

О.В.В.

ПАО Банк «ФК Открытие» 115114, г.  
Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4  
info@open.ru

## **ОПРЕДЕЛЕНИЕ**

### **О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 071/05/18-227/2024 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ**

**18 марта 2024 года г. Тула**

Председатель комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Тульской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрев заявление гр. О.В.В. (вх. № 721-ЭП/24 от 07.02.2024), поступившее из ФАС России, о нарушении требований Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе" (далее - Закон о рекламе),

#### **УСТАНОВИЛ:**

В Тульское УФАС России поступило заявление гр. О.В.В. (№ 721-ЭП/24 от 07.02.2024) о распространении рекламы посредством электронного письма на адрес электронной почты а также телефонного звонка на абонентский номер заявителя с нарушением требований рекламного законодательства.

Из материалов заявления установлено, что на абонентский номер заявителя +79060811055 с абонентского номера ОТКРИТИЕ поступили сообщения:

26.09.2023 в 17:16 «Открой кредитку «120 дней» и заработай до 1 млн: open.ru/mil120»

19.10.2024 в 13:46 «Кредит до 937 000 руб. на горящие цели! Ставка — от 8,9% app/open.ru/credit/...../cash»

27.11.2023 15:06 «Порадуйте себя до роста ставок! Ваш выгодный кредит: [open.ru/m/credit-offer?id=2697005041](https://open.ru/m/credit-offer?id=2697005041)»

Вместе с тем, на электронную почту заявителя с адреса электронной почты ([bank@open.ru](mailto:bank@open.ru)) поступи электронные письма:

17.10.2023 в 14:04 «Наличные в день обращения Вам одобрен кредит до 937 000 р. В., позвольте себе что угодно уже сейчас — с кредитом на выгодных условиях.»

24.11.2023 в 18:32 «Проводите эту осень ярко с выгодным кредитом в «Открытии». Получите до 960 000 р по невероятной ставке. В., выберите удобный срок, рассчитайте комфортный платеж и получите решение онлайн за 2 минуты.»

06.12.2023 в 17:58 «Создавайте новогоднее настроение с праздничной ставкой по кредиту наличными. В., согрейте душу приятными покупками! Позвольте себе что угодно уже сейчас — с кредитом на выгодных условиях.

12.01.2024 в 14:06 «Открываем год грандиозными планами! Открываем год ярких целей с супер выгодным кредитом. Главное — не растерять праздничный настрой! Владимира, самое время начать использовать все, что успели загадать под бой курантов. Рассмотрим вашу заявку за 3 минуты и выдадим деньги на самые грандиозные планы.»

Однако, 07.09.2024 гр. О.В.В. направляла в банк «Открытие» письмо с претензией в которой указала, что отзывает свое согласие на направление ей писем и смс-сообщений рекламного характера.

В ответ на запрос Управления (исх. 538/24 от 09.02.2024) ПАО Банк «ФК Открытие» представлена информация (вх. 1012-ЭП/24 от 19.02.2024) о том, что Банк подтверждает отправку писем. Распространение осуществлялось со стороны АО «Интернет-Проекты» на основании договора №MSA-IP-SEN-OPEN-2021 jп 31/05/2021, заключенного между Компанией и Банком, а также дополнительного соглашения №4 к Договору. Копию договора и соглашения ПАО в Управление не представили.

В соответствии с положениями, установленными п. 1 ст. 3 Закона о рекламе, реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Вышеуказанная информация содержит все правовые признаки рекламы:

- распространена посредством отправки электронных писем и СМС-сообщений;

- направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования — банку «Открытие», формирование или поддержание интереса к нему, и его продвижение на рынке.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Пунктом 15 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда РФ от 08.10.2012 N 58 "О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона "О рекламе" установлено, что согласно части 1 статьи 18 Закона о рекламе распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом необходимо иметь в виду, что в данном случае под абонентом или адресатом надлежит понимать лицо, на чей адрес электронной почты или телефон поступило соответствующее рекламное сообщение.

Однако Закон о рекламе не определяет порядок и форму получения предварительного согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи.

Следовательно, согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя.

