Исх.№АР-05/6392 от 27.05.2021

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель Комиссии: <…> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <…> – (должностное лицо)

<…> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/01/10-1527/2020, возбужденное в отношении ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства» по признакам нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в части ущемления интересов хозяйствующих субъектов - потребителей услуг, путем выставления в рамках заключенных договоров по обращению с ТКО счетов за услуги, фактически не оказанные в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также отказа от перерасчета выставленных сумм за неоказанные услуги,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее также – Татарстанское УФАС России) поступили обращения:

- <…> – (физического лица) (вх.№8403/ж от 16.06.2020 г.);

- Ассоциации отелей г. Казани и РТ (вх.№9434/ж от 09.07.2020 г.), а также аналогичное обращение, перенаправленное Прокуратурой Республики Татарстан (вх.№9967 от 21.07.2020 г.).

- Письмо ФАС России (вх.№ 10483 от 30.07.2020) о направлении обращения ООО «Деловой Медицинский Центр» для рассмотрения по существу.

Основанием для подачи вышеуказанных жалоб явился факт отказа ООО «УК «ПЖКХ» произвести перерасчет сумм, выставленных в отношении потребителей услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (магазины, отели) по соответствующим договорам.

В соответствии с обращением <…> – (физического лица) (вх.№8403/ж от 16.06.2020 г.) сообщалось, что основным видом деятельности указанного лица является деятельность магазинов. В период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19) деятельность магазинов, принадлежащих <…> – (физическому лицу), была приостановлена на основании п.1.2 Постановления Кабинета Министров РТ №223 от 27.03.2020 года, на период с 28 марта 2020 года по 5 апреля 2020 года, п. 2 Постановления Кабинета Министров РТ №234 от 30.03.2020 года – с 28 марта 2020 года до улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки. Указанные нормативные акты утратили силу на основании Постановления Кабинета Министров РТ №375 от 10.05.2020 года, начиная с 12 мая 2020 года.

Таким образом, <…> – (физическое лицо) временно прекратило деятельность магазинов в период с 28 марта 2020 года по 12 мая 2020 года.

Однако, несмотря на указанный факт, со стороны ООО «УК «ПЖКХ» в отношении <…> – (физического лица) продолжали выставляться счета за услуги, оказанные в рамках заключенного договора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

В связи с чем, со стороны <…> – (физического лица) в адрес ООО «УК «ПЖКХ» было направлено заявление с просьбой о перерасчете сумм за период с 1 апреля 2020 года по 11 мая 2020 года, в связи с неоказанием услуг по обращению с ТКО. Указанное письмо представлено со стороны ООО «УК «ПЖКХ» в соответствии с письмом (вх.№9360 от 08.07.2020) в ответ на запрос о представлении информации (исх.№АР-05/8229 от 22.06.2020 г.).

В соответствии с пояснениями ООО «УК «ПЖКХ», по мнению указанной организации, начисления в период приостановления деятельности предприятий производилось правомерно, так как с учетом нерабочих дней произошло изменение/перемещение мест накопления ТКО с рабочих, образовательных мест в места проживания населения. Нормативы для населения в указанный период остались без изменений, притом, что произошло увеличение объемов образования ТКО на муниципальных площадках в два раза.

При этом, несмотря на указанную позицию ООО «УК «ПЖКХ», начисления в отношении потребителей, за исключением населения, производились не в соответствии с нормативами, установленными для населения, а на основании заключенных договоров.

Таким образом, в период фактического приостановления деятельности и отсутствие факта образования ТКО со стороны <…> – (физического лица), ООО «УК «ПЖКХ» продолжало выставлять счета за оказанные, по мнению указанной организации, услуги.

Татарстанским УФАС России были запрошены сведения относительно фактического объема вывезенных отходов, произведенных со стороны <…> – (физического лица) в период с 01.03.2020 по 01.06.2020 (п. 6 запроса с исх.№ АР-05/8229 от 22.06.2020 г.). Тем не менее, указанные сведения со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не представлены. Организация ссылается на отсутствие у <…> – (физического лица) собственных контейнеров или контейнерной площадки и невозможность выделения указанных объемов.

В соответствии с обращениями Ассоциации отелей г. Казани и РТ (вх.№9434/ж от 09.07.2020 г., вх.№9967 от 21.07.2020 г.), сообщалось, что в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в отелях, ввиду простоя, ТКО не производилось.

При этом Ассоциация отелей г. Казани и РТ, а также сами отели обращались в адрес ООО «УК «ПЖКХ» по вопросу перерасчета сумм, выставленных в период простоя вышеуказанных организаций, в том числе <…> – (физическое лицо), ООО «ЭСА СТРОЙ», ООО «Корстон-Казань» (отель «Korston») - в части приостановленных видов деятельности (промтоварные магазины, рестораны, кафе, концертный зал, кинотеатр, выставочный зал, мастерская по ремонту одежды, мастерская по ремонту бытовой техники, прачечная химчистка, клуб бильярдный, детский городок, детский парк аттракционов), <…> – (физическое лицо), ООО «УК «КАПО-ЖБС» (ИНН 1661022862, гостиница «Авиатор», Центр реабилитации работников КАПО по адресу: РТ, г. Казань, ул. Годовникова, д.1а), ООО «Отель 17» («Дукат HOTEL»), ООО «Берисон» (ИНН 1655285038, «Отель Берисон Худякова», «Берисон» на Московской, д.11), ООО «Блек Бьерн» (ИНН 1656081132, гостиница «Ямской Посад»), АО «Гостиничный комплекс «Славянка» (ИНН 7702706914, «Гостиница «Гвардейская»), ООО «Европа Групп» (ИНН 1655271998, «Отель&Ресторан «Европа»), ООО «КЕСКО-Казань» (ИНН 1655169680, гостиница «ИБИС Казань»), ООО «ЛинНур» (ИНН 1655002931, хостел, копицентр и кафе по адресу Московская, 40), ООО «МАТУР» (ИНН 1655318340, гостиница «Островский»), <…> – (физическое лицо), ООО «Тал» (ИНН 1655186044, гостиничный комплекс «Relita-Kazan»),

ООО «ТатарИнн» (ИНН 1655268755), ООО «Уклад» (ИНН 1655248565, гостиница по ул. Московская, д.11), ООО «Персеида» (ИНН 1657069787), ООО «ПОЛЕТ» (ИНН 1655079758, отель «ХАЯЛ»), <…> – (физическое лицо), ООО «ТАТПОЛИГРАФ» (ИНН 1654002103).

Деятельность указанных организаций была также ограничена в соответствии с Постановлением Кабинета Министров РТ №223 от 27.03.2020 года, Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.03.2020 №234.

Вышеуказанными лицами также направлялись письма в адрес ООО «УК «ПЖКХ» с просьбой о перерасчете сумм, выставленных в адрес организаций в период простоя, однако со стороны ООО «УК «ПЖКХ» направлялись ответы, что порядок начисления платы за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами за данный период действующим законодательством не установлен. Начисления за услуги по обращению с ТКО будут производится Региональным оператором в соответствии с заключенными договорами.

При этом со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не представлено документов, подтверждающих оказание услуг в указанный период (сведения относительно фактического объема вывезенных отходов, произведенных со стороны отелей были запрошены в соответствии с п.4 запроса АР-05/9856 от 27.07.2020).

Таким образом, несмотря на ограничение деятельности вышеуказанных лиц в соответствии с региональными нормативно-правовыми актами, неподтверждение факта вывоза отходов со стороны ООО «УК «ПЖКХ», региональным оператором производился расчет за фактически не оказанные услуги.

При этом в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 №434, в Перечень отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции включены гостиничный бизнес (раздел 5 Перечня), розничная торговля непродовольственными товарами (раздел 11 Перечня).

Следовательно, действия ООО «УК «ПЖКХ» по выставлению счетов в отношении организаций, фактически не осуществлявших деятельность в период пандемии, и, следовательно, не производивших отходы, негативно повлияли на экономическую деятельность указанных лиц, возложив дополнительное бремя экономически необоснованных расходов.

В Татарстанское УФАС России также поступило письмо ФАС России (вх.№ 10483 от 30.07.2020) о направлении обращения ООО «Деловой Медицинский Центр» для рассмотрения по существу.

В соответствии с документами, приложенными к указанному письму, установлено, что в отношении ООО «Деловой Медицинский Центр» также выставлялись счета за услуги по вывозу ТКО в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

При этом к направляемым в соответствии с письмом ФАС России материалам было приложено заключение Союза «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан», согласно которому сообщалось, что запретительные меры, принятые для предотвращения распространения коронавируса 2019-nCoV к чрезвычайным обстоятельствам, возникшим после заключения Договора, стоящими в прямой причинной связи с невозможностью исполнения сторонами взаимных обязательств.

Стороны при заключении Договора не могли разумно предвидеть, равно как, разумно предотвратить последствия введения ограничений, которые Союз «Торгово-

промышленная палата Республики Татарстан» относит к обстоятельствам неопреодолимой силы «форс-мажор».

Срок действия обстоятельств непреодолимой силы «форс-мажор» установлен с 28 марта 2020 г. по 11 мая 2020 г. включительно.

Право Союза «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан» по выдаче заключений, подтверждающих обстоятельства форс-мажором, утверждены в соответствии с п.27 Устава Союза «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан» (зарегистрирован в Министерстве Юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан 27.04.2016 года).

В соответствии с условиями типового договора, размещенного на официальном сайте ООО «УК «ПЖКХ» http://clcity.ru/uk_pgkh в разделе «Договор для юридических лиц, ИП - собственников (арендаторов) нежилых помещений, физических лиц – собственников нежилых помещений») к договорным отношениям применимы положения об обстоятельствах непреодолимой силы (раздел VII Типового договора – Публичной оферты на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами).Так, в соответствии с п.34 Типового договора установлено, что стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

Ввиду того, что в соответствии с редакциями к постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.03.2020 № 208 «О мерах по предотвращению распространения в Республике Татарстан новой коронавирусной инфекции» (в том числе с учетом изменений, внесенных Постановлением Кабинета Министров РТ №223 от 27.03.2020 года, Постановлением Кабинета Министров РТ №234 от 30.03.2020 года) была ограничена либо приостановлена деятельность организаций различных сфер деятельности после даты заключения договора с ООО «УК «ПЖКХ», указанное обстоятельство, с учетом заключения Союза «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан», относится к обстоятельствам непреодолимой силы.

В силу п.3 ст. 401 ГК РФ, п.34 Типового договора предусмотрено, что лицо не несет ответственность по обязательствам, неисполненным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

Помимо указанного, Татарстанским УФАС России в рамках рассмотрения дела №016/01/10-1339/2019 также были запрошены сведения относительно фактического объема вывезенных отходов, произведенных со стороны ООО «Деловой медицинский центр», за апрель 2020 года (п. 3 раздела II запроса с исх.№ АЯ-05/6582 от 20.05.2020 г., п.2 запроса с исх.№ АЯ-05/7192 от 29.05.2020 г.). Тем не менее, соответствующее подтверждение со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не представлено.

На основании изложенного, Татарстанское УФАС России пришло к выводу, что совершение со стороны ООО «УК «ПЖКХ» действий по ущемлению интересов хозяйствующих субъектов – потребителей услуг путем выставления в рамках заключенных договоров по обращению с ТКО счетов за фактически не оказанные услуги в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также отказа от перерасчета выставленных сумм в части неоказанных услуг, содержит признаки нарушения ч.1 ст.10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

В соответствии с ч. 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей.

09.11.2018г. Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан и Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства» заключили соглашение № 72 об осуществлении деятельности регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами по Западной зоне деятельности регионального оператора на территории Республики Татарстан (Алексеевский, Алькеевский, Апастовский, Арский, Атнинский, Балтасинский, Буинский, Верхнеуслонский, Высокогорский, Дрожжановский, Зеленодольский, Кайбицкий, Камско-Устьинский, Кукморский, Лаишевский, Пестречинский, Рыбно-Слободский, Сабинский, Спасский, Тетюшский, Тюлячинский муниципальные районы и городской округ «г.Казань»). Срок деятельности указанной организации установлен на период 10 лет.

Таким образом, в настоящее время на рассматриваемом товарном рынке отсутствуют иные хозяйствующие субъекты, помимо ООО «УК «ПЖКХ» в границах Западной зоны деятельности регионального оператора на территории Республики Татарстан, соответственно, весь объем товарного рынка приходится на указанное лицо, его доля на рынке составляет 100%.

Географические границы рассматриваемого товарного рынка закреплены в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13.03.2018г. №149, которым утверждена Территориальная схема в области обращения с отходами, в том числе с ТКО Республики Татарстан, в соответствии с которой зоной деятельности ООО «УК «ПЖКХ» является Западная зона деятельности. Выбор регионального оператора и (или) потребителя услуг, не входящих в зону деятельности, законодательством не предусмотрен.

Временной интервал исследования определен в соответствии с введенным на территории Республики Татарстан режимом ограничения деятельности организаций в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на основании региональных нормативно-правовых актов.

Учитывая изложенное, ООО «УК «ПЖКХ» занимает доминирующее положение на рынке услуг по обращению с ТКО в соответствующей зоне деятельности, в связи с чем, на него распространяются ограничения, предусмотренные Федеральным законом от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в том числе запрет на выставление счетов за фактически не оказанные услуги в адрес потребителей в рамках заключенных договоров по обращению с ТКО.

На основании изложенного, Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан был издан Приказ №01/257-к от 27.08.2020 года о возбуждении дела №016/01/10-1527/2020 и создании Комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в отношении ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства» по признакам нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в части ущемления интересов хозяйствующих субъектов - потребителей услуг, путем выставления в рамках заключенных договоров по обращению с ТКО счетов за услуги,

фактически не оказанные в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также отказа от перерасчета выставленных сумм за неоказанные услуги.

