

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 054/04/14.3-1979/2019

о назначении административного наказания

«30» октября 2019 г.

г. Новосибирск

Заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области Н.П. Камнева, рассмотрев протокол № 054/04/14.3-1979/2019 от «16» октября 2019 г. об административном правонарушении и материалы административного дела, возбужденного в отношении ООО «Гипер Сейлс» (юридический адрес: 115114, г. Москва, Набережная Дербеневская; дом 11, эт. 1, пом. 3, оф. 7, ОГРН: 1157746725663, Дата присвоения ОГРН: 06.08.2015, ИНН: 7720311637) по части 1 статьи 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях (далее — КоАП РФ),

в присутствии: представителя ООО «Гипер Сейлс» - <...> (доверенность от 21.10.2019г.)

УСТАНОВИЛ:

В адрес Новосибирского УФАС России поступило заявление физического лица (вх. № 10132 от 11.12.2018г.) о нарушении законодательства РФ о рекламе, согласно которому 02.11.2018г. на номер заявителя <...> поступил звонок рекламного характера с предложением кредитной карты от Альфа-Банк «сто дней без процентов», без предварительного согласия, от абонента с номером телефона: +79588879581.

К заявлению приложен CD-R диск с аудио-файлом, содержащим запись следующего содержания:

*«- Здравствуйте,*

*- А кто это?*

*- Меня зовут Юлия. Вас порекомендовали как клиента для оформления карты сто дней без процентов альфа банка. Знакомы уже с условиями по этой карте?*

*- Так, подождите секундочку. Вы из Альфа банка?*

*- Да.*

*- Из Альфа банка. Точно из альфа банка? А почему у вас тогда такой номер <...> Мобильный обычный, а не какой-то стационарный телефон?*

*- Это кол-центр. Ай-пи телефония здесь. Поэтому такой номер.*

*- Так хорошо, а что вы мне предлагаете?*

*- Так. Мы вам предлагаем карту «Сто дней без процентов». По такой карте для вас предусмотрено: кредитный лимит до пятиста тысяч рублей, снятие наличных без комиссий, в том числе при снятии кредитных средств. Также вам будут доступны сто дней беспроцентного периода и возможность бесплатно перекрыть задолженность по картам других банков. То есть, при необходимости, вы всегда сможете воспользоваться суммой до пятиста тысяч рублей и вернуть ее в течении льготного периода ни копейки процентов не переплачивая.*

*- А вот вы сказали, что кто-то порекомендовал меня. А кто меня порекомендовал?*

*- Заявку получили по партнерской программе. Скорее всего рекомендовал кто-то из ваших родственников, знакомых или коллег. Те, кто уже пользуется услугами нашего банка.*

*- На самом деле, я, честно говоря, удивлен, что вы мне звоните, потому что я никакого согласия на распространение рекламы в отношении себя не предоставлял. Поэтому, я требую от вас, чтобы вы прекратили обработку моих персональных данных, удалили их и больше мне не звонили никогда, с этого номера и вообще в принципе от Альфа банка».*

По результатам рассмотрения заявления, Новосибирским УФАС России установлено следующее.

В соответствии с п.1 ст.3 Закона «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объектом рекламирования может быть товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Товар, согласно п.3 ст.3 Закона «О рекламе», - это продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Информация, полученная заявителем посредством аудио-звонка, является рекламой, поскольку полностью соответствует определению рекламы. Объектом рекламирования выступает кредитная карта «Сто дней без процентов» от «Альфа банка».

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как сообщается заявителем, им такого согласия какому-либо лицу не давалось. Следовательно, данное обстоятельство указывает на нарушение ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе.

Ответственность за нарушение требований ч. 1 ст.18 Закона «О рекламе» несет рекламодатель (ч. 7 ст.38 Закона о рекламе).

Согласно ст.3 Закона о рекламе, рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств. В соответствии с информацией, представленной заявителем, а также исходя из содержания разговора оператора и заявителя, можно сделать вывод, что рекламодателем рассматриваемой информации является АО «Альфа-банк» (107078, МОСКВА ГОРОД, УЛИЦА КАЛАНЧЕВСКАЯ, 27, ОГРН: 1027700067328, ИНН: 7728168971).

В то же время, 04.03.2019г. АО «Альфа-Банк» представлены документы (вх. № 1923), согласно которым АО «Альфа-Банк» не осуществлял и не инициировал осуществление рекламных звонков на абонентский номер <...>. Сведения о владельце указанного абонентского номера в информационных системах Банка отсутствуют. Абонентский номер <...> Банку не принадлежит и Банком не используется.

При этом в ответ на запрос Новосибирского УФАС России от 27.12.2018г. (исх. № 06-14072), оператором связи ООО «МиаТел», в диапазоне номеров которого находится номер рекламодателя: +79588879581, 28.02.2019г. представлены документы и пояснения (вх. № 1822), согласно которым указанный номер телефона в настоящее время не числится ни за каким из абонентов.

