ОПРЕДЕЛЕНИЕ № 054/04/14.3-550/2020

о продлении срока проведения административного расследования

«24» апреля 2020 г. г. Новосибирск

И.о. заместителя руководителя управления - начальника отдела рекламы Управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области …, рассмотрев Определение № 054/04/14.3-550/2020 о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования и материалы об обнаружении достаточных данных, указывающих на наличие события административного правонарушения, предусмотренного ч 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в отношении ООО «Зазу Телеком» (194100 г.Санкт-Петербург, улица Новолитовская д. 15, лит. А, пом. Б-303, ОГРН: 1157847312644, Дата присвоения ОГРН: 14.09.2015, ИНН: 7806194562), руководствуясь ч.5 ст. 28.7 КоАП РФ,

УСТАНОВИЛ:

В адрес Новосибирского УФАС России поступило заявление физического лица (вх. № 4775э от 01.07.2019г.) о нарушении законодательства РФ о рекламе, согласно которому 28.06.19 в 11:33 на номер заявителя … поступил звонок рекламного характера от абонента с номером телефона ….

К заявлению был приложен аудио-файл, содержащий следующую запись:

«*Уважаемый абонент! Прослушайте сообщение до конца. Сегодня вам готовы одобрить нужную сумму по паспорту, без переплат и процентов. Для получения денег на карту за десять минут нажмите «один». Вам не нужны деньги, нажмите «ноль»*».

Спустя 4 секунды, сообщение зачитывается повторно. Таким образом, способ передачи рассматриваемого сообщения, позволяет определить, что сообщение воспроизводится в автоматическом режиме.

В ответ на запрос Новосибирского УФАС России ОАО «МТТ» представлена информация (вх. № 5906э от 07.08.19, № 7972 от 15.08.19) согласно которой рассматриваемый звонок был осуществлен с номера телефона, выделенного ООО «Зазу Телеком» на основании договора об оказании услуг связи № 533-GNEZDO-18829 от 31.01.2019г.

20.03.2020г. в адрес Новосибирского УФАС России ООО «Зазу телеком» представлены возражения (вх. № 4786э), согласно которым между обществом и ОАО «МТТ» заключен профильный договор. По условиям договора, ОАО «МТТ» предоставляет обществу в аренду номерную емкость для оказания потенциальным клиентам услуг связи. В дальнейшем общество предоставляет заказчикам технические возможности с использованием предоставленной ОАО

«МТТ» номерной емкости, воспользоваться за определенную плату услугами связи, предоставляемыми обществом.

Далее ООО «Зазу телеком» (исполнитель) и ООО «Атриум» (Заказчик) заключают договор №32750 от 15.04.2019 на оказание возмездных услуг.

Предметом договора является предоставление заказчику услуг в соответствии с Правилами предоставления услуг и действующими тарифами исполнителя, согласованными сторонами в настоящем договоре.

В соответствии с п. 1.3 договора, исполнитель обязуется предоставить заказчику специальную страницу доступа в сервисе go.zazumedia.ru, именуемую по тексту договора «личный кабинет», позволяющий в любое удобное для заказчика время производить рассылки смс сообщений через сеть Интернет на мобильные телефоны своих клиентов или по клиентской базе исполнителя.

Согласно п. 1.2 Заказчик самостоятельно определяет вид и содержание сообщений, формирует их текст, определяет список абонентов, телефонные номера. Исполнитель не редактирует и не составляет сообщение. Технические параметры сообщения размещены на сайте Исполнителя.

Согласно п. 3.2 Заказчик обязуется не направлять пользователям «спам», которым являются сообщения не соответствующие требованиям Федеральных законов Российской Федерации «О рекламе», «О связи», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ненадлежащую и недобросовестную рекламу, сообщения, запрещенные к распространению, а также сообщения нарушающие морально-этические нормы.

Согласно п. 3.3 Заказчик несет ответственность за соответствие законодательству РФ содержания сообщения, результатов интеллектуальной деятельности входящих в него, наличия необходимых у Заказчика документов, наличия предварительного согласия пользователя.

Как следует из текста договора, правил предоставления услуг общество не создает информацию и не отправляет ее адресату.

Сущность услуги, предоставляемой обществом в данном конкретном случае, заключается в предоставлении заказчику услуги исключительно технического характера.

Из вышесказанного следует, что ответственность за отправку смс сообщений, содержащих рекламу, без согласия адресата, несет заказчик. Каких-либо иных договоров общество и заказчик не заключают.

При рассмотрении данных материалов, Новосибирское УФАС России приходит к выводу о необходимости получения дополнительных материалов и документов от ООО «Зазу Телеком» и ООО «Атриум» относительно рассматриваемой рекламы. Данное обстоятельство может повлечь значительные временные затраты.

26.03.2020г. Новосибирским УФАС России вынесено Определение № 054/04/14.3-550/2020 о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования.

Данным определением запрошены документы (материалы) у ООО «Зазу Телеком».

Запрашиваемые документы не представлены. Кроме того, в определении не были запрошены документы у ООО «Атриум».

На основании статьи 28.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Продлить срок проведения административного расследования до 26.05.2020г.
2. В соответствии со ст. 26.10 КоАП РФ, ООО «Зазу Телеком» надлежит в трехдневный срок со дня получения настоящего определения представить в Новосибирское УФАС России следующие сведения (документы и материалы):

- документы, на основании которых осуществлялся указанный звонок (договор на осуществление рекламы, акты оказанных услуг за соответствующий период, платежные документы, приказ (распоряжение) об осуществлении звонков, утвержденный текст сообщения, и т.п.);

- договор, заключенный между ООО «Зазу Телеком» и ООО «Атриум» (а так же **<u>сведения о его исполнении</u> - акты сдачи-приемки, платежные документы**);

- доказательства наличия предварительного согласия абонента номера ...на получение рассматриваемой рекламы;

- доказательство осуществления рассматриваемого телефонного звонка ООО «Атриум» (распечатка данных оборудования, скриншотов, пояснения сотрудников, детализацию звонков, иное);

- отзыв на данное определение.

3. В соответствии со ст. 26.10 КоАП РФ, ООО «Атриум», надлежит в трехдневный срок со дня получения настоящего определения представить в Новосибирское УФАС России следующие сведения (документы и материалы):

- документы, на основании которых осуществлялся указанный звонок (договор на осуществление рекламы, акты оказанных услуг за соответствующий период, платежные документы, приказ (распоряжение) об осуществлении звонков, утвержденный текст сообщения, и т.п.);

- договор, заключенный между ООО «Зазу Телеком» и ООО «Атриум» (а так же сведения о его исполнении - акты сдачи-приемки, платежные документы);

- доказательства наличия предварительного согласия абонента номера ... на получение рассматриваемой рекламы;

- отзыв на данное определение.