ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-645/2021

«09» сентября 2021г. г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	<…>- заместителя руководителя управления;
Членов Комиссии:	<…>- начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;
	<…>- ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-645/2021, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Смарт Центр» (юридический адрес: 677005, г. Якутия, ул. Халтурина, д. 4/2Г, оф. 8, ОГРН 1121435004481, Дата присвоения ОГРН 11.04.2012, ИНН 1435252703, КПП 143501001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») путем видеоконференцсвязи при участии представителя ООО «Смарт Центр» <…> (доверенность от 11.01.2021 № 1/2021), а также представителя ООО «Финансовый супермаркет» <…> (доверенность от 06.09.2021 № 18/2021),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <…> (исх. от 24.02.2021, вх. от 25.02.2021 № 1227э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 22.02.2021 в 15 часов 18 минут рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер заявителя <…> без согласия абонента следующего содержания:

«Здравствуйте, Татьяна Валерьевна!...Это компания Отличные наличные, меня зовут Дарья, удобно говорить Вам?..Вы ранее интересовались заемными средствами…», данный звонок поступил от абонента 8-800-600-70-00.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <…> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что

такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

22.04.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-645/2021 в отношении ООО «Смарт Центр» и назначено к рассмотрению на 07.06.2021 на 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Смарт Центр» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

02.06.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности ООО «Смарт Центр» (исх. от 01.06.2021), из которых следует, что ООО «Смарт Центр» оказывает ООО МКК «Финансовый Супермаркет» услуги центра обработки вызовов по договору на оказание услуг центра обработки вызовов от 01.05.2019. ООО «Смарт Центр» 22.02.2021 посредством телефонного звонка на номер <…>, принадлежащего абоненту <…> 03.11.1977 года рождения, был совершен звонок с целью предложения услуг бренда «Отличные наличные». Согласие на получение рекламной информации было получено от ООО «Зеоляйн» по договору от 01.05.2020 № <…> посредством регистрации <…> на сайте thezaim.com, где <…> добровольно предоставила свои персональные и контактные данные в целях получения предложений по кредитным продуктам различных компаний.

07.06.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-645/2021 путем видеоконференцсвязи при участии представителя ООО «Смарт Центр» <…>, который поддержал представленные письменные пояснения.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 07.06.2021 рассмотрение дела № 04205/18-645/2021 было отложено на 11.08.2021 в 10 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Смарт Центр» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

10.08.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности ООО «Смарт Центр» (исх. от 09.08.2021), из которых следует, что ООО «Смарт Центр» оказывает ООО МК «Финансовый супермаркет» услуги центра обработки вызовов по договору на оказание услуг центра обработки вызовов от 01.05.2019. ООО «Смарт Центр» 22.02.2021 посредством телефонного звонка на номер <…>, принадлежащему абоненту <…>, 03.11.1977 года рождения, был совершен звонок с целью предложения услуг бренда «Отличные наличные». Согласие на получение <…> рекламной информации было получено от ООО «Зеоляйн» по договору от 01.05.2020 № <…> посредством регистрации <…> на сайте thezaim.com, где <…> добровольно предоставила свои персональные и контактные данные в целях получения предложений по кредитным продуктам различных компаний путем заполнения граф регистрационных данных.

Пользователь сайта thezaim.com не может продолжить получение услуг на сайте без ознакомления и приятия «согласия обработки персональных данных». Согласие, которое пользователь принимает при заполнении граф регистрационных данных, содержит согласие пользователя на получение рекламной информации от лица, оказывающего услуги на сайте, так и от его контрагентов. От пользователя сайта предполагается получение только ФИО, контактного телефона и адреса электронной почты без указания паспортных данных лица, дающего такое согласие.

Кроме того, ООО МКК «Финансовый супермаркет» является партнером ООО «Девтек» и внесено в список контрагентов, которым ООО «Девтек» может передать персональные данные пользователей, которые оставили свои персональные данные.

В соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Требования ФЗ «О персональных данных» ООО «Смарт Центр» были соблюдены надлежащим образом, ООО «Смарт Центр» до момента обращения к субъекту персональных данных не было получено заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных.

