

Руководителю ООО «Медицинская страховая компания «ИНКО-МЕД»

Руководителю Курского филиала ООО «Медицинская страховая компания «ИНКО – МЕД»

**Копия:**

**ДЛЯ СВЕДЕНИЯ**

Директору Курского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

*(с уведомлением о вручении)*

## **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 03-14/2021**

**О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ**

**АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Курской области (Курским УФАС России) установлено наличие в действиях ООО «Медицинская страховая компания «ИНКО-МЕД» (ИНН , ОГРН , ), в лице Курского филиала ООО «Медицинская страховая компания «ИНКО-МЕД» (КПП , ) (далее – Курский филиал ООО «МСК «Инко-Мед»), признаков нарушения ст. 14.1 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - ФЗ «О защите конкуренции») – недобросовестная конкуренция в форме дискредитации, ст. 14.2 ФЗ «О защите конкуренции» – недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждения.

17.05.2021г., 28.05.2021г. в адрес Курского УФАС России поступило заявление и документированная информация Курского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (АО «СК «СОГАЗ-Мед») о недобросовестной конкуренции со стороны Курского филиала ООО «МСК «Инко-Мед» по факту введения в заблуждение о необходимости замены полиса обязательного медицинского страхования (полиса ОМС) страховой медицинской организации АО «СК «СОГАЗ-Мед» на полис ОМС ООО «МСК «Инко-Мед».

Курским филиалом АО «СК «СОГАЗ-Мед» представлены заявления гражданина "...» с жалобой на неправомерные действия страховой медицинской организации ООО «МСК «Инко-Мед».

В своих заявлениях гр. "...» указывает, что он являлся застрахованным лицом страховой компании - АО «СК «СОГАЗ-Мед» по полису обязательного медицинского страхования № "...», названная страховая компания его полностью устраивала, и менять ее он не планировал. При обращении 26.01.2021г. за

медицинской помощью в Горшеченскую центральную районную больницу (ОБУЗ «Горшеченская ЦРБ»), расположенную по адресу: Курская область, п.Горшечное, пер.Больничный, д.3 сотрудник ООО «МСК «Инко-Мед» ввела его в заблуждение, сообщив гр. "...» о том, что полис ОМС выданный ему АО «СК «СОГАЗ-Мед» является недействительным по причине ликвидации АО «СК «СОГАЗ-Мед». В этой связи полис ОМС имеющейся у гр."..." необходимо заменить на полис ОМС ООО «МСК «Инко-Мед».

Из представленной АО «СК «СОГАЗ-Мед» бумажной копии полиса ОМС № "...» выданного "...» ("..."года рождения) установлено следующее:

- в п.1 указанного полиса ОМС имеется запись о том, что он выдан 31.08.2020г. Курским филиалом АО «СК «СОГАЗ-Мед», проставлена печать АО «СК «СОГАЗ-Мед»;

- в п.2 указанного полиса ОМС имеется запись о том, что он выдан 26.01.2021г. Курским филиалом ООО «МСК «Инко-Мед», проставлена печать ООО «МСК «Инко-Мед».

На официальном сайте в сети Интернет <https://www.inko-med.ru> ООО «МСК «Инко-Мед» в разделе: «Проверка актуальности полиса ОМС» имеется возможность проверки актуальности полиса ОМС. По результатам проверки ЕНП (единого номера полиса) "...» установлен статус полиса: действителен.

Кроме того, на официальном сайте ООО «МСК Инко-Мед» находится информация о пунктах выдачи полисов ОМС, адреса, режим работы и телефон страховых представителей общества, на территории г. Курска и Курской области, в том числе:

- Адрес: пгт. Горшечное, пер. Больничный 3, Телефон: +7(920) 221 88 78,  
Режим работы: Пн.-пт.: с 8-30 до 17-00, перерыв с 12-00 до 12-30. Показать на карте.

При нажатии на ссылку «Показать на карте» появляется следующая информация: «Пункт выдачи в пгт.Горшечное Курская область (обособленное подразделение) Адрес: пгт. Горшечное, пер. Больничный 3, Телефон: +7(920) 221 88 78, Режим работы: Пн.-пт.: с 8-30 до 17-00, перерыв с 12-00 до 12-30».

Таким образом, Курским УФАС России установлено, что по указанному в заявлениях гр. "...» адресу : Курская обл, Горшеченский р-н., пгт. Горшечное, пер. Больничный, д.3, осуществляется оформление и выдача полисов обязательного медицинского страхования **Курского филиала ООО «МСК «Инко-Мед».**

Согласно п. 1 п.2 ст. 45 Федерального закона № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», полис обязательного медицинского страхования является документом, удостоверяющим право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме, предусмотренном базовой программой обязательного медицинского страхования. Единые требования к полису обязательного медицинского страхования устанавливаются правилами обязательного медицинского страхования.

