах области. Напряженная ситуация сложилась в Ярославском, Рыбинском, Переславском, Некрасовском, Гаврилов-Ямском, Даниловском, Угличском, Борисоглебском и Тутаевском муниципальных районах.

По сводкам ГУ МЧС России по Ярославской области по состоянию на 09 час. 00 мин. 27.11.2013 отключенными от электроэнергии остаются 737 ТП, 510 населенных пункта (542 жилых дома) с населением 11 396 человек. Для ликвидации последствий отключения электроснабжения привлечено 548 человек, 198 единиц специальной техники. Планируемое время завершения восстановительных работ 17 час. 00 мин. 27.11.2013.

По сообщению ГУ МЧС России по Ярославской области на 13 час. 00 мин. 27.11.2013 за минувшую ночь энергетики подключили 421 населенный пункт. В восстановительных работах принимают участие 123 оперативно-ремонтные бригады в количестве 525 челок. Для оказания помощи в ликвидации последствий снежного циклона привлечены другие энергетические предприятия, входящие в структуру ОАО «Россети»: ОАО «Владимирэнерго», ОАО «Тамбовэнерго», ОАО «Вологдаэнерго», а также ОАО «Ярославская электросетевая компания» и ОАО

«Ярославская городская электросеть».

По сводкам ГУ МЧС России по Ярославской области по состоянию на 17 час. 00 мин. 27.11.2013 отключенными от электроэнергии остаются 436 ТП, 346 населенных пункта (1152 жилых дома) с населением 4907 человек.

При сложившихся обстоятельствах действия ООО «Русэнергосбыт» и ОАО «МРСК-Центра», выразившиеся в ненадлежащем реагировании на обращения о прекращении энергоснабжения в <...> , не могут быть признаны злоупотреблением доминирующим положением.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1 – 4 статьи 41, пунктом 2 части 1 статьи 48 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

р е ш и л а:

1. Прекратить дело в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Русэнергосбыт» в связи с отсутствием нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

2. Прекратить дело в отношении Открытого акционерного общества «МРСК-Центра» в связи с отсутствием нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия.

Председатель Комиссии Завьялов М.Ф.

Члены Комиссии Антонова М.В.

Матяшевская М.И.