

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА №026/01/14.1-167/2021

02 марта 2021 г.

г. Ставрополь

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения антимонопольного законодательства в составе:

Председатель Комиссии – Золина Г.В. – заместитель руководителя Ставропольского УФАС России;

Члены Комиссии:

Никитина И.О. – начальник отдела надзора за соблюдением рекламного законодательства и пресечения недобросовестной конкуренции,

Смерчанский Г.В. – заместитель начальника отдела надзора за соблюдением рекламного законодательства и пресечения недобросовестной конкуренции, рассмотрев дело №026/01/14.1-167/2021 по признакам нарушения ООО «Хэлп Ми» /390023, г. Рязань, ул. Ленина, д. 16/65, лит. А, пом. Н8, ИНН 6234141713, ОГРН 1156234002121/ статей 14.1; 14.3 Федерального закона от 26.07.2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в распространении ООО «Хэлп Ми» сведений дискредитирующего характера относительно ООО «Сити Право», а также в некорректном сравнении ООО «Хэлп Ми» и его услуг с хозяйствующим субъектом - конкурентом ООО «Сити Право»,

в присутствии доверенного представителя ООО «Сити Право» <\*\*\*> (Доверенность №1 от 26.02.2021г.),

в отсутствии представителя ООО «Хэлп Ми».

УСТАНОВИЛА:

В адрес Ставропольского УФАС России поступило заявление ООО «Сити Право» о распространении ООО «Хэлп Ми» информации дискредитирующего характера в отношении ООО «Сити Право». Согласно текста данного заявления, следует, что ООО «Хэлп Ми» направляло клиентам ООО «Сити Право» смс-сообщения, в содержании которых присутствует как информация дискредитирующего характера, так и информация с использованием некорректного сравнения ООО «Хэлп Ми» и ООО

«Сити Право».

Заявителем в адрес Ставропольского УФАС России в качестве подтверждения распространения в отношении него дискредитирующей информации были представлены принскрины телефонов клиентов ООО «Сити Право» с содержанием смс, полученных от ООО «Хэлп Ми».

В содержании спорных сообщений содержались следующие утверждения.

Текст сообщения №1 (с абонентских номеров телефона: <\*\*\*>; helpmesentr):

«Уважаемый клиент! ООО «Хэлп Ми» сообщает Вам, что у наших бывших представителей в городе Ставрополь ООО «Сити Право» (ул. Дзержинского, д. 159, 1 этаж) с 31 августа 2020г. будет аннулирована лицензия!

Сейчас они пытаются перезаключить договор с их новой компанией – этого делать категорически нельзя! В случае подписания договора Вы не сможете претендовать на возврат денежных средств в будущем, когда их новая компания (находящаяся по старому адресу) не сможет исполнить своих обязательств перед Вами!

ООО «Хэлп Ми» с 31.08.2020г. не будет нести гарантий за соблюдение ООО «Сити Право» стандартов качества федеральной сети! Мы не гарантируем качество и полноту предоставляемых ими услуг!

Мы понимаем, как Вам не просто принять решение, воспользуйтесь возможностью, приезжайте в новый офис ООО «Хэлп Ми» (г. Ставрополь, ул. Ленина, 219, 1 этаж, напротив Дворца детского творчества), перезаключите договор с нами и узнайте всю информацию у наших представителей из управляющей компании, которые ответят на все Ваши вопросы! Мы являемся самой крупной компанией в области права по банкротству физических лиц, наши гарантии намного весомей обещаний компании однодневки, которая по имеющейся информации не имеет собственного правового опыта в вопросе банкротства (ООО «Сити право» зарегистрировано только 06.11.2019г. и работает под брендом «Хэлп Ми» не учитывая карантин, менее полугода), и является дилетантом в данной области (фактически нет ни одного завершенного дела!), не обладает нужными ресурсами для завершения процедуры. Работая с ними, Вы

рискуете потерять деньги и не избавиться от кредитных обязательств!

Приносим свои извинения за данный инцидент. Обратите внимание: Мы предлагаем Вам работать с той компанией, с кем изначально Вы хотели работать – с Хэлп Ми!

Мы несём за Вас ответственность, тем более условия по оплате ещё выгоднее, так как у нас с Вами не будет посредников! При работе с нами Вы гарантировано получите списание долгов!

Мы работаем с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00. Мы находимся по адресу: улица Ленина, 219, 1 этаж (ориентир: напротив Дворца детского творчества). Телефон офиса: 78652222021  
Федеральный номер компании: 88007008272.

С уважением, компания «Хэлп Ми»!»

