

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

ПО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕШЕНИЕ

03 сентября 2009 года

№ Р-13/2009

Калининград

Решение изготовлено в полном объеме 14.09.2009 года.

Комиссия Калининградского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель комиссии: Боброва О.А. - заместитель руководителя Калининградского УФАС России;

Члены комиссии: Кучушев К.А. - заместитель начальника отдела контроля органов власти, размещения заказов и рекламы Калининградского УФАС России;

Курятникова К.Ю. – старший специалист 1-ого разряда отдела контроля органов власти, размещения заказов и рекламы Калининградского УФАС России,

рассмотрев дело № Р - 13/2009, возбужденное по признакам нарушения ч. 7 ст. 5 Федерального закона "О рекламе" в отношении

КПКГ «Вест Инвест»

в присутствии представителя, лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - ХХХ на основании доверенности № б/н, от 05.08.2009 г.,

УСТАНОВИЛА:

18.05.2009. в Калининградское УФАС России поступило заявление гр-на ZZZ по факту распространения «Авторadio», радио «Европа Плюс», на телеканалах: «Каскад», «ГТРК Калининград», ОРТ (в рекламной рубрике «Лидер»), а также в печатных СМИ (приложение ТВ программы в Калининграде) рекламы КПКГ «Вест Инвест» о предоставлении кредитов, содержащей, по мнению заявителя, признаки нарушения законодательства о рекламе.

В ходе рассмотрения заявления установлено:

1. КПКГ «Вест Инвест» является некоммерческой кооперативной организацией добровольно объединившихся физических лиц - граждан на основе членства с целью улучшения социального положения и материального благосостояния своих членов, защиты их финансовых интересов путем оказания ими друг другу взаимной помощи.
2. В ТВ-приложении за 4-10 мая 2009 года № 18(258) к газетам «Страна Калининград» и «Комсомольская правда» на странице 19 размещена реклама КПКГ «Вест Инвест» следующего содержания: «Срочно нужны деньги? Быстро! Комфортно! Гарантированно! КПКГ «Вест Инвест» тел. 61-63-61, 77-77-27 www.morecreditov.ru.
3. На сайте www.morecreditov.ru содержится следующая информация о компании "Вест Инвест": компания нового типа на рынке финансовых услуг России, предлагает своим клиентам уникальную возможность за короткий промежуток времени, получить максимально выгодный кредит на любые сроки и цели. Также указано, что данная компания работает во всех направлениях кредитования как физических так и юридических лиц.

На данном сайте отсутствует информация о том, что компания «Вест Инвест» является кредитным потребительским кооперативом граждан, а также отсутствует информация о том, что займы привлеченных сбережений предоставляются только пайщикам кооператива.

4. Кроме того, при анализе уставных документов, установлено, что в соответствии с п. 1.1 Устава кредитного потребительского кооператива граждан «Вест Инвест», финансовая

взаимопомощь оказывается только пайщикам кооператива под их демократическим контролем. Членами-пайщиками КПКГ «Вест Инвест» могут быть физические лица, достигшие возраста шестнадцати лет, признающие Устав КПКГ, цели и принципы КПКГ.

5. В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и, вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение вышеуказанной нормы, сайт КПКГ «Вест Инвест» www.morecreditov.ru не содержит указания на организационно-правовую форму юридического лица - коммерческий потребительский кооператив граждан и не информирует об обязательном условии предоставления кредита – вступлении в члены кооператива.

17.07.2009 г. Калининградское УФАС России возбудило дело № Р - 13/2009 в отношении КПКГ «Вест Инвест» по признакам нарушения ч. 7 ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

Существо дела в изложении КПКГ «Вест Инвест», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

КПКГ «Вест Инвест» осуществляет свою деятельность на основании Устава, руководствуется действующим российским законодательством, а именно № 117-ФЗ «О кредитных потребительских кооперативах граждан», Гражданским кодексом РФ и уставными документами кредитного потребительского кооператива граждан.

КПКГ «Вест Инвест» самостоятельно кредитует пайщиков кооператива - физических лиц, в соответствии с нормой ст. 16 ФЗ «О кредитных потребительских кооперативах граждан» и п. 2.6 Устава КПКГ «Вест Инвест», из средств фонда финансовой взаимопомощи. Решение о принятии в кооператив физических лиц, а также предоставление им займов рассматривается директором КПКГ в индивидуальном порядке.

КПКГ «Вест Инвест» проводит рекламу на радио, телевидении, в печатных СМИ без нарушения законодательства о рекламе, а именно ч. 7 ст. 5 ФЗ «О рекламе», так как во всех рекламных роликах и макетах указана организационно — правовая форма предприятия, а именно КПКГ «Вест Инвест». По всем интересующим вопросам (условия и правила кредитования и др.) граждане могут позвонить по контактным телефонам, которые также указываются в рекламе.