В рамках рассмотрения дела №016/01/10-1527/2020 было установлено следующее.

На территории Республики Татарстан ограничительные меры в целях предотвращения распространения в Республике Татарстан новой коронавирусной инфекции устанавливались в соответствии со следующими региональными нормативными актами:

№п/п	Реквизиты и наименование регионального нормативного акта	Ограничительные меры	Период действия ограничительных мер
1	Постановление КМ РТ от 19.03.2020 № 208, п.5 (абз.5)	Рекомендация по переводу работников на дистанционную форму работы	Начиная с даты опубликования Постановления(1) (21.03.2020 года)
2	Постановление КМ РТ от 27.03.2020 № 223, п.1.2. (абз.1, 3), п.1.3. (абз.1), п.5.1.(абз.2)	Приостановление на территории Республики Татарстан работы торговых, торгово-развлекательных центров (комплексов), розничных рынков, за исключением находящихся в них объектов торговли, осуществляющих розничную торговлю продовольственными товарами, аптек и аптечных пунктов; Приостановление работы объектов оказания услуг общественного питания, за исключением обслуживания на вынос без посещения гражданами помещений таких объектов, а также продажи дистанционным способом или с условием доставки покупателю.	28 марта по 5 апреля 2020 года (в соответствии с последующими редакциями – до улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки)
		Приостановление на территории Республики Татарстан бронирования мест, прием и размещение граждан в санаторно-курортных организациях (санаториях), санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия, за исключением лиц, находящихся в служебных командировках или служебных поездках	28 марта по 31 мая 2020 года
		Рекомендация по ограничениям поездок, в том числе в целях туризма и отдыха	Начиная с даты опубликования Постановления(2) (27.03.2020 года)

3	Постановление КМ РТ от 30.03.2020 № 234, п.5 (подпункт «б»), п.9 (абз.1)	Обязать граждан не покидать места проживания (пребывания), за исключением случаев обращения за экстренной (неотложной) медицинской помощью и случаев иной прямой угрозы жизни и здоровью, а также следования к ближайшему месту приобретения товаров, работ, услуг, реализация которых не ограничена в соответствии с настоящим постановлением, выгула домашних животных на расстоянии, не превышающем 100 метров от места проживания (пребывания), выноса отходов до ближайшего места накопления отходов. Разрешается передвижение по территории Республики Татарстан, если это связано с осуществлением деятельности, которая не приостановлена в соответствии с законодательством, при наличии документа (справки) работодателя по форме, установленной Кабинетом Министров Республики Татарстан;	С 30.03.2020 до улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки
		Межмуниципальные перевозки пассажиров и багажа не осуществляются	01.04.2020 до улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки
4	Постановление КМ РТ от 31.03.2020 № 240, п.2 (абз.1)	Утвержден порядок выдачи в Республике Татарстан специальных разрешений на передвижение в период действия запретов и ограничений, введенных в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции. При этом разрешение выдает в ограниченном числе случаев	Начиная с даты опубликования Постановления(3) (31.03.2020 года)
		Действие документа (справки) работодателя не распространяется на передвижение по территории Республики Татарстан, не связанное с выполнением служебных обязанностей	

Таким образом, начиная с 19 марта 2020 года со стороны исполнительных органов власти Республики Татарстан поступательно вводились запреты, в том числе приостанавливающие и существенно ограничивающие деятельность ряда организаций, в том числе объектов торговли непродовольственными товарами, организаций, занятых в сфере временного размещения граждан, образовательных организаций, организаций, занятых в сфере питания (например, рестораны) и др.

Гостиничная отрасль в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 434 «Об утверждении перечня отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции» была отнесена к наиболее пострадавшим отраслям экономики (раздел 5 указанного Перечня).

В соответствии с пояснениями Ассоциации отелей г. Казани и Республики Татарстан гостиницы Казани и РТ уже с середины марта 2020 года ощутили снижение загрузки и получили массовые аннуляции номерного фонда. Позднее, с введением в республике режима повышенной готовности, гостиничная отрасль пришла в ещё больший упадок и загрузка отелей Казани в апреле и мае не превышала 1,5%, в июне — 15%. Из 57 отелей, входящих в состав Ассоциации, более 20 - в этот период были полностью закрыты по причине отсутствия гостей, а остальные работали в условиях 1,5%-ной загрузки. Таким образом, ввиду низкой загруженности отелей гостями, снизилось и количество производимых ТКО, а в случае закрытия некоторых отелей — ТКО для вывоза вообще отсутствовали.

При этом несмотря на то, что деятельность гостиниц не была ограничена напрямую, правительство Российской Федерации и правительство Республики Татарстан приняли ряд мер и постановлений, согласно которым для функционирования отдельной отрасли были созданы значительные препятствия, способствовавшие, снижению как потока временно проживающих и, соответственно, прибыли организаций мест временного проживания, так деятельности отрасли в целом (фактическое приостановление деятельности, в условиях которого ТКО не производилось и не могло вывозиться транспортирующими организациями в сфере ТКО).

С начала марта 2020 г. вводились временные запреты на въезд граждан из других стран в Российскую Федерацию.

27 марта 2020г. <…> – (должностным лицом) было поручено временно приостановить размещение в санаториях, работу курортных объектов массового отдыха и деятельность организаций общественного питания. В частности, согласно п.4 поручения «Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендовать гражданам ограничить поездки, в том числе в целях туризма и отдыха». Поручение было опубликовано на официальном сайте Правительства РФ (http://government.ru/orders/selection/401/39288/).

Также было дано поручение органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации временно приостановить с 28 марта 2020 года до 1 июня 2020 года бронирование мест, приём и размещение граждан в пансионатах, домах отдыха, санаторно-курортных организациях (санаториях), санаторнооздоровительных детских лагерях круглогодичного действия и гостиницах, расположенных в курортах федерального, регионального и местного значения, а также в иных санаторнокурортных организациях (санаториях), санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия, за исключением лиц, находящихся в служебных командировках или служебных поездках (поручение размещено на официальном сайте Правительства Российской Федерации и доступно по активной ссылке: http://government.ru/info/39429/).

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30 марта 2020 года №234 с 30 марта 2020 года установлено обязательное соблюдение самоизоляции, а с 1 апреля 2020 года введен запрет на осуществление межмуниципальных перевозок пассажиров и багажа.

Согласно Распоряжению Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 № 763-р в целях предупреждения проникновения на территорию Российской Федерации новой коронавирусной инфекции и в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О Государственной границе Российской Федерации» и статьей 31 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» Министерству транспорта Российской Федерации совместно с Федеральной службой безопасности России, Федеральной таможенной службой России и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека России (далее — Роспотребнадзор) с 00 часов 00 минут по московскому времени 30 марта 2020 года временно ограничено движение через автомобильные, железнодорожные, пешеходные, речные и смешанные пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации, а также через сухопутный участок российско-белорусской государственной границы.

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 03 июня 2020 года № 465 внесены изменения по снятию ограничений на перемещение граждан между субъектами Российской Федерации, благодаря которым стало возможно перемещаться внутри Российской Федерации без обязательного соблюдения самоизоляции сроком 14 дней.

Следовательно, с 5 июня 2020 года законодательство позволило возобновить деятельность гостиниц на территории Республики Татарстан для приезжающих лиц с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований.

В рамках рассмотрения дела 29 октября 2020 г. представители ООО «УК «ПЖКХ» отметили, что гостиницы могли размещать у себя жителей города и республики. Однако с 30 марта 2020 года на всех граждан в Республике Татарстан стал распространяться режим самоизоляции, что было обозначено в постановлении Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.03.2020 № 240 и установлено ограничение передвижения жителей по городу и республике, за исключением:

1. Посещение суда.

2. Доставить или забрать детей в образовательные учреждения.

3. Посещение медицинской или ветеринарной организации.

4. Участие в похоронах.

5. Восстановление паспорта.

6. Выезд в загородный дом или из него.

7. Посещение кредитных организаций и почтовых отделений.

8. Доставка родственникам лекарств, продуктов питания и предметов первой необходимости.

9. Изменение места проживания.

Таким образом, среди целей, допустимых к перемещению граждан внутри города, не было отмечено таких целей как «отдых» или «проживание в средствах размещения». Режим пропусков был отменен только 12 мая 2020г.

Таким образом, в связи с наступлением обстоятельств, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), и введением мер,

направленных на ограничение распространение указанной инфекции, деятельность организаций, занятых в сфере временного размещения граждан, была ограничена, что привело к фактическому сокращению ТКО, образуемого такого рода образователями отходов.

К своим письменным пояснениям (исх.№02 от 18.01.2020 года) Ассоциация отелей г. Казани и Республики Татарстан также представила копии писем (исх.№23 от 24.03.2020 года, исх.№28 от 14.04.2020 года) в соответствии с которыми указывалось на снижение объема производимого ТКО в условиях введенных ограничений в связи с распространением новой коронавирусной инфекции. В связи с чем, просила ООО «УК «ПЖКХ» предпринять меры, которые бы способствовали поддержке гостиниц:

- установить регулярность вывоза и расчет за вывоз ТКО по факту;

- снижение региональных тарифов на оказание услуг по обращению с ТКО до окончания ситуации с распространением вируса COVID-19;

- временно приостановить оплату по счетам (или частичная оплата счетов) с отменой начисления пени.

К указанным письмам прилагался список гостиниц, входящих в состав Ассоциации.

В ответных письмах ООО «УК «ПЖКХ» указывало на возможность корректировки регулярности оказания услуг при условии индивидуального обращения юридических лиц (исх.№1777 от 20.04.2020 года).

Однако, в соответствии с пояснениями Ассоциации отелей г. Казани и Республики Татарстан, по итогам индивидуальных обращений гостиницам было отказано в переходе на фактическую оплату.

Таким образом, со стороны ООО «УК «ПЖКХ» изначально была выражена готовность производить вывоз ТКО в меньших объемах и в соответствии с иной периодичностью, однако не было представлено возможности оплаты услуг по факту образования ТКО.

В рамках рассмотрения дела со стороны привлеченных к рассмотрению настоящего дела лиц были представлены сведения о существенном изменении условий деятельности отелей в период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также порядка вывоза ТКО, установленного договором, заключенным с ООО «УК ПЖКХ». К примеру, была представлена следующая информация:

А. Отель «Давыдов» (ООО «Торговый Дом «Давыдов»):

В период с 01 апреля по 31 мая 2020 года полностью была приостановлена деятельность отеля «Давыдов», с 01 апреля по 30 июня 2020 года – деятельность отеля «Давыдов ИНН».

В соответствии с пояснениями ООО «Торговый Дом «Давыдов» в период закрытия отелей вывоз ТКО производился по телефонной заявке в меньшем объеме, однако счета выставлялись по нормативу накопления ТКО:

Наименование отеля	Объем вывоза ТКО по факту в	Объем оплаченных услуг в апреле	Объем вывоза ТКО по факту в	Объем оплаченных услуг в мае 2020 года	Объем вывоза ТКО по факту в	Объем оплаченных услуг в июне 2020

	апреле 2020 года	2020 года	мае 2020 года		июне 2020 года	года
Отель «Давыдов»	0,75 м3	29,17 м3	2,25 м3	29,17 м3	нет данных	29,17 м3
Отель «Давыдов ИНН»	1,50 м3	6,038 м3	3,00 м3	6,038 м3	3,75 м3	6,038 м3

При этом в соответствии с письмами (исх.№10/20 от 31.08.2020 года, 7/20 от 31.08.2020 года), направленными в адрес ООО «УК «ПЖКХ», сообщалось о фактическом снижении объемов производимых ТКО в связи с распространением коронавируса, были выдвинуты требования о выполнении перерасчета по факту выполненных услуг. Однако указанные письма были оставлены без удовлетворения.

В соответствии с Приложением №1 к Договору, заключенному между ООО «УК «ПЖКХ» и ООО «ТД «Давыдов», периодичность вывоза ТКО установлена в соответствии с СанПиН 2.1.7.3550-19.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 установлена следующая периодичность вывоза ТКО:

в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже) не реже 1 раза в 3 суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз).

Согласно пункту 11 СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» срок временного накопления несортированных ТКО определяется исходя из среднесуточной температуры наружного воздуха в течение 3-х суток:

плюс 5 °С и выше - не более 1 суток;

плюс 4 °С и ниже - не более 3 суток.

Вместе с тем, в соответствии с представленным со стороны ООО «Торговый Дом «Давыдов» «Журналом учета вывоза мусора с 1.02.19-» по Отелю «Давыдов» вывоз ТКО производился в период приостановления деятельности (01.04.2020 – 31.05.2020 года) в части представления услуг по размещению гостей следующим образом:

1 раз в апреле 2020 года (16.04.2020):

3 раза в мае 2020 года (14.05.2020, 20.05.2020, 29.05.2020)

Со стороны ООО «ТД «Давыдов» был представлен список проживающих лиц в период приостановления деятельности, в соответствии с которым в апреле 2020 года физические лица в отеле не размещались, в мае 2020 года были размещены физические лица в количестве <…> – (количество проживающих лиц). При этом, для сравнения, в аналогичный период 2019 года было размещено:

Апрель 2019 года – <…> – (количество проживающих лиц);

Май 2019 года – <…> – (количество проживающих лиц);

Таким образом, прослеживается существенное снижение количество размещенных лиц на территории отеля «Давыдов» в период введенных ограничений в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

При этом в соответствии с Постановлением КМ РТ от 12.12.2016 № 922 при расчете норматива накопления ТКО законодатель учитывает в том числе количество проживающих лиц в условиях нормальной деятельности организации.

