

Исх. №04-04/5658 от 14.05.2021 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению жалоб в порядке статьи 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)

в отсутствии представителей оператора торговой площадки ЭТП ООО «МЭТС» – не явились, извещены надлежащим образом, в присутствии после перерыва организатора торгов – <...> – (должностное лицо), в присутствии после перерыва заявителя – <...> – (физическое лицо), рассмотрев жалобу заявителя <...> – (физическое лицо), перенаправленная УФАС по Орловской области (вх. № 5496 от 20.04.2021 г.) на действия оператора электронной площадки ООО «МЭТС», организаторов торгов при проведении торгов с номером извещения на официальном сайте <https://bankrot.fedresurs.ru> №6231247 (номер на электронной площадке ООО «МЭТС» 62668-ОАОФ),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан поступила жалоба заявителя <...> – (физическое лицо), перенаправленная УФАС по Орловской области (вх. № 5496 от 20.04.2021г.) на действия оператора электронной площадки ООО «МЭТС», организаторов торгов при проведении торгов с номером извещения на официальном сайте <https://bankrot.fedresurs.ru> №6231247 (номер на электронной площадке ООО «МЭТС» 62668-ОАОФ).

Извещение при проведении торгов №6231247 было опубликовано на сайте <https://bankrot.fedresurs.ru> 24.02.2021 г.

Вид торгов: Открытый аукцион

Дата и время начала подачи заявок: 25.02.2021 10:00

Дата и время окончания подачи заявок: 09.04.2021 10:00

Суть жалобы, по мнению заявителя, оператором торговой площадки неправомерно ограничен доступ в участии в торгах (при подаче заявки на участие в торгах был технический сбой на электронной площадке).

Данная жалоба рассматривается в рамках статьи 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), по правилам которой антимонопольный орган рассматривает жалобы на действия (бездействие) юридического лица, организатора торгов, оператора электронной площадки, конкурсной комиссии или аукционной комиссии при организации и проведении торгов, заключении договоров по результатам торгов либо в случае, если торги, проведение которых является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, признаны несостоявшимися, а также при организации и проведении закупок в соответствии

с Федеральным законом от 18.07.2011 г. N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», за исключением жалоб, рассмотрение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Комиссия по результатам рассмотрения доводов заявителя на действия оператора торговой площадки, а также позиции оператора торговой площадки и организатора торгов, изучив представленные сторонами материалы, приходит к следующим выводам.

В соответствии с п. 2 ч.1 статьи 17 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции" при проведении торгов, запроса котировок цен на товары (далее - запрос котировок), запроса предложений запрещаются действия, которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению или устранению конкуренции, в том числе:

- создание участнику торгов, запроса котировок, запроса предложений или нескольким участникам торгов, запроса котировок, запроса предложений преимущественных условий участия в торгах, запросе котировок, запросе предложений, в том числе путем доступа к информации, если иное не установлено федеральным законом.

Согласно пункту 6.1.1. Приказа Минэкономразвития России от 23.07.2015 N 495 "Об утверждении Порядка проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, Требований к операторам электронных площадок, к электронным площадкам, в том числе технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам, необходимым для проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, внесении изменений в приказ Минэкономразвития России от 5 апреля 2013 г. N 178 и признании утратившими силу некоторых приказов Минэкономразвития России" Если в течение одного часа с момента начала представления предложений о цене не поступило ни одного предложения о цене, торги с помощью программно-аппаратных средств сайта завершаются автоматически, при этом представление и принятие предложений о цене прекращаются. В случае поступления предложения о цене в течение одного часа с момента начала представления предложений о цене время представления предложений о цене продлевается на тридцать минут с момента представления каждого из таких предложений.

Если в течение тридцати минут после представления последнего предложения о цене (не учитывая отклоненных предложений о цене) не поступило следующее предложение, торги с помощью программно-аппаратных средств сайта завершаются автоматически.