Заявитель указывает, что свое согласие на получение рассматриваемой рекламы отозвал, что подтверждается приложенным к заявлению материалом.

Учитывая изложенное, рассматриваемая реклама распространена с признаками нарушения требований ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе.

Из имеющихся материалов усматривается, что рекламодателем данной рекламы является ПАО Банк «ФК Открытие» (ИНН 7706092528, ОГРН 1027739019208, 115114, Россия, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4).

На основании [пункта 2 части 1 статьи 33](#), [частей 1, 2 статьи 36](#) Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе" и в соответствии с [пунктами 24, 25](#) Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 N 1922 "Об утверждении Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе",

## **ОПРЕДЕЛИЛ:**

1. Возбудить производство по делу № 071/05/18-227/2024 по признакам нарушения ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

2.1. заявитель — О.В.В.;

2.2. лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, - ПАО Банк «ФК Открытие» (ИНН 7706092528, ОГРН 1027739019208, 115114, Россия, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4).

3. Назначить дело № 071/05/18-227/2024 к рассмотрению на **16 апреля 2024 года на 11 часов 00 минут** по адресу: г. Тула, ул. Жаворонкова, д. 2, каб. 24.

4. ПАО Банк «ФК Открытие» в срок не позднее **5 апреля 2024 года** представить следующие копии документов и письменную информацию:

4.1. О рекламодателе, рекламопроизводителе и рекламодателе рассматриваемой рекламы (с указанием по каждому такому лицу: полного наименования, адреса места нахождения, Ф.И.О. руководителя, тел./факса - для юридических лиц; Ф.И.О., адреса места регистрации - для физических лиц).

4.2. Копии договоров (соглашений) со всеми изменениями, дополнениями и приложениями на дату вынесения настоящего Определения, опосредующих распространение рекламы, указанной в п.

4.1 настоящего Определения.

4.3. О периоде распространения рекламы, указанной в п. 4.1 настоящего Определения, с указанием дат начала и окончания распространения; если распространение продолжается на дату представления ответа - с указанием соответствующей поясняющей информации и даты начала распространения.

4.4. Письменные пояснения каждого последовательно совершенного действия, направленного на производство, размещение и распространение рекламы, указанной в п. 4.1 настоящего Определения.

4.5. Поясняющие, на основании чего производилось распространение рекламы, при наличии согласие гр. О.В.В.. Если такое согласие не получено, то представить подтверждение не направления такого.

4.6. Письменные пояснения на основании чего Банком не был принят и обработан отказ О.В.В., направленный 7 сентября 2023 года. (уведомление о вручении заказного почтового отправления с почтовым идентификатором 80112387644879)

4.7. О территории (укажите субъекты Российской Федерации) распространения рассматриваемой рекламы.

4.8. Иные документы и письменную информацию, имеющие значение для рассмотрения дела (при наличии).

5. О.В.В. вправе (с паспортом) явиться лично и (или) обеспечить явку представителя (с надлежащим образом оформленной доверенностью) для участия в рассмотрении дела, либо письменно сообщить о возможности рассмотрения дела в свое отсутствие в срок до 5 апреля 2024 года.

6. ПАО Банк «ФК Открытие» вправе обеспечить явку руководителя (с паспортом и документами, удостоверяющими служебное положение) и (или) представителя (с надлежащим образом оформленной доверенностью) для участия в рассмотрении дела, либо письменно сообщить о возможности рассмотрения дела в отсутствие представителя Общества в срок до 5 апреля 2024 года.

**Примечание:**

При ответе на настоящее определение необходимо соблюдение нумерации пунктов, по приложениям необходимо указать, к какому пункту определения они прилагаются, с указанием номера пункта.

В случае отсутствия документов и письменной информации по отдельным пунктам настоящего определения укажите на их отсутствие с пояснением причин отсутствия и указанием источника, где запрашиваемое может быть получено.

Представленное на определение должно быть подписано уполномоченным лицом, прилагаемые копии надлежащим образом заверены, подтверждена их достоверность и полнота.

В соответствии с ч. 6 ст. 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) - влечет наложение административного штрафа.

2024-1277