

Исх.№ ВЧ-08/12651 от 04.10.2021

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – (должностное лицо), рассмотрев обращения (вх. №9868/ж от 21.07.2021, вх. №9872/ж от 21.07.2021), представленные <...> о распространении онлайн-программ посредством телефонного звонка без предварительного его согласия. от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступили обращения от <...> (вх. №9868/ж от 21.07.2021, вх. №9872/ж от 21.07.2021) по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя (<...><...> с текстом: «<...>». Согласия на получение подобных звонков абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно: <...> <...> поступил звонок рекламного характера.

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору ООО «МиАТел».

Управлением был отправлен запрос в ООО «МиАТел» для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

По информации и документам, полученным от ООО «МиАТел», абонентский номер <...> зарегистрирован на ООО «Зорра» (ИНН 6143097048, 347382, Ростовская обл., г. Волгодонск, ул. Весенняя, д. 36, пом. 2).

Управлением был также направлен запрос в адрес ООО «Зорра». Согласно ответу Общества, компанией ООО «Зорра» заключен договор возмездного оказания услуг с ИП Солодкий Алексей Викторович (далее – Заказчик) № 20/04-21N077 от 20.04.21 (далее – Договор). По Договору абонентский номер <...> был выдан Заказчику.

В соответствии с п. 3.3.4 Договора предусмотрено условие: Заказчик обязуется до отправки сообщений с использованием Системы получить от адресатов их согласие на получение сообщений в письменном виде. О нарушении условий Договора и об использовании выданных Заказчику телефонных номеров для распространения рекламы по сетям электросвязи до получения информации.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом

реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламодатель.

Рекламодателем является ИП Солодкий Алексей Викторович.

Из текста рекламы: «<...>» ПАО «Совкомбанк» рекламирует свои услуги, из этого следует, что ПАО «Совкомбанк» является рекламодателем.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Возбудить производство по делу №016/05/18-1850/2021 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – <...>;

- лицо, располагающий сведениями о рассматриваемых Комиссией обстоятельствах – ООО «Зорра», ПАО «Совкомбанк»;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, ИП Солодкий Алексей Викторович.

Назначить дело №016/05/18-1850/2021 к рассмотрению на 03 ноября 2021 г. в 16 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

ИП Солодкий Алексей Викторович в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение смс-рассылок и/или звонков рекламного характера от ПАО «Совкомбанк» и/ ИП Солодкий А.В. (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

письменные пояснения, относительно того, что с номера <...>, поступали рекламные сообщения и звонки, рекламодателем которых является ПАО «Совкомбанк»;

копии договоров между ПАО «Совкомбанк» и ИП Солодкий А.В.;

информацию о том, каким образом осуществлялись звонки рекламного характера на номер абонента (кто утверждает текст и порядок звонков с приложением соответствующих документов);

иные документы и сведения, относящиеся к рекламным звонкам.

5. ООО «МиАТел» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-...@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) копии документов за 2021 год, подтверждающие расчеты между ООО «МиАТел» и ООО «Зорра» за пользование абонентским номером <...> (в том числе, с приложением счет-фактур и актов об оказанных услугах).

6. ПАО «Совкомбанк» (ИНН 7730060164, 156000, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46) в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-...@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение смс-рассылок и/или звонков рекламного характера от ПАО «Совкомбанк» (с приложением подтверждающих документов);

2) информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

3) письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование. В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного

органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела № 016/05/18-1850/2021 будет организована посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <...>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Информацию об участии посредством удаленного доступа необходимо сообщить до 02 ноября 2021 года до 17:00.

<...>