

РЕШЕНИЕ

«25» февраля 2020г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	<... > - заместителя руководителя управления;
Членов Комиссии:	<... начальника отдела рекламы, недобросовестной > - конкуренции и финансовых рынков; специалиста-эксперта отдела рекламы <... >- недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,

рассмотрев дело № 042/05/18-2078/2019, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Ариадна» (далее – ООО «Ариадна», ИНН 3902008451, ОГРН 1063914011897, дата присвоения ОГРН 16.02.2006, КПП 390601001, юридический адрес: 236022, г. Калининград, ул. Генерал – Лейтенанта Озерова, д. 17Б, этаж 3, 4, пом. XIII(2), IV (2), XIII (1), IV (1)) при распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

21.10.2019 в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. от 21.10.2019 № 5846э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 18.10.2019 в 16 часов 28 минут посредством телефонного звонка без согласия заявителя следующего содержания:

- «Меня зовут Анна, я представляю одного из крупнейших операторов связи и хотела бы сообщить Вам о специальной скидке для новых абонентов. Это займет не больше минуты. Вам удобно меня выслушать?

- Как называется организация, которую Вы представляете?

-Смотрите, я представляю интернет – провайдера «Билайн» и звоню оповестить Вас о том, что всем новым абонентам доступно подключение безлимитного домашнего интернета со скидкой 50% навсегда, то есть всего за 299 рублей в месяц Вы получаете домашний интернет на максимальной скорости, а самое главное, что скидка 50% действует на постоянной основе. Единственное необходимо проверить, есть ли оборудование Билайн по Вашему адресу. Давайте вместе проверим. В каком городе Вы проживаете?

- Я хотел бы отказаться от дальнейших звонков от Вашей компании...» звонок

поступил на абонентский номер <...> от абонента <...>.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

28.11.2019 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-2078/2019 в отношении ООО «Ариадна» и назначено к рассмотрению на 15.01.2020 в 11 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Ариадна» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

26.12.2019 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Ариадна» (исх. б/н, б/д), из которых следует, что ООО «Ариадна» на основании заключенных договоров оказывает рекламные услуги операторам связи путем распространения ее посредством телефонной связи. В соответствии с требованиями статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы посредством использования телефонной связи производится при условии предварительного согласия абонента на получение рекламы. Законодательством не предусмотрено получение согласия исключительно в письменной форме. При осуществлении звонка оператором задается вопрос абоненту о согласии прослушать информацию рекламного характера. В случае, если абонент не выразил явного согласия, ООО «Ариадна» не производит распространение рекламы в адрес абонента.

15.01.2020 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-2078/2019 в отсутствие представителя ООО «Ариадна», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

Определением от 15.01.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-2078/2019 было отложено на 19.02.2020 в 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Ариадна» заказным письмом с уведомлением о вручении.

20.01.2020 в связи с производственной необходимостью рассмотрение дела № 042/05/18-2078/2019, назначенное на 19.02.2020г. в 09 часов 00 минут, отложено на 25.02.2020г. в 08 часов 30 минут. Письмо о переносе рассмотрения данного дела было направлено в адрес ООО «Ариадна» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

29.01.2020 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Ариадна» (исх. от 28.01.2020, б/н), из которых следует, что аудиозапись спорного рекламного звонка в распоряжении ООО «Ариадна» не имеется в силу отсутствия соответствующего законодательного требования.

25.02.2020 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-20782019 в отсутствие представителя ООО «Ариадна», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

21.10.2019 в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. от 21.10.2019 № 5846э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 18.10.2019 в 16 часов 28 минут посредством телефонного звонка без согласия заявителя на абонентский номер <...> от абонента <...>.

Поступление звонка 18.10.2019 в 16 часов 28 минут на телефон заявителя подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>.

В соответствии с детализацией услуг по абонентскому номеру <...> в момент совершения рекламного телефонного звонка заявитель находился в г. Санкт – Петербург.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России обществом с ограниченной ответственностью «Новосистем» (далее – ООО «Новосистем») (исх. № 1042/ИБ от 21.11.2019) следует, что абонентский номер <...>, с которого заявителю поступил телефонный звонок, выделен ООО «Ариадна» с 29.08.2019 в соответствии с Актом подключения/отключения номеров.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Из письменных пояснений ООО «Ариадна», представленных в адрес Кемеровского УФАС России следует, что при осуществлении звонка оператором задается вопрос абоненту о согласии прослушать информацию рекламного характера. В случае, если абонент не выразил явного согласия, ООО «Ариадна» не производит распространение рекламы в адрес абонента.

Вместе с тем, в адрес Кемеровского УФАС России заявителем представлена аудиозапись звонка следующего содержания:

- «Меня зовут Анна, я представляю одного из крупнейших операторов связи и хотела бы сообщить Вам о специальной скидке для новых абонентов. Это займет не больше минуты. Вам удобно меня выслушать?

- Как называется организация, которую Вы представляете?

-Смотрите, я представляю интернет – провайдера «Билайн» и звоню оповестить Вас о том, что всем новым абонентам доступно подключение безлимитного домашнего интернета со скидкой 50% навсегда, то есть всего за 299 рублей в

месяц Вы получаете домашний интернет на максимальной скорости, а самое главное, что скидка 50% действует на постоянной основе. Единственное необходимо проверить, есть ли оборудование Билайн по Вашему адресу. Давайте вместе проверим. В каком городе Вы проживаете?

- Я хотел бы отказаться от дальнейших звонков от Вашей компании...» звонок поступил на абонентский номер <...> от абонента <...>.

В соответствии с представленной записью заявителю предварительно не был задан вопрос о согласии прослушать информацию рекламного характера, как указано в письменных пояснениях ООО «Ариадна».

ООО «Ариадна» в адрес Кемеровского УФАС России аудиозапись телефонного разговора, совершенного 18.10.2019 в 16 часов 28 минут с абонентского номера <...> с абонентом <...> не представлено.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ООО «Ариадна» рекламы посредством совершения телефонного звонка без согласия <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является ООО «Ариадна».

Из письменных пояснений заявителя, представленных в адрес Кемеровского УФАС России (исх. б/н от 11.02.2020), следует, что звонки с абонентского номера <...> в настоящее время не поступают.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 36-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать общество с ограниченной ответственностью «Ариадна» (ИНН

3902008451, ОГРН 1063914011897, дата присвоения ОГРН 16.02.2006, КПП 390601001, юридический адрес: 236022, г. Калининград, ул. Генерал – Лейтенанта Озерова, д. 17Б, этаж 3, 4, пом. XIII(2), IV (2), XIII (1), IV (1)) нарушившим требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонного звонка без согласия абонента <...>.

2. Предписание не выдавать в связи с устранением нарушения.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «25» февраля 2020 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.