

ООО «Поддержка»

<...>

г.Бийск, 659335

Заявителю

РЕШЕНИЕ по делу № 022/05/5-338/2022

Решение принято 31 мая 2022 года

Решение изготовлено в полном объеме 06 июня 2022 года г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – врио заместителя руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев материалы дела № 022/05/5-338/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения в газете «Деловой Бийск» рекламы банкротства за 30 000 рублей,

в отсутствии представителей:

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, - рекламодателя ООО «Поддержка», ИНН 2221229804, Алтайский край, 659303, г.Бийск, <...>(извещено надлежащим образом);

заявителя, г.Бийск (извещен надлежащим образом),

УСТАНОВИЛА:

дело № 022/05/5-338/2022 возбуждено по результатам рассмотрения заявления жителя города Бийска о размещении в газете «Деловой Бийск» № 9 от 02.03.2022г. недостоверной рекламы «БАНКРОТСТВО 30 000 рублей 8-963-500-9444 ООО «Поддержка», ОГРН 1162225090257».

Заявитель считает, что данная реклама нарушает его права как потребителя, поскольку объект рекламирования не понятен и не ясно, имеет ли право рекламодатель указывать данный материал в газете, каковы правовые последствия для заявителя, если он позвонит по указанному номеру телефона и воспользуется непонятной услугой.

К заявлению приложен фотоснимок страницы газеты «Деловой Бийск».

В рассматриваемой рекламе антимонопольным органом усмотрены признаки нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.06.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе).

Лицом, в действиях которого усмотрены признаки нарушения законодательства о рекламе, признано ООО «Поддержка», ИНН 2221229804, по информации, предоставленной редакцией газеты «Деловой Бийск», рекламодатель рассматриваемой рекламы.

Рассмотрение дела назначено на 31 мая 2022 года.

ООО «Поддержка» в срок до 27 мая 2022 года предложено представить в адрес управления отзыв на определение о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства о рекламе с нормативно-правовым и документальным обоснованием своей позиции по делу.

24 мая 2022 года во исполнение определения о возбуждении дела ООО «Поддержка» представлены пояснения по делу, согласно которым, Общество с признаками нарушения законодательства о рекламе несогласно, считает, что рассматриваемая реклама никоим образом не вводит потребителя в заблуждение и не нарушает его права. Общество указывает, что, согласно информации, размещенной на официальном сайте «Госуслуги», банкротство – это процедура, которая помогает законно освободиться от долгов, если нет возможности их выплачивать; на сайте указаны все расходы, которые понесет гражданин при обращении с заявлением в арбитражный суд, а также указана возможность пройти процедуру банкротства без суда – через МФЦ. ООО «Поддержка» указывает, что суть рекламируемой услуги заключается в предоставлении клиенту всеобъемлющей информации для совершения действий по подготовке к процедуре банкротства, составлении заявления в арбитражный суд о признании гражданина банкротом, представлении интересов гражданина в судебном заседании арбитражного суда по рассмотрению вопроса о признании гражданина банкротом. Относительно информации о 30 000 рублях, указанной в рекламе, ООО «Поддержка» указывает, что это стоимость процедуры банкротства для физического лица, которая включает в себя 300 рублей – государственная пошлина, которую клиент уплачивает в адрес арбитражного суда за рассмотрение заявления о признании гражданина банкротом, 25 000 рублей – депозит, который клиент вносит в адрес арбитражного суда для оплаты услуг финансового управляющего после введения процедуры банкротства и 4 700 рублей – это накладные расходы ООО «Поддержка» за составление заявления о признании гражданина банкротом, за копирование документов.

ООО «Поддержка» указывает, что заявитель не предоставил никаких доказательств того, что обратился к Обществу и не смог инициировать процедуру банкротства за 30 000 рублей. В связи с чем, просит не привлекать ООО «Поддержка» к административной ответственности.

31 мая 2022 года в заседании Комиссии лица, участвующие в деле, не явились, о дате, времени и месте рассмотрения дела извещены надлежащим образом, что в силу пункта 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации

о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922 (далее – Правила), не является препятствием для рассмотрения дела по существу в данном заседании Комиссии по имеющимся в материалах дела документам.

Комиссия, изучив документы и материалы, представленные лицами, участвующими в деле, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела, в газете «Деловой Бийск» № 9 от 02.03.2022г. размещена информация следующего содержания: «БАНКРОТСТВО 30 000 рублей 8-963-500-9444 ООО «Поддержка», ОГРН 1162225090257».

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объект рекламирования – это товар, средство индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие, на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Рекламой признается информация, позволяющая четко обозначить, индивидуализировать конкретный объект рекламирования, выделить его среди однородных товаров и сформировать к нему интерес в целях продвижения на рынке, в том числе в случае размещения такой информации на рекламных конструкциях.

Рассматриваемая информация соответствует всем квалифицирующим признакам рекламы, определенным статьей 3 Закона о рекламе, следовательно, на нее распространяются требования законодательства Российской Федерации о рекламе.

Одной из целей Закона о рекламе является реализация права потребителей на получение добросовестной и достоверной рекламы.

Законом о рекламе установлены общие требования к рекламе: «Реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускается».

Согласно части 7 статьи 5 Закона о рекламе, не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации, и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Из буквального содержания рассматриваемой рекламы следует, что ООО «Поддержка» осуществляет процедуру банкротства за 30 000 рублей.

Довод Общества о том, что более подробную информацию можно уточнить, обратившись с интересующим вопросом по указанному в рекламе телефону, Комиссия считает несостоятельным, в силу того, что в рекламе существенной является не только информация, привлекательная для потребителя, но и информация, способная обмануть ожидания, сформированные у потребителей

такой рекламой. В связи с чем, реклама должна восприниматься потребителями буквально, достаточно ясно и понятно, чтобы иметь возможность правильно и в полном объеме оценить приемлемость условий получения необходимой ему услуги. Возможность уточнения подробностей о рекламируемой услуге не заменяет опубликования существенных сведений, отсутствие которых способно ввести потребителя в заблуждение относительно рекламируемого продукта.

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» несостоятельность (банкротство) (далее также - банкротство) - признанная арбитражным судом или наступившая в результате завершения процедуры внесудебного банкротства гражданина неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам, о выплате выходных пособий и (или) об оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору, и (или) исполнить обязанность по уплате обязательных платежей.

Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» в соответствии с Гражданским кодексом РФ устанавливает основания для признания должника несостоятельным (банкротом), а также регулирует порядок и условия осуществления мер по предупреждению несостоятельности (банкротства), порядок и условия проведения процедур, применяемых в деле о банкротстве, и иные отношения, возникающие при неспособности должника удовлетворить в полном объеме требования кредиторов.

Из законодательства о банкротстве следует, что дела о банкротстве рассматриваются арбитражным судом либо во внесудебном порядке, путем подачи заявления в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, то есть иные лица не имеют полномочий на признание гражданина банкротом.

Таким образом, Комиссия приходит к выводу, что рассматриваемая реклама «БАНКРОТСТВО 30 000 рублей 8-963-500-9444 ООО «Поддержка», ОГРН 1162225090257» нарушает положения части 7 статьи 5 Закона о рекламе, ввиду отсутствия в ней части существенной информации о рекламируемой услуге, а именно о том, что ООО «Поддержка» не осуществляет процедуру банкротства, а оказывает юридические услуги по сопровождению в данной процедуре, начиная от консультации и составления, подачи заявления в суд, заканчивая представлением интересов в суде.

Относительно указанной в рекламе информации «30 000 рублей» Комиссия считает, что данная информация соотносится с рекламируемой процедурой банкротства, а не какой-либо иной услугой, и является достоверной, исходя из информации, содержащейся на государственном портале «ГОСУСЛУГИ» на странице по адресу: https://www.gosuslugi.ru/help/news/2020_10_02_bankruptcy, где указано, что расходы должника при судебной процедуре банкротства составят 300 рублей – госпошлина, 25 000 рублей – вознаграждение арбитражного управляющего, а также дополнительные расходы (составление заявления о признании гражданина банкротом, копирование документов), которые, исходя из существующих на рынке, могут составить 4 700 рублей.

Вместе с тем, Комиссия считает, что указывая в рекламе стоимость процедуры банкротства, рекламируя, тем самым, судебный порядок процедуры, ООО

«Поддержка» умалчивает о существовании внесудебного порядка, подразумевающего отсутствие несения должником бремени расходов, что также указывает на нарушение требований части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

Комиссия не соглашается с доводами заявителя о том, что в рассматриваемой рекламе должно быть указано на то, как именно будет проходить процесс банкротства, не конкретизированы детали процедуры, включая последствия и ограничения, поскольку Закон о рекламе таких требований к рекламе банкротства не содержит.

Реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, признается ненадлежащей.

Согласно статье 38 Закона о рекламе, ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5 Закона несет рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Из материалов и обстоятельств дела следует, что рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «Поддержка».

В соответствии со статьей 33 Закона о рекламе антимонопольный орган вправе выдавать рекламодателям, рекламопроизводителям, рекламораспространителям обязательные для исполнения предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Комиссией установлено, что материалы дела не содержат доказательств устранения ООО «Поддержка» выявленного нарушения законодательства о рекламе.

На основании изложенного и руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47, 49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать рекламную информацию «БАНКРОТСТВО 30 000 рублей 8-963-500-9444 ООО «Поддержка», ОГРН 1162225090257», размещенную в газете «Деловой Бийск» № 9 от 02.03.2022г., ненадлежащей, поскольку при ее распространении нарушены требования части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ООО «Поддержка» предписание о прекращении нарушения законодательства РФ о рекламе.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

