

В тексте решения содержатся персональные сведения жильцов многоквартирных жилых домов. В связи с чем, в тексте настоящего решения данные сведения указываются обозначением «...».

## РЕШЕНИЕ

г. Брянск

Резолютивная часть решения оглашена 18 ноября 2014 года

В полном объеме решение изготовлено 19 ноября 2014 года

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Брянской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель комиссии: «...»-«...» - заместитель руководителя управления;

Члены комиссии:

«...»-«...»;

«...»-«...»;

«...»-«...».

При участии:

От ООО «Астра Плюс»:

«...»-«...».

От ООО «Цифрал-Сервис-Брянск»:

«...»-«...»;

«...»-«...».

рассмотрев дело №52 по признакам нарушения ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» (241019, г. Брянск, ул. Пересвета, д. 18) части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

## **УСТАНОВИЛА:**

Настоящее дело было возбуждено в связи с поступившим в адрес Брянского УФАС России заявлением ООО «Астра Плюс», вх.№1326 от 11.03.2014г., на действия ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» в части недобросовестной конкуренции, выразившейся в демонтаже оборудования домофонной системы в подъезде №3 многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу: г. Брянск, ул. Ермакова, д.34, без согласия собственников квартир.

Как следует из жалобы, ООО «Астра Плюс» работает на рынке оказания услуг по монтажу и техническому обслуживанию домофонных систем на территории г. Брянска. ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» также работает на данном рынке, является конкурентом.

В адрес ООО «Астра Плюс» поступили жалобы граждан, проживающих в 3-м подъезде многоквартирного дома по адресу: г. Брянск, ул. Ермакова, д.34, о том, что в указанном подъезде их дома работниками ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» демонтировано домофонное оборудование, установленное ООО «Астра Плюс», и заменено на оборудование ООО «Цифрал-Сервис-Брянск». Заочное общее собрание собственников жилых помещений, о расторжении договора с ООО «Астра Плюс» и заключении договора с ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» не проводилось.

К жалобе ООО «Астра Плюс» приложена копия коллективного обращения жителей указанного дома в ООО «Астра плюс». В этой связи, ООО «Астра плюс» 24 февраля 2014 года осуществила работы по восстановлению домофона по указанному адресу. Согласно Акту выполненных работ №0225п, стоимость работ составила 9 240 рублей.

Заявитель полагает, что указанные действия ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» противоречат законодательству Российской Федерации, являются недобросовестной конкуренцией.

Из представленных пояснений ООО «Цифрал-Сервис-Брянск», от 29.05.2014г., вх. №4653, следует, что ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» осуществляет деятельность по оснащению жилых многоквартирных домов города Брянска модернизированными домофонными системами с возможностью подключения камеры видеонаблюдения. Работы выполняются на основании гражданско-правовых договоров с жителями и только по их решению. При выполнении работ без дополнительных расходов со стороны жителей производится замена ранее установленной домофонной системы на более современную, что, по мнению ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» является наиболее перспективным рыночным предложением, соответствующим ожиданиям потребителей услуги в выбранном сегменте. Вместе с тем, выбор потребителя в пользу лучшего рыночного

предложения ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» влечет расторжение жителями договоров с организациями, ранее осуществляющими обслуживание домофонных систем. Подобная ситуация соответствует находящимся в рамках правового поля обычаям рыночных отношений и охраняемой законом цивилизованной конкуренции. Право одностороннего расторжения жителями, являющимися потребителями и приобретающими услугу по техническому обслуживанию домофонов для личного потребления, не связанного с предпринимательской деятельностью, предоставлено им ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 731 ГК РФ. ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» предлагает модернизированный новый продукт, который, по мнению Общества, должен обеспечивать более благоприятные, комфортные и безопасные условия проживания граждан в их многоквартирных домах.

ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» выполняет работы на основании решений жителей, в том числе, содержащих условие о расторжении договорных отношений с организациями, осуществлявшими техническое обслуживание домофонов в многоквартирных жилых домах ранее.

Поскольку имеется возможность установки оборудования в отдельном подъезде и к общей собственности собственников жилья это оборудование не относится, то требования жилищного законодательства к данным правоотношениям не применяются, а регулируются нормами Гражданского Кодекса РФ, которыми предусмотрена, в том числе свобода волеизъявления при заключении договора.

В соответствии с договором № 1503 от 06.12.2013г. в 1 подъезде дома 34 по улице Ермакова г.Брянска и № 1727 от 20.02.2014г. в 3 подъезде дома 34 по улице Ермакова г. Брянска, был произведен демонтаж аудиодомофонного оборудования, находящегося на техническом обслуживании ООО «Астра Плюс», и монтаж видеодомофонного оборудования Общества. За заключение указанного договора голосовало большинство жителей (собственников и нанимателей жилых помещений). В связи с заключением данного договора, договор технического обслуживания домофона с ООО «Астра Плюс» был расторгнут.

**Заслушав доводы лиц, участвующих в деле, изучив представленные материалы, Комиссией Брянского УФАС России установлено следующее:**

ООО «Астра Плюс» и ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» работают на рынке оказания услуг по монтажу и техническому обслуживанию домофонных систем на территории г. Брянска, являются конкурентами.

12.10.2013г. ООО «Астра Плюс» с собственниками помещений многоквартирного дома по адресу: г. Брянск, ул. Ермакова, д.34, в лице «...» (квартира № «...»), действующего на основании протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, заключен договор №852 на техническое обслуживание многоквартирной домофонной связи. Протокол общего собрания собственников помещений прилагается.

