

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-2025/2019

«15» января 2020г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

<...
>- заместителя руководителя управления;

Членов
Комиссии:

<...
>- начальника отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

<...
>- специалиста-эксперта отдела рекламы,
недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,

рассмотрев дело № 042/05/18-2025/2019, возбужденное в отношении публичного акционерного общества «Почта Банк» (далее – ПАО «Почта Банк», юридический адрес: 107061, г. Москва, площадь Преображенская, 8, ОГРН 1023200000010, дата присвоения ОГРН 09.08.2002, ИНН 3232005484, КПП 771801001) о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения частей 1, 3 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») в присутствии представителя ПАО «Почта Банк» <...> по доверенности № 18-0101 от 31.01.2018,

УСТАНОВИЛА:

25.10.2019 в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступили заявления <...> (вх. от 25.10.2019 № 5976э, вх. от 25.10.2019 № 5978э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявлений следует, что 17.10.2019 при обращении в контактный центр ПАО «Почта Банк» по номеру 8-800-550-0770, заявителю до ответа оператора была

предоставления информация следующего содержания:

«Здравствуйтесь, Вы позвонили в Почта Банк! Уважаемый клиент. ПАО «Почта Банк» предоставляет уникальную возможность перехода на тарифный план «Активный», что позволит Вам снизить ставку по кредиту наличными на 2% годовых, увеличить ставку по вкладу на 0,25% годовых, увеличить начисляемые проценты на ежемесячный минимальный остаток по сберегательному счету на 1% годовых. Просто совершайте привычные операции: покупки картами Почта Банк, оплату коммунальных услуг, мобильной связи и другие платежи в Почта Банк Онлайн на общую сумму от 10000 рублей в месяц и Вам будут подключены все преимущества тарифа «Активный». Переход на тариф и его отключение осуществляется автоматически каждое первое число месяца. Специальные ставки по кредитам применяются с первой даты платежного периода после изменения тарифа по сберегательному счету на «Активный». При отключении тарифа «Активный» специальные тарифы по кредитам перестают действовать с ближайшей даты платежного периода по кредиту. Банк проинформирует Вас об этом в смс – сообщении. Ознакомиться с подробными условиями тарифа «Активный» и связанными с ними акциями Вы сможете на нашем сайте rochtabank.ru в разделе «Продукты и услуги», а также в Почта Банк Онлайн». Далее звучит обращение автоинформатора: «Ваш звонок очень важен для нас, пожалуйста, подождите, специалист скоро освободиться и ответ Вам», данная информация предоставляется только после окончания рекламного сообщения.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 3 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при справочном телефонном обслуживании (как платном, так и бесплатном), в том числе, осуществляемом посредством подвижной радиотелефонной связи, реклама может предоставляться только после сообщения справки, запрашиваемой абонентом.

21.11.2019 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-2025/2019 в отношении ПАО «Почта Банк» и назначено к рассмотрению на 15.01.2020 в 10 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ПАО «Почта Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

15.01.2020 в адрес Кемеровского УФАС России поступили копии запрашиваемых документов ПАО «Почта Банк» (исх. от 13.01.2020 № 15-02): свидетельства о государственной регистрации юридического лица, согласия абонента <...> на обработку персональных данных, в соответствии с которой абонент <...> – <...> предоставляет ПАО «Почта Банк», а также организациям, входящим в группу ВТБ и иным лицам по поручению ПАО «Почта Банк» и/или партнерам ПАО «Почта Банк»

право направлять информацию, включая информацию рекламного характера об услугах ПАО «Почта Банк» и/или партнеров ПАО «Почта Банк».

15.01.2020 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-2025/2019 в присутствии представителя ПАО «Почта Банк» <...>, который пояснил, что с признаками нарушения требований частей 1, 3 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в данном случае не согласен, в связи с тем, что абонентом <...> дано согласие на получение рекламной информации ПАО «Почта Банк», а также в данном случае клиенту ПАО «Почта Банк» сообщалась информация об улучшении условий обслуживания по карте. Данная информация не является рекламой.

Рассмотрев материалы дела, заслушав пояснения представителя ПАО «Почта Банк», Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

В соответствии с абзацем 2 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, абзацем 2 пункта 3.48 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного Приказом ФАС России от 23.11.2012 № 711/12, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-2025/2019 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/18-2025/2019 к рассмотрению на 19 февраля 2020 года на 11 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 50 минут в каб. 316.

3. ПАО «Почта Банк» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 18 февраля 2020 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

- полных условий тарифного плана «Базовый»;
- полных условий тарифного плана «Активный»;
- договора, заключенного с <...>.

Дополнительно ПАО «Почта Банк» необходимо представить аудиозаписи телефонных разговоров (первые 1-2 минуты телефонного разговора):

- с клиентом ПАО «Почта Банк»;
- с лицом, которое не является клиентом ПАО «Почта Банк».

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Явка представителя ПАО «Почта Банк» с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

При себе иметь данное определение (копию определения).