

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – (должностное лицо) – заместитель руководителя, рассмотрев обращение (вх. № 489/ж от 18.01.2022), представленное (физическим лицом) о распространении финансовых услуг посредством смс-сообщений без предварительного его согласия, что содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) поступило обращение (физического лица) (вх. № 489/ж от 18.01.2022) по факту несанкционированной СМС-рассылки на мобильный номер заявителя (<...>) с буквенного номера «Bistrodengi» 16 января 2022 года в 11:04, а также по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя (<...>) с номера <...> 14 января 2022 года в 20:07 с текстом: «Компания БыстроДеньги! Если вы оставляли заявку на получение займа, то нажмите 1. Если не оставляли заявку, нажмите 2...», что имеет признаки нарушения Закона «О рекламе».

Факт поступления СМС-сообщения подтверждается скриншотами и детализацией по абонентскому номеру.

СМС-сообщение поступило с буквенного номера «MoneyYourGo».

Скриншот сообщения представлено ниже.

1. «Bistrodengi» 14 января 2022 года в 11:04.

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона <...>, 14 января 2022 года в 14 января 2022 года в 20:07 поступил звонок рекламного характера.

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>, что подтверждается записью телефонных разговоров.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Объектом рекламирования является – услуги по предоставлению займа

Номер телефона Заявителя, а также номер телефона <...>, с которого производился звонок заявителю, принадлежит сотовому оператору ПАО «Вымпелком».

В целях установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера, а также владельца буквенного номера, с которого было направлено СМС-сообщение рекламного характера Управлением в адрес ПАО «Вымпелком» был направлен запрос.

Согласно ответу ПАО «Вымпелком» (вх. №2379 от 25.02.2022) вышеуказанный буквенный номер принадлежит ООО МК «Быстроденьги» (ИНН 7325081622, ОГРНИП 1087325005899, юридический адрес: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д 11, стр.10).

Вместе с тем, номер телефона, указанный в обращении <...>, согласно ответу ПАО «Вымпелком» (вх. №1970 от 17.02.2022), принадлежит оператору связи ООО «Корпоративные Коммуникации» (ИНН 0273925407, ОГРН 1190280011448, юридический адрес: г. Уфа, ул. Менделеева, д. 170, оф. 1111).

Управлением был также направлен запрос в адрес ООО «Корпоративные Коммуникации».

Исходя из ответа ООО «Корпоративные Коммуникации» (вх. №2679 от 03.03.2022) следует, что абонентский номер <...> принадлежит ООО МК «Быстроденьги» на основании договора №108/21 от 15.06.2021 г.

Управлением был направлен запрос в ООО МК «Быстроденьги».

Согласно ответу ООО МК «Быстроденьги» СМС-сообщение с рекламным текстом: «Получите онлайн-займ на карту по ссылке <https://bistrodengi.ru/nakartu/> МФК Быстроденьги (ООО)» поступает клиенту, только в том случае если он оставляет предварительную онлайн заявку на получение займа и согласие на рассылку ему СМС-сообщений с рекламой на сайте Общества или у партнеров Общества.

СМС-сообщение рекламного характера высылается только после предварительного звонка сотрудниками офиса финансовой помощи ООО МК «Быстроденьги», когда клиент изъявляет желание не идти в офис, а получить займ онлайн на карту.

16.01.2022 г. в 11:04 ООО МК «Быстроденьги» на телефонный номер <...> было отправлено СМС-сообщение с рекламой «Получите онлайн-займ на карту по ссылке <https://bistrodengi.ru/nakartu/> МФК Быстроденьги (ООО)».

В частности, ООО МК «Быстроденьги» поясняет, что заявка на получение займа, в том числе согласие на обработку персональных данных были оставлены (физическим лицом) по номеру телефона <...> через партнера ООО МК «Быстроденьги» - ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (ИНН 6316251820, ОГРН 1196313002962, юридический адрес: 443124, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 180 А, оф. 18). В адрес ООО МК «Быстроденьги» поступила заявка по каналу от партнера ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА».

Между ООО МК «Быстроденьги» и ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» заключен договор №06/05/2020 от 01.04.2020 г., в соответствии с которым ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» обязуется оказывать услуги по поиску и привлечению Пользователей, желающих получить потребительский заем.

В соответствии с положениями Приложения №3 к Договору Партнер обязуется обеспечить принятие клиентом согласия на сбор и обработку персональных данных клиента, в форме, приведенной в данном Приложении.

Согласно абзацу 4 пункта 3 Приложения 3 клиент подтверждает и дает своё согласие на предоставление информации рекламного характера о товарах и услугах, реализуемых Операторами и третьими лицами.

