

Заявитель:

<...>

лица, в действиях, содержатся признаки  
нарушения законодательства:

<...>

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о прекращении рассмотрения дела № 014/05/18-182/2022

по признакам нарушения законодательства о рекламе

город Якутск

14 апреля 2022 года

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

<...>– председателя Комиссии;

<...> – члена Комиссии;

<...>– члена Комиссии,

при участии лица, располагающего сведениями о рассматриваемых в ходе дела обстоятельствах: ПАО «Мобильные ТелеСистемы» представителя по доверенности от 16.09.2021 № б/н <...>;

от лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ООО <...> представителя по доверенности от 01.01.2022 №б/н <...>;

в отсутствие:

заявителя <...>(<...>) направила ходатайство рассмотрения дела без ее участия;

лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ООО <...> (<...>) уведомлено надлежащим образом; ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги) (адрес: <...>),

рассмотрев дело № 014/05/18-182/2022 посредством сервиса web-видеоконференцсвязи «TrueConf» по адресу: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/3174889665>, возбужденное на основании обращения гр. <...>., в котором указывается что 12.12.2021 в 15:15 часов на абонентский номер заявителя «+7(914)\*\*\*-\*\*-\*\*» поступило СМС-сообщение рекламного характера от ООО Микрофинансовая компания <...> следующего содержания: «Poluchite do 50000 rub. Na12 mes. po stavke ot 0.2% v den! AKCIA – zaum 0%! Skolko l otdal! Tel: 88007001049 ООО МФК СФР [zaim.vivadengi.ru](http://zaim.vivadengi.ru)», с признаками нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе») без предварительного согласия абонента,

установила:

13.12.2021 в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) поступило обращение гр. <...>, в котором указывается что без предварительного согласия заявителя 12.12.2021 в 15:15 часов на абонентский номер заявителя «+7(914)243-17-10» поступило СМС-сообщение рекламного характера от ООО МКК <...> следующего содержания: «Poluchite do 50000 rub. Na 12 mes. po stavke ot 0.2% v den! AKCIA – zaym 0%! Skolko I ot dal! Tel: 88007001049 ООО МФК CFP [zaim.vivadengi.ru](http://zaim.vivadengi.ru)».

В рамках рассмотрения обращения установлено, что направление рекламного СМС-сообщения осуществлено оператором ПАО «Мобильные ТелеСистемы» на основании договора № 438642/МТС от 01.11.2019 заключенного с заказчиком рассылки ООО <...> (ИНН <...> ОГРН <...>, адрес: <...>).

Так, согласно условиям договора № 438642/МТС от 01.11.2019 ПАО «Мобильные ТелеСистемы» оказывает заказчику услугу SMS-рассылки в соответствии с требованиями настоящего соглашения и приложениями к нему, а заказчик рассылки обязуется оплачивать оказанные услуги SMS-рассылки в соответствии с настоящим соглашением.

Согласно пункту 3.3 договора № 438642/МТС от 01.11.2019 заказчик рассылки принимает на себя в том числе следующие обязательства: заказчик рассылки до начала оказания своей услуги обязан получить от пользователей предварительное согласие на получение пользователями SMS-сообщений путем регистрации пользователя в информационных системах заказчика рассылки или иным законным способом по усмотрению заказчика рассылки (пункт 3.3.5) заказчик рассылки принимает на себя в том числе следующие обязательства: до начала оказания своих услуг обеспечить наличие согласий от пользователей на получение ими коротких текстовых сообщений – рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи (п.22.1 ст.2 ФЗ «О связи»), при необходимости получить иные согласия от Пользователей, которые требуются оформлять надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством РФ (пункт 3.3.18).

14.02.2022 по результатам рассмотрения обращения Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) в отношении ООО <...> (ИНН <...> ОГРН<...>, адрес: <...>) определением возбуждено дело № 014/05/18-182/2022 по признаками нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

14.03.2022 в ходе рассмотрения дела № 014/05/18-182/2022 представитель ПАО «Мобильные ТелеСистемы» сообщила, что абонентский номер «+7(914)\*\*\*-\*\*-\*\*» принадлежит <...>, которая является клиентом ПАО «Мобильные ТелеСистемы» на основании договора об оказании услуг связи. Договор в архиве отсутствует. Направленное СМС-сообщение 12.12.2021 в 15:15, по которому рассматривается дело №014/05/18-182/2022 было направлено заказчиком СМС-рассылки ООО <...> по договору №438642/МТС от 01.11.2019. По данному договору пунктам 1.2 и 2.1 «СМС-рассылками (далее – Услуги) – автоматическая передача коротких текстовых сообщений от Заказчиков рассылки Пользователем и связанные с ней дополнительных услуг», «МТС оказывает Заказчику услугу СМС-рассылки в соответствии с требованием настоящего Соглашения и приложениями к нему, а Заказчик рассылки обязуется оплачивать оказанные услуги СМС-рассылки в соответствии с настоящим Соглашением». Согласие от абонента полностью ответственность ООО <...>.