В соответствии с п.28, п.37 Правил обязательного медицинского страхования (утв.

Приказом Минздрава России от 28.02.2019 №108н), **на территории Российской Федерации действуют полисы единого образца, выдаваемые гражданам Российской Федерации без ограничения срока их действия.**

Согласно п.2 ст.16 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» застрахованные лица имеют право на выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования.

Согласно п.3 ч.1 ст.16 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», застрахованные лица **имеют право на замену страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин**, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования, путем подачи заявления во вновь выбранную страховую медицинскую организацию.

Из указанных выше норм следует, что на территории РФ действуют полисы единого образца, выдаются гражданам РФ без ограничения срока их действия; определение страховой организации на оказание услуг обязательного медицинского страхования осуществляется застрахованным лицом самостоятельно в соответствии с требованиями указанного закона.

Кроме того, Курским УФАС России установлено, что 26.01.2021г. сотрудником ООО «МСК «Инко-Мед» полис ОМС гр. "...» выданный АО «СК «СОГАЗ-Мед» был заменен на полис ОМС страховой медицинской компании ООО «МСК «Инко-Мед» .

Информация, доведенная сотрудником ООО «МСК «Инко-Мед» до "...» : « о необходимости замены своего полиса ОМС по причине ликвидации АО «СК «СОГАЗ-Мед», формирует у потребителя, не обладающего специальными юридическими познаниями относительно порядка ликвидации юридических лиц, общее впечатление окончания работы указанной организации и необходимости отказа от ее услуг.

Осуществляя деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, предлагая свои услуги потребителям, ООО «МСК «Инко-Мед» вводит в заблуждение потребителей указанных услуг о необходимости замены полиса ОМС в страховой медицинской организации ООО «МСК «Инко-Мед» по причине ликвидации АО «СК «СОГАЗ-Мед», что является недобросовестной конкуренцией.

Данный вывод основан на следующих положениях законодательства.

В соответствии с ч. 2 ст. 34 Конституции РФ **не допускается экономическая деятельность, направленная на монополизацию и недобросовестную конкуренцию.**

В соответствии со статьей 4 ФЗ «О защите конкуренции»:

- **конкуренция** – это соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается

возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке;

- **товар** - объект гражданских прав (в том числе работа, **услуга**, включая финансовую услугу), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот;

- **недобросовестная конкуренция** - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству РФ, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации;

- **хозяйствующий субъект** - **коммерческая организация**, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации.

- **потребитель** - юридическое лицо или физическое лицо, приобретающие товар, услугу.

Согласно выписки из ЕГРЮЛ ФНС России в отношении ООО «МСК «Инко-Мед», видом деятельности общества, является медицинское страхование (ОКВЭД 65.12.1). ООО «МСК «Инко-Мед» в соответствии с лицензией, "...» выданной Центральным банком РФ, вправе осуществлять услуги по обязательному медицинскому страхованию. ООО «МСК «Инко-Мед» является коммерческой организацией – хозяйственным обществом, осуществляющим предпринимательскую деятельность в области медицинского страхования. Следовательно, согласно ст.4 ФЗ «О защите конкуренции» **ООО «МСК «Инко-Мед» является хозяйствующим субъектом.**

Согласно выписки из ЕГРЮЛ ФНС России в отношении АО «СК «СОГАЗ-Мед», видом деятельности общества, является медицинское страхование (ОКВЭД 65.12.1). АО «СК «СОГАЗ-Мед» в соответствии с лицензией "...», выданной Центральным банком РФ, вправе осуществлять услуги по обязательному медицинскому страхованию. АО «СК «СОГАЗ-Мед» является коммерческой организацией – хозяйственным обществом, осуществляющим предпринимательскую деятельность в области медицинского страхования. Следовательно, согласно ст.4 ФЗ «О защите конкуренции» **АО «СК «СОГАЗ-Мед» является хозяйствующим субъектом.**

Таким образом, Курским УФАС России установлено, что ООО «МСК «Инко-Мед», АО «СК «СОГАЗ-Мед», являются хозяйствующими субъектами-конкурентами на рынке оказания услуг по обязательному медицинскому страхованию Курской области.

Кроме того, на территории г.Курска и Курской области, помимо указанных лиц,

осуществляет услуги по медицинскому страхованию Филиал ООО «Страховая компания «Ингосстрах-М» в г.Курске.

Указанные хозяйствующие субъекты являются конкурентами ООО «МСК «Инко-Мед» и состязаются между собой и с ООО «МСК «Инко-Мед» за привлечение потребителей с целью получения прибыли на рынке услуг по медицинскому страхованию.