Текст сообщения №2 (с абонентского номера телефона: helpmesentr):

«Добрый день! ООО «Хэлп Ми» понимает, как тяжело Вам собирать денежные средства на решение долговых проблем! Все услуги юридических фирм непосильно дорогие, так зачем же Вам переплачивать в два раза дороже посредникам и недобросовестным компаниям, которые зарабатывают на Ваших бедах и не брезгают забирать последние копейки, рискуя не избавиться от кредитных обязательств! Компания «Хэлп Ми» №1 в области права по банкротству физических лиц проводит беспрецедентную акцию в связи с открытием нового офиса на ул. Ленина, 219! Мы проводим процедуру банкротства не зависимо от суммы долга за 50 000 рублей! СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ для граждан, которые заключили договора с ООО «Сити Право». При перезаключении договора на ООО «Хэлп Ми» скидка на проведение процедуры банкротства составит 50% от суммы, которую Вы остались должны заплатить по договору! Данная акция действует до 15 сентября!

Мы работаем с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00. Мы находимся по адресу: улица Ленина, 219, 1 этаж (ориентир: напротив Дворца детского творчества). Телефон офиса: 78652222021  
Федеральный номер компании: 88007008272.

С уважением, компания «Хэлп Ми»!»

Текст сообщения №3 (с абонентского номера телефона:

helpmencentr):

«Уважаемый клиент! Федеральная Компания Help me – центр помощи кредитным должникам, сообщает Вам, о том что в г. Ставрополь с 31 августа 2020 г. Лицензионный договор между ООО «Хэлп Ми» и ООО «Сити-Право» (ул. Дзержинского, д. 159) будет расторгнут. ООО «Хэлп Ми» с 31.08.2020г. не будет нести гарантий за соблюдение ООО «Сити Право» стандартов качества федеральной сети. Мы не гарантируем качество и полноту предоставляемых услуг.

Для успешного завершения работ по Вашему Договору Вам необходимо в срок до 12 сентября 2020 года, перезаключить действующий Договор на ООО «Хэлп Ми». Перезаключение договора будет совершено на прежних условиях. Мы находимся по новому адресу: г. Ставрополь, Ленина, 219.

Информируем Вас о том, что работа по Вашему Договору при перезаключении с ООО «Хэлп Ми» будет продолжена в штатном режиме и услуга по списанию всех долгов будет оказана в полном объеме. Для дополнительной информации просим Вас срочно связаться с нами по новому номеру 78652222021. С Уважением, компания «Хэлп Ми!».

Текст сообщения №4 (с абонентского номера телефона: helpmencentr):

«Уважаемый(ая) Жанатаев Алим Камалович, спасибо за обращение в юридическую компанию «Help Me». Мы не смогли Вам дозвониться, просим перезвонить по (8652) 222-076».

Ставропольским УФАС России с целью установления фактов, изложенных в данном заявлении, в адрес ООО «Хэлп Ми» были направлены запросы информации (Исх. №№ГЗ/05-12411/2020 от 05.10.2020; ГЗ/05-14435/2020 от 23.11.2020).

В соответствии с данными запросами ООО «Хэлп Ми» необходимо было документально подтвердить, обосновать либо разъяснить утверждения распространенные в спорных смс – сообщениях.

В адрес Ставропольского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Хэлп Ми» (вх. №7528 от 28.10.2020г.; вх. №05/1253э от 04.12.2020г.).

При исследовании письменных пояснений и представленных материалов ООО «Хэлп Ми» Ставропольским УФАС России

установлено, что они не служат надлежащим доказательствами, способными подтвердить достоверность утверждений, использованных в спорных смс. Таким образом, информация, содержащаяся в спорных смс, сообщающая их получателю конкурентные преимущества ООО «Хэлп Ми», а также сообщающая дискредитирующие утверждения об ООО «Сити Право», не подтверждена документально.

Такая информация может определить выбор потребителя в пользу услуг предоставляемых ООО «Хэлп Ми». Данные действия направлены на получение преимуществ в предпринимательской деятельности и способны нанести убытки хозяйствующему субъекту – конкуренту путем перераспределения спроса (хотя бы частично) на товарном рынке оказания юридических услуг по банкротству физических лиц.

В соответствии со статьей 14.1 Федерального закона от 26.07.2006 «О защите конкуренции», не допускается недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации, в том числе в отношении качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже другим хозяйствующим субъектом-конкурентом, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей.