Таким образом, по условиям указанного договора именно на ООО «ГИДФИНАНС- МЕДИА» возложена обязанность получить письменное согласие абонента, на телефон которого планируется отправка сообщения, в порядке и форме, предусмотренного законодательством.

В рамках договора №06/05/2020 от 01.04.2020 г. в адрес ООО «ГИДФИНАНС- МЕДИА» по электронной почте ООО МК «Быстроденьги» был направлен запрос с целью предоставления информации о пользователе с номером <...>.

ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» предоставило ООО МК «Быстроденьги» информацию от партнера согласно которой между ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» и ИП Зюзиной А.В. (ОГРНИП:318547600022179, ИНН:540601183414, адрес регистрации: 630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д. 33, кв. 12) заключен договор об оказании информационных услуг.

Заявка была получена ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» от ИП Зюзиной А.В. Анкета заполнялась (физическим лицом) с сайта <https://gustacredit.ru/>. Согласие на обработку и передачу третьим лицам дано с помощью проставления галочки при прочтении соответствующего согласия на сайте <https://gustacredit.ru/>.

Согласно информации, представленной ИП Зюзиной А.В., 14 января 2022 года (физическое лицо) с абонентским номером <...> оставлял запрос на получение займа с анкетными данными на сайте: <https://gustacredit.ru/>.

Согласно письменным пояснениям ИП Зюзиной А.В. следует, что ИП Зюзина А.В. являясь оператором персональных данных, с помощью сервиса <https://gustacredit.ru/> оказывает услуги по подбору кредитных продуктов для посетителей сайта, а именно предлагает посетителям сайта

список предложений кредитных учреждений и иных финансовых организаций, в которые посетитель сайта <https://gustacredit.ru/> может обратиться с целью оформления заявки на кредитный продукт. Оказание услуг подразумевает предварительную регистрацию пользователей на сайте <https://gustacredit.ru/> в соответствии с условиями публичной оферты.

ИП Зюзина А.В. отмечает, что успешная регистрация на сайте <https://gustacredit.ru/> с целью получения услуги по подбору кредитных продуктов, невозможна без предоставления согласия с условиями публичной оферты, согласия на обработку персональных данных, которое выражается путем проставления отметки в соответствующем разделе. Информацию о зарегистрированном пользователе была передана в соответствии с предоставленным согласием на обработку персональных данных.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

В соответствии с частью 7 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодатель.

Исходя из вышеуказанного, необходимо привлечь ООО МК «Быстроденьги», ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» и ИП Зюзину А.В. в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-645/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Назначить дело №016/05/18-645/2022 к рассмотрению на 11 мая 2022 г. в 11 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

Признать лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО МК «Быстроденьги» (ИНН 7325081622, ОГРНИП 1087325005899, юридический адрес: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д 11, стр.10), ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (ИНН 6316251820, ОГРН 1196313002962, юридический адрес: 443124, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 180 А, оф. 18) и ИП Зюзину А.В. (ОГРНИП:318547600022179, ИНН:540601183414, адрес регистрации: 630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, д. 33, кв. 12).

Привлечь в качестве заявителя (физического лица)

ИП Зюзиной А.В. в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту tol6@fas.gov.ru с дублированием tol6-aasafina@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение рекламных звонков и рекламных СМС-сообщений (с приложением подтверждающих документов);

договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...>;

информацию о том через какой IP адрес был выполнен вход на страницу (физическим лицом), с указанием точной даты и времени входа на страницу;

информацию о том, каким образом осуществляется идентификация лиц при регистрации и оставлении заявки на сайте <https://gustacredit.ru/> с приложением подтверждающих документов;

согласие (физического лица) на обработку персональных данных и передачи его третьим лицам, с приложением подтверждающих документов;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту tol6@fas.gov.ru с дублированием tol6-aasafina@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение рекламных звонков и рекламных СМС-сообщений (с приложением подтверждающих документов);

договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...> ;

информацию о том через какой IP адрес был выполнен вход на страницу (физическим лицом), с указанием точной даты и времени входа на страницу;

информацию о том, каким образом осуществляется идентификация лиц при регистрации и оставлении заявки на сайте <https://gustacredit.ru/> с приложением подтверждающих документов;

согласие (физического лица) на обработку персональных данных и передачи его третьим лицам, с приложением подтверждающих документов;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ООО МК «Быстроденьги» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту tol6@fas.gov.ru с дублированием tol6-aasafina@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

(физическому лицу) в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту tol6@fas.gov.ru с дублированием tol6-aasafina@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

письменные пояснения по доводам, изложенным ООО МК «Быстроденьги», ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» и ИП Зюзиной А.В., при наличии возражений – нормативное и документальное их

обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

<...> –(должностное лицо)