Таким образом, значительное снижение числа проживающих лиц по сравнению с количеством проживающих в условиях отсутствия введенных ограничений неизбежно ведет к сокращению объема образуемых ТКО.

Тем не менее, при выставлении счетов за услуги по обращению с ТКО со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не учитывалось то, что вывоз ТКО производился на основании телефонных заявок не в соответствии с установленной в договоре периодичностью, в объеме, не соответствующем установленному нормативу. Кроме того, ответчиком также не производилось перерасчета выставленной платы на основании направленных писем.

Б. «Амакс Сафар Отель» (ООО «Надир»):

В соответствии с письменными пояснениями, вывоз ТКО в период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) также производился на основании поданных заявок (согласно пп.19 Договора).

ООО «Надир» также производится фиксация поданных и выполненных заявок ООО «УК «ПЖКХ» по вывозу ТКО. При этом периодичность вывоза не соответствовала периодичности, установленной законом.

Представлен следующий реестр объемов ТКО, фактически вывезенных в период с 28 марта 2020 года по 11 мая 2020 года на объекте «Амакс Сафар Отель» (г. Казань, ул. Односторонка гривки, д.1):

Наименование месяца	Период	Выставлено по договора по нормативу, руб.	Вывезено контейнеров (штук) по факту объемом 1,1 м3	Могло быть выставлено, если вести количественный учет по фактическим объемам(4), руб.
Март	01.03.2020-21.03.2020	<…> – (сумма в рублях)	20	<…> – (сумма в рублях)
	22.03.2020-31.03.2020		0	
Апрель	01.04.2020-30.04.2020	<…> – (сумма в рублях)	9	<…> – (сумма в рублях)
Май	01.05.2020 – 11.05.2020	<…> – (сумма в рублях)	0	<…> – (сумма в рублях)
	12.05.2020 – 31.05.2020		10	
Итого		<…> – (сумма	39	<…> – (сумма в рублях)

Итого		Итого (сумма в рублях)		Итого (сумма в рублях)

Со стороны ООО «Надир» был представлен список проживающих лиц в период приостановления деятельности, в соответствии с которым в апреле 2020 года были размещены физические лица в количестве <…> – (количество человек), в мае 2020 года были размещены физические лица в количестве <…> – (количество человек). При этом, для сравнения, в аналогичный период 2019 года было размещено:

Апрель 2019 года – <…> – (количество человек);

Май 2019 года – <…> – (количество человек);

Таким образом, прослеживается существенное снижение количество размещенных лиц на территории отеля «Давыдов» в период введенных ограничений в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Тем не менее, указанные обстоятельства при выставлении счетов за услуги по обращению с ТКО со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не учитывались.

В. «Marriott» (ООО «Гостиничная компания - Центр»):

Представлена сравнительная таблица объемов ТКО, фактически вывезенных в период с марта 2020 года по май 2020 года:

Месяц	Стоимость (рублей) за 1 м3	Объем, предусмотренный договором, м3	Стоимость по Договору, руб.	Фактически вывезенных объем ТКО, м3	Стоимость по факту, руб.	Разница
Март	439,03	57,917	<…> – (сумма в рублях)	36	<…> – (сумма в рублях)	<…> – (сумма в рублях)
Апрель	439,03	57,917	<…> – (сумма в рублях)	4,5	<…> – (сумма в рублях)	<…> – (сумма в рублях)
Май	439,03	57,917	<…> – (сумма в рублях)	4,5	<…> – (сумма в рублях)	<…> – (сумма в рублях)

Факт вывоза в указанных объемах подтверждается приложенными к материалам дела контрольными талонами, переданными ООО «Мехуборка», фактическими осуществляющим транспортирование ТКО у ООО «Гостиничная компания - Центр»:

В марте 2020 года вывоз ТКО согласно представленным талонам был осуществлен 01.03.2020, 05.03.2020, 06.03.2020, 08.03.2020, 09.03.2020, 11.03.2020, 13.03.2020, 15.03.2020, 18.03.2020, 19.03.2020, 20.03.2020, 23.03.2020, 27.03.2020.

В апреле 2020 года вывоз ТКО согласно представленным талонам был осуществлен 07.04.2020, 16.04.2020.

В мае 2020 года вывоз ТКО согласно представленным талонам был осуществлен 15.05.2020, 18.05.2020.

Таким образом установлено, что ООО «УК «ПЖКХ» при оказании услуг нарушало

законодательно установленную периодичность вывоза ТКО.

Г. «Ramada Kazan City Centre» (ООО «ЛюксМастерПлюс»):

Со стороны ООО «ЛюксМастерПлюс» представлены сведения о фактически действовавшем графике вывоза ТКО в период с 28 марта 2020 года по 11 мая 2020 года (данные установлены с помощью систем видеонаблюдения):

Дата	Количество вывезенных контейнеров
28.03.2020	2
29.03.2020	1
30.03.2020	2
31.03.2020	1
01.04.2020	1
02.04.2020	1
03.04.2020	1
05.04.2020	2
12.04.2020	2
17.04.2020	2
18.04.2020	1
25.04.2020	2
06.05.2020	3
11.05.2020	1

Таким образом установлено, что ООО «УК «ПЖКХ» при оказании услуг нарушало законодательно установленную периодичность вывоза ТКО.

Также сообщалось, что в соответствии с приказом №17Пр «О продолжительности простоя и его оплате» от 30.03.2020 года весь персонал отеля находился в простое ввиду низкой загрузки отеля.

Количество временно проживающих на территории отеля физических лиц в апреле 2020 года не превышало <…> – (количество человек) в день, в мае – <…> – (количество человек) в день, в июне – <…> – (количество человек) в день.

Следовательно, объемы фактического образованного ТКО также не могли соответствовать нормативным показателям.

Тем не менее, указанные обстоятельства при выставлении счетов за услуги по обращению с ТКО со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не учитывались.

Д. «Relita Kazan» (ООО «ТАЛ» и ООО «Рената»):

В соответствии с пояснениями организаций между ООО «Тал» и ООО «УК «ПЖКХ» заключен договор на вывоз ТКО. Вывоз осуществляется по графику. Между ООО «Рената» и ООО «УК «ПЖКХ» заключен договор на вывоз ТКО, вывоз предусмотрен по графику.

В период пандемии новой коронавирусной инфекции вывоз ТКО производился в меньшем объеме, чем указано в договоре:

№п/п	Наименование	Адрес	Объем ТКО в месяц в	Объем ТКО в месяц в

	организации	местонахождения контейнерной площадки	м3 (по нормативу)			м3 (фактический)		
			апрель	май	июнь	апрель	Май	Июнь
1	ООО «Тал»	ул. Декабристов, 85Б	36,225	36,225	36,225	5,5	8,8	12,1
2	ООО «Рената»	ул. Декабристов, 85Б	16,613	16,613	16,613	1,1	5,5	9,9

Так, например, исходя из представленных талонов-справок, с объектов, расположенных по адресу: ул. Декабристов, 85Б, вывоз ТКО производился в апреле 2020 года со следующей периодичностью: 04.04.2020, 09.04.2020, 15.04.2020, 18.04.2020, 24.04.2020.

В мае 2020 года вывоз ТКО был произведен 01.05.2020, 08.05.2020, 14.05.2020, 15.05.2020, 16.05.2020, 18.05.2020, 19.05.2020, 22.05.2020, 25.05.2020, 28.05.2020, 29.05.2020, 30.05.2020 года.

Таким образом установлено, что ООО «УК «ПЖКХ» при оказании услуг нарушало законодательно установленную периодичность вывоза ТКО.

В соответствии с представленными ООО «Тал» данными количество проживающих лиц в апреле 2020 года составило <…> – (количество человек), в мае 2020 года – <…> – (количество человек).

Как установлено Комиссией Татарстанского УФАС России, объемы фактического образованного ТКО также не соответствовали нормативным показателям.

Тем не менее, указанные обстоятельства при выставлении счетов за услуги по обращению с ТКО со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не учитывались.

Е. «Сулейман Палас Отель» (ООО «Таур Центр»):

Со стороны Общества представлены следующие пояснения:

Вывоз ТКО осуществляется согласно установленного графика – 3 раза в неделю. В гостинице ведется журнал учета регистрации заезда автотранспорта, вывозящего ТКО, и фиксацию количества выгруженных контейнеров. По итогам месяца выставляются счет на оплату и акт об оказанных услугах на одну и ту же сумму, на один и тот же объем.

В период с 01 апреля 2020 года работа отеля была основана на поддержке жизнедеятельности инженерных систем из-за отсутствия гостей.

В период с 17 апреля по 01 июня 2020 года – проживали в изоляции врачи, вывоз мусора производился в меньших объемах, чем по договорному нормативу.

В периоды бездействия гостиницы и в периоды с минимальной загрузкой вывоз мусора производился в меньших объемах. Выставленные счета на договорные нормативные объемы были полностью оплачены, несмотря на то, что фактическое количество вывезенного ТКО, и, соответственно, оказанных услуг было меньше.

Согласно представленным данным, в период введенных ограничений количество проживающих гостей в месяц не превысило 31(март-май).

Таким образом, объемы фактического образованного ТКО в рассматриваемый период

также не соответствовали нормативным показателям.

Ж. «Kazan Palace by Tasigo» (ООО «ЭСА Строй»):

В соответствии с пояснениями ООО «ЭСА Строй» вывоз ТКО производится на основании предварительных заявок, подаваемых в диспетчерскую службу ООО «УК «ПЖКХ» по телефону. Охрана отеля ведет журнал приезда мусоровозов, и ведется подсчет количества вывезенных контейнеров, дата вывоза.

Деятельность отеля была полностью приостановлена в период с 04 апреля 2020 года по 02 июля 2020 года.

Согласно журнала в апреле 2020 года вывоз ТКО осуществляла следующим образом:

04 апреля – 6 контейнеров, 22 апреля – 2 контейнера.

В мае и июне вывоз ТКО не осуществлялся вовсе, что подтверждается выдержкой из журнала вывоза ТКО, представленной в материалы дела.

Также к пояснениям приложена копия письма (исх.№ЭС-20/30 от 30.03.2020 года), направленная в адрес ООО «УК «ПЖКХ», в котором сообщалось о приостановлении деятельности гостиницы с 28.03.2020 года, указывалось на необходимость приостановления вывоза ТКО.

На указанное обращение ООО «УК ПЖКХ» был дан следующий ответ:

«…начисления за услуги по обращению с ТКО будут производиться Региональным оператором в соответствии с заключенным договором. Но ООО «УК «ПЖКХ» не планирует взыскивать пени, штрафы, и неустойки при несвоевременной оплате услуг по обращению с ТКО до 01 января 2021 года включительно».

Кроме того, в соответствии с представленными данными установлено, что в период апрель-май 2020 года количестве временно проживающих лиц на территории гостиницы составило 0 человек.

Таким образом, со стороны ООО «УК «ПЖКХ» плата за услуги за период май- июнь 2020 года была выставлена за фактически неоказанные услуги, за апрель 2020 года – в соответствии с утвержденными нормативами, что значительно превысило объем фактически произведенного ТКО.

Тем не менее, указанные обстоятельства при выставлении счетов за услуги по обращению с ТКО со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не учитывались.

З. Сеть отелей «Берисон» (ООО «Берисон»):

Комиссией Татарстанского УФАС России установлено, что в сеть ООО «Берисон» входят отели по следующим адресам:

г. Казань, ул. М. Худякова, д.7;

г. Казань, ул. Г. Камала, д. 5а;

г. Казань, ул. Астрономическая, д.13/30.

В соответствии с действующим договором на оказание услуг по обращению с ТКО вывоз ТКО из указанных отелей осуществляется по предварительно составленному графику: понедельник, среда, пятница.

В период с 01 апреля 2020 года по 31 мая 2020 года, отели ООО «Берисон» по адресам:

г. Казань, ул. М. Худякова, д.7;

г. Казань, ул. Астрономическая, д.13/30

приостанавливали свою деятельность, о чем ООО «УК «ПЖКХ» было уведомлено письмами (исх.№57 от 25.03.2020 года, №83 от 03.04.2020 года, №84 от 29.04.2020 года, №85 от 29.04.2020) на электронную почту ООО «УК «ПЖКХ»: operator@rtro.ru.

Татарстанским УФАС России установлено, что направление писем на адрес электронной почты «operator@rtro.ru» указано в качестве одного из возможных способов уведомления Регионального оператора относительно изменений, вносимых в договор (п. 19 Типового договора, размещенного на официальном сайте ООО «УК «ПЖКХ» по активной ссылке: http://clcity.ru/ - раздел «Договор для юридических лиц, ИП – собственников (арендаторов) нежилых помещений, физических лиц – собственников нежилых помещений»).

Таким образом, ООО «Берисон» был избран надлежащий способ уведомления ООО «УК ПЖКХ» относительно приостановления деятельности отелей по по адресам:

г. Казань, ул. М. Худякова, д.7;

г. Казань, ул. Астрономическая, д.13/30.

