Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области по рассмотрению дела № 05-10-14/2014 в составе:

Председатель Комиссии – <……> – Заместитель руководителя Управления,

Члены Комиссии:

<……> – главный специалист-эксперт отдела контроля финансовых рынков, информации и анализа,

<……> - специалист-эксперт отдела контроля финансовых рынков, информации и анализа,

<……> - специалист-эксперт отдела контроля финансовых рынков, информации и анализа,

<……> – главный специалист-эксперт отдела антимонопольного и рекламного контроля, общественных связей;

с участием заявителя: ИП <……> (паспорт гражданина РФ, свидетельство о государственной регистрации в качестве ИП),

с участием представителя ответчика <……> - <……>, действующего на основании доверенности от 26.01.2015;

с участием представителя заинтересованного лица – Торгово-промышленной палаты Оренбургской области: <……>;

с участием представителей заинтересованного лица – ТА «Лидия Тур»: <……>;

с участием представителя заинтересованного лица – ТА «Аквамарин Тур»: <……>;

с участием представителя заинтересованного лица – ТА «Азбука отдыха»: <……>;

с участием представителя лица, располагающего сведениями – ИП <……>,

в отсутствие представителей заинтересованных лиц, надлежащим образом уведомленных о месте, дате и времени проведения заседания Комиссии: ТА «Дмиталекс», ТА «Санрайз Оренбург», ООО «Ареал-Тур», ООО «Юрком», ТА «Вокруг Света», ТА «Манго тревел», ТА «Путевочка», ТА «Круиз», ТА «Аметист», ТА «Есения-тур», ООО «Дискавери тур», ТА «Планета туризма», ООО «Империал тур» (ТА «Корал тревел»), ТА «Философия туризма», ООО «Бест» (ТА Бест-тур», поступило ходатайство о рассмотрении в отсутствии представителя от 18.03.2015), ТА «Ваше время», ООО «Пегас-Оренбург» (поступило ходатайство о рассмотрении дела в отсутствии представителя от 16.03.2015 №32),

рассмотрев дело № 05-10-14/2014 по признакам нарушения <……> – председателем Гильдии туристических агентств г. Оренбурга, части 5 статьи 11 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в координации экономической деятельности туристических агентств г. Оренбурга, путем организации сбора информации о деятельности турагентств (в том числе с помощью «тайных покупателей») и направлении указанной информации туристическим операторам с целью снижения комиссии турагенту, что может привести к установлению и поддержанию цен на услуги

туристических агентств г. Оренбурга, оказываемые своим клиентам, сокращению или прекращению производства товаров – оказания туристических услуг, а также отказу туристов от заключения договоров реализации туристского продукта с отдельными турагентствами,

УСТАНОВИЛА:

Приказом Управления Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области от 25.12.2014 № 300 возбуждено дело № 05-10-14/2014.

Определением Оренбургского УФАС России от 26.12.2014 № 22512 рассмотрение дела № 05-10-14/2014 назначено на 27.01.2015. В связи с необходимостью представления сторонами дополнительных документов и привлечения заинтересованных лиц по делу рассмотрение данного дела определением Оренбургского УФАС России от 30.01.2015 № 1129 было отложено на 18.03.2015.

13.03.2015 - до заседания по данному делу от представителя заявителя поступило ходатайство о привлечении к участию в деле ТА «Парус», ТА «Аквамарин-тур», ТА «Планета туризма».

Кроме того, при рассмотрении материалов данного дела антимонопольным органом были запрошены документы у лиц, участвующих в деле, в том числе, у ТА «Дмиталекс», ТА «Санрайз Оренбург», ТА «Манго тревел», ТА «Дискавери», ТА «Планета туризма», ТА «Философия туризма», ТА «Ваше время», ТА «Вокруг Света», ТА «Есения-тур», ООО «Ареал-Тур», ООО «Пегас-Оренбург». Однако, запрашивая информация от указанных лиц, необходимая для рассмотрения дела, не представлена в Оренбургское УФАС России, либо представлена не в полном объеме.

Таким образом, в целях всестороннего, полного и объективного рассмотрения вышеназванного дела, Комиссии необходимо получить дополнительные доказательства.

