

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела об административном правонарушении
и проведении административного расследования

«03» марта 2016 г.

г. Хабаровск

Заместитель руководителя управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю, рассмотрев материалы, свидетельствующие о распространении рекламы финансовых услуг ПАО КБ «Восточный», признала их достаточными для возбуждения дела.

Руководствуясь статьями 28.1, 28.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, ст.33 Федерального закона «О рекламе»

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить в отношении ПАО КБ «Восточный» (местонахождение: г. Благовещенск, пер. Св. Иннокентия, 1) дело по нарушению части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», выразившееся в распространении рекламы на телевизионном канале «6ТВ».

Суть нарушения.

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе Хабаровским УФАС России в феврале 2016 года отслежена реклама ПАО «Восточный экспресс банк», распространяемая на телевизионном канале «6 ТВ» (хронометраж 10 секунд), в которой содержалась:

- звуковая информация:

«С 17 по 20 февраля кредиты по праздничным ценам. Всего 1000 рублей в месяц во всех отделениях банка «Восточный».

- визуальная информация:

Меняющиеся картинки.

Первый дисклеймер внизу экрана (4 секунды)

«1000 р.- размер ежемесячного платежа по кредиту «Сезонный» при сумме кредита 28441, 81 р., сроке кредита 36 мес., ставке 16% в год, полная стоимость кредита 16,02%».

Второй дисклеймер внизу экрана (5 секунд)

«Информация по тарифному плану «Сезонный», сумма кредита-25000-50000 руб.,

срок 12-36 мес. Ставка 16 % в год. Полная стоимость кредита 16,01%-16,07%. 2016 год. ПАО КБ «Восточный».

Срок распространения рекламы на телеканале с 15 по 20 февраля 2016 года, и 29 февраля 2016 года (44 проката).

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе», реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе», если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с ФЗ «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

В рекламе ПАО КБ «Восточный» крупно указывает сумму платежа в месяц.

При этом в рекламах даны условия, влияющие на сумму расходов. Информация об указанных условиях формально присутствует в рекламе. Однако данные сведения транслируются короткое время, что не позволяет потребителю воспринять информацию.

Такие условия как: минимальная и максимальная сумма кредита, процентная ставка, информация о полной стоимости кредита, сроке кредита недоступны, так как транслируются короткое время, что не позволяет потребителю рекламы ознакомиться и воспринять их, чем вводит потребителя в заблуждение.

Указанная информация должна доводиться до потребителей рекламы наряду с другими условиями, так как она может существенно повлиять на сумму расходов заемщика по договору.

Кроме того, форма подачи информации трудна для восприятия, так как: визуальная информация сопровождается звуковой информацией, что затрудняет восприятие визуальной текстовой информации.

Учитывая изложенное, несмотря на формальное наличие в рекламе сведений об иных условиях кредита, влияющих на сумму расходов, помимо крупно указанной в

рекламе информации о сумме платежа в месяц, форма представления сведений такова, что они не воспринимаются потребителями и фактически в рекламе отсутствуют.

Совокупность таких особенностей спорной рекламы, как ограниченное время считывания информации, объем информации, размещенной в рекламе, размер шрифта, которым написаны существенные условия получения услуги, лишают возможности потребителя получить полный текст (информацию) рекламы.

Тот факт, что существенная информация в спорной рекламе не читается, очевидно, усматривается при визуальном просмотре текста рекламы.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Таким образом, реклама ПАО КБ «Восточный», распространявшаяся на телеканале «6 ТВ» противоречит части 7 статьи 5, пункту 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований статьей 5, 28 Закона несет рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Установлено, что рекламодателем, в интересах которого непосредственно распространялась рекламная кампания, является ПАО КБ «Восточный», определившее объект рекламирования и содержание рекламы.

Данный факт подтверждается письмом ООО «ИТА «Губерния» (вход. от 02.03.2016 № 4/2116).

Частью 6 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе установлена административная ответственность.

2. В соответствии со статьей 26.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях ПАО КБ «Восточный» надлежит в трехдневный срок со дня получения настоящего определения представить в Хабаровское УФАС России следующие сведения (документы и материалы):

- полные условия ТП «Сезонный»;
- иные электронные СМИ, в которых распространялась реклама указанного

кредита (с приложением подтверждающих документов);

Документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

В соответствии со статьями 24.2#S - #M12293 1 901807667 24572 80 1154203096 77 3521388728 559455133 4294967294 244033761324.4#S, #M12293 2 901807667 24573 77 3521388742 4294967294 1336436760 800695032 4252385101 244033762225.1#S, #M12293 3 901807667 24573 81 2494539330 4 1844896770 77 4291814449 344125179925.5#S, #M12293 4 901807667 24882 77 2384949398 2822 3343217261 3277815455 3464 10080930.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, выступать на родном языке и пользоваться услугами переводчика, если не владеет языком, на котором ведется производство, обжаловать постановление по делу.

3. Законному представителю ПАО КБ «Восточный» или лицу с надлежаще оформленной доверенностью (в том числе в доверенности должно быть указано: номер административного дела (№ 4-05/43), право на подписание протокола об административном правонарушении, право представителя на участие в рассмотрении дела об административном правонарушении в Хабаровском УФАС России) явиться по адресу: г. Хабаровск, ул. Запарина, 67, каб. 29.

30 марта 2016 года в 08 часов 45 минут для составления, подписания протокола об административном правонарушении

30 марта 2016 года в 09 часов 00 минут для рассмотрения дела об административном правонарушении