В период закрытия отелей по вышеуказанным адресам ТКО фактически не вывозились, либо вывозились в значительно меньших объемах:

Адреса отелей	Март 2020 года			Апрель 2020 года			Май 2020 года		
	Норматив		Факт	Норматив		Факт	Норматив		Факт
	Объем (м3)	Сумма (руб)	Объем (м3)	Объем (м3)	Сумма (руб)	Объем (м3)	Объем (м3)	Сумма (руб)	Объем (м3)
г. Казань, ул. Астрономическая, д.13/30	7,76	<…> – (сумма в рублях)	7,76	7,76	<…> – (сумма в рублях)	0,75	7,76	<…> – (сумма в рублях)	1,50
г. Казань, ул. М. Худякова, д.7	18,80	<…> – (сумма в рублях)	12,50	18,80	<…> – (сумма в рублях)	0,00	18,80	<…> – (сумма в рублях)	0,00
г. Казань, ул. Г. Камала, д. 5а	24,84	<…> – (сумма в рублях)	24,84	24,84	<…> – (сумма в рублях)	9,75	24,84	<…> – (сумма в рублях)	9,00

Тем не менее, указанные обстоятельства при выставлении счетов за услуги по обращению с ТКО со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не учитывались.

И. Отель «Лампа» (<…> – (физическре лицо))

В соответствии с пояснениями <…> – (физическое лицо)с 30 марта по 03 июня 2020 года

отель «Лампа» приостановил деятельность, представление услуг по размещению для временного проживания физических лиц не производилось.

В соответствии с представленными данными количество проживающих лиц в период апрель-мая 2020 года составило 0 человек.

Следовательно, в указанный период вывоз ТКО производится не мог, фиксации указанных фактов потребителем произведено не было. Доказательств обратному со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не представлено.

Таким образом установлено, что ООО «УК «ПЖКХ» при оказании услуг нарушало законодательно установленную периодичность вывоза ТКО.

К. Отель «Островский» (ООО «Матур»):

ООО «Матур» были представлены пояснения о том, что в период введенных ограничений услуги по вывозу ТКО в отношении указанной организации не оказывались (период с 28.03.2020 года по 31.05.2020 года).

Таким образом установлено, что ООО «УК «ПЖКХ» при оказании услуг нарушало законодательно установленную периодичность вывоза ТКО.

О приостановлении деятельности отеля ООО «Матур» извещало ООО «УК «ПЖКХ», в соответствии с направленными письмами сообщалось о просьбе приостановить представление услуги и не выставлять счета и отчетные документы.

В соответствии с представленными данными в период апрель-мая 2020 года количество временно размещенных физических лиц составило 0 человек.

Тем не менее, указанные обстоятельства при выставлении счетов за услуги по обращению с ТКО со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не учитывались.

Л. Гостиничный комплекс «Ногай» (ООО «Дом Печати на Баумана»):

В соответствии с письменными пояснениями Общества, в апреле 2020 года при загрузке отеля на 3, 6% был произведен вывоз в объеме 11 м3, в мае-июне года в отеле по просьбе местных органов власти на безвозмездной основе проживали врачи. Загрузка при этом составила 16% и 19% соответственно. Объем вывезенного ТКО фактически составил 20м3 и 25 м3 соответственно. В июне 2020 года при загрузке 45% было вывезено 50 м3.

Таким образом установлено, что ООО «УК «ПЖКХ» при оказании услуг нарушало законодательно установленную периодичность вывоза ТКО.

Тем не менее, указанные обстоятельства при выставлении счетов за услуги по обращению с ТКО со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не учитывались.

М. Отель «Особняк на Театральной» (ООО «Персеида»).

В соответствии с письменными пояснениями Общества установлено, что вывоз ТКО осуществляется по предварительным заявкам, направляемым в адрес ООО «УК «ПЖКХ», заявки подаются по телефону. Внутри отеля ведется журнал учета вывоза ТКО, в котором указывается дата и количество вывезенных контейнеров, что утверждается подписью ответственного сотрудника отеля.

В связи с пандемией новой коронавирусной инфекции в период с апреля 2020 года по

июнь 2020 года услуги фактически не оказывались, а счета выставлялись.

В соответствии с представленными данными вывоз ТКО в указанный период осуществлялся в следующих объемах:

Апрель 2020 года: 3 контейнера (01.04.2020, 08.04.2020, 16.04.2020);

Май 2020 года: вывоз не производился;

Июнь 2020 года: вывоз не производился.

Таким образом установлено, что ООО «УК «ПЖКХ» при оказании услуг нарушало законодательно установленную периодичность вывоза ТКО.

Тем не менее, указанные обстоятельства при выставлении счетов за услуги по обращению с ТКО со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не учитывались.

Н. Ibis Казань (ООО «КЕСКО КАЗАНЬ»):

Исходя из пояснений Общества, вывоз ТКО производится в соответствии с договоренностью 3 раза в неделю.

10 апреля 2020 года ООО «КЕСКО КАЗАНЬ» направило в адрес ООО «УК «ПЖКХ» письмо (исх.№64/20) о том, что гостиница приостанавливает деятельность в части приема физических лиц для оказания услуг по временному размещению. В указанных обстоятельствах фактически производство отходов было прекращено, вывоз ТКО производиться не мог.

Таким образом установлено, что ООО «УК «ПЖКХ» при оказании услуг нарушало законодательно установленную периодичность вывоза ТКО.

Тем не менее, ООО «УК «ПЖКХ» также указало о намерении осуществлять плату за обращение с ТКО в отношении указанного потребителя в соответствии с заключенными договорами.

О. Гостиница «Мон Плезир» (ООО «Мон Плезир»):

В соответствии с пояснениями Общества вывоз ТКО осуществляется по предварительным заявкам, направленным в адрес ООО «УК «ПЖКХ» по телефону.

В период с 24 марта по 11 мая 2020 года отель и ресторан «Мон Плезир» полностью приостановили свою деятельность.

Фактический объем вывезенного ТКО в период с марта по мая 2020 года не соответствовал установленным нормативным показателям и составил:

Месяц, год	Вывезено контейнеров
Март 2020 года	10
Апрель 2020 года	5
Май 2020 года	10

В период апрель – май 2020 года в указанном отеле физические лица на условиях временного проживания также не размещались.

Со стороны ООО «Мон Плезир» в адрес ООО «УК «ПЖКХ» также направлялось письмо с просьбой произвести перерасчет по факту оказанных услуг, однако такой

перерасчет произведен не был.

П. В рамках рассмотрения дела №016/01/10-1527/2020 в адрес Татарстанского УФАС России также поступило обращение ООО «Уклад» (вх.№16596/ж от 01.12.2020 года), в соответствии с которым сообщалось, что между указанным Обществом и ООО «УК «ПЖКХ» был заключен договор на оказание услуг по обращению с ТКО по адресу: г. Казань, ул. Московская, 11 (гостиница). В период с 30.03.2020 по 15.08.2020 года гостиница была закрыта в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), однако счета ООО «УК «ПЖКХ» выставляла в данный период в полном объеме.

16.11.2020 года в адрес ООО «УК «ПЖКХ» было направлено письмо с просьбой произвести перерасчет за период, в котором услуги фактически не оказывались.

Тем не менее, указанные обстоятельства при выставлении счетов за услуги по обращению с ТКО со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не учитывались, последующий перерасчет не производился.

Аналогично данным отелям ООО «УК «ПЖКХ» отказывалось в произведении перерасчетов в отношении иных отелей и гостиниц, расположенных на территории Республики Татарстан, за период, в котором деятельность указанных организаций приостанавливалась либо частично ограничивалась в связи с распространением новой коронавирусной инфекции в 2020 году.

В рамках рассмотрения дела также рассматривался вопрос обоснованности выставления счетов за услуги по обращению с ТКО в отношении организаций, деятельность которых связана с реализацией товаров непродовольственного характера.

В частности, со стороны <…> – (физического лица) были поддержаны доводы, ранее изложенные в обращении (вх.№8403/ж от 16.06.2020 г.).

Деятельность магазинов, за исключением осуществляющих торговлю продовольственными товарами, была приостановлена с 28 марта 2020 года до улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки (п. 2 Постановления Кабинета Министров РТ №234 от 30.03.2020 года). Указанный нормативный акт признан утратившим силу на основании Постановления Кабинета Министров РТ №375 от 10.05.2020 года, начиная с 12 мая 2020 года.

Таким образом, <…> – (физическое лицо) временно прекратила деятельность магазинов в период с 28 марта 2020 года по 12 мая 2020 года.

Со стороны <…> – (физического лица) в адрес ООО «УК «ПЖКХ» было направлено заявление от 08.06.2020 года с просьбой о перерасчете сумм за период с 1 апреля 2020 года по 11 мая 2020 года, в связи с неоказанием услуг по обращению с ТКО. Указанное письмо представлено со стороны ООО «УК «ПЖКХ» в соответствии с письмом (вх.№9360 от 08.07.2020) в ответ на запрос о представлении информации (исх. №АР-05/8229 от 22.06.2020 г.).

В соответствии с пояснениями ООО «УК «ПЖКХ», по мнению указанной организации, начисления в период приостановления деятельности предприятий производилось правомерно, так как с учетом нерабочих дней произошло изменение/перемещение мест накопления ТКО с рабочих, образовательных мест в места проживания населения. Нормативы для населения в указанный период остались без изменений, притом, что произошло увеличение объемов образования ТКО на муниципальных

площадках в два раза.

При этом, несмотря на указанную позицию ООО «УК «ПЖКХ», начисления в отношении потребителей, за исключением населения, производились не в соответствии с нормативами, установленными для населения, а на основании заключенных договоров.

В соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.12.2016 № 922 нормативы накопления ТКО от объектов жилищного фонда Республики Татарстан и нормативы накопления ТКО иными объектами Республики Татарстан разделены и вычисляются в зависимости от разных показателей.

По указанной причине довод о том, что начисления в отношении лиц, деятельность которых была полностью приостановлена, производились только ввиду того, что объем образования ТКО объектами жилищного фонда увеличился в два раза является недопустимым.

Таким образом, в период фактического приостановления деятельности и отсутствие факта образования ТКО со стороны <…> – (физического лица), ООО «УК «ПЖКХ» продолжало выставлять счета за услуги по обращению с ТКО, при этом услуги по обращению с ТКО в отношении объектов указанного потребителя не могли быть представлены.

Татарстанским УФАС России были запрошены сведения относительно фактического объема вывезенных отходов, произведенных со стороны <…> – (физического лица) в период с 01.03.2020 по 01.06.2020 (п. 6 запроса с исх.№ АР-05/8229 от 22.06.2020 г.). Тем не менее, указанные сведения со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не представлены. Организация ссылается на отсутствие у <…> – (физического лица) собственных контейнеров или контейнерной площадки и невозможность выделения указанных объемов.

Также в рамках рассмотрения настоящего дела в адрес Татарстанского УФАС России также поступило обращение ООО «Агава» (вх.№355/ж от 15.01.2021 года), в котором было указано, что Общество осуществляет оптово-розничную продажу товаров для дома и ремонта (сеть магазинов «Мегастрой»).

В городе Казани магазины сети расположены по следующим адресам:

- ул. Гаврилова, д.5;

- ул. 2-я Азинская, д.7б;

- проспект Победы, д.101;

- Горьковское шоссе, д.28.

12.01.2021 Обществом были получены счета на оплату услуг по обращению с ТКО, направленные ООО «УК «ПЖКХ» за период с 28.03.2020 по 08.05.2020, в период ограничений, введенных в соответствии с постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.03.2020 №208, Указов Президента Российской Федерации №206 от 25.03.3030, №239 от 02.04.2020, №294 от 28.04.2020.

При этом в соответствии с представленными в материалы дела документами, ООО «Агава» сообщило, что ООО «УК «ПЖКХ» при оказании услуг нарушало установленную периодичность вывоза ТКО, что подтверждено представленными данными о вывозе ТКО ООО «Агава» из Автоматизированной информационной системы «Отходы».

Так, например, вывоз с объекта ООО «Агава», расположенного по адресу: г. Казань, ул. Горьковское шоссе, д.28, производился ООО «УК ПЖКХ» со следующей периодичностью: 03.03.2020, 08.03.2020, 14.03.2020, 15.03.2020, 20.03.2020, 23.03.2020, 27.03.2020, при установленной СанПиН ежедневной периодичностью вывоза ТКО при среднесуточной температуре наружного воздуха плюс 5 °С и выше (среднесуточная температура в период с 11 марта 2020 года превышала 5 °С).

Как отмечалось ранее в Татарстанское УФАС России также поступило письмо ФАС России (вх.№ 10483 от 30.07.2020) о направлении обращения ООО «Деловой Медицинский Центр» для рассмотрения по существу.

В соответствии с документами, приложенными к указанному письму, установлено, что в отношении ООО «Деловой Медицинский Центр» также выставлялись счета за услуги по вывозу ТКО в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

При этом к направляемым в соответствии с письмом ФАС России материалам было приложено заключение Союза «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан», согласно которому сообщалось, что запретительные меры, принятые для предотвращения распространения коронавируса 2019-nCoV, относятся к чрезвычайным обстоятельствам, возникшим после заключения Договора, стоящими в прямой причинной связи с невозможностью исполнения сторонами взаимных обязательств.

Стороны при заключении Договора не могли разумно предвидеть, равно как, разумно предотвратить последствия введения ограничений, которые Союз «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан» относит к обстоятельствам неопреодолимой силы «форс-мажор».

Срок действия обстоятельств непреодолимой силы «форс-мажор» установлен с 28 марта 2020 г. по 11 мая 2020 г. включительно.

Право Союза «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан» по выдаче заключений, подтверждающих обстоятельства форс-мажором, утверждены в соответствии с п.27 Устава Союза «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан» (зарегистрирован в Министерстве Юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан 27.04.2016 года).

Указанное заключение было выдано по письменному обращению ООО «Деловой Медицинский Центр».

В ходе рассмотрения дела №016/01/10-1527/2020 в адрес Татарстанского УФАС России также поступили обращения Частного образовательного учреждения высшего образования «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)» (вх.№13503 от 28.09.2020 года), ГАПОУ «Казанский энергетический колледж» (вх. №15622/ж от 10.11.2020 года).

