ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/5-192/2022

«22» марта 2022г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

<...>-
заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии:

<...>- начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;

<...>-
ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/5-192/2022, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Е-Лайт-Телеком» (далее – ООО «Е-Лайт-Телеком», юридический адрес: 650000, г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 18, ОГРН 1024200702294, Дата присвоения ОГРН 28.10.2002, ИНН 4205025388, КПП 420501001) по признакам нарушения пункта 2 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») в присутствии представителя ООО «Е-Лайт-Телеком» <...> (Доверенность от 18.08.2021 № 93/21),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 16.12.2021, вх. от 17.12.2021 № 8585э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» в действиях ООО «Е-Лайт-Телеком».

Из заявления следует что ООО «Е-Лайт-Телеком» в социальной сети «Вконтакте» размещает слоган: «Уже 20 лет «невозможно» - запрещенное для нас слово. Goodline».

Вместе с тем, заявитель обратился в ООО «Е-Лайт-Телеком» с целью воспользоваться услугами по подключению указанного провайдера. Вместе тем, заявителю было отказано в подключении интернета в связи с отсутствием технической возможности (скриншоты переписки прилагаются).

При рассмотрении поступившего заявления Кемеровским УФАС России было установлено, что в социальной сети «ВКонтакте» на странице https://vk.com/wall-274672_103623?api_access_key=60af56d15692133039 размещена запись с пометкой «Рекламная запись 0+» с прикрепленным роликом следующего содержания:

«Уже 20 лет «невозможно» - запрещенное для нас слово. Goodline (Гудлайн)» (Акт осмотра сайта от 19.01.2022).

В соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

17.02.2022 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/5-192/2022 в отношении ООО «Е-Лайт-Телеком» и назначено к рассмотрению на 22.03.2022 в 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Е-Лайт-Телеком» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

18.03.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя ООО «Е-Лайт-Телеком» (исх. от 18.03.2022 № 18/03-22), из которых следует, что в рассматриваемом рекламном видеоролике объектом рекламирования являются средства индивидуализации юридического лица ООО «Е-Лайт-Телеком» (товарный знак, коммерческое обозначение), озвучены принципы работы компании на протяжении срока ее существования, а не оказываемые компанией услуги/реализуемые товары. Рекламный ролик не содержит в себе призыва к подключению услуг связи или иных услуг, оказываемых компанией, приобретению товаров, не обещает пользователям беспрепятственного подключения услуг или иных преимуществ в сравнении с другими хозяйствующими субъектами (конкурентами).

Сопровождение коммерческого обозначения Goodline фразой «Оператор связи Кузбасса» обусловлено обязанностью ООО «Е-Лайт-Телеком», предусмотренной разделом 8 Договора коммерческой концессии № <...> от 05.06.2009, а не является указанием на исчерпывающий вид деятельности компании и оказываемые ей услуги.

Отождествление компании ООО «Е-Лайт-Телеком» и коммерческого обозначения Goodline исключительно с услугами связи необоснованно. То обстоятельство, что заявитель после просмотра рекламного видеоролика оценил его в качестве предложения подключить услугу интернет является его субъективной оценкой, а не буквальным содержанием рекламной записи.

ООО «Е-Лайт-Телеком» осуществляет свою деятельность с 15.10.2001 года. В момент создания компании учредителями были сформированы основные принципы корпоративной культуры, которые в дальнейшем были оформлены внутренним локальным документом организации «Корпоративный кодекс». Данный документ является обязательным для всех сотрудников, работающих в компании. Одним из принципов и правил, закрепленных вышеуказанным документом, является «Невозможно» - запрещенное слово».

Рекламный видеоролик направлен исключительно на донесение до неопределенного круга лиц информации о средствах индивидуализации юридического лица ООО «Е-Лайт-Телеком» (товарный знак, коммерческое обозначение) и принципе работы компании на протяжении срока ее существования.

Таким образом, по мнению ООО «Е-Лайт-Телеком», рекламный видеоролик не содержит нарушений требований ФЗ «О рекламе».

ООО «Е-Лайт-Телеком» является оператором связи, оказывающим услуги на основании соответствующей лицензии.

Оператор связи имеет право отказать в заключении договора об оказании услуг связи при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При этом о своем отказе оператор связи обязан сообщить в письменной форме заявителю в срок, не превышающий 10 дней со дня окончания проверки наличия технической возможности.

К тому же отсутствие технической возможности оказания услуг и отказ оператора в заключении договора в момент обращения еще не означают отсутствие принятия оператором мер для обеспечения возможности подключения конкретного заявителя. «Невозможно» - запрещенное слово, в компании обязательно ведение сотрудниками работы по поиску альтернативных способов подключения, ведение переговоров с другими операторами для заключения договоров присоединения, согласование мест размещения сети связи для обеспечения прокладки кабеля до заявителя и иные меры, направленные на разработку и реализацию плана развития сети связи с целью расширения территории оказания услуг и подключения заявителя к услугам оператора.

22.03.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/5-192/2022 в присутствии представителя по доверенности ООО «Е-Лайт-Телеком» <...>, которая поддержала представленные письменные пояснения.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения

антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/5-192/2022 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/5-192/2022 к рассмотрению на 20 апреля 2022 года на 10 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 09 часов 50 минут в каб. 316.

3. ООО «Е-Лайт-Телеком» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 19 апреля 2022 года копии следующих документов (заверенные надлежащим образом):

-локального документа «Корпоративный кодекс группы компаний» в полном объеме;

-обращения физического лица на подключение услуги по адресу г. Кемерово, ул. <...>;

- ответа ООО «Е-Лайт-Телеком» на обращение о подключении услуги по адресу г. Кемерово, ул. <...>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Предупреждаем Вас, что непредставление или несвоевременное представление, а также предоставление запрашиваемых антимонопольным органом сведений в неполном объеме или в искаженном виде влечет административную ответственность в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

4. Заявителю необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 19 апреля 2022 года копии следующих документов (заверенные надлежащим образом):

-обращения на подключение услуги по адресу г. Кемерово, ул. <...>;

- ответа ООО «Е-Лайт-Телеком» на обращение о подключении услуги по адресу г. Кемерово, ул. <...>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих

голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.