

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

№ 026/05/18-46/2024

15 января 2024 года  
Ставрополь

г.

Председатель Комиссии Ставропольского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, заместитель руководителя управления Золина Г.В., рассмотрев материалы, указывающие на наличие в действиях ПАО «МТС-Банк» признаков нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38 - ФЗ «О рекламе»,

#### УСТАНОВИЛ:

В адрес Ставропольского УФАС России поступило обращение от М. по вопросу распространения рекламы по сетям электросвязи на его абонентский номер «...» от абонентского номера MTS-Bank без согласия абонента.

Из обращения стало известно, что на абонентский номер, принадлежащий Заявителю «...», поступают нежелательные рекламные смс-сообщения (смс-реклама) от абонентского номера MTS-Bank 24.08.2023, 29.08.2023, 01.09.2023, 05.09.2023, 09.09.2023, 17.09.2023, 18.09.2023, 24.09.2023 следующего содержания:

- «Степан

...

И так далее...».

По утверждению заявителя, он своего согласия на получение смс-рекламы от ПАО «МТС-Банк» не давал.

Также, Заявитель указал, что 24.09.2023г. оставил обращение по номеру технической поддержки с требованием исключить его номер из списка смс- рассылок, которое было зарегистрировано под № 49818097 ПАО «МТС-Банком». Далее, Заявитель пишет, что с ним связался сотрудник ПАО «МТС» и уведомил о том, что данное обращение удовлетворенно, но данные смс-рассылки продолжают поступать (30.09.2023, 06.10.2023, 11.10.2023, 19.10.2023).

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе», реклама-информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из ответа ПАО «МТС» (вх. ...) на запрос Ставропольского УФАС России (исх. ...) стало известно, абонентский номер MTS-Bank предоставлен абоненту ПАО «МТС-Банк» на основании заявления от ..ю. и дополнительного соглашения №.... к Договору на оказание услуг связи ...9, заключенному между ПАО «МТС» и ПАО «МТС-Банк».

Таким образом, рекламораспространителем смс-рекламы является ПАО «МТС-Банк» / 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д. 18, к. 1, ИНН 7702045051, КПП 775001001, ОГРН 1027739053704, зарегистрирован в качестве юридического лица Управлением Федеральной налоговой службы по г. Москве 08.08.2002г./.

В соответствии с частью 7 статьи 38 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе», несет рекламораспространитель.

Таким образом, в рекламе распространенной ПАО «МТС-Банк» усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе», выразившиеся в направлении в адрес абонента смс-сообщений с рекламой финансовых услуг посредством телефонной связи (смс-реклама) без его предварительного согласия, нарушающими требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

### **ОПРЕДЕЛИЛ:**

**1. Возбудить производство по делу №026/05/18-46/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации «О рекламе».**

**2. Признать, участвующим в деле лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - ПАО «МТС-Банк» / 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д. 18, к. 1, ИНН 7702045051, КПП 775001001, ОГРН 1027739053704, зарегистрирован в качестве юридического лица Управлением Федеральной налоговой службы по г. Москве 08.08.2002г./.**

**3. Назначить дело №026/05/18-46/2024 к рассмотрению на 13 февраля 2024 года на 12 часов 00 минут по адресу: г. Ставрополь, ул. Ленина 384, Ставропольское УФАС России, каб. 302.**

**4. ПАО «МТС-Банк» представить в срок до 12 февраля 2024 года:**

- учредительные документы ПАО «МТС-Банк»;**
- кто является рекламодателем и рекламораспространителем указанной рекламы?**
- кем определялись содержание рекламы и круг лиц, для которого была предназначена реклама?**

- доказательство предварительного согласия абонента «8-988-761-8216» на получение указанной рекламы;
- письменные объяснения по факту допущенного нарушения;
  - сведения о привлечении ПАО «МТС-Банк» к административной ответственности (за период 2023г.).

**Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.**

За непредставление в срок требуемой информации или представление сведений в неполном объеме или в искаженном виде предупреждаю Вас об ответственности в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

**5. Назначить время и место составления протокола об административном правонарушении по части 1 статьи 14.3 КоАП: 13 февраля 2024 года в 12 часов 00 минут по адресу: г. Ставрополь, ул. Ленина 384, Ставропольское УФАС России, каб. 302.**

Для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а также для составления протокола об административном правонарушении представителю ПАО «МТС-Банк» с надлежащим образом оформленными полномочиями необходимо явиться в назначенное время в Ставропольское УФАС России (при себе иметь документ, удостоверяющий личность).

В соответствии с п. 1 ст. 25.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.

В случае неявки указанного лица без уважительных причин протокол об административном правонарушении может быть составлен в его отсутствие. Неявка указанного лица будет рассматриваться как отказ от своих прав, предусмотренных статьей 28.2 Кодекса

**Российской Федерации об административных правонарушениях.**