В соответствии с обращением Частного образовательного учреждения высшего образования «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирясова (ИЭУП)» сообщалось, что в соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федрации от 14 марта 2020 года №398 «О деятельности организаций, находящихся в ведении Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации» с 16 марта 2020 года обучающиеся проходили обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. Сотрудники университета были переведены на

дистанционную работу, без присутствия на рабочем месте.

Во всех учебных корпусах образовательный процесс был приостановлен, обучающиеся и сотрудники университета отсутствовали в помещениях университета, накопления ТКО в указанный период не происходило, следовательно, вывоз отходов по установленной периодичности производиться не мог.

В адрес ООО «УК «ПЖКХ» со стороны ЧОУ ВО «ИЭУП» было направлено заявление с просьбой произвести перерасчет оплаты в соответствии с фактическим объемом образованных ТКО. Однако со стороны ООО «УК «ПЖКХ» перерасчета выставленных сумм за рассматриваемый период произведено не было.

Аналогично ЧОУ ВО «ИЭУП» деятельность ГАПОУ «Казанский энергетический колледж» в течение 3 месяцев 2020 года была организована в дистанционном режиме: студенты и сотрудники колледжа учились и работали удаленно, объемы образованного ТКО были существенно снижены. Вместе с тем, ГАПОУ «КЭК» было вынуждено оплачивать услуги по обращению с ТКО в объеме, превышающий реальный в 2 раза.

Указанная организация также обращалась в адрес ООО «УК «ПЖКХ» с просьбой о произведении перерасчета с учетом фактически оказанных услуг, вместе с тем, со стороны регионального оператора перерасчет не произведен.

Кроме того, в адрес Татарстанского УФАС России также поступило обращение руководителя Исполнительного комитета Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан (вх.№ 2806 от 09.03.2021 года), в котором отмечалось, что в период приостановления деятельности Районного Дома культуры и филиалов МБУ «Централизованная клубная система Верхнеуслонского муниципального района», все мероприятия в указанных заведениях были отменены, деятельность сотрудников в период с 28 марта 2020 года по 30 апреля 2020 была организована в дистанционной форме, вывоз ТКО по установленной законом периодичности не производился. Несмотря на указанный факт, со стороны ООО «УК «ПЖКХ» выставлялась плата за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, исходя из нормативов накопления ТКО без учета приостановления деятельности организаций.

Все вышеуказанные обращения были приобщены к материалам дела №016/01/10-1527/2020.

10 марта 2021 года в адрес Татарстанского УФАС России поступило ходатайство ООО «Саванд+» (вх.№ 2998 от 11.03.2021 года) о привлечении Общества в качестве заинтересованного лица по настоящему делу.

Как установлено Комиссией Татарстанского УФАС России ООО «Саванд+» осуществляет деятельность ресторана на территории г. Казань.

ООО «Саванд+» были представлены пояснения, что в период с 28 марта 2020 года по 31 мая 2020 года ресторанная деятельность предприятия ООО «Саванд+» не осуществлялась, была полностью приостановлена в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 27.03.2020 № 223.

С учетом сложившейся ситуации, 28 марта 2020 года в адрес ООО «УК «ПЖКХ» со стороны ООО «Саванд+» было направлено уведомительное письмо с просьбой приостановить действующий договор и производимые по нему начисления, начиная с 01 апреля 2020 года и до улучшения эпидемиологической обстановки в регионе.

Согласно представленного ответа ООО «УК «ПЖКХ» просьбу ООО «Саванд+» оставило

без удовлетворения, действие договора, как и начисление платы за услуги по обращению с ТКО, приостановлены не были.

15 декабря 2020 года ООО «Саванд+» вновь обратилось в адрес регионального оператора с просьбой осуществить перерасчет начисленной суммы за фактически неоказанные услуги в период введения ограничительных мер в размере <…> – (сумма в рублях) рублей. Указанное обращение было оставлено без рассмотрения.

Учитывая приостановление деятельности ООО «Саванд+» образование ТКО в указанный период было прекращено, со стороны ООО «УК «ПЖКХ» периодичность вывоза ТКО в отношении указанного потребителя не соблюдалась. Деятельность указанного Общества была частично возобновлено лишь с 01 июня 2020 года (изготовление заказов навынос).

Указанное обращение также было приобщено к материалам рассматриваемого дела.

Таким образом, ООО «УК «ПЖКХ» независимо от осуществляемого вида деятельности, несмотря на частичное либо полное ограничение деятельности организаций в период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) отказывалось в осуществлении перерасчета выставляемых за обращение с ТКО услуг, даже несмотря на предварительное уведомление о фактическом приостановлении деятельности организациями. То есть, в указанном случае со стороны регионального оператора расчет производился за фактически неоказанные услуги либо выставлялись счета за вывоз объемов ТКО, существенно превышающих фактически образованные объемы ТКО.

Ст. 10 Гражданского Кодекса Российской Федерации определяет пределы осуществления гражданских прав, в том числе рамках заключенных договоров, и устанавливает запрет как на злоупотребление правом, так и на злоупотребление доминирующим положением.

По результатам изучения представленных пояснений и иных документов, Татарстанское УФАС России приходит к выводу о том, что ООО «УК «ПЖКХ», злоупотребляя доминирующим положением, существенно ущемило интересы хозяйствующих субъектов - потребителей услуг, путем выставления в рамках заключенных договоров по обращению с ТКО счетов за услуги, фактически не оказанные в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также отказа от перерасчета выставленных сумм за неоказанные в части услуги.

В рамках рассмотрения настоящего дела ООО «УК «ПЖКХ» вменяемое нарушение не признало, представило следующую письменную позицию:

«В соответствии с ч. 1 ст. 11 Федерального закона от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (далее — ФЗ № 68), органы государственной власти субъектов Российской Федерации принимают решения об отнесении возникших чрезвычайных ситуаций к чрезвычайным ситуациям регионального или межмуниципального характера, вводят режим повышенной готовности или чрезвычайной ситуации для соответствующих органов управления и сил единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций; осуществляют информирование населения о чрезвычайных ситуациях.

В соответствии с Федеральным законом ФЗ № 68, Законом Республики Татарстан от 8 декабря 2004 года № 62-ЗРТ «О защите населения и территорий от чрезвычайных

ситуаций», в связи с угрозой распространения в Республике Татарстан новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), Президентом

Республики Татарстан было издано Распоряжение от 19.03.2020 г. № 129 «О введении режима повышенной готовности для органов управления и сил территориальной подсистемы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Республики Татарстан».

Согласно указанного Распоряжения, на территории Республики Татарстан для органов управления и сил территориальной подсистемы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций РТ с 19.03.2020 г, был введен режим повышенной готовности. Режим чрезвычайной ситуации на территории Республики Татарстан не вводился.

Необходимо отметить, что не во всех, а только в ряде регионов Российской Федерации ситуация по распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) была признана обстоятельством непреодолимой силы…

…В Республике Татарстан ситуация по распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) не была признана обстоятельством непреодолимой силы (форс-мажором).

Касательно доводов антимонопольного органа по заключению Союза «Торгово-промышленной палаты Республики Татарстан», что запретительные меры, принятые для предотвращения распространения короновируса 2019-nCoV приравнены к чрезвычайным обстоятельствам, возникшим после заключения договора, стоящими в прямой причинной связи с невозможностью исполнения сторонами взаимных обязательств, и Союз «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан» относит эти меры к обстоятельствам непреодолимой силы, пояснялось следующее:

Согласно п. 27 ст. 14 Устава, Союз «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан» осуществляет консультирование заинтересованных лиц по вопросам оформления и выдачи ТПП России сертификатов о форс-мажоре, рассматривает документы, подтверждающие обстоятельства форс-мажор и подготовку соответствующих заключений по данному вопросу. Из чего следует, что выдача заключения Союза «Торгово-Промышленная палата Республики Татарстан» не является подтверждением обстоятельств непреодолимой силы, так как не имеет правового основания.

При этом, согласно разъяснениям, изложенным в Письме ТПП РФ от 10.04.2020 г. .№ 04в/0086 «О порядке подготовки заключений об обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажора) в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)», в случае представления заявителем вышеуказанных сведений, подтвержденных соответствующими Документами, торговопромышленным палатам необходимо внимательно изучить совокупность всех обстоятельств и оценить реальную возможность исполнения заявителем своего обязательства по Договору.

При установлении торгово-промышленной палатой в каждом конкретном случае наличия прямой причинно-следственной связи между возникшими обстоятельствами и невозможностью исполнить обязательства, предусмотренные Договором, целесообразно оформить и выдать заявителю заключение об обстоятельствах непреодолимой силы.

Согласно «Обзора по отдельным вопросам судебной практики, связанным с применением законодательства и мер по противодействию распространению на

территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19) № 1» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 21.04.2020 г.), в соответствии с пунктом 3 статьи 401 ГК РФ если иное не предусмотрено законом или договором, лицо, не исполнившее или ненадлежащим образом исполнившее обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

Таким образом, статья 401 ГК РФ устанавливает критерии, при которых то или иное обстоятельство может быть признано обстоятельством непреодолимой силы.

Согласно п.п.9,10 Постановления Пленума от 24 марта 2016 г. Верховного Суда Российской Федерации № 7 "О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств", наступление обстоятельств непреодолимой силы само по себе не прекращает обязательство должника, если исполнение остается возможным после того, как они отпали, должник обязан принять все разумные меры для уменьшения ущерба, причиненного кредитору обстоятельством непреодолимой силы, в том числе уведомить кредитора о возникновении такого обстоятельства, а в случае неисполнения этой обязанности - возместить кредитору причиненные этим убыткИ ГК РФ).

В данном Постановлении дано толкование содержащемуся в ГК РФ понятию обстоятельств непреодолимой силы.

Так, в пункте 8 названного постановления разъяснено, что в силу пункта 3 статьи 401 ГК РФ для признания обстоятельства непреодолимой силой необходимо, чтобы оно носило чрезвычайный, непредотвратимый при данных условиях и внешний по отношению к деятельности должника характер.

Из приведенных разъяснений следует, что признание распространения новой коронавирусной инфекции обстоятельством непреодолимой силы не может быть универсальным для всех категорий должников, независимо от типа их деятельности, условий ее осуществления, в том числе региона, в котором действует организация, в силу чего существование обстоятельств непреодолимой силы должно быть установлено с учетом обстоятельств конкретного дела (в том числе срока исполнения обязательства, характера неисполненного обязательства, разумности и добросовестности действий должника и т.д.)…».

Таким образом, позиция ООО «УК «ПЖКХ» сводится к тому, что ввиду того, что региональными исполнительными органами власти не было принято актов о признании пандемии новой коронавирусной инфекции в качестве обстоятельства непреодолимой силы, заключенный договор на оказание услуг по обращению с ТКО должен был исполняться потребителями в полном объеме.

Комиссией Татарстанского УФАС России в рамках рассмотрения настоящего дела не представляется оценка распространению на рассматриваемые случаи обстоятельств непреодолимой силы, а также оценка на предмет наличия форс-мажора. При этом Комиссией Татарстанского УФАС России оцениваются действия регионального оператора в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, в том числе в части исполнения обязательств по периодичности вывоза ТКО.

В соответствии с условиями типового договора по обращению с ТКО установлено, что региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в заключенном договоре. При этом объем, место и

периодичность вывоза устанавливаются в соответствии с приложением к заключаемому договору.

В силу ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Таким образом, со стороны регионального оператора услуги по обращению с ТКО также должны исполняться в объеме, указанном в соглашении сторон.

В соответствии с условиями заключаемых между потребителями ООО «УК «ПЖКХ» договорами периодичность вывоза ТКО устанавливается в соответствии с СанПиН.

Согласно пункту 11 действующего СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» срок временного накопления несортированных ТКО определяется исходя из среднесуточной температуры наружного воздуха в течение 3-х суток:

плюс 5 °С и выше - не более 1 суток;

плюс 4 °С и ниже - не более 3 суток.

Исходя из позиции ООО «УК «ПЖКХ», на территории Республики Татарстан пандемия новой коронавирусной инфекции не была признана обстоятельством непреодолимой силы, следовательно, региональному оператору надлежало исполнять услуги вывоза ТКО в соответствии с заключенными договорами, а не только на основании подаваемых со стороны потребителей заявок.

Расчет услуг по обращению с ТКО исходя из нормативов подразумевает не только само по себе начисление платы в отношении потребителя, но и надлежащее исполнение обязательств, возложенных на регионального оператора в части периодичности вывоза образованных ТКО.

Таким образом, со стороны ООО «УК «ПЖКХ» услуги по обращению с ТКО исполнялись недобросовестно.

В период введенных ограничений в связи с распространением новой коронавирусной инфекции ООО «УК «ПЖКХ» извлекло необоснованную выгоду, начислив плату за неоказанные услуги, так как в отсутствие образованного ТКО и, соответственно, заявок на их вывоз, не несло затрат на перевозку отходов.

Как до возбуждения настоящего дела, так и в рамках его рассмотрения, у ООО «УК «ПЖКХ» запрашивались документы, подтверждающие фактическое оказание услуг в отношении потребителей – заинтересованных лиц по настоящему делу в период распространения новой коронавирусной инфекции в объемах, установленных на законодательном уровне.

Тем не менее, со стороны ООО «УК «ПЖКХ» были представлены лишь акты оказанных услуг, подписанные региональным оператором и ООО «Чистый город».

Стоит отметить, что между ООО «УК «ПЖКХ» и ООО «Чистый город» заключены договоры на оказание услуг по транспортированию ТКО.