В соответствии с подпунктом «д» пункта 1.3 Приложения № 2 к приказу Минэкономразвития России от 23 июля 2015 г. N 495 Оператор электронной площадки должен обеспечивать при проведении торгов техническую поддержку организаторов торгов, лиц, представивших заявки на участие в торгах, и участников торгов в режиме не менее пяти дней в неделю, не менее двенадцати часов подряд в течение одного рабочего дня при выделении для этих целей не

менее трех телефонных линий и не менее трех операторов для ответа на телефонные звонки (время ожидания ответа не должно превышать пяти минут), а также не менее трех операторов для ответа на сообщения, полученные по электронной почте (служба технической поддержки).

Решением Арбитражного суда Республики Татарстан от 16.10.2019 г. гражданин <...> – (физическое лицо) признан несостоятельным (банкротом), введена реализация имущества гражданина. Финансовым управляющим утверждена <...> – (должностное лицо).

В рамках данного дела на торги было выставлено залоговое имущество: квартира, адрес г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 11, кв. 11. Положение о порядке проведения торгов было предоставлено залоговым кредитором - АО «Тимер Банк», опубликовано на сайте ЕФРСБ 18.10.2020г., сообщение № 5621135, начальная цена установленная залоговым кредитором — 6 010 000,00 руб.

Должник не согласившись с Положением залогового кредитора подал в рамках дела о банкротстве заявление о разрешении разногласий, своё Положение, оценку квартиры, определив также начальную цену для продажи на торгах. Заявление <...> – (физическое лицо) рассмотрено Арбитражным судом РТ, 12.02.2021г. вынесено Определение (объявлена резолютивная часть определения) об удовлетворении заявления <...> – (физическое лицо) утверждении положения в его редакции. <...> – (физическое лицо) при подготовке Положения была проведена оценка квартиры и рыночная стоимость составила 6 624 310,00 руб., при этом начальная цена установлена в размере 5 299 448,00 руб. Оценка была сделана ООО «Экономичная быстрая оценка собственности» - отчет № 565-II от 29.10.2020 г.

Торги в форме открытого аукциона на повышение цены были проведены на торговой площадке МЭТС – торги 62668-ОАОФ, дата торгов 12.04.2021 г. в 10 час. 00 мин. Заявки на участие в рассматриваемых торгах принимались до 10 час. 00 мин. 09.04.2021 г.

Согласно пояснениям организатора торгов по состоянию на 10 час. 00 мин. 09.04.2021 г. было подано 9 заявок от претендентов, были проверены документы, представленные к заявкам, сами заявки, а также поступление в соответствии с условиями торгов задатков. Сведения по задаткам были получены от ЭТП МЭТС в виде списка с указанием размера поступившего задатка. По результатам рассмотрения заявок к участию в торгах были допущены 8 претендентов.

ООО «МЭТС» является оператором электронной площадки <https://m-ets.ru/>, которая действует в соответствии с Регламентом данной электронной торговой площадки, размещенным на сайте ЭТП в свободном доступе.

Согласно п. 2.1.4. Регламента Электронная площадка работает в непрерывном режиме (круглосуточно, 7 дней в неделю) за исключением времени проведения профилактических работ. Не позже чем за 40 календарных дней до даты начала проведения профилактических работ сообщение о времени и сроках проведения профилактических работ размещается в публичном разделе электронной площадки, а также осуществляется автоматическое информирование зарегистрированных на электронной площадке лиц посредством отправки электронных писем на указанный при регистрации адрес электронной почты.

Период проведения профилактических работ не совпадает со временем проведения торгов.

В соответствии с п. 2.3.2. Регламента Оператор электронной площадки обеспечивает непрерывность проведения торгов, функционирование программных и технических средств, используемых для проведения торгов, а также равный доступ участников торгов к участию в торгах.