В соответствии с п. 2.7 Устава КПКГ «Вест Инвест» может осуществлять любой вид деятельности не запрещенный законодательством РФ. КПКГ осуществляет консультационные услуги пайщикам кооператива, по поводу получения кредитов в кредитных организациях.

В холдинг «Вест Инвест» входят: ООО «Вест Инвест Строй» и КПКГ «Вест Инвест».

ООО «Вест Инвест Строй» осуществляет брокерские услуги по получению потребительских, ипотечных кредитов физическими и юридическими лицами в банках-партнерах.

КПКГ «Вест Инвест» оказывает консультационные услуги пайщикам кооператива, физическим и юридическим лицам на безвозмездной основе.

При обращении юридических лиц, как правило, предприятий малого бизнеса, предоставление кредитов осуществляется не самому юридическому лицу, а его генеральному директору.

В городе Калининграде, банки-партнеры предоставляют кредиты на разных условиях: в зависимости от срока кредита, суммы, валюты, процентная ставка колеблется от 11,5 % до 29 %. КПКГ «Вест Инвест» предоставляет информационные услуги о минимальных процентных ставках и максимальных сроках кредита, выгодных для потребителя кредита. Поэтому при использовании в сети Интернет понятия «на максимально выгодных условиях», КПКГ не искажает информацию. КПКГ «Вест Инвест» предлагает гражданам кредит от пяти тысяч до пятидесяти тысяч рублей сроком от 2-х недель до 28 дней под 15 %. Если граждан условия кредитования не устраивают, то КПКГ предлагает условия банков-партнеров.

На данный момент КПКГ «Вест Инвест» признает, что на интернет сайте www.morecreditov.ru размещена не точная информация. Сайт находится на доработке и приводится в строгое соответствие с нормами действующего законодательства о рекламе. В телевизионной рекламе в настоящее время сделано дополнение о предоставлении кредитов только членам кооператива.

Обстоятельства, установленные антимонопольным органом:

18.05.2009. в Калининградское УФАС России поступило заявление гр-на ZZZ по факту распространения «Авторadio», радио «Европа Плюс», на телеканалах: «Каскад», «ГТРК

Калининград», ОРТ (в рекламной рубрике «Лидер»), а также в печатных СМИ (приложение ТВ программы в Калининграде) рекламы КПКГ «Вест Инвест» о предоставлении кредитов, содержащей, по мнению заявителя, признаки нарушения законодательства о рекламе.

В целях проверки фактов, изложенных в заявлении Калининградским УФАС России проведена проверка рекламы, размещаемой КПКГ «Вест Инвест» в печатных СМИ и сети Интернет. В ходе рассмотрения дела установлено, что КПКГ «Вест Инвест» является некоммерческой кооперативной организацией добровольно объединившихся физических лиц — граждан на основе членства, с целью улучшения социального положения и материального благосостояния своих членов, защиты их финансовых интересов путем оказания ими друг другу взаимной помощи.

В ТВ-приложении к газетам «Страна Калининград» и «Комсомольская правда» на 4-10 мая 2009 года № 18 (258) на странице 19 размещена реклама КПКГ «Вест Инвест» следующего содержания: «Срочно нужны деньги? Быстро! Комфортно! Гарантированно! КПКГ «Вест Инвест» тел. 61-63-61, 77-77-27 www.morecreditov.ru».

При обращении, за дополнительными сведениями о порядке предоставления кредита, на указанный в рекламном сообщении сайт www.morecreditov.ru потребитель получает доступ к следующим сведениям:

1. компания нового типа на рынке финансовых услуг России. Данная компания предлагает своим клиентам уникальную возможность за короткий промежуток времени, получить максимально выгодный кредит на любые сроки и цели.

2. компания работает во всех направлениях кредитования как физических так и юридических лиц.

3. перечню документов, которые необходимо предоставить заемщику для получения кредита на различные цели: потребительский кредит, ипотечный кредит, кредит малому бизнесу, не содержащий сведений о необходимости наличия членства в кооперативе.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Размещение КПКГ «Вест Инвест» как в печатных СМИ (ТВ-приложении к газетам «Страна Калининград» и «Комсомольская правда»), так и на телеканалах («Каскад», «ГТРК Калининград», ОРТ (в рекламной рубрике «Лидер»)), а также в сети Интернет на сайте www.morecreditov.ru материалов рекламного характера, формирует интерес потребителей к объекту рекламирования, а именно: предоставлению кредитов, направлено на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с п. 1.1 Устава кредитного потребительского кооператива граждан «Вест Инвест», финансовая взаимопомощь (кредит) оказывается только «пайщикам кооператива под их демократическим контролем».

Членами-пайщиками КПКГ «Вест Инвест» могут быть физические лица, достигшие возраста шестнадцати лет, признающие Устав КПКГ, цели и принципы КПКГ.

