

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 054/05/18-77/2019 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«11» февраля 2019 г.

г.Новосибирск

Председатель Комиссии Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, Н.П. Камнева – заместитель руководителя управления, рассмотрев заявление физического лица (вх. № 10132 от 11.12.2018г.) по факту рассылки рекламы по сетям электросвязи с признаками нарушения Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В адрес Новосибирского УФАС России поступило заявление физического лица (вх. № 10132 от 11.12.2018г.) о нарушении законодательства РФ о рекламе, согласно которому 02.11.2018г. на номер заявителя «...» поступил звонок рекламного характера с предложением кредитной карты от Альфа-Банк «сто дней без процентов», без предварительного согласия, от абонента с номером телефона: «...».

К заявлению приложен CD-R диск с аудио-файлом, содержащим запись следующего содержания:

«- Здравствуйте, «...»!

- А кто это?

- Меня зовут «...». Вас порекомендовали как клиента для оформления карты сто дней без процентов альфа банка. Знакомы уже с условиями по этой карте?

- Так, подождите секундочку. Вы из Альфа банка?

- Да.

- Из Альфа банка. Точно из альфа банка? А почему у вас тогда такой номер <...> Мобильный обычный, а не какой-то стационарный телефон?

- Это кол-центр. Ай-пи телефония здесь. Поэтому такой номер.

- Так хорошо, а что вы мне предлагаете?

- Так. Мы вам предлагаем карту «Сто дней без процентов». По такой карте для вас предусмотрено: кредитный лимит до пятиста тысяч рублей, снятие наличных без комиссий, в том числе при снятии кредитных средств. Также вам будут доступны сто дней беспроцентного периода и возможность бесплатно перекрыть задолженность по картам других банков. То есть, при необходимости, вы всегда сможете воспользоваться суммой до пятиста тысяч рублей и вернуть ее в течении льготного периода ни копейки процентов не переплачивая.

- А вот вы сказали, что кто-то порекомендовал меня. А кто меня порекомендовал?

- Заявку получили по партнерской программе. Скорее всего рекомендовал кто-то из ваших родственников, знакомых или коллег. Те, кто уже пользуется услугами нашего банка.

- На самом деле, я, честно говоря, удивлен, что вы мне звоните, потому что я никакого согласия на распространение рекламы в отношении себя не предоставлял. Поэтому, я требую от вас, чтобы вы прекратили обработку моих персональных данных, удалили их и больше мне не звонили никогда, с этого номера и вообще в принципе от Альфа банка».

По результатам рассмотрения заявления, Новосибирским УФАС России установлено следующее.

В соответствии с п.1 ст.3 Закона «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объектом рекламирования может быть товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Товар, согласно п.3 ст.3 Закона «О рекламе», - это продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Информация, полученная заявителем посредством аудио-звонка является рекламой, поскольку полностью соответствует определению рекламы. Объектом рекламирования выступает кредитная карта «Сто дней без процентов» от «Альфа банка».

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как сообщается заявителем, им такого согласия какому-либо лицу не давалось. Следовательно, данное обстоятельство указывает на нарушение ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе.

Ответственность за нарушение требований ч. 1 ст.18 Закона «О рекламе» несет рекламодатель (ч. 7 ст.38 Закона о рекламе).

Согласно ст.3 Закона о рекламе, рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с информацией, представленной заявителем, а также исходя из содержания разговора оператора и заявителя, можно сделать вывод, что рекламодателем рассматриваемой информации является АО «Альфа-банк» (107078, МОСКВА ГОРОД, УЛИЦА КАЛАНЧЕВСКАЯ, 27, ОГРН: 1027700067328, ИНН: 7728168971).

В адрес АО «Альфа-банк» Новосибирским УФАС России направлялся запрос о предоставлении информации, в ответ на который Обществом представлено ходатайство о продлении срока предоставления информации. Однако до настоящего момента ответ на данный запрос Обществом не представлен.

Таким образом, в настоящий момент есть основания считать АО «Альфа-банк» рекламодателем рассматриваемого sms-сообщения.

В соответствии с п. 4 ст. 3 Закона о рекламе, ненадлежащая реклама - это реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 054/05/18-77/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель: физическое лицо;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: АО «Альфа-банк» (107078, Москва город, улица Каланчевская, д.27, ОГРН: 1027700067328, ИНН: 7728168971).

3. Назначить дело № 054/05/18-77/2019 к рассмотрению на «11» марта 2019г. в 14:00 часов по адресу г. Новосибирск, ул. Кирова, 3, к. 1007 (предварительная регистрация в кабинете 1008).

4. АО «Альфа-банк» до «05» марта 2019г. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

- учредительные документы Общества;

- документы, на основании которых осуществлялся указанный звонок;

- доказательства наличия предварительного согласия абонента номера +79529300228 на получение рекламы посредством звонков;

- сведения о лице, определившем объект рекламирования;

- документальные сведения об источнике получения персональных данных заявителя;

- отзыв на данное определение.

Документы представляются в прошитом виде, в копиях, заверенных юридическим лицом, с сопроводительным письмом. В случае отсутствия какого-либо из перечисленных документов необходимы письменные пояснения.

В соответствии с ч.6 ст.19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях, непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Председатель Комиссии
Камнева

Н.П.

В соответствии с ч. 25 главы IV «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», стороны и заинтересованные лица со дня возбуждения дела вправе знакомиться с материалами дела (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну) и делать выписки из них; давать устные и письменные объяснения; представлять доказательства по делу и участвовать в их исследовании; заявлять ходатайства; делать заявления; возражать против заявлений и доводов других лиц; пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством РФ.