При этом в обязанности привлеченного оператора входит как использование мусоровозов, оборудованных аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GP (п.5.1.9 Договоров), представление региональному оператору и иным организациям доступ к информации, передаваемой с использованием аппаратуры спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GP (п.5.1.8 Договоров), а также осуществление фотофиксации состояния контейнерных площадок, контейнеров, бункеров до и после погрузки ТКО в мусоровоз посредством АИС Оператора (п.5.1.18 Договоров).

Вместе с тем, несмотря на неоднократные запросы у регионального оператора отчетов по транспортированию ТКО, зафиксированного системой ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GP, указанные сведения представлены не были.

Также со стороны ООО «Чистый город» были представлены письменные пояснения о том, что указанной организацией фотофиксации в соответствии с требованиями Договоров, заключенных с региональным оператором, не производится.

Указанная организация осуществляет транспортирование ТКО с привлечением ряда субподрядных организаций, маршруты движения мусоровозов формируются региональным оператором самостоятельно на основании поступающих заявок в системе АИС Отходы.

Таким образом, в рамках рассмотрения настоящего дела со стороны ООО «УК «ПЖКХ» не представлено документов, подтверждающих оказание услуг по обращению с ТКО в объемах, соответствующих объемам, использованным при расчете стоимости услуг по заключенным с потребителями договорам.

Вместе с тем, заинтересованными лицами в рамках рассмотрения дела представлены доказательства неоказания в полном объеме либо фактического неоказания услуг в период распространения новой коронавирусной инфекции со стороны регионального оператора, услуги оказывались в отношении потребителей в соответствии с поступающими заявками, которые в указанный период не формировались либо формировались в меньших объемах.

Стоит отметить, что расходы регионального оператора, связанные с транспортированием ТКО, учитываются исполнительным органом, ответственным за установление тарифов на территории Республики Татарстан в отношении регулируемых видов деятельности.

На территории Республики Татарстан указанную деятельность осуществляет Государственный комитет Республики Татарстан по тарифам.

В рамках рассмотрения дела №016/01/10-1527/2020 Татарстанским УФАС России у Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам были запрошены пояснения относительно расходов, включаемых при установлении/пересмотре тарифов для региональных операторов.

Со стороны Государственного комитета по тарифам было представлено Экспертное заключение по корректировке долгосрочных предельных единых тарифов на услугу регионального оператора по обращению с ТКО ООО «УК «ПЖКХ» по Западной зоне Республике Татарстан на 2021 год.

Исходя из указанного Экспертного заключения расходы ООО «УК «ПЖКХ», учтенные при корректировке на 2021 год, были распределены в следующих долях:

№п/п	Наименование статьи расходов, учтенных при корректировке тарифа	Доля в тарифе среди иных статьей расхода, %
1	Расходы регионального оператора по обезвреживанию, захоронению ТКО на объектах, используемых для обращения с ТКО	34,52
2	Собственные расходы регионального оператора	
2.1	Расходы на транспортирование ТКО	57,73
2.2	Сбытовые расходы	0
2.3	Расходы на заключение и обслуживание договоров с собственниками ТКО и операторами по обращению с ТКО	3,09
2.4	Прочие производственные расходы	3,50
2.5	Административные расходы	1,15
2.6	Расходы, связанные с уплатой налогов и сборов, относимых на себестоимость	0,01
Итого		100,00

Исходя из указанной таблицы, можно сделать вывод о том, что наибольшую долю расходов в тарифе, устанавливаемом для регионального оператора, составляют расходы по транспортированию ТКО.

Данные по указанным расходам представляются ООО «УК «ПЖКХ» самостоятельно. Перерасчет в отношении потребителей с учетом реального объема оказанных услуг в период пандемии новой коронавирусной инфекции привел бы к изменению рассчитанной статьи расходов на транспортирование ТКО за 2020 год. Комиссия Татарстанского УФАС России полагает, что ООО «УК «ПЖКХ» намеренно не производило указанного перерасчета, ввиду того, что указанное действие могло привести к снижению тарифа, рассчитываемого Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам, и повлиять на конечную прибыль регионального оператора.

Комиссия Татарстанского УФАС России также отмечает следующее.

Несмотря на то, что на территории Республики Татарстан пандемия новой коронавирусной инфекции не была признана обстоятельством непреодолимой силы, факт приостановления либо существенного ограничения деятельности заинтересованных лиц по настоящему делу подтверждается принятыми на территории Республики Татарстан нормативными актами.

Следовательно, в отсутствие факта осуществления деятельности образование ТКО на рассматриваемых объектах представляется невозможным, в отношении организаций, деятельность которых была существенно ограничена и осуществлялась частично, размер объема ТКО также был снижен, что подтверждается представленными в материалы дела документами. При этом со стороны заинтересованных лиц

представлены доказательства предварительного уведомления регионального оператора о приостановлении деятельности, подтверждение осуществления вывоза ТКО преимущественно на основании поступающих заявок, а не в соответствии с установленным договорами периодичностью.

Следовательно, расходы на транспортирование ТКО в отношении указанных потребителей в период пандемии новой коронавирусной инфекции были снижены, услуги по обращению с ТКО были снижены в существенных объемах.

При указанных обстоятельствах действия ООО «УК «ПЖКХ», выразившиеся в выставлении счетов за фактически неоказанные услуги в отношении потребителей, деятельность которых была полностью приостановлена, а также в отказе в перерасчете выставленных счетов с учетом фактически оказанных услуг за период введенных ограничений в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Республики Татарстан, представляются неправомерными, указывающими на злоупотребление региональным оператором доминирующим положением в Западной зоне деятельности.

Также с учетом того, что в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 №434, в Перечень отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции включены гостиничный бизнес (раздел 5 Перечня), розничная торговля непродовольственными товарами (раздел 11 Перечня), общественное питание (раздел 6 Перечня), культура, организация досуга и развлечений (раздел 2 Перечня), наложение дополнительного бремени в виде выставления сумм за объем фактических не оказанных услуг по обращению с ТКО, существенно ущемляет интересы хозяйствующих субъектов-потребителей, занятых в указанных сферах деятельности.

На основании изложенного, Комиссия Татарстанского УФАС России приходит к выводу, что совершение со стороны ООО «УК «ПЖКХ» действий по ущемлению интересов хозяйствующих субъектов – потребителей услуг путем выставления в рамках заключенных договоров по обращению с ТКО счетов за фактически не оказанные услуги в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также отказа от перерасчета выставленных сумм в части неоказанных услуг, содержит признаки нарушения ч.1 ст.10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

11 марта 2021 года Комиссия Татарстанского УФАС России, руководствуясь ч.1 ст.48.1 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», вынесла Заключение об обстоятельствах дела №016/01/10-1527/2020.

В соответствии с пунктом 5 статьи 48.1 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», лица, участвующие в деле, вправе представить комиссии пояснения, доказательства и приводить доводы в письменной форме в отношении обстоятельств, изложенных в заключении об обстоятельствах дела, до окончания рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства и оглашения резолютивной части решения по нему на заседании комиссии.

Во исполнение указанной нормы со стороны ООО «УК «ПЖКХ» представлены письменные возражения на Заключение об обстоятельствах дела №016/01/10-1527/2020 (далее - Возражения).

В соответствии с представленными Возражениями сообщалось следующее.

«1. Выводы комиссии, что деятельность магазинов <…> – (физического лица). приостановилась полностью в соответствии с п. 1.2. Постановлением Кабинета Министров РТ № 223 от 27.03.2020 года на период с 28.03.2020г. по 5.04.2020г., п. 2. Постановления Кабинета Министров РТ от 19.03.2020г. № 208 не обоснованы, так как в данном постановлении в п. 1.2. указано, что ограничения не распространяются на объекты торговли более 100 кв.м., а также не распространяются на продажу дистанционным способом или с условием доставки покупателю.

В материалах дела отсутствует подтверждение о фактической временной полной приостановки деятельности магазинов <…> – (физического лица).

Постановлением Кабинета Министров РТ от 30.03.2020 № 234 внесены лишь изменения в Постановление от 19.03.2020 № 208.

По поводу того, что ООО «УК «ПЖКХ» не предоставило подтверждение сведений о транспортировании ТКО у <…> – (физического лица) ввиду отсутствия собственных емкостей для накопления ТКО, поясняю, что региональный оператор производил ежедневное транспортирование ТКО с муниципальных контейнерных площадок, куда данный потребитель <…> – (физическое лицо) складирует отходы, соответственно, транспортирование ТКО региональным оператором в указанный выше период производилось.

2. По поводу обращения Ассоциации отелей г. Казани и Республики Татарстан в антимонопольный орган и выводы комиссии о том, что их деятельность приостанавливалась, поясняю.

Согласно п. 1.3. Постановления Кабинета Министров РТ № 223 от 27.03.2020 года на период с 28.03.2020г. по 5.04.2020г.: п. 1.3. Приостановить на территории Республики Татарстан с 28 марта по 31 мая 2020 года бронирование мест, прием и размещение граждан в санаторно-курортных организациях (санаториях), санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия, за исключением лиц, находящихся в служебных командировках или служебных поездках.

То есть, исходя из вышеизложенного, деятельность гостиниц, отелей данным Постановлением №223 на территории Республики Татарстан не приостанавливалась.

Касательно доводов о приостановлении деятельности конкретных юридических лиц, указанных в п.2 Заключения антимонопольного органа (Ассоциации отелей г. Казани и Республики Татарстан), то поясняю, что приостановление деятельности этих юридических лиц действующим законодательством не предусмотрено, и в материалы дела не представлено надлежащих документов о приостановке деятельности и, соответственно, начисления регионального оператора производились в соответствии с заключенными договорами и в соответствии с правовыми актами.

Более того, в дальнейшем в своем же заключении УФАС указывает о том, что транспортирование ТКО у заявителей осуществлялось при снижении количества проживающих, что еще раз подтверждает факт о том, что деятельность отелей и гостиниц фактически не приостанавливалась и транспортирование ТКО осуществлялось (например, ООО «ТД «Давыдов» - стр. 12, ООО «Надир» - стр. 14, ООО «ЛюксМастерПлюс» - стр. 15, ООО «Таур Центр» - стр. 16 и по другим заинтересованным лицам).

Учет ФАКТИЧЕСКОГО объема вывезенных отходов осуществляется на основании «коммерческого учета ОБЪЕМА и(или) МАССЫ твердых коммунальных отходов», регламентированного Постановлением Правительства РФ от 03.06.2016 № 505 «Об

утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов». Иного порядка действующим законодательством не предусмотрено.

Ссылка в заключении комиссии антимонопольной службы о том, что в Постановлении Правительства РФ от 03.04.2020 № 434 «Об утверждении перечня отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции» указаны гостиничный бизнес и розничная торговля (раздел 5 и 11 Перечня) в рассматриваемом деле № 016/01/10-15272020 не применима, так как данное Постановление предусматривает применение для утвержденных отраслей изменений в условия кредитного договора, договора займа. Договор об обращении с ТКО таковым не является.

3. По обращению <…> – (физического лица) пояснения были даны в п.1 настоящего письма.

При этом хотелось бы отметить, что в заключении антимонопольный орган не обосновал свои доводы, а именно на основании чего сделаны выводы о полной приостановке деятельности <…> – (физического лица).

Относительно приостановления деятельности ООО «Агава» пояснение аналогичное, в материалы дела не представлено доказательств о полной приостановке деятельности сети магазинов «Мегастрой» (ООО «Агава»), тогда как в Постановлении Кабинета Министров РТ № 223 от 27.03.2020 года на период с 28.03.2020г. по 5.04.2020г., и в Постановлении Кабинета Министров РТ от 19.03.2020г. № 208 указано, что ограничения не распространяются на объекты торговли более 100 кв.м., а также не распространяются на продажу дистанционным способом или с условием доставки покупателю.

4. По обращению ООО «Деловой медицинский центр» и полномочиях Союза Торгово-промышленной палаты Республики Татарстан поясняю.

Согласно п. 27 ст. 14 Устава, Союз «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан» осуществляет консультирование заинтересованных лиц по вопросам оформления и выдачи ТПП России сертификатов о форс-мажоре, рассматривает документы, подтверждающие обстоятельства форс-мажор и подготовку соответствующих заключений по данному вопросу.

Из чего следует, что выдача заключения Союза «Торгово-Промышленная палата Республики Татарстан» возможно лишь после рассмотрения документов, подтверждающих обстоятельства форс-мажор, и данное заключение не является подтверждением обстоятельств непреодолимой силы.

Более того, только ТПП России может выдать сертификат о форс-мажоре.

В Республике Татарстан отсутствуют нормативно-правовые Акты, подтверждающие наступление обстоятельств форс-мажора, и соответственно у ТПП Республики Татарстан отсутствовали документы, подтверждающие обстоятельства непреодолимой силы для выдачи заключения, и в последующем выдачи ТПП России сертификата о форс-мажоре.

При этом, согласно разъяснениям, изложенным в Письме ТПП РФ от 10.04.2020 г. № 04в/0086 «О порядке подготовки заключений об обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажора) в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)», в случае представления заявителем вышеуказанных сведений, подтвержденных

соответствующими документами, торгово-промышленным палатам необходимо внимательно изучить совокупность всех обстоятельств и оценить реальную возможность исполнения заявителем своего обязательства по Договору.

При установлении торгово-промышленной палатой в каждом конкретном случае наличия прямой причинно-следственной связи между возникшими обстоятельствами и невозможностью исполнить обязательства, предусмотренные Договором, целесообразно оформить и выдать заявителю заключение об обстоятельствах непреодолимой силы.