Пунктом 2.3.6 Регламента установлено, что в ходе торгов, начиная от времени начала торгов до времени подведения результатов торгов, оператор электронной площадки обеспечивает техническую поддержку организаторов торгов, заявителей, участников торгов при пользовании электронной площадкой в режиме не менее 5 дней в неделю (еженедельно с понедельника по пятницу, суббота и воскресенье являются выходными днями), не менее 12 часов подряд в течение одного рабочего дня (с 8-00 до 20-00 по московскому времени), при выделении для этих целей не менее 3 телефонных линий и не менее 3 операторов для ответа на сообщения, полученные по электронной почте (службы технической поддержки). Среднее время ожидания ответа службы технической поддержки оператора электронной площадки для не зарегистрированных на электронной площадке лиц не превышает десяти минут, а для зарегистрированных на электронной площадке лиц не превышает пяти минут.

Согласно доводам заявителя, 12 апреля 2021 года ориентировочно в 10:00 (мск) заявитель сделал неоднократные попытки открыть сайт электронной торговой площадки МЭТС, однако, сайт площадки МЭТС <https://m-ets.ru> не работал. Были предприняты попытки открыть сайт с разных устройств, в том числе с мобильного телефона, а также с разных интернет провайдеров, но также безрезультатно. Заявитель обратился к оператору службы технической поддержки сайта электронной торговой площадки МЭТС по телефону 8-800-555-70-01. Согласно пояснениям заявителя, в продолжительной беседе оператор пояснила, что на сайте произошёл технический сбой, который они пытаются устранить. В подтверждение в неработоспособности сайта были сделаны скриншоты сайта, где видно, что сайт электронной торговой площадки МЭТС не работает.

Однако, Комиссия отмечает, что в предоставленных заявителем скриншотах не содержится указание на дату, время фиксации возникших ошибок, представленные скриншоты не могут служить подтверждением возникновения технических неполадок при проведении рассматриваемого аукциона.

Из протокола № 62668-0АОФ/1 от 12.04.2021 «О результатах торгов с открытой формой предоставления предложений о цене в форме открытого аукциона по продаже имущества» видно, что первое предложение цены участники торгов смогли сделать только через 43 минуты, до 10:43 сайт не работал и ни один из участников не мог принять участие в торгах. Ориентировочно в это же время 10:43-10:47, заявителю удалось зайти на сайт и авторизоваться, но сделать предложение о цене не представилось возможным, снова произошел сбой связи. Сбой продолжался ориентировочно до 11:10, выдавалось сообщение: «ВНИМАНИЕ! Проблемы со связью! Обновите страницу!!».

В ходе заседания Комиссии организатор торгов пояснил, что приблизительно в 10 час. 10 мин. организатору позвонил один из участников <...> – (физическое лицо) сообщила, что не может зайти на сайт. Организатор предложила срочно

написать на площадку, отправила сообщение с пометкой срочно, так как торги уже шли. Участник <...> – (физическое лицо) с площадкой контактировала, как организатору торгов известно, на торгах <...> – (физическое лицо) смогла сделать шаг. От ЭТП МЭТС поступил ответ в адрес организатора торгов: площадка работает перезагрузите страницу.

Ответ получен в 11 час. 29 мин., т.е. во время последнего периода торгов. Организатор торгов лично вышла на площадку и следила за ходом торгов приблизительно с 11 часов, видела предложение <...> – (физическое лицо) (только шаг, без участника), была на ЭТП до завершения торгов, до 11 час. 40 мин., после чего, вышло сообщение о завершении торгов. У организатора торгов сбоев не было, как минимум с 11 час. до 11 час. 40 мин. В 16 час. 00 мин появился Протокол о результатах торгов, который был подписан, направлен Победителю торгов, размещен на ЭТП МЭТС.

Организатор торгов в ходе заседания Комиссии также пояснила, что по окончании торгов обзвонила всех участников, пыталась выяснить о ходе торгов, смогли ли сделать шаги, были ли проблемы, писали ли на ЭТП. Ответ был от всех, «участвовали, но цена поднялась выше рынка, покупать неинтересно». <...> – (физическое лицо) также сообщил, что цена высокая.

