

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА 08-21/20-15 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«10» апреля 2015 г.

г. Москва

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Московской области (далее – Управление) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, исполняющий обязанности заместителя руководителя Управления Д.Ю. Стрельников, рассмотрев материалы о распространении листовок с рекламой ОАО «Банк Москвы» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### УСТАНОВИЛ:

В Московское областное УФАС России поступило обращение <...> о распространении в декабре 2014 года ОАО «Банк Москвы» листовок с рекламой следующего содержания: «Ольга Леонидовна, С радостью сообщаем Вам о новогодних кредитных каникулах в Банке Москвы! Только в этом декабре при оформлении кредита наличными первый платеж переносится на февраль 2015: отсрочка предоставляется абсолютно бесплатно, размер платежа остается неизменным - отличная возможность осуществить задуманное и при этом отдохнуть от кредитов в приятный период новогодних покупок и поездок! Преимущества кредита наличными. Сумма кредита до 3000000 рублей. Без залогов и поручителей. Сумма кредита может быть рассчитана исходя из совокупного дохода супругов. Срок кредита до 5 лет. Всегда есть возможность погасить кредит досрочно без каких-либо комиссий. АКЦИЯ! Новогодние кредитные каникулы. Кредит сейчас - первый платеж через 2 месяца! Для участия в акции подать заявку и оформить кредит необходимо с 1 по 31 декабря 2014 г. включительно. Простые шаги для получения кредита.

1. Оформить заявку удобным способом

-онлайн на сайте [www.bm.ru](http://www.bm.ru)

-в Интернет-банке

-по телефону 8 495 925 80 00 (далее в голосовом меню нажать "2")

-в офисе Банка

И получите SMS с предварительным решением в течение 15 минут.

2. Обратитесь в выбранное отделение Банка с указанными в заявке документами.

3. Подпишите кредитный договор и поучите деньги. С уважением, Банк Москвы. С адресами ближайших офисов Банка Москвы Вы можете ознакомиться на сайте [www.bm.ru](http://www.bm.ru). Информация действительна до 13.11.2014.

Кредит наличными до 3000000 рублей – с новогодними кредитными каникулами первый платеж только через 2 месяца. Решение о выдаче и сумме кредита принимается индивидуально на основе оценки Банком данных заемщика. Полную стоимость кредита и все дополнительные расходы по кредиту Вы можете узнать, обратившись в отделение Банка Москвы или позвонив по телефону, указанному в данном письме. Данное предложение не является офертой. Банк оставляет за собой право отказать в предоставлении кредита. ОАО «Банк Москвы» Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №2748 от 10 августа 2012 г.», с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Закон о рекламе).

Согласно позиции заявителя, указанная в рассматриваемой рекламе информация о том, что отсрочка по кредиту предоставляется бесплатно, не соответствует действительности, также рассматриваемая реклама не содержит всех условий, определяющих полную стоимость кредита для заемщика и влияющих на нее, что способствует введению в заблуждение потребителей.

В соответствии с частью 1 статьи 5 Закона о рекламе, реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 Закона о рекламе, недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В соответствии с частью 3 статьи 28 Закона о рекламе, если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Законом о рекламе установлено, что не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы (часть 7 статьи 5).

Таким образом, при распространении рассматриваемой рекламы выявлены признаки нарушения части 1, пункта 4 части 3 и части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

Согласно частям 6 и 7 статьи 38 Закона о рекламе рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, и частью 3 статьи 28 Закона о рекламе. Рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 4 части 3

статьи 5 Закона о рекламе.

Рекламодателем и рекламораспространителем указанной рекламы является ОАО «Банк Москвы» (место нахождения: 107996, г. Москва, ул. Рождественка, д. 8/15, к. 3).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с п. п. 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2006 г. № 508 и п. 3.25 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного приказом Федеральной антимонопольной службы от 23.11.2012 № 711/12,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 08-21/20-15 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ОАО «Банк Москвы».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - ОАО «Банк Москвы» (место нахождения: 107996, г. Москва, ул. Рождественка, д. 8/15, к. 3);

- заявитель – <...>.

3. Назначить дело № 08-21/20-15 к рассмотрению на 28 апреля 2015 года в 13 часов 00 минут по адресу: 123423, г. Москва, Карамышевская наб., д. 44, 3 этаж, каб. № 3.

4. В соответствии со статьями 33, 34 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» ОАО «Банк Москвы» представить не позднее 10 дней с даты получения указанного Определения, следующие документы и сведения:

4.1 копии учредительных документов ОАО «Банк Москвы»;

4.2 копии свидетельства о внесении ОАО «Банк Москвы» в Единый государственный реестр юридических лиц, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;

4.3 копии документов (приказов, решений) подтверждающих полномочия законного представителя (генерального директора и т.д.) ОАО «Банк Москвы»;

4.4 рекламные материалы (включая утвержденные макеты) указанной рекламы, в

том числе все вносимые в них изменения, договоры на производство, размещение и распространение указанной рекламы (со всеми приложениями);

4.5 копии документов, утверждающих условия предоставления кредита, указанного в рекламе (с приложением приказов, распоряжений и всех приложений к ним, карточку банковского продукта);

4.6 сведения о сроках распространения указанной рекламы, в том числе в настоящее время;

4.7 копию кредитного договора, заключенного с Сазоновой О.А.;

4.8 письменные обоснования включения в рассматриваемую рекламу фразы *«отсрочка предоставляется абсолютно бесплатно»* (с приложением подтверждающих документов);

4.9 письменные объяснения и сведения, которые будут способствовать наиболее полному и всестороннему рассмотрению материалов по существу. Также, при невозможности предоставления каких-либо из указанных документов, дать письменные пояснения по каждому пункту с обоснованием причины непредставления.

Запрашиваемые документы, необходимые для осуществления Федеральным антимонопольным (территориальным органом) его законной деятельности, должны быть достоверны, представлены в полном объеме и заверены надлежащим образом.

Непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом его законной деятельности, а равно предоставление таких сведений не в полном или искаженном виде, влечет наложение административного штрафа, в соответствии с ч. 6 ст. 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии

Д.Ю. Стрельников