В соответствии с пунктами 2, 3 части 1 статьи 47 Закона о защите конкуренции Комиссия антимонопольного органа вправе отложить рассмотрение дела о нарушении антимонопольного законодательства в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, а также для привлечения к участию в деле лиц, содействующих рассмотрению дела.

Согласно ч. 1 ст. 45 Федерального закона № 135-ФЗ от 26.07.2006 «О защите конкуренции», дело о нарушении антимонопольного законодательства рассматривается комиссией в срок, не превышающий трех месяцев со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению. В случаях, связанных с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительной информации, а также в случаях, установленных настоящей главой, указанный срок рассмотрения дела может быть продлен комиссией, но не более чем на шесть месяцев.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ч. 1 ст. 45, пунктами 2, 3 части 1

статьи 47 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Ходатайство ИП <……> о привлечении к рассмотрению дела ООО «Парус», ТА «Аквамарин-тур», ТА «Планета туризма» удовлетворить в части привлечения к участию в деле в качестве заинтересованного лица ООО «Парус».
2. Продлить срок рассмотрения дела № 05-10-14/2014 до 26.09.2015.
3. Отложить рассмотрение дела № 05-10-14/2014.
4. Назначить дело **№ 05-10-14/2014** к рассмотрению на **«29» апреля 2015 года** на **14** часов **30** минут по адресу: г. Оренбург, ул. 9 Января, д. 64, конференц-зал. 4.1.Регистрация лиц, участвующих в деле производится **«29» апреля 2015 года с 14:10 до 14:30 каб. 912.**
5. Привлечь к участию по делу № 05-10-14/2014 в качестве заинтересованных лиц ООО «Парус», Общественную организацию защиты прав потребителей по Оренбургской области «Содействие».

6. **ИП** <……> представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «24» апреля 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

6.1. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению заявителя, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

7. <……> - председателю Гильдии туристических агентств г.Оренбурга - представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «24» апреля 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

7.1. пояснения с нормативно-правовым обоснованием о том, нарушением каких конкретно норм законодательства о туризме является предоставление туристическими агентствами скидок туристам;

7.2. копии таблиц маркетингового исследования по реализации туристского продукта, предоставляемых Вами, в том числе, в ООО «Пегас-Оренбург» с 01.01.2014 по дату получения настоящего определения;

7.3. пояснения о том, кто определяет рейтинг турагентств на сайте http://top-tur.ru/;

7.4. пояснения о том, на основании чего Вы посредством электронной рассылки просите турагентства г. Оренбурга сдать денежные средства в размере 2100 рублей «на мотивацию тайных покупателей»;

7.5. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению ответчика, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

8. **ТПП Оренбургской области** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «24» апреля 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

8.1. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению заинтересованного лица, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

9. **ООО «Парус», ТА «Дмиталекс», ТА «Санрайз Оренбург», ТА «Манго тревел», ТА «Дискавери», ТА «Планета туризма», ТА «Философия туризма», ТА «Ваше время»** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «24» апреля 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

9.1. копию свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

9.2. копию свидетельства ИНН организации;

9.3. информацию об участии Вашего туристического агентства в заседании Правления ТПП Оренбургской области, на котором был утвержден вопрос о создании при Палате новой общественной организации – Гильдии туристических агентств;

9.4. письменные пояснения по факту создания Гильдии туристических агентств. Оказывает ли данная Гильдия какое-либо влияние на осуществление хозяйствующей деятельности Вашей организации;

9.5. порядок вступления Вашего турагентства в данную Гильдию, когда и каким образом поступило предложение о вступлении, каким образом Вы оповещались о собрании участников и принятии решений;

9.6. письменные пояснения о том, оплачивался ли Вашей организацией членский взнос и какую сумму он составляет (в случае оплаты – представить копии документов (квитанций, платежных поручений и т.п., в том числе выданных ООО

«Ареал-тур») о внесении организационного взноса турагентством в Гильдию, возвращались ли Вам денежные средства, уплаченные в виде вступительных взносов, а также сведения о том, вносились ли Вашей организацией денежные средства (кому, когда, в каком размере), связанные с деятельностью Вашего турагентства (в том числе, модераторам портала http://top-tur.ru/, <……>);