Согласно представленным ООО <...> пояснениям (исх.№03/18-К от 18.03.2022, вх. №1848п от 28.03.2022) права и обязанности ООО <...>, находящегося по адресу: <...>(ИНН <...> ОГРН <...>) по договору №438642/МТС от 01.11.2019 соглашением о замене стороны от 11.05.2020 переданы ООО <...>, находящемуся по адресу: <...> (ИНН <...>, КПП: <...>).

Согласно имеющимся в материалах дела № 014/05/18-182/2022 пояснениям ООО <...> (<...> ИНН <...>, КПП: <...>) (исх.№02/18-К от 18.02.2022, вх. №1111п от 28.02.2022) СМС-сообщение от буквенного абонента «vivadengi» направлено заказчиком рассылки ООО <...> (<...>, ИНН <...>, ОГРН <...>) в рамках договора оказания услуг №413054 от 22.09.2015. По данному договору исполнитель ООО <...> предоставляет заказчику ООО <...> услуги доступа к сервису SMS.RU для самостоятельной отправки сообщений из личного кабинета, а также для интеграции сервисов заказчика для отправки и приема сообщений через API в соответствии с Правилами предоставления услуг (приложение №1 к договору), действующими тарифами исполнителя, согласованными сторонами (приложение №2 к договору) и на основании лицензии на право оказания телематических услуг связи № 95480 от 26.01.2012, выданной исполнителю федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (пункт 2.1 договора №413054 от 22.09.2015).

«Личный кабинет - многофункциональный веб-интерфейс заказчика в сервисе SMSC.RU, находящийся по адресу: <http://smsc.ru>, доступ в который осуществляется после авторизации - ввода логина и пароля. В личном кабинете заказчик выполняет отправки или получение сообщений, просматривает статистику, отслеживает состояние электронного счета и пр. (пункт 1.2 договора №413054 от 22.09.2015).

Согласно пункту 2.2 договора №413054 от 22.09.2015 при использовании услугами заказчик самостоятельно без участия исполнителя формирует базу телефонных номеров абонентов (адресов электронной почты) для рассылки сообщений, определяет содержание сообщений, производит набор текста и осуществляет рассылку абонентам и адресатам в соответствии с требованиями законодательства и условиями договора.

В силу пунктов 3.2.1, 3.2.3 договора №413054 от 22.09.2015 заказчик обязан: соблюдать требования законодательства Российской Федерации при исполнении договора в отношении использования услуг, требования законодательства других стран, в которые выполняется рассылка сообщений, а также норм международного права; в обязательном порядке получить от абонента или адресата согласие на получение сообщений, выраженного по средством совершения ими действий, однозначно идентифицирующих этого абонента или адресата и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщений, в форме, которая может быть предъявлена оператору связи в качестве доказательства наличия такого согласия.

Определением продления и отложении производства по делу № 014/05/18-182/2022 от 14.03.2022 рассмотрение настоящего дела отложено и назначено на 31 марта 2022 года в 16 часов 00 минут по якутскому времени удаленно, посредством сервиса видеоконференцсвязи по технологии «TrueConf» по адресу: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/3174889665>, ООО <...> (<...>, ИНН <...>, ОГРН <...>) привлечено к участию в деле в качестве лица, в действиях, которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе и у ООО <...> запрошены сведения и

документы, необходимые для рассмотрения настоящего дела.

31.03.2022 на рассмотрение дела удаленно, посредством сервиса видеоконференцсвязи по технологии «TrueConf» по адресу: [https://fas1.tconf.rt.ru/c/3174889665\\_000](https://fas1.tconf.rt.ru/c/3174889665_000) <...> не присоединилось, запрошенные сведения и документы не представило, согласно отслеживанию почтового отправления с идентификатором 80080270159635 определение об отложении производства по делу № 014/05/18-182/2022 от 14.03.2022 ООО <...> вручено 30.03.2022.

Определением об отложении рассмотрения дела № 014/05/18-182/2022 по признакам нарушения законодательства о рекламе от 31.03.2022 **запрошены** сведения (документы), необходимые для рассмотрения дела № 014/05/18-182/2022 по существу, а также необходимостью получения от гр.<...> дополнительных пояснений касательно предоставления 13.12.2019 в 09:45:12 согласия на получение на номер телефона «+7(914)\*\*\*-\*\*-\*\*» от ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги) информации, в том числе рекламного характера, необходимостью привлечения, в качестве лица, в действиях, которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги). Рассмотрение дела № 014/05/18-182/2022 по существу отложено на 14 апреля 2022 года в 14 часов 00 минут по якутскому времени удаленно, посредством сервиса видеоконференцсвязи по технологии «TrueConf» <https://fas1.tconf.rt.ru/c/3174889665>.

14.04.2022 от ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги) в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) поступило пояснение и документы.