11.08.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-645/2021 путем видеоконференцсвязи при участии представителя по доверенности ООО «Смарт Центр» <…>, который поддержал представленные письменные пояснения.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-645/2021 отложить для привлечения к рассмотрению данного дела ООО МК «Финансовый супермаркет» (юридический адрес: 630112, г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 44, эт/пом. 18/1, ОГРН 1155476090967, Дата присвоения ОГРН 19.08.2015, ИНН 5404017915, КПП 540601001), ООО «Зеоляйн (юридический адрес: 125009, г. Москва, пер. Газетный, д. 9, стр. 11, эт. 1, пом. 3, ком. 4А, ОГРН 1087746607783, Дата присвоения ОГРН 05.05.2008, ИНН 7703665410, КПП 770301001), ООО «Девтек» (юридический адрес: 117628, г. Москва, ул. Ратная, д. 8, корп. 3, э 1, пом. I, к 3Е оф 3, ОГРН 1197746742302, Дата присвоения ОГРН 20.12.2019, ИНН 7727436160, КПП 772701001) в качестве лиц, располагающих сведениями относительно распространения спорной рекламы, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 11.08.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-645/2021 было отложено на 09.09.2021 в 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес лиц, участвующих в деле заказными письмами с уведомлением о вручении (распечатки с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеются в материалах дела).

08.09.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности ООО «Финансовый супермаркет» (исх. от 06.09.2021), из которых следует, что ООО «Смарт Центр» оказывает ООО МКК «Финансовый Супермаркет» услуги центра обработки вызовов по договору на

оказание услуг центра обработки вызовов от 01.05.2019. 22.02.2021 посредством телефонного звонка на номер <…>, принадлежащего абоненту <…> 03.11.1977 года рождения, был совершен звонок с целью предложения услуг бренда «Отличные наличные». Согласие на получение рекламной информации было получено от ООО «Зеоляйн» по договору от 01.05.2020 № 01/05 посредством регистрации <…> на сайте thezaim.com, где <…> добровольно предоставила свои персональные и контактные данные в целях получения предложений по кредитным продуктам различных компаний.

09.09.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-645/2021 путем видеоконференцсвязи при участи представителя по доверенности ООО «Смарт Центр» <…>, который поддержал позицию общества, изложенную в ранее представленных письменных пояснениях, а также при участии представителя ООО «Финансовый супермаркет» <…>, который пояснил, что согласие на направление рекламы было получено ООО «Финансовый супермаркет» от ООО «Зеоляйн» в соответствии с приложением к договору от 01.05.201 № 01/05.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «Смарт Центр») надлежащим (ООО «Финансовый супермаркет», юридический адрес: 630112, г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 44, эт/пом. 18/1, ОГРН 1155476090967, Дата присвоения ОГРН 19.08.2015, ИНН 5404017915, КПП 540601001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Также Комиссия Кемеровского УФАС России решила привлечь к рассмотрению данного дела заявителя в качестве лица, участвующего в деле.

В соответствии с пунктами 32, 35, абзацами 2, 3 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-645/2021 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/18-645/2021 к рассмотрению на 11октября 2021 года на 11 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 50 минут в каб. 316.

3. ООО МК «Финансовый супермаркет» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 08 октября 2021 года копию договора (со всеми приложениями, заверенную надлежащим образом) от 01.052020 № <…>, заключенного между ООО «Финансовый супермаркет»и ОО «Зеоляйн».

Предупреждаем Вас, что непредставление или несвоевременное представление, а также предоставление запрашиваемых антимонопольным органом сведений в неполном объеме или в искаженном виде влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

4. ООО «Зеоляйн» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 08 октября 2021 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

-письменное согласие абонента <…> на получение рекламы посредством телефонного звонка.

Дополнительно ООО «Зеоляйн» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента <…>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Предупреждаем Вас, что непредставление или несвоевременное представление, а также предоставление запрашиваемых антимонопольным органом сведений в неполном объеме или в искаженном виде влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

5. ООО «Девтек» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 08 октября 2021 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

-письменное согласие абонента <…> на получение рекламы посредством телефонного звонка.

Дополнительно ООО «Девтек» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента <…>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Предупреждаем Вас, что непредставление или несвоевременное представление, а также предоставление запрашиваемых антимонопольным органом сведений в неполном объеме или в искаженном виде влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы

видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседание Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: to42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.