Комиссия Татарстанского УФАС России, изучив представленные документы, установила, что согласно протоколу о результатах торгов с открытой формой предложений о цене в форме открытого аукциона по продаже имущества должника от 12.04.2021 г. ценовые предложения подали 5 участников торгов, цена в ходе проведенных торгов повысилась до 6 889 282, 40 рублей. Победителем торгов был признан <...> – (физическое лицо), с которым 14 апреля 2021 года был заключен договор.

Согласно пояснениям оператора электронной площадки ЭТП МЭТС, 12.04.2021 г. площадка работала в штатном режиме, технических сбоев зафиксировано не было, о чем свидетельствует тот факт, что за время проведения торгов по продаже имущества должника у других участников была возможность подавать ценовые предложения.

В соответствии с журналом активности заявителя жалобы, <...> – (физическое лицо) авторизовался в системе 12.04.2021 г. в 10:01:17 по мск., находился в личном кабинете, заходил на страницу с ходом проведения торгов по продаже имущества должника <...> – (физическое лицо) и находился на данной странице до окончания торгов, не предприняв попыток подать ценовое предложение.

В ходе заседания Комиссии заявитель ходатайствовал о необходимости запросить у оператора электронной площадки ЭТП МЭТС запись телефонного разговора, состоявшегося между заявителем и технической поддержкой электронной площадки, указанное ходатайство было удовлетворено, был объявлен перерыв в заседании Комиссии. Антимонопольным органом был направлен запрос в адрес ЭТП МЭТС (исх. АЯ-04/5200 от 29.04.2021 г.), в ответ на который ЭТП МЭТС представила ответ следующего содержания:

«Законом о банкротстве № 127-ФЗ, Приказом Минэкономразвития № 495 не предусмотрена обязанность операторов электронных торговых площадок вести аудиозаписи телефонных разговоров и реестры телефонных звонков. Таким

образом, у ООО «МЭТС» отсутствует возможность предоставить запрашиваемую информацию о телефонных разговорах с пользователями системы».

Кроме того, оператор сообщил, что, возможно у заявителя был сбой в программном обеспечении на компьютере, так как ранее, по данным площадки, заявитель работал с данного компьютера с другого логина, по которому ранее с данного компьютера участвовал в торгах.

Оператор также сообщил о том, что в период проведения рассматриваемых торгов на ЭТП МЭТС также проходили другие торги и по ним, также как по рассматриваемому аукциону успешно подавались ценовые предложения: №62971-ОАОФ лот №1, №62970-ОАОФ лот №1, №62967-ОАОФ лот №1, № 62933-ОАОФ лот №1, №63230-ОАОФ лот № 1.

Комиссия Татарстанского УФАС России, изучив представленные сторонами документы, пришла к выводу, что заявителем не представлено достаточных доказательств, которые бы подтвердили технический сбой на электронной площадке ООО «МЭТС», представленные скриншоты не могут служить основанием для признания жалобы заявителя обоснованной, так как не подтверждают действительность технического сбоя по рассматриваемым торгам (на скриншотах не указаны дата и время). Кроме того, Комиссия отмечает, что в аукционе приняло участие 5 участников рассматриваемых торгов, цена в ходе торгов повысилась до 6 889 282, 40 рублей (увеличение стоимости выставленного на торги имущества составило 1 589 834, 4 рублей).

Учитывая изложенное, Комиссия Татарстанского УФАС России приходит к выводу о необоснованности доводов заявителя.

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьей 23 и 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия,

РЕШИЛА:

Признать жалобу заявителя <...> – (физическое лицо), перенаправленная УФАС по Орловской области (вх. № 5496 от 20.04.2021г.) на действия оператора электронной площадки ООО «МЭТС», организаторов торгов при проведении торгов с номером извещения на официальном сайте <https://bankrot.fedresurs.ru> №6231247 (номер на электронной площадке ООО «МЭТС» 62668-ОАОФ) необоснованной.

Решение Комиссии может быть обжаловано в судебном порядке в течение трех месяцев со дня его принятия.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)