В пояснении ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги) (Далее - Общество) сообщает, что телефонный номер был предоставлен Обществу как личный контактный телефонный номер в разделе «Заявки на займ» на официальном сайте Общества в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.vivadengi.ru/zayavka/zayavka.html>, Так, заявителем были заполнены информационные поля с указанием номера телефона «+7(914)\*\*\*-\*\*-\*\*» и ФИО – <...> и проставлены отметки, подтверждающие согласие на обработку направляемых персональных данных и согласие на получение от общества информации, в том числе рекламного характера. В подтверждение указанного ООО Микрофинансовая компания <...> представлены снимки экрана раздела «Заявка на займ», в котором имеются сведения о направлении <...> 13.12.2019 в 09:45:12 часов заявки и согласия с номером телефона =7914\*\*\*-\*\*-\*\*.

А также 14.04.2022 от гр.<...> в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) поступило письменное пояснение и ходатайство о рассмотрении дела №014/05/18-182/2022 без ее участия.

В пояснении Заявитель утверждает, что своего согласие на ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги) не давала, подтверждающими документами не подтвердила.

14.04.2022 представитель ООО <...> <...>. пояснил, что ООО <...> дает доступ к своей базе на основании заключённого договора между ООО <...> и ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги) №4698-1/1960 от 01.12.2017. По

данному договору ООО Микрофинансовая компания <...>(VIVA деньги) (Далее – Абонент) согласно подпункту 2.2.2. Абонент обязан получить от Абонента, на телефонный номер, которого планируется отправка SMS-сообщений с информацией Абонента, документальное согласие на получение таких сообщений.

Антимонопольным органом установлено, что на сайте ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги) по ссылке: <https://www.vivadengi.ru/zayavka/zayavka.html> при заполнении заявки на займ необходимо пройти 4 шага. Первый шаг: вести ФИО, дату рождения, номер телефона и проставить две галочки. Первая галочка означает: Я, действуя свободно, по своей воле и в своем интересе, информировано и сознательно, без влияния заблуждения, обмана, насилия, угроз или иных неблагоприятных обстоятельств, даю ООО МФК <...> согласие на обработку моих персональных данных, передаваемых в рамках данной заявки. Я даю своё согласие на обработку моих персональных данных любым законодательно установленным способом: с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись (в том числе - аудиозапись), систематизацию, накопление, хранение, с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.Согласие предоставляется для принятия решения о возможности предоставления займа. Вторая галочка: Я даю своё согласие на получение информации о новых продуктах и другой (в том числе рекламной) информации любым из способов связи по усмотрению ООО МФК <...>, в том числе в случае отказа ООО МФК <...> от заключения со мной договора займа. При этом, в случае не проставления галочек, второй и последующие шаги оформления заявки на займ невозможно осуществить.

Согласно правилам предоставления потребительских займов ООО Микрофинансовой компании <...> (далее – Правила), размещенных на сайте VIVA деньги договор потребительского займа, заключаемый кредитором в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», состоящий из индивидуальных (1 части Договора) и общих (2 части Договора) условий договора потребительского займа, также может содержать элементы других договоров (пункт 1.3. Правил).

Согласно пункту 2.4. Правил, в случае подачи Заявления-анкеты через Сайт Кредитора, Заемщик предупреждается о требованиях Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» относительно условий обработки персональных данных и после подтверждения согласия на обработку персональных данных заполняет поля электронной заявки, в которых указывает ФИО, адрес регистрации и фактического проживания, паспортные данные, контактные телефонные номера, желаемые параметры займа, желаемый способ получения займа и иную информацию, необходимую для проведения процедуры УПРИД и заключения договора.

Принимая во внимание, что гр.<...> надлежащих доказательств отсутствия согласия на получение СМС-сообщений рекламного характера от ООО Микрофинансовая компания <...>(VIVA деньги) в Якутское УФАС России не предоставила, а также наличие в материалах рассмотрения настоящего дела документов, подтверждающих наличие такого согласия, в том числе снимки

экрана раздела «Заявка на займ» сайта VIVA деньги, в котором имеются сведения о направлении <...>. 13.12.2019 в 09:45:12 часов заявки и согласие на получение от общества информации, в том числе рекламного характера с номером телефона =7914\*\*\*-\*\*-\*\* Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия), приходит к выводу производство по делу № 014/05/18-182/2022 в отношении ООО <...>, ООО <...>, ООО Микрофинансовая компания <...> (VIVA деньги) прекратить в связи с не подтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации «О рекламе».

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководствуясь, подпунктом «а» пункта 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922,

определила:

Производство по делу № 014/05/18-182/2022 возбужденное в отношении ООО <...>, ООО <...>, ООО Микрофинансовая компания<...> (VIVA деньги), прекратить.

Настоящее решение может быть обжаловано в судебном порядке в течение 3 месяца со дня его оглашения.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии:

<...>

<...>