Дополнительно обращаем внимание на то, что в соответствии с пунктом 3 статьи 401 ГК РФ, а также пунктом 8 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016 №7 «О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств» к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в том числе, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

Таким образом, планируемое (ожидаемое) снижение доходов организаций, связанное с переводом сотрудников на дистанционный режим работы, приостановлением (уменьшением объема) производства и другими обстоятельствами (действиями), связанными с реализацией Указов № 206 и № 239, не будет являться обстоятельством непреодолимой силы в отношении финансовых обязательств перед контрагентом организации или правовым основанием для отказа от выполнения таких финансовых обязательств (например, обязательства по оплате поставленного для производства сырья).

То есть, Союз «Торгово-промышленная палата Российской Федерации» должен выдавать сертификат о форс-мажоре по каждому конкретному обращению с учетом анализа всех обстоятельств дела и анализа документов компетентных органов, подтверждающие события, на которые заявитель ссылается в заявлении в качестве обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) (п. 3.3.3. Письма ТПП РФ от 10.04.2020 г. № 04в/0086 «О порядке подготовки заключений об обстоятельствах непреодолимой силы (форс-мажора) в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19).

В материалах дела отсутствуют копии сертификатов о форс-мажоре, выданные ТПП России в отношении ООО «Деловой медицинский центр».

Об этом ООО «УК «ПЖКХ» ранее давало письменные пояснения и данные пояснения были приобщены к материалам дела.

5. По обращениям со стороны Частного образовательного учреждения высшего образования «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирясова», ГАПОУ «Казанский энергетический колледж» и Исполнительного комитета Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан, поясняю, что заявители в своих письмах указывают о дистанционном обучении учащихся и дистанционной работе сотрудников учебных заведений, и в данном случае образование и накопление у потребителей ТКО происходило, но с изменением мест накопления, что не изменяет нормативы накопления ТКО, установленные на территории Республики Татарстан и применяемые в коммерческом учете региональным оператором.

6. ООО «Саванд +» обратилось в антимонопольный орган с пояснениями, что их ресторанная деятельность была полностью приостановлена, однако, в материалах дела отсутствуют неопровержимые доказательства полного приостановления деятельности данного заявителя в период распространения новой коронавирусной

инфекции (COVID-19), которая в Республике Татарстан не была признана обстоятельством непреодолимой силы.

Доводы антимонопольной службы о том, что региональный оператор оказывал услуги недобросовестно, извлекал необоснованную выгоду, начисляя плату за не оказанные услуги, в отсутствие образованного ТКО и не несло затрат на перевозку, не обоснованы и не подтверждены материалами дела.

Учет ФАКТИЧЕСКОГО объема вывезенных отходов осуществляется на основании «коммерческого учета ОБЪЕМА и(или) МАССЫ твердых коммунальных отходов», регламентированного Постановлением Правительства РФ от 03.06.2016 № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов». Иного порядка действующим законодательством не предусмотрено. Вся информация об объеме вывезенных отходов была предоставлена антимонопольному органу.

Выводы антимонопольного органа о несоответствии каких-либо объемов оказанных услуг в сфере обращения с твердыми коммунальными услугами, и что региональный оператор оказывал услуги недобросовестно, намеренно извлекал выгоду в период коронавирусной инфекции, которая не признана обстоятельством непреодолимой силы в Республике Татарстан в связи с фактом существенного ограничения деятельности юридических лиц, являются необоснованными и противоречат Федеральному закону от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее Федеральный закон № 135-ФЗ), а именно:

Согласно статье 22 Федерального закона №135-ФЗ функциями антимонопольного органа является осуществление контроля за соблюдением антимонопольного законодательства и за экономической концентрацией, выявление и прекращение нарушений антимонопольного законодательства, предупреждение недобросовестной конкуренции.

Согласно статье 23 Федерального закона № 135-ФЗ антимонопольный орган осуществляет полномочия по возбуждению и рассмотрению дел о нарушениях антимонопольного законодательства, о прекращении ограничивающих конкуренцию соглашений, прекращении злоупотребления доминирующим положением, прекращении правил недискриминационного доступа товаров, прекращении недобросовестной конкуренции, устанавливает доминирующее положение и т.д., но в рамках соблюдения антимонопольного законодательства как государственный орган, действующий в соответствии с целями Федерального закона № 135-ФЗ.

В соответствии с действующим законодательством антимонопольный орган не является органом, правомочным признать либо опровергнуть наступление обстоятельств непреодолимой силы в силу их чрезвычайности и непредотвратимости.

В пункте 9 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 24 марта 2016 г, № 7 «О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств» разъяснено, что наступление обстоятельств непреодолимой силы само по себе не прекращает обязательство должника, если исполнение остается возможным после того, как они отпали.

Если обстоятельства непреодолимой силы носят временный характер, то сторона может быть освобождена от ответственности на разумный период, когда обстоятельства непреодолимой силы препятствуют исполнению обязательств стороны.

Таким образом, если иное не установлено законами, для освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств сторона должна доказать:

а) наличие и продолжительность обстоятельств непреодолимой силы;

б) наличие причинно-следственной связи между возникшими обстоятельствами непреодолимой силы и невозможностью либо задержкой исполнения обязательств;

в) непричастность стороны к созданию обстоятельств непреодолимой силы;

г) добросовестное принятие стороной разумно ожидаемых мер для предотвращения (минимизации) возможных рисков.

При рассмотрении вопроса об освобождении от ответственности вследствие обстоятельств непреодолимой силы могут приниматься во внимание соответствующие документы (заключения, свидетельства), подтверждающие наличие обстоятельств непреодолимой силы, выданные уполномоченными на то органами или организациями.

Если указанные выше обстоятельства, за которые не отвечает ни одна из сторон обязательства и (или) принятие актов органов государственной власти или местного самоуправления привели к полной или частичной объективной невозможности исполнения обязательства, имеющей постоянный (неустранимый) характер, данное обязательство прекращается полностью или в соответствующей части на основании статей 416 и 417 ГК РФ.

Вменяемое правонарушение, содержащее признаки нарушения ч. 1. статьи 10 Федерального закона № 135-ФЗ, заключающееся по мнению антимонопольного органа в действиях ООО «УК «ПЖКХ» по ущемлению интересов хозяйствующих субъектов-потребителей путем выставления в рамках заключенных договоров по обращению с ТКО счетов за услуги по обращению с ТКО в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также отказа от перерасчета выставленных сумм в части неоказания услуг, вменяется не в соответствии с нормами Федерального закона № 135-ФЗ».

Рассмотрев вышеуказанные доводы, Комиссия Татарстанского УФАС России приходит к выводу об их несостоятельности ввиду следующего.

Татарстанское УФАС России полагает, что довод, приведенный в п.1 Возражений не соответствует обстоятельствам, установленным в рамках рассмотрения дела на основании следующего.

Основным видом деятельности <…> – (физического лица) является деятельность магазинов (торговля непродовольственными товарами).

В соответствии с п.1.2. Постановления Кабинета Министров РТ № 223 от 27.03.2020 года с 28 марта по 5 апреля 2020 года была приостановлена работа иных объектов розничной торговли (за исключением осуществляющих розничную торговлю продовольственными товарами) общей площадью более 100 кв. метров, за исключением реализующих продовольственные товары, аптек и аптечных пунктов.

Далее в указанный пункт были внесены изменения следующего содержания:

2. Приостановить на территории Республики Татарстан с 28.03.2020 до улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки работу:

«а) торговых, торгово-развлекательных центров (комплексов), розничных рынков, за

исключением находящихся в них объектов торговли, осуществляющих розничную торговлю продовольственными товарами, аптек и аптечных пунктов;

б) иных объектов розничной торговли, за исключением:

аптек, аптечных пунктов;

объектов, реализующих продовольственные товары;

объектов общей площадью менее 100 кв. метров, реализующих товары, включенные в рекомендуемый перечень непродовольственных товаров первой необходимости, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 г. № 762-р, а также объектов, в которых осуществляется заключение договоров на оказание услуг мобильной связи;

в) объектов оказания услуг общественного питания, за исключением обслуживания на вынос без посещения гражданами помещений таких объектов, а также доставки заказов;

г) салонов красоты, СПА-салонов, косметических, массажных салонов, соляриев, бань, саун и иных объектов, в которых оказываются подобные услуги».

С учетом того, что сеть обувных магазинов в период пандемии новой коронавирусной инфекции реализацию товаров, включенных в перечень непродовольственных товаров первой необходимости, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 г. № 762-р, не осуществляло, деятельность указанных объектов была приостановлена.

При этом со стороны ООО «УК «ПЖКХ» доказательств обратного в рамках рассмотрения настоящего дела представлено не было.

На факт приостановления деятельности в рассматриваемый период также указывают письма, направленные <…> – (физическим лицом) в адрес регионального оператора.

По п.2 Возражений Татарстанское УФАС России сообщает следующее.

В ходе рассмотрения дела №016/01/10-1527/2020 действительно было установлено, что деятельность гостиниц и отелей была приостановлена частично, либо был значительно снижен поток пребывающих в него лиц.

В соответствии с пояснениями Ассоциации отелей г. Казани и Республики Татарстан гостиницы Казани и РТ уже с середины марта 2020 года ощутили снижение загрузки и получили массовые аннуляции номерного фонда. Позднее, с введением в республике режима повышенной готовности, гостиничная отрасль пришла в ещё больший упадок и загрузка отелей Казани в апреле и мае не превышала 1,5%, в июне — 15%. Из 57 отелей, входящих в состав Ассоциации, более 20 - в этот период были полностью закрыты по причине отсутствия гостей, а остальные работали в условиях 1,5%-ной загрузки. Таким образом, ввиду низкой загруженности отелей гостями, снизилось и количество производимых ТКО, а в случае закрытия некоторых отелей — ТКО для вывоза вообще отсутствовали.

При этом несмотря на то, что деятельность гостиниц не была ограничена напрямую, правительство Российской Федерации и правительство Республики Татарстан приняли ряд мер и постановлений, согласно которым для функционирования отельной отрасли были созданы значительные препятствия, способствовавшие, как снижению потока временно проживающих и, соответственно, прибыли организаций мест

временного проживания, так деятельности отрасли в целом (фактическое приостановление деятельности, в условиях которого ТКО не производилось и не могло вывозиться транспортирующими организациями в сфере ТКО).

С начала марта 2020 г. вводились временные запреты на въезд граждан из других стран в Российскую Федерацию.

27 марта 2020г. Председателем Правительства Российской Федерации Михаилом Мишустиным было поручено временно приостановить размещение в санаториях, работу курортных объектов массового отдыха и деятельность организаций общественного питания. В частности, согласно п.4 поручения «Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендовать гражданам ограничить поездки, в том числе в целях туризма и отдыха». Поручение было опубликовано на официальном сайте Правительства РФ (http://government.ru/orders/selection/401/39288/).

Также было дано поручение органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации временно приостановить с 28 марта 2020 года до 1 июня 2020 года бронирование мест, приём и размещение граждан в пансионатах, домах отдыха, санаторно-курортных организациях (санаториях), санаторнооздоровительных детских лагерях круглогодичного действия и гостиницах, расположенных в курортах федерального, регионального и местного значения, а также в иных санаторнокурортных организациях (санаториях), санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия, за исключением лиц, находящихся в служебных командировках или служебных поездках (поручение размещено на официальном сайте Правительства Российской Федерации и доступно по активной ссылке: http://government.ru/info/39429/).

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30 марта 2020 года №234 с 30 марта 2020 года установлено обязательное соблюдение самоизоляции, а с 1 апреля 2020 года введен запрет на осуществление межмуниципальных перевозок пассажиров и багажа.

Согласно Распоряжению Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 № 763-р в целях предупреждения проникновения на территорию Российской Федерации новой коронавирусной инфекции и в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О Государственной границе Российской Федерации» и статьей 31 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» Министерству транспорта Российской Федерации совместно с Федеральной службой безопасности России, Федеральной таможенной службой России и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека России (далее — Роспотребнадзор) с 00 часов 00 минут по московскому времени 30 марта 2020 года временно ограничено движение через автомобильные, железнодорожные, пешеходные, речные и смешанные пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации, а также через сухопутный участок российско-белорусской государственной границы.

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 03 июня 2020 года № 465 внесены изменения по снятию ограничений на перемещение граждан между субъектами Российской Федерации, благодаря которым стало возможно перемещаться внутри Российской Федерации без обязательного соблюдения самоизоляции сроком 14 дней.

Следовательно, лишь с 5 июня 2020 года законодательство позволило возобновить

деятельность гостиниц на территории Республики Татарстан для приезжающих лиц с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований.

На указанное обстоятельство ранее было указано на стр.9 Заключения об обстоятельствах дела.

Все ранее упомянутые подзаконные акты, принятые государственными органами, ограничивающие в полном объеме функционирование и деятельность предприятий малого и среднего бизнеса, являются обязательными для исполнения всеми гражданами на всей территории Российской Федерации и Республики Татарстан, согласно нормам Конституции РФ и РТ, за неисполнение которых предусмотрена административная и уголовная ответственность.

Более того, все вынесенные ограничивающие подзаконные акты официально опубликованы в средствах массовой информации.

Граждане и юридические лица обязаны подчиняться федеральным и региональным актам и постановлениям. Таким образом гостиницы и отели, подчиняясь требованиям постановлений Российской Федерации и Республики Татарстан, указанных выше, были вынуждены ограничить свою деятельность, по обстоятельствам, не зависящим от объектов размещения.

Кроме того, на снижение объемов ТКО в условиях введенных ограничений Ассоциация отелей г. Казани и Республики Татарстан указывала в письмах, направленных в адрес ООО «УК «ПЖКХ» в марте и апреле 2020 года, факт снижения количества размещенных гостей также был подтвержден в соответствии с представленными в материалы дела документами.