Таким образом, реклама, размещенная КПКГ «Вест Инвест» в печатных СМИ, на телеканалах «Каскад», «ГТРК Калининград», ОРТ (в рекламной рубрике «Лидер») и в сети Интернет на сайте www.morecreditov.ru не содержит существенной информации об условиях предоставления кредита: услуга предоставляется только «пайщикам кооператива под их демократическим контролем», как то предусмотрено уставными документами юридического лица; не содержит указания на его организационно-правовую форму (указывается только аббревиатура — КПКГ).

В ходе рассмотрения дела также установлено, что на радио «Русское радио», размещена реклама КПКГ «Вест Инвест» следующего содержания: «Срочно нужны деньги. «Вест Инвест». Кредит на любые цели. Специальные программы для малого бизнеса. Телефон 77-77-27».

Вышеуказанные рекламные ролики также не содержат информация о том, что компания «Вест Инвест» является кредитным потребительским кооперативом граждан, а также о предоставлении займов привлеченных сбережений только пайщикам кооператива – физическим лицам.

Кроме того, рекламные сообщения, размещаемые на телеканалах, не содержат существенной информации о порядке предоставления кредита юридическим лицам: в качестве займодавца при кредитовании малого бизнеса выступает физическое лицо, а не хозяйствующий субъект, нуждающийся в привлечении кредитных средств (согласно пояснениям представителя КПКГ «Вест Инвест» кредит выдается как правило генеральному директору предприятия) .

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл

информации и, вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение вышеуказанной нормы, компания «Вест Инвест» на сайте www.morecreditov.ru, в печатных СМИ и на телеканалах не указывает информации о том, что является коммерческим потребительским кооперативом граждан и выдает кредиты только членам своего кооператива – физическим лицам.

Согласно пояснениям представителя КПКГ «Вест Инвест» по доверенности, данным в ходе заседания комиссии официальный интернет-сайт кооператива www.morecreditov.ru в настоящее время переведен в режим доработки и приводится в соответствие с законодательством о рекламе, доступ пользователей на сайт ограничен, до момента устранения нарушений законодательства о рекламе. При трансляции телевизионной рекламы и в печатных СМИ указывается организационно-правовая форма «Вест Инвест». Документальных доказательств, устранения нарушения Комиссии не представлено.

Согласно с ч. 6 ст. 38 рекламодаделец несет ответственность за нарушение требования, установленного ч. 7 ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», рекламодаделец — изготовитель или продавец товара любое иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Рекламодателем вышеуказанной рекламной информации является КПКГ «Вест Инвест», факт размещения в СМИ по заданию и с согласия КПКГ «Вест Инвест» указанной рекламы подтверждается материалами дела и показаниями представителя ответчика в ходе заседания комиссии. Кроме того, представителем по доверенности Глуховым П.С. в ходе заседания комиссии, указана цель распространения данной рекламы - стимулирование спроса услуг, оказываемых КПКГ «Вест Инвест».

На основании изложенного, руководствуясь п. 1 ч. 2 ст. 33, ч. 1 ст. 36 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать рекламодавателя КПКГ «Вест Инвест» нарушившим ч. 7 ст. 5 ФЗ «О рекламе», в части не указания в рекламе размещенной в ТВ-приложении за 4-10 мая 2009 года № 18(258) к газетам «Страна Калининград» и «Комсомольская правда» и на сайте на телеканалах «Каскад», «ГТРК Калининград», ОРТ (в рекламной рубрике «Лидер») существенной информации о рекламируемой услуге и условиях ее получения. www.morecreditov.ru в сети Интернет и
2. Признать рекламу КПКГ «Вест Инвест», размещенную в ТВ-приложении за 4-10 мая 2009 года № 18(258) и на сайте на телеканалах «Каскад», «ГТРК Калининград», ОРТ (в рекламной рубрике «Лидер») ненадлежащей, поскольку она нарушает требования ч. 7 ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе». www.morecreditov.ru в сети Интернет и
3. Выдать КПКГ «Вест Инвест» предписание о прекращении распространения ненадлежащей рекламы.
4. Выделить в отдельное производство дело по размещению рекламы КПКГ «Вест Инвест» на радио «Европа Плюс» и «Русское радио».
5. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Калининградского УФАС России для решения вопроса о привлечении лиц, виновных в нарушении законодательства о рекламе к административной ответственности.

В соответствии с ч. 1 ст. 37 Федерального закона от 13.03.2006г. № 38-ФЗ «О рекламе», решение, предписание антимонопольного органа могут быть обжалованы в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации. В течение трех месяцев со дня вынесения решения, выдачи предписания.

Председатель Комиссии О.А. Боброва

Члены Комиссии К.А. Кучушев

К.Ю. Курятникова