

ИП <...>

ПАО «МегаФон»

127006, г. Москва

переулок Оружейный, д. 41

info@megafon.ru

<...>

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

об отложении и продлении срока рассмотрения дела № 068/05/18-795/2020

18 февраля 2021 года г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя – начальник отдела антимонопольного контроля хозяйствующих субъектов Мазаева С.В.,

члены Комиссии – начальник отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мурзин К.И., заместитель начальника отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Моисеева Е.Л.,

рассмотрев дело 068/05/18-795/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, выразившегося в распространении рекламы посредством использования телефонной связи (звонки) без его предварительного согласия,

У С Т А Н О В И Л А:

При рассмотрении обращения (вх. от 22.10.2020 № 6619) гражданина <...> о поступлении на его номер телефона рекламного аудиосообщения, установлено, что заявитель не давал на это своего согласия.

22.10.2020 в 14:27 с номера телефона (<...>) на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступило рекламное аудиосообщение с предложением услуг банка ПАО «Совкомбанк» следующего содержания:

«- Алло;

- Алло, добрый день!

- Добрый.

- Меня зовут Алена. Я звоню Вам озвучить выгодное банковское предложение, уделите мне 1 минуту?

- А от какого банка?

- Алена, одну секунду!

- Я представляю нашего партнера – Совкомбанк и дело в том, что для Вас есть специальное предложение, которое позволяет делать покупки и оплачивать их без процентов до 18 месяцев и это совершенно новый продукт, который пользуется продуктами банка совершенно бесплатно. На карте предусмотрен лимит от 15 до 350 тысяч рублей, который Вы можете тратить на покупки, либо снимать и использовать наличными. Выпуск карты, годовое обслуживание абсолютно бесплатно для Вас. Более подробно расскажет наш специалист, рассмотрите предложение?

- Алена, я хотел бы с Вами поговорить.

- Чтобы подать заявку на карту нужно ответить на пару вопросов: работаете ли Вы официально более 4 месяцев и прописаны ли Вы по адресу регистрации больше 4 месяцев?

- Алена?

- Хорошо, всего доброго».

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом, реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Таким образом, усматриваются признаки того, что при распространении вышеуказанной рекламы, были нарушены требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Установлено, что аудиосообщение поступило на номер телефона заявителя, который принадлежит оператору сотовой связи ПАО «МТС» с номера телефона (<...>), который принадлежит оператору сотовой связи ПАО «Мегафон».

ПАО «Мегафон» указало, что номер телефона (<...>) был выделен по договору от 15.04.2020 № 100261598 абоненту ИП <...>.

09.12.2020 в отношении ИП <...> возбуждено дело № 068/05/18-795/2020 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

18.02.2021 на рассмотрение дела № 068/05/18-795/2020, а также в письменных пояснениях (вх. от 16.02.2021 № 941) представитель ИП <...> сообщил, что телефонный номер <...> является номером ИП <...>, третьим лицам не предоставлялся. Лицом, определившим содержание рекламы, является ИП <...>.

Согласно аудиозаписи телефонного разговора от 22.10.2020, согласие получено после озвучивания информации справочного характера на 49-ой секунде

разговора, так на предложение о рассмотрении предложения, заявитель утвердительно ответил «Я бы хотел с Вами поговорить». Тем самым выразил устное согласие по получению рекламной информации.

По мнению ИП <...>, согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы.

Рассмотрение дела без запрашиваемых сведений не представляется возможным.

В соответствии с пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2020 г. № 1922 (далее – Правила), рассмотрение дела может быть отложено в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств.

С учётом изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», пунктами 38, 41 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 068/05/18-795/2020 отложить.
2. Назначить рассмотрение дела № 068/05/18-795/2020 на **17 марта 2021 года в 10.00 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло).
3. **ИП <...>** в срок **до 15 марта 2021 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- копию договора со всеми приложениями с ПАО «Совкомбанк» на распространение вышеуказанной рекламы посредством использования телефонной связи;

- документы, подтверждающие достоверность и актуальность рекламы на момент осуществления звонка (22.10.2020);

- сведения об источнике информации, из которого ИП <...> получил информацию о номере телефона заявителя.

В связи с эпидемиологической обстановкой лицам, участвующим в деле, предлагается принять участие в заседании Комиссии посредством видео-конференц-связи либо направить ходатайство о его рассмотрении без участия своих представителей.

Для участия в заседании посредством видео-конференц-связи лицам необходимо заблаговременно направить в Тамбовское УФАС России соответствующее ходатайство (в нем, в т.ч. указать контактное лицо и его телефон) и доверенность на представителя. Доверенность должна быть представлена в оригинале или в форме электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной

электронной подписью (на адрес to68@fas.gov.ru). При себе необходимо иметь документ удостоверяющего личность представителя.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии С.В. Мазаева

Члены Комиссии К.И. Мурзин

Е.Л. Моисеева

Исп. Моисеева Е.Л., 8(4752) 72-93-54