

РЕШЕНИЕ

Резолютивная часть решения объявлена 07.12.2023 г.

г. Краснодар

Решение изготовлено в полном объеме 18.12.2023 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Заместитель председателя Комиссии – ;

Члены Комиссии:

рассмотрев дело № 023/05/18-5025/2023, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при распространении посредством телефонного звонка рекламы, полученной 09.07.2023 в 17:53 на телефонный номер 8 *** с телефонного номера 8 ***, следующего содержания: *«Здравствуйте, я звоню из регистратуры «Клиника» и приглашаю вас к диетологу или трихологу, могу более подробно рассказать...»*, с признаками нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»,

в отсутствие представителя надлежащим образом, уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения дела № 023/05/18-5025/2023 в отношении которого возбуждено дело – ООО «Клиника»,

УСТАНОВИЛА:

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе и в связи с рассмотрением заявления гр. ***. (вх. № 26838-ЭП/23 от 04.08.2023 г.) о признаках нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г.

№ 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе») при распространении посредством телефонного звонка рекламы, полученной 09.07.2023 в 17:53 с абонентского номера 8 *** на номер телефона заявителя 8 ***, следующего содержания: «Здравствуйте, я звоню из регистратуры «Клиника» и приглашаю вас к диетологу или трихологу, могу более подробно рассказать...», Краснодарским УФАС России установлено следующее.

Информация вышеуказанного содержания, полученная на номер телефона заявителя 8 ***, была распространена посредством телефонного звонка с абонентского номера 8 ***, что подтверждается материалами, приложенными заявителем (аудиозапись).

Согласно п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе», реклама – это информация, распространённая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация вышеуказанного содержания является рекламой на основании п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Исходя из материалов заявления, физическое лицо не давало своего согласия на получение вышеуказанной рекламы.

Для рассмотрения Краснодарским УФАС России в рамках предоставленных ему полномочий вышеуказанного заявления требовались сведения от оператора связи.

Краснодарским УФАС России в адрес ПАО «ВымпелКом» был

направлен запрос (исх. № ЛЛ/24062/23 от 15.08.2023 г.) о предоставлении информации:

- надлежащим образом заверенную копию договора о предоставлении услуг, заключенного ПАО «ВымпелКом» с абонентом номера + 7 ****, который 09.07.2023 г. в 17:53 совершил звонок рекламного характера;

- сведения о лице, направившем 09.07.2023 г. в 17:53 рекламу посредством телефонного звонка с номера + *** на телефонный номер заявителя + ***, с приложением документального подтверждения.

ПАО «ВымпелКом» представило письменные пояснения (вх. 31656-ЭП/23 от 11.09.2023г.), в соответствии с которыми абонентский номер ***, с которого был совершен звонок, выделен ООО «Клиника» (юридический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Красная, д. 72/1, помещ. 1, 4, 5, 6, 7, 9, 9/1, ИНН: 2310206534) на основании договора на оказание услуг связи № 769616367 от 12.08.2021 г.

Согласно письменным пояснениям, представленным ООО «Т2Мобайл» (вх. № ТО/27333/23 от 18.09.2023г, абонентский номер + *** выделен *** на основании договора об оказании услуг связи от 21.05.2019г.

Согласно ч. 7 ст. 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 настоящего Федерального закона.

В соответствии с п. 7 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламодателем рекламы вышеуказанного содержания является ООО «Клиника».

На основании изложенного, в действиях рекламодателя ООО «Клиника» при распространении информации 09.07.2023 в 17:53 с абонентского номера *** посредством телефонного звонка на номер телефона заявителя *** содержания: *«Здравствуйте, я звоню из регистратуры «Клиника» и приглашаю вас к диетологу или трихологу, могу более подробно рассказать...»*, усматриваются признаки нарушения требований ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»,

поскольку реклама распространялась без предварительного согласия абонента.

Таким образом, в действиях рекламодателя ООО «Клиника» (юридический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Красная, д. 72/1, помещ. 1, 4, 5, 6, 7, 9, 9/1, ИНН: 2310206534) при распространении 09.07.2023 в 17:53 с абонентского номера *** посредством телефонного звонка на номер телефона заявителя *** рекламы следующего содержания: *«Здравствуйте, я звоню из регистратуры «Клиника» и приглашаю вас к диетологу или трихологу, могу более подробно рассказать...»*, установлено нарушение требования ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», поскольку распространяется реклама, распространялась без предварительного согласия абонента номера телефона 8 ***.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», и в соответствии с пунктами 42-48 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 г. № 1922, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу, полученную 09.07.2023 в 17:53 с абонентского номера *** посредством телефонного звонка на номер телефона заявителя ***, следующего содержания: *«Здравствуйте, я звоню из регистратуры «Клиника» и приглашаю вас к диетологу или трихологу, могу более подробно рассказать...»*, поскольку в ней нарушены требования ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»;

2. Выдать ООО «Клиника» (юридический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Красная, д. 72/1, помещ. 1, 4, 5, 6, 7, 9, 9/1, ИНН: 2310206534) предписание о прекращении нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе».

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Краснодарского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.