9.7. пояснения по скидкам и бонусам для туристов, обращающихся в Вашу организацию, какой процент Вы делаете для «своих» клиентов, готова ли Ваша организация предоставлять скидку в размере более 5%;

9.8. сведения о том, каким образом Гильдия контролирует скидки, выдаваемые туристам различными туристическими агентами, в том числе Вашим турагентством, каким образом это фиксируется;

9.9. сведения о том, применялись ли к Вашему турагентству либо к иным турагентствам г. Оренбурга, по Вашим сведениям, какие либо санкции со стороны Гильдии, а также со стороны туроператоров (с указанием конкретных туроператоров);

9.10. в случае применения к Вашей организации туропреатором санкции за предоставление скидки туристам более 5% представить письменный расчет понесенного ущерба;

9.11. сведения о том, с какими туроператорами работает Ваша организация, заключены ли договоры с ними, а также с какими туроператорами прописаны в договорах условия о скидках;

9.12. копии договоров, заключенных между Вашим турагентством с туроператорами, действующие в период с 01.01.2014 по дату вынесения настоящего определения;

9.13. письменные пояснения о том, знакома ли Вам услуга «тайный покупатель», сталкивалось ли Ваше турагентство с «тайными покупателями», кто выступает в качестве «тайных покупателей»;

9.14. на сайте Гильдии турагентств г. Оренбурга представлен рейтинг турагентств. Представьте сведения о том, есть ли Ваша организация в данном рейтинге. Укажите имеющиеся у Вас сведения, каким образом подводится данный рейтинг, на каком месте в данном рейтинге находится Ваша организация, а также согласны ли с данным рейтингом;

9.15. копии договоров, заключенных между Гильдией и Вашей организацией;

9.16. копии электронной или иной переписки между Вашей организацией и <……> за период с 01.01.2014 по дату вынесения настоящего определения (в том числе с электронного адреса kztp@top-tur.ru), касающейся работы туристических агентств в г. Оренбурге, Гильдии туристических агентств г.Оренбурга;

9.17. письменные пояснения о том, размещены ли сведения о Вашей организации на портале top-tur.ru (в том числе в рейтинге), кто размещает информацию о Вашей организации на данном информационном ресурсе, а также давала ли Ваша организация согласие (письменное/устное) на размещение какой-либо информации о Вас;

9.18. имеющиеся у Вас сведения, касающиеся деятельности Общественной организации защиты прав потребителей по Оренбургской области «Содействие»;

9.19. информацию о том, какие туристические агентства г. Оренбурга (по имеющимся у вас сведениям) прекратили осуществлять свою деятельность в связи с действиями <……>, выразившихся в организации сбора информации последним о деятельности турагентств (в том числе с помощью «тайных покупателей») и направлении указанной информации туристическим операторам с целью снижения комиссии турагенту;

9.20. контактные данные Вашей организации (телефон, факс, e-mail), юридический и фактический адрес;

9.21. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению заинтересованных лиц, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

10. **ТА «Вокруг Света», ТА «Есения-тур»** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «24» апреля 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

10.1. копии электронной или иной переписки между Вашей организацией и <……> за период с 01.01.2014 по дату вынесения настоящего определения (в том числе с электронного адреса kztp@top-tur.ru), касающейся работы туристических агентств в г. Оренбурге, Гильдии туристических агентств г.Оренбурга;

10.2. письменные пояснения о том, размещены ли сведения о Вашей организации на портале top-tur.ru (в том числе в рейтинге), в случае если размещены – указать место Вашей организации в данном рейтинге; кто размещает информацию о Вашей организации на данном информационном ресурсе, а также давала ли Ваша организация согласие (письменное/устное) на размещение какой-либо информации о Вас;

10.3. имеющиеся у Вас сведения, касающиеся деятельности Общественной организации защиты прав потребителей по Оренбургской области «Содействие»;

10.4. в случае применения к Вашей организации каким-либо туропреатором санкции за предоставление скидки туристам более 5% представить письменный расчет понесенного ущерба;

10.5. контактные данные Вашей организации (телефон, факс, e-mail), юридический и фактический адрес;