В ответных письмах ООО «УК «ПЖКХ» указывало на возможность корректировки регулярности оказания услуг при условии индивидуального обращения юридических лиц, однако по итогам индивидуальных обращений гостиницам было отказано в переходе на фактическую оплату.

Таким образом, со стороны ООО «УК «ПЖКХ» изначально была выражена готовность производить вывоз ТКО в меньших объемах и в соответствии с иной периодичностью, однако не было представлено возможности оплаты услуг по факту образования ТКО.

При этом в ходе рассмотрения дела было установлено, что несмотря на отказ производить расчет за вывозимые ТКО исходя из фактических показателей, периодичность вывоза ТКО фактически устанавливалась ООО «УК «ПЖКХ» исходя из заявок, направляемых отелями и гостиницами.

Со стороны привлеченных лиц были представлены журналы вывоза ТКО, письменные пояснения, а также иные документы, указывающие на отсутствие факта соблюдения со стороны ООО «УК «ПЖКХ» периодичности вывоза, изначально установленные заключенными договорами и СанПиН.

Письменные пояснения, Возражения, представленные ООО «УК «ПЖКХ» сводятся к обязанности потребителя оплачивать услуги по обращению с ТКО, независимо от факта наличия либо отсутствия ТКО. Вместе с тем, не представлены документы, подтверждающие объективность оказания услуг по обращению с ТКО не в соответствии с установленной на законодательном уровне периодичностью вывоза ТКО, а также причин вывоза ТКО на основании только поступивших в адрес регионального оператора заявок.

В соответствии с условиями публичной оферты (договора) на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

В силу ст.309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона.

Согласно п.1 ст.310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

В соответствии с п.1 ст.423 ГК РФ договор, по которому сторона должна получить плату или иное встречное предоставление за исполнение своих обязанностей, является возмездным.

Исходя из вышеприведенных норм, заключение возмездного договора предполагает плату за услуги, исполненные в соответствии с заключенным обязательством. Действующее законодательство не предполагает оплаты неоказанных услуг, равно как и не предполагает полной оплаты за оказанные в части услуги.

Следовательно, Татарстанское УФАС России приходит к мнению, что начисление со стороны ООО «УК «ПЖКХ» в отношении потребителей, относящихся к категории отелей и гостиниц, полной оплаты за фактически неоказанные и оказанные в части услуги является недопустимым и должно рассматриваться как злоупотребление доминирующим положением.

В обоснование своей позиции ООО «УК «ПЖКХ» также неоднократно ссылалось на обоснованность начисления платы в отношении потребителей по нормативу, несмотря на то, что устанавливаемые на территории субъекта нормативы также исчисляются с учетом надлежащего соблюдения периодичности вывоза ТКО с мест их накопления и предполагают неукоснительное исполнение обязанностей со стороны регионального оператора.

Несоблюдение указанных требований ведет к прямому злоупотреблению со стороны регионального оператора доминирующим положением, а также к необоснованному извлечению выгоды, так как, как указывалось ранее, в отсутствие образованного ТКО, и соответственно, заявок на их вывоз, региональный оператор не нес затрат на транспортирование и дальнейшее обращение с отходами в том объеме, в котором выставляло плату за услуги.

Относительно неприменимости к рассматриваемым в рамках настоящего дела отношениям ссылки на Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 № 434 «Об утверждении перечня отраслей российской экономики, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции» Комиссия Татарстанского УФАС России полагает необходимым отметить, что нормы общих положений указанного постановления не сужают определение пострадавших отраслей экономики лишь для регулирования вопросов реализации условий кредитного договора, договора займа.

В соответствии с п.2 вышеназванного постановления установлено, что перечень, утвержденный постановлением, используется в том числе в целях применения части 1 статьи 7 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» в отношении заемщиков, относящихся к субъектам малого и среднего предпринимательства.

Таким образом, установленный постановлением перечень может быть применен также в отношении иных обязательств, в том числе в части исполнения договора на оказание услуг по обращению с ТКО.

Рассмотрев п.3 Возражений, в части представленных довод об отсутствии в материалах дела документов, подтверждающих полное приостановление деятельности со стороны ООО «Агава», Комиссия Татарстанского УФАС России сообщает следующее.

В ходе рассмотрения настоящего дела со стороны Комиссии Татарстанского УФАС России были запрошены данные относительно документов и сведений, подтверждающих ненадлежащее оказание (неоказание) услуг со стороны ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства» в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В соответствии с представленными в материалы дела документами, ООО «Агава» сообщило, что ООО «УК «ПЖКХ» при оказании услуг нарушало установленную периодичность вывоза ТКО, что подтверждено представленными данными о вывозе ТКО ООО «Агава» из Автоматизированной информационной системы «Отходы».

Так, например, вывоз с объекта ООО «Агава», расположенного по адресу: г. Казань, ул. Горьковское шоссе, д.28, производился ООО «УК ПЖКХ» со следующей периодичностью: 03.03.2020, 08.03.2020, 14.03.2020, 15.03.2020, 20.03.2020, 23.03.2020, 27.03.2020, при установленной СанПиН ежедневной периодичностью вывоза ТКО при среднесуточной температуре наружного воздуха плюс 5 °С и выше (среднесуточная температура в период с 11 марта 2020 года превышала 5 °С).

В силу представленных ООО «Агава» письменных пояснений в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19) магазины «Мегастрой» (ООО «Агава») осуществляли деятельность, руководствуясь Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от «19» марта2020 года №208, с определенными запретами и ограничениями, в том числе используемых для торговли площадями (с 28.03.2020, с.12.05.2020, с 26.06.2020 года). При этом ООО «УК «ПЖКХ» продолжало производить расчет и выставлять счета на оплату с расчетом общих площадей объектов, без учета вышеуказанного Постановления.

Таки образом, в отношении ООО «Агава» услуги по обращению с ТКО также были представлены в объемах, не соответствующих заключенному договору и нормам СанПиН, вместе с тем, плата производилась исходя из установленных нормативов накопления ТКО.

Оценка доводов по п.4 была представлена ранее в рамках Заключения об обстоятельствах дела №016/01/10-1527/2020 (стр. 22-23 указанного документа).

Не соглашаясь с доводом, приведенным в п.5 Возражений, Комиссия Татарстанского УФАС России сообщает следующее.

Нормативы накопления ТКО, действующие на территории Республики Татарстан, установлены в соответствии с Постановлением КМ РТ от 12.12.2016 №922. В соответствии с указанным постановлением утверждены отдельные нормативы накопления ТКО в зависимости от наименования объекта образования ТКО. При этом указанное постановление и другие нормативные акты, регулирующие порядок обращения с ТКО не предусматривают возможность применения иного норматива либо его замены в отношении потребителя.

Таким образом, ссылка ООО «УК «ПЖКХ» на то, что образование и накопление у потребителей ТКО происходило, но с изменением мест накопления, что не изменяет нормативы накопления ТКО, установленные на территории Республики Татарстан, не соответствует действительности.

Кроме того, накопление ТКО и последующая оплата услуг по обращению с ТКО также производились в месте нахождения обучающихся и сотрудников образовательных организаций. Выставление счетов должно было производится на основании нормативов, установленных для категории образователя отходов, и заключенного договора.

Более того, ввиду введенных ограничений на межмуниципальное, межрегиональное, а также международное перемещение граждан в соответствии с нормативными актами Правительства Российской Федерации и исполнительных органов субъектов Российской Федерации, ранее упомянутых по тексту настоящего Решения, место нахождение субъектов зачастую не совпадало с территорией Республики Татарстан, что не позволяет говорить о возможности применения нормативов, установленных в соответствии с Постановлением КМ РТ от 12.12.2016 №922 в принципе.

Рассмотрев довод, приведенный в п.6 Возражений, Татарстанское УФАС России полагает необходимым отметить, что в рамках рассмотрения дела №016/01/10-1527/2020 со стороны ООО «Саванд+» были представлены документы, подтверждающие фактическое приостановление деятельности в период введенных ограничений в связи с распространением новой коронавирусной инфекции. В частности, со стороны ООО «Саванд+» были представлены документы, подтверждающие передачу объектов указанной организации под охрану в период приостановления деятельности. Кроме того, со стороны организации представлены копии фискальных отчетов, указывающих на закрытие и открытие смены в период полного приостановления деятельности ресторанов:

Ресторан «Марокко» (г. Казань, ул. Вишневского, д.59) – закрытие смены №85 28.03.2020 года, открытие смены №86 01.06.2020 года;

Ресторан «Дали» (г. Казань, ул. Московская, д.36) – закрытие смены №126 28.03.2020 года, открытие смены №127 01.06.2020 года.

Таким образом, материалами дела подтвержден факт полного приостановления ресторанной деятельности ООО «Саванд+» в период с 28 марта 2020 года по 31 мая 2020 года в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 27.03.2020 № 223.

Однако, как установлено Комиссией Татарстанского УФАС России, начисление платы за фактически не оказанные услуги по обращению с ТКО производилось в полном объеме.

На основании изложенного, Комиссия Татарстанского УФАС России приходит к выводу о ненадлежащем оказании услуг со стороны ООО «УК «ПЖКХ» в отношении

потребителей в период введения ограничительных мер на осуществление деятельности потребителями услуг по обращению ТКО, привлеченных к рассмотрению настоящего дела в качестве заинтересованных лиц.

Согласно п. 1 ст. 24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» региональные операторы обязаны заключать договоры на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с собственниками твердых коммунальных отходов, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Региональный оператор не вправе отказать в заключении договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами собственнику твердых коммунальных отходов, которые образуются и места накопления которых находятся в зоне его деятельности.

На основании п. 11 Формы типового договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальным отходами (утв. Постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в Постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641»), региональный оператор обязан:

- принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;

- обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством РФ;

- предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

- отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством РФ для рассмотрения обращений граждан;

- принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта РФ.

Согласно пункту 11 действующего СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» срок временного накопления несортированных ТКО определяется исходя из среднесуточной температуры наружного воздуха в течение 3-х суток:

плюс 5 °С и выше - не более 1 суток;

плюс 4 °С и ниже - не более 3 суток.

Таким образом, обязанность по надлежащему и своевременному оказанию услуг со стороны регионального оператора предусмотрена действующим законодательством.

При этом действующее законодательство не предусматривает обязанность потребителя по оплате услуг, не оказанных частично либо в полном объеме.

Расчет услуг по обращению с ТКО исходя из нормативов подразумевает не только само по себе начисление платы в отношении потребителя, но и надлежащее исполнение обязательств, возложенных на регионального оператора в части периодичности вывоза образованных ТКО.

Таким образом, со стороны ООО «УК «ПЖКХ» услуги по обращению с ТКО исполнялись недобросовестно.

Ст. 10 Гражданского Кодекса Российской Федерации устанавливает запрет как на злоупотребление правом, так и на злоупотребление доминирующим положением.

Аналогичный запрет установлен в соответствии с ч.1 ст.10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

В соответствии с ч.1 ст.10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей.

В связи с вышеизложенным, Комиссия Татарстанского УФАС России приходит к выводу о наличии в действиях ООО «УК «ПЖКХ» нарушения ч.1 ст.10 Закона о защите конкуренции.

В соответствии с ч.1 ст.50 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» по результатам рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства на основании решения по делу комиссия выдает предписание ответчику по делу.

В связи с чем, Комиссия Татарстанского УФАС России приходит к выводу о необходимости выдачи в отношении ООО «УК «ПЖКХ» предписания для устранения выявленных нарушений.

Таким образом, исследовав доказательства по делу, оценив позиции сторон, приходит к выводу о необходимости квалифицировать действия ООО «УК «ПЖКХ» как нарушение части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, выразившегося в злоупотреблении доминирующим положением на рынке оказания услуг по обращению с ТКО на территории Западной зоны деятельности регионального оператора Республики Татарстан, в части извлечения необоснованной выгоды в связи с ненадлежащим оказанием услуг по обращению с ТКО в отношении потребителей, деятельность которых была полностью либо частично приостановлена в период введения ограничений в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

На основании изложенного, руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, статьями 41, 49 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

РЕШИЛА:

Признать ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства» нарушившим требования части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в части извлечения необоснованной выгоды в связи с ненадлежащим оказанием услуг по обращению с ТКО в отношении потребителей, деятельность которых была полностью либо частично приостановлена в период введения ограничений в связи с распространением новой коронавирусной

инфекции.

Выдать ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства» предписание об устранении выявленного нарушения антимонопольного законодательства.

Передать материалы настоящего дела должностному лицу, уполномоченному рассматривать дела об административных правонарушениях, для возбуждения административного производства по фактам, указанным в решении по настоящему делу.

Основания для принятия иных мер по пресечению и (или) устранению последствий нарушения антимонопольного законодательства отсутствуют.

Председатель Комиссии:	<…> – (должностное лицо)
Члены Комиссии:	<…> – (должностное лицо)
	<…> – (должностное лицо)

---

(1) Первоначальный текст документа опубликован на официальном портале правовой информации Республики Татарстан http://pravo.tatarstan.ru, 21.03.2020

(2) Первоначальный текст документа опубликован на официальном портале правовой информации Республики Татарстан http://pravo.tatarstan.ru, 27.03.2020

(3) Первоначальный текст документа опубликован на официальном портале правовой информации Республики Татарстан http://pravo.tatarstan.ru, 31.03.2020

(4) Расчет произведен со стороны ООО «Надир» на основании Постановления Правительства РФ от 3 июня 2016 года по формуле: А=ВхС, где А – сумма, выставленная к оплате; В – общее количество объема выведенных ТКО, С – единый тариф на услугу регионального оператора, руб./м^3 (439 руб./м^3)