В соответствии с пунктом 2.1. вышеуказанного договора цена услуг составляет 20 рублей в месяц с каждой квартиры многоквартирного дома.

Пунктом 2.2. договора предусмотрено, что оплата услуг по настоящему договору включается в платежный документ для внесения платы за содержание и ремонт

жилого помещения и предоставление коммунальных услуг и осуществляется собственниками жилых помещений.

Согласно пункту 4.1. договора №852 от 12.10.2013г., настоящий договор вступает в силу с 12.10.2013г. действует до 12.10.2014г.

В случае, если за 1 месяц до окончания срока действия договора ни одна из сторон не уведомит другую о его прекращении, договор автоматически продлевается на очередной календарный год. (п.4.2. договора).

Как следует из приложенного к жалобе ООО «Астра Плюс» заявления жильца указанного дома, 21 февраля 2014г. в подъезде №3 многоквартирного жилого дома по улице Ермакова, 34, сотрудниками ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» было демонтировано оборудование домофонной системы, установленное ООО «Астра Плюс» и установлено оборудование ООО «Цифрал-Сервис-Брянск».

ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» в рассмотрение дела была представлена копия договора №1727 от 20.02.2014г., заключенного ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» с собственниками и нанимателями жилых помещений многоквартирного дома по адресу: ул.Ермакова,34, подъезд №3 на оказание услуг по периодическому техническому обслуживанию и устранению неисправностей и поломок систем контроля и управления доступом.

Приложением к договору №1727 от 20.02.2014г. собственники и наниматели жилых помещений (жители) и ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» согласовали перечень и периодичность проведения работ по договорам, в т.ч. перечень и сроки работ по модернизации оборудования, а именно: демонтаж домофонной системы «Секрет», установку комплекта видеодомофонного оборудования ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» и подключение индивидуальных абонентских устройств ТАП КМ-2 к системе управления многоабонентного домофона.

ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» к представленным договорам были приложены протоколы голосования собственников и нанимателей жилых помещений (жителей) многоквартирных домов (с приложениями к протоколам).

ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» сообщило о том, что 16 января 2014г. Обществом были закуплены домофонные блоки вызова марки Цифрал CCD-20/PV (накладная №95 от 16.01.2014г.), один из которых (Цифрал CCD-20/PV серийный номер <...> ) 21 февраля 2014г. был установлен на дверь подъезда №3 дома № 34 по улице Ермакова.

В свою очередь, ООО «Астра Плюс» сообщило о том, что по заявлению жильцов 3 подъезда дома 34 по улице Ермакова г. Брянска, сотрудниками ООО «Астра Плюс» 24.02.2014г. демонтировано оборудование, установленное ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» и установлено оборудование ООО «Астра Плюс». Согласно акту выполненных работ на подъезде установлено следующее оборудование: микропроцессорный блок вызова Цифрал CCD-20/PV, контроллер Цифрал ТС-01. При выполнении работ сотрудниками ООО «Астра Плюс» демонтирован аналогичный микропроцессорный блок вызова Цифрал CCD-20/PV, находящийся на момент демонтажа в нерабочем состоянии. Указанные работы ООО «Астра Плюс» были выполнены за свой счет в соответствии с п.4 приложения №2 к договору №852 от 12.10.2013г. Акт выполненных работ подписан одним из заказчиков в

соответствии с п.2.5 договора № 852.

Брянским УФАС России сделаны соответствующие запросы в адрес ООО «РИРЦ» и ООО «Жилсервис». Согласно представленной информации ООО «РИРЦ» Брянской области, управляющей компанией многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Брянск, ул. Ермакова, д.34, является ООО «Жилсервис». Между ООО «РИРЦ» Брянской области и ООО «Астра Плюс» заключен договор № 63/Ц от 30.12.2011 г., согласно которому получателем средств за домофон (кодовый замок) от абонентов, проживающих в 3-м подъезде многоквартирного дома по адресу: г. Брянск, ул. Ермакова, д.34, является ООО «Астра Плюс». ООО «Жилсервис» и ООО «Астра плюс» также подтвердили эту информацию.

Согласно пункту 9 статьи 4 Федерального Закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В соответствии с частью 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция, в том числе введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей.

Для квалификации действий хозяйствующих субъектов как недобросовестной конкуренции необходимо наличие всех признаков, указанных в п.9 ст.4 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», а именно, доказательства наличия конкурентных отношений между хозяйствующими субъектами, наличие соперничества, состязательности между ними на рынке, действия должны быть направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречить законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам, либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Исходя из представленных документов и материалов, а также пояснений представителей сторон, Комиссией Брянского УФАС России не установлено наличия всех условий, необходимых для квалификации действий «Цифрал-Сервис-Брянск» как акта недобросовестной конкуренции, а именно: противоречие действий ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» законодательству Российской Федерации, в части осуществления действий по демонтажу домофонного оборудования в 3-м подъезде многоквартирного дома № 34 по ул. Ермакова.

На основании изложенного, Комиссия Брянского УФАС России,

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1 – 4 статьи 41,

статьей 48, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

**РЕШИЛА:**

1. Производство по делу в отношении ООО «Цифрал-Сервис-Брянск» по признакам нарушения части 1 статьи 14 Федерального закона «О защите конкуренции» прекратить в связи с отсутствием нарушения антимонопольного законодательства в рассматриваемых комиссией действиях.

Председатель комиссии:

«...»-«...»

Члены комиссии:

«...»-«...»

«...»-«...»

«...»-«...»

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в арбитражный суд.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа статьей 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.