10.6. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению заинтересованных лиц, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

11. **ООО «Ареал-тур»** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «24» апреля 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

11.1. штатное расписание ООО «Ареал-Тур» по состоянию на дату получения настоящего определения, а также список сотрудников Вашей организации за период 2014, 2015гг.;

11.2. перечень лиц, входящих в одну группу лиц с ООО «Ареал-Тур» в соответствии с требованиями статьи 9 Закона о защите конкуренции, согласно форме предоставления перечня лиц, входящих в одну группу лиц (Приказ ФАС России от 20.11.2006 № 293) (информация представляется на бумажном носителе в табличной форме с приложением схематичного изображения группы лиц) и указанием ОКВЭД по состоянию на 01.01.2014 и в случае изменений по состоянию на 01.01.2015;

11.3. копии приходных кассовых ордеров №359 от 08.04.2014, №369 от 11.04.2014, №378 от 14.04.2014, №396 от 18.04.2014, №420 от 22.04.2014, №458 от 28.04.2014, №568 от 16.05.2014, №725 от 09.06.2014, №732 от 09.06.2014, №733, №760 от 16.06.2014, №768 от 17.06.2014, №779 от 18.06.2014, №781 от 19.06.2014, №812 от 23.06.2014, №823 от 24.06.2014, №845 от 26.06.2014, №849 от 27.06.2014, №854, №б/н от 17.03.2014 (принято от <……>);

11.4. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению заинтересованного лица, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

12. **ООО «Пегас Оренбург»** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «24» апреля 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

12.1. штатное расписание ООО «Пегас Оренбург» по состоянию на дату получения настоящего определения;

12.2. перечень лиц, входящих в одну группу лиц с ООО «Пегас Оренбург» в соответствии с требованиями статьи 9 Закона о защите конкуренции, согласно форме предоставления перечня лиц, входящих в одну группу лиц (Приказ ФАС России от 20.11.2006 № 293) (информация представляется на бумажном носителе в табличной форме с приложением схематичного изображения группы лиц) и указанием ОКВЭД по состоянию на 01.01.2014 и в случае изменений по состоянию на 01.01.2015;

12.3. пояснения о том, ограничено ли турагентство в размере предоставления скидок туристам (с нормативно-правовым обоснованием);

12.4. пояснения о том, является ли, по Вашему мнению, нарушением законодательства о туризме предоставление туристическими агентствами скидок

туристам (в том числе более 5%) с указанием конкретных норм;

12.5. копии таблиц маркетингового исследования по реализации туристского продукта, предоставленных <……> в ООО «Пегас-Оренбург» (согласно Ваших пояснений от 12.03.2015 № 29);

12.6. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению заинтересованного лица, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

13. **Общественной организации защиты прав потребителей по Оренбургской области «Содействие»** представить в Комиссию Оренбургского УФАС России по делу № 05-10-14/2014 в срок до «24» апреля 2015 следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (информацию) в письменной форме, письменные пояснения по следующим вопросам, необходимые для объективного, полного и всестороннего рассмотрения дела:

13.1. копии учредительных документов организации (Устав и т.д.);

13.2. свидетельство о государственной регистрации в качестве юридического лица, свидетельство ИНН;

13.3. приказ о назначении директора организации;

13.4. штатное расписание организации по состоянию на дату получения настоящего определения, а также список сотрудников Вашей организации за период 2014, 2015гг.;

13.5. перечень лиц, входящих в одну группу лиц с Общественной организацией защиты прав потребителей по Оренбургской области «Содействие» в соответствии с требованиями статьи 9 Закона о защите конкуренции, согласно форме предоставления перечня лиц, входящих в одну группу лиц (Приказ ФАС России от 20.11.2006 № 293) (информация представляется на бумажном носителе в табличной форме с приложением схематичного изображения группы лиц) и указанием ОКВЭД по состоянию на 01.01.2014 и в случае изменений по состоянию на 01.01.2015;

13.6. имеющиеся у Вас сведения о деятельности Гильдии туристических агентств г.Оренбурга;

13.7. указать каким образом Ваша организация связана с деятельностью туристических агентств г. Оренбурга;