Также ООО «МиаТел» сообщает, что в период с 24.10.2018г. по 21.11.2018г. номер телефона +79588879581 принадлежал абоненту ООО «Гипер Сейлс», на основании договора № ПД16-014 от 07.07.2016г. о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи (при использовании бизнес-модели MVNO) и Приложения № 3 к указанному договору – «Заявка Абонента № 5 от «24» октября 2018 года», согласно которому абоненту – ООО «Гипер Сейлс» дополнительно выделены 10 (десять) телефонных номеров, в числе которых +79588879581.

Таким образом, рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «Гипер Сейлс».

Определения об отложении дела от 11.03.2019г., 11.04.2019г., 13.05.2019г. направлялись Новосибирским УФАС России по юридическому адресу ООО «Гипер Сейлс».

В соответствии с пп. 2, 3 ст. 54 Гражданского кодекса Российской Федерации, место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации на территории Российской Федерации путем указания наименования населенного пункта (муниципального образования). Государственная регистрация юридического лица осуществляется по месту нахождения его постоянно действующего исполнительного органа, а в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа - иного органа или лица, уполномоченных выступать от имени юридического лица в силу закона, иного правового акта или учредительного документа, если иное не установлено законом о государственной регистрации юридических лиц.

В едином государственном реестре юридических лиц должен быть указан адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица.

Юридическое лицо несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений (статья 165.1 ГК

РФ), доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя.

На основании изложенного, Новосибирским УФАС России были приняты все необходимые меры для надлежащего уведомления лица о дате, времени, месте и обстоятельствах рассматриваемого дела.

Исходя из изложенного, действия ООО «Гипер Сейлс» нарушили ч.1 ст.18 Закона «О рекламе».

Решением по делу № 054/05/18-77/2019 от 02.07.2019г. ООО «Гипер Сейлс» признано нарушившим ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе».

В соответствии с ч. 4 ст. 38 Федерального закона «О рекламе», нарушение рекламоделателями, рекламопроизводителями, рекламодателями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с [ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ](#) Российской Федерации об административных правонарушениях.

Дата совершения административного правонарушения – 02.11.2018г.

Место совершения административного правонарушения – г. Новосибирск.

Нарушение ч.1 ст.18 Закона «О рекламе» ООО «Гипер Сейлс» образуют состав административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях, согласно которой нарушение рекламоделателем, рекламопроизводителем или рекламодателем [законодательства](#) о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных [частями 2 - 4 настоящей статьи, статьями 14.37, 14.38, 19.31](#) настоящего Кодекса, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тыс. рублей.

Срок давности привлечения ООО «Гипер Сейлс» к административной ответственности, установленный статьей 4.5 Кодекса РФ об административных правонарушениях на момент вынесения настоящего постановления не истек.

В соответствии с п. 1 ст. 4.1.1. Кодекса РФ об административных правонарушениях, являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, и юридическим лицам, а также их работникам за впервые совершенное административное правонарушение, выявленное в ходе осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля, в случаях, если назначение административного наказания в виде предупреждения не предусмотрено соответствующей статьей раздела II настоящего Кодекса или закона субъекта Российской Федерации об административных правонарушениях, административное наказание в виде административного штрафа подлежит замене на предупреждение при наличии обстоятельств, предусмотренных частью 2 статьи 3.4 настоящего Кодекса, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи.

Согласно п.2 ст. 3.4 Кодекса РФ об административных правонарушениях, в случаях, если назначение административного наказания в виде предупреждения не предусмотрено соответствующей статьей раздела II настоящего Кодекса или закона субъекта Российской Федерации об административных правонарушениях, административное наказание в виде административного штрафа может быть заменено являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или юридическому лицу, а также их работникам на предупреждение в соответствии со статьей 4.1.1 настоящего Кодекса.

Согласно сведениям Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства ООО «Гипер Сейлс» является субъектом малого предпринимательства. Дата включения в реестр 01.08.2016г.

Данное правонарушение совершено ООО «Гипер Сейлс» впервые, не нанесло вредных последствий, не повлекло угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, объектам животного и растительного мира, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также не причинило имущественного ущерба.

Рассмотрев материалы дела, учитывая характер правонарушения, финансовое положение лица, отсутствие смягчающих, отягчающих обстоятельств, установленных ст. 4.2, 4.3 КоАП РФ, руководствуясь статьями 4.1.1, 14.3, 23.48 Кодекса РФ об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛ:

1. Признать ООО «Гипер Сейлс» (юридический адрес: 115114, г. Москва, Набережная Дербеневская; дом

11, эт. 1, пом. 3, оф. 7, ОГРН: 1157746725663, Дата присвоения ОГРН: 06.08.2015, ИНН: 7720311637) виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

2. Применить к ООО «Гипер Сейлс» меру административной ответственности в виде предупреждения.

В силу ст. 29.11 Кодекса РФ об административных правонарушениях, резолютивная часть данного Постановления по делу об административном правонарушении объявлена немедленно по окончании рассмотрения дела.

Постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в соответствии со статьями 30.1 – 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления.