

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 041/05/18-237/2019 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«14» августа 2019 г.
Камчатский

г. Петропавловск-

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю (далее – Камчатское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, – ВрИО руководителя Управления – начальник отдела правового обеспечения и рекламы, рассмотрев материалы о признаках нарушения ПАО «Мегафон» части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (далее – Федеральный закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В ходе осуществления полномочий по контролю за соблюдением норм Федерального закона «О рекламе» Камчатское УФАС России установило следующее.

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю поступило заявление. Заявитель сообщил, что 19.06.2019 в 04 часа 37 минут на его телефонный номер поступило смс сообщение рекламного характера следующего содержания: «Все, кто Вам звонит, услышат фирменную мелодию МегаФона вместо гудков. Для смены мелодии услуга «Замена гудок» бесплатна. Управление: *770# Подробности: https://www.megaфон.ru/go/s_zam_auto. Заявитель своего согласия на получение рекламы не давал, что является нарушением части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе». Оператором связи у заявителя является ПАО «Мегафон».

Камчатским УФАС России был направлен запрос (исх. № 2306/05 от 17.07.2019 г.) в Дальневосточного филиала ПАО «Мегафон» о предоставлении информации (с приложением подтверждающих

документов), а именно необходимо было предоставить:

- детализацию звонков абонента с номером за 19 июня 2019;
- договоры заключенные ПАО «Мегафон» на распространение рекламного смс сообщения;
- информацию о телефонном номере 89262000331.

В ответе на запрос исх. 2306/05 от 17.07.2019 ПАО «Мегафон» сообщило, что согласно данным сертифицированной информационно-биллинговой системы ПАО «Мегафон» на абонентском номере– 19.06.2019 г. в 4 часа 37 минут зафиксировано входящее SMS-сообщение с номера MegaFon (номер смс-центр +79262000331).

Направление указанного в запросе рекламного сообщения осуществлялось Оператором.

При заключении договора Абонент, которому был выделен абонентский номер <...> своей собственноручной подписью подтвердил, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с Условиями, тарифным планом и правилами тарификации и расчетов по выбранному тарифному плану, являющимися неотъемлемыми частями Договора, но копию Договора №, заключенного между Абонентом и Оператором, ПАО «Мегафон» предоставить не может, т.к. копия Договора в архиве не сохранилась.

14.08.2019 г. поступили дополнительные документы от Заявителя вх. № 2809, которые были приложены к изначальному заявлению, а именно Договор №и чеки на оплату, Условия тарифа Посекундный. Условия оказания услуг связи МегаФон, Технические показатели и нормы, Условия оказания услуги замени гудок, согласие на получение детализации, sms-скриншот.

Из Договора на оказание услуг № следует, что Абонент ознакомился со всеми Условиями оказания услуг связи и выразил свое на получение рекламы при использовании услуг и использование сведений обо мне согласно пункту 14.14.2 Условий, путем проставления отметки в специальной графе «не согласен».

Вышеуказанная рекламная информация адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания, формирование интереса к предлагаемым услугам и их продвижению на рынке, следовательно, в силу пункта 1 статьи 3 Федерального

закона «О рекламе», указанная информация является рекламой.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В силу пункта 4 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», реклама несоответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

В соответствии с пунктом 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодателем признается лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

На основании части 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе», рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем вышеуказанной рекламной информации, является ПАО «Мегафон».

Вышеуказанное смс сообщение рекламного характера было направлено без предварительного согласия абонента.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 041/5/18-237/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель известное физическое лицо;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ПАО «Мегафон»

3. Назначить дело № 041/5/18-237/2019 к рассмотрению на **«29» августа 2019 года** на **14 часов 30 минут** по адресу: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, 90.

4. ПАО «Мегафон» в срок до **«28» августа 2019 года** представить надлежаще заверенные копии следующих документов и сведений:

1) копию Устава ПАО «Мегафон»;

2) подтверждение согласия на получение смс сообщения рекламного характера абонентом с телефонным номером направленное 19.06.2019 в 04 часа 37 минут следующего содержания: «Все, кто Вам звонит, услышат фирменную мелодию МегаФона вместо гудков. Для смены мелодии услуга «Замена гудок» бесплатна. Управление: *770# Подробности: https://www.megafon.ru/go/s_zam_auto».

Явка законного представителя ПАО «Мегафон» в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, либо представителя с надлежащем образом оформленными полномочиями для участия в рассмотрении дела № 041/5/18-237/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.