13.8. пояснения о том, на каком основании Ваша организация обращалась в офис CORAL Travel с просьбой об изменении штрафных санкций для ООО «Парус»;

13.9. пояснения о том, откуда у Вашей организации имеются сведения о проводимых контрольных закупках в туристических агентствах г. Оренбурга, указать цель проведения данных закупок, а также указать кто проводит контрольные закупки турагентств;

13.10. копии электронной или иной переписки между Вашей организацией и Сурмой С.А. за период с 01.01.2014 по дату вынесения настоящего определения, касающейся работы туристических агентств в г. Оренбурге, Гильдии туристических агентств г.Оренбурга;

13.11. пояснения о том, на каком основании физические/юридические лица обращаются в Вашу организацию с жалобами на деятельность туристических агентств г.Оренбурга;

13.12. правоустанавливающие документы на портал http://top-tur.ru/ и документы, подтверждающие, что данный портал находится в оперативном управлении Вашей организации, а также договор на создание сайта http://top-tur.ru/, акт выполненных работ и платежные документы, подтверждающие исполнение этого договора;

13.13. сведения о том, когда был создан портал http://top-tur.ru/ с нормативно-правовым обоснованием создания данного сайта, кем было принято данное решение;

13.14. пояснения о том, каким образом складывается рейтинг турагентств на сайте http://top-tur.ru/, кто определяет данный рейтинг и на каком основании;

13.15. прейскурант (приказ или иной документ), устанавливающий перечень платных услуг (опций), предоставляемых порталом http://top-tur.ru/;

13.16. пояснения по вопросу платности отмены понижения рейтинга или отмены предупреждающего значка, на каком основании модератор данного сайта выставляет счет на оплату вышеназванной услуги;

13.17. каким образом порталом http://top-tur.ru/ контролируется актуальность информации о турагентствах г.Оренбурга и их деятельности;

13.18. сведения о том, кто оплачивает содержание сайта http://top-tur.ru/ с документарным подтверждением;

13.19. иные документы (копии документов) и письменные пояснения, имеющие значение, по мнению заинтересованного лица, для всестороннего и объективного рассмотрения дела по существу и подтверждающие его доводы и пояснения.

14. Явка лиц, участвующих в деле или их представителей (с подлинником доверенности на участие в рассмотрении дела, и подлинником документа, удостоверяющего личность представителя – паспортом гражданина РФ) обязательна.

Председатель Комиссии <……>

Члены Комиссии: <……>

Примечание:

Копии документов должны содержать достоверную информацию и по форме, составу и содержанию полностью соответствовать подлинникам (оригиналам) документов, копии документов должны быть прошиты в единый документ (том) и надлежащим образом заверены подписью руководителя (или иного уполномоченного лица) и печатью юридического лица.

При отсутствии запрашиваемых сведений (информации) представить соответствующие письменные пояснения (в связи с чем невозможно представить запрашиваемые сведения).

В соответствии со статьей 25 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» коммерческие организации и некоммерческие организации (их должностные лица), федеральные органы исполнительной власти (их должностные лица), органы государственной власти субъектов Российской Федерации (их должностные лица), органы местного самоуправления (их должностные лица), иные осуществляющие функции указанных органов органы или организации (их должностные лица), а также государственные внебюджетные фонды (их должностные лица), физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, обязаны представлять в антимонопольный орган (его должностным лицам) по его мотивированному требованию в установленный срок необходимые антимонопольному органу в соответствии с возложенными на него полномочиями документы, объяснения, информацию соответственно в письменной и устной форме (в том числе информацию, составляющую коммерческую, служебную, иную охраняемую законом тайну), включая акты, договоры, справки, деловую корреспонденцию, иные документы и материалы, выполненные в форме цифровой записи или в форме записи на электронных носителях.

В соответствии с пунктом 5 статьи 19.8 КоАП РФ непредставление или несвоевременное представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных антимонопольным законодательством Российской Федерации, в том числе непредставление сведений (информации) по требованию указанных органов, за исключением случаев, предусмотренных частями 3, 4 и 7 настоящей статьи, а равно представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган заведомо недостоверных сведений (информации), за исключением случаев, предусмотренных частью 8 настоящей статьи - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.