**В соответствии со ст.14.1 ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации.**

**В силу ст.14.2 ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение, в том числе в отношении:**

- 1) качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей;
- 2) количества товара, предлагаемого к продаже, наличия такого товара на рынке, возможности его приобретения на определенных условиях, фактического размера спроса на такой товар;
- 3) места производства товара, предлагаемого к продаже, изготовителя такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя;
- 4) условий, на которых товар предлагается к продаже, в частности цены такого товара.

Данный перечень является открытым.

Введение в заблуждение имеет своей целью привлечение внимания к своим услугам (товарам) путем распространения неполной, искаженной информации и привлечение большого числа потребителей. Такие действия направлены на повышение спроса потребителей на свои услуги (товары), что может привести к оттоку потребителей от добросовестных конкурентов, и может причинить им убытки в виде упущенной выгоды.

Согласно статьи 10 bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности **актом недобросовестной конкуренции считается** всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленности и торговых делах. В частности, подлежат запрету указания или утверждения, использование которых при осуществлении коммерческой деятельности может ввести общественность в заблуждение относительно характера, способа изготовления, свойств, пригодности к применению или количества товаров.

Осуществляя деятельность, по обязательному медицинскому страхованию предлагая свои услуги потребителям, ООО «МСК «Инко-Мед» распространяет ложную информацию о необходимости замены полиса ОМС в страховой медицинской организации ООО «МСК «Инко-Мед» по причине ликвидации АО «СК

«СОГАЗ-Мед», вводя в заблуждение потребителей указанных услуг, что в свою очередь может причинить убытки его конкуренту - АО «СК «СОГАЗ-Мед», а также причинить вред его деловой репутации.

Согласно ч.2 ст.15 ГК РФ под убытками понимаются расходы, которое лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено ( упущенная выгода).

При этом, в силу прямого указания нормы п.9 ст.4 ФЗ «О защите конкуренции», для признания действий хозяйствующего субъекта недобросовестной конкуренцией достаточно одной лишь возможности наступления перечисленных в законе последствий и доказательств реального ущерба не требуется.

Таким образом, осуществляя деятельность по обязательному медицинскому страхованию предлагая свои услуги потребителям, ООО «МСК «Инко-Мед» распространяет ложную информацию о необходимости замены полиса ОМС в страховой медицинской организации ООО «МСК «Инко-Мед» по причине ликвидации АО «СК «СОГАЗ-Мед», вводя в заблуждение потребителей указанных услуг, что в свою очередь может причинить убытки добросовестному конкуренту в виде недополученных доходов (упущенной выгоды), причинить вред его деловой репутации.

Кроме того, такие действия противоречат принципам справедливости, добропорядочности и разумности.

**Таким образом, антимонопольным органом установлены в действиях ООО «МСК «Инко-Мед» все квалифицирующие признаки недобросовестной конкуренции путем дискредитации, введения в заблуждение, предусмотренные п.9 ст.4, ст. 14.1, ст. 14.2 ФЗ «О защите конкуренции».**

В соответствии с частями 1 и 2 статьи 39.1 ФЗ «О защите конкуренции», в случае выявления признаков нарушения ст. 14.2 ФЗ «О защите конкуренции», в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, **антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия)**, либо об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, **и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения.**

В этой связи Курское УФАС России на основании статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»

#### **ПРЕДУПРЕЖДАЕТ**

**ООО «МСК «Инко-Мед» в лице Курского филиала ООО «МСК «Инко-Мед» о необходимости прекращения действий, которые содержат признаки нарушения ст. 14.1, ст. 14.2 Федерального закона от 26.07.06 г. №135-ФЗ «О защите**

**конкуренции»** (недобросовестной конкуренции путем дискредитации, введения в заблуждение), **и о необходимости принятия мер по устранению последствий нарушения путем:**

- прекращения распространения в любой форме, любым способом информации (сведений) о **необходимости** переоформления медицинского полиса в страховой медицинской организации ООО «МСК «Инко-Мед», в связи с ликвидацией АО «СК «СОГАЗ-Мед».

**Срок выполнения настоящего предупреждения – 10 дней со дня получения Курским филиалом ООО «МСК «Инко-Мед» настоящего предупреждения.**

В соответствии с ч. 6 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» **копии документов, подтверждающих выполнение предупреждения, в течение трех дней** со дня окончания срока, установленного для его выполнения, должны быть представлены в Курское УФАС России.

Отсутствие в Курском УФАС России документов, подтверждающих исполнение предупреждения в установленный срок, будет считаться неисполнением предупреждения.

Согласно ч. 7 и ч. 8 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» **при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.**

В случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня истечения срока, установленного для выполнения предупреждения.

" ... "

" ... "