Согласно части 1 статьи 14.3 Федерального закона от 26.07.2006 «О защите конкуренции», следует, что не допускается недобросовестная конкуренция путем некорректного сравнения хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в том числе:

1) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром путем использования слов "лучший", "первый", "номер один", "самый", "только", "единственный", иных слов или обозначений, создающих впечатление о превосходстве товара и (или) хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, либо в случае, если утверждения, содержащие указанные слова, являются ложными, неточными или искаженными.

В соответствии с частью 1 статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 «О защите конкуренции», в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту, федеральному органу исполнительной власти, органу государственной власти субъекта Российской Федерации, органу местного самоуправления, иным осуществляющим функции указанных органов органу или организации, участвующей в предоставлении государственных или муниципальных услуг, государственному внебюджетному фонду предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), об отмене или изменении актов, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, либо об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения (далее - предупреждение).

В соответствии с частью 2 статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 «О защите конкуренции», предупреждение выдается лицам, указанным в части 1 настоящей статьи, в случае выявления признаков нарушения статей 14.1, 14.2, 14.3, 14.7, 14.8 и 15 настоящего Федерального закона.

На основании изложенного ООО «Хэлп Ми» /390023, г. Рязань, ул. Ленина, д. 16/65, лит. А, пом. Н8, ИНН 6234141713, ОГРН 1156234002121/ было выдано предупреждение №38 по статьям 14.1 и 14.3 Федерального закона от 26.07.2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции», в соответствии со статьей 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

Срок выполнения предупреждения в течении 14 дней со дня получения предупреждения. Данное предупреждение было получено ООО «Хэлп Ми» 29 декабря 2020, что подтверждается отчетом об отслеживании отправления с почтовым идентификатором №80090055517840. Таким образом, срок исполнения Предупреждения №38 о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства истек 12.01.2021г.

В соответствии с текстом предупреждения №38 о прекращении

действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства ООО «Хэлп Ми» необходимо было сообщить в Ставропольское УФАС России в течении трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

До возбуждения данного дела в адрес Ставропольского УФАС России не поступила информация об исполнении вышеуказанного предупреждения. Ходатайства о продлении срока исполнения предупреждения №38 в адрес Ставропольского УФАС России не поступало.

Следовательно ООО «Хэлп Ми» не исполнило выданное Ставропольским УФАС России предупреждение №38 о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства в установленный срок.

02.03.2021г. состоялось рассмотрение дела №026/01/14.1-167/2021 по признакам нарушения антимонопольного законодательства. На рассмотрение данного дела представитель ООО «Хэлп Ми» не явился. В адрес Ставропольского УФАС России ООО «Хэлп Ми» были направлены письменные объяснения и материалы (вх. №1098 от 26.02.2021). Согласно содержания, письменных объяснений ООО «Хэлп Ми», следует, что предупреждение №38 было получено Обществом только 29.01.2021г., таким образом у Общества отсутствовала возможность исполнить в установленный срок данное предупреждение. Согласно информации, представленной ООО «Хэлп Ми» следует, что с сентября 2020г., рассылка смс дискредитирующего характера в отношении ООО «Сити Право», а также распространения информации, содержащей некорректное сравнение ООО «Хэлп Ми» и ООО «Сити Право» и их товаров/услуг, ООО «Хэлп Ми» не осуществляло. В соответствии с письменными пояснениями ООО «Хэлп Ми» следует, что всем лицам, согласно списка первоначальной рассылки, были направлены письма (смс - рассылка) с опровержением указанной информации.

Запрашиваемая Ставропольским УФАС России информация ООО «Хэлп Ми» представлена не в полном объеме. В Ставропольском УФАС России отсутствует, документальное подтверждение уведомления ООО «Сити Право» о месте и времени рассмотрения данного дела.

С целью получения необходимой информации, а также с целью соблюдения прав и законных интересов ООО «Сити Право», ООО «Хэлп Ми» и в соответствии с частью 1 статьи 47 Федерального

закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Отложить рассмотрение дела №026/01/14.1-167/2021.
2. Назначить рассмотрение дела №026/01/14.1-167/2021 на 31.03.2021 г. в 15 часов 00 мин в кабинете 302 по адресу: г. Ставрополь, ул. Ленина, 384 (ЦНТИ), тел. 35-14-11.
3. ООО «Хэлп Ми» в срок до 22 марта 2021 представить в адрес Ставропольского УФАС России следующую информацию и документы:

Документально подтвердить, что предупреждение №38 о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, получено Обществом 29.01.2021г.

Документально подтвердить, что ООО «Хэлп Ми» всем лицам, согласно списка первоначальной рассылки, были направлены письма (смс - рассылка) с опровержением указанной информации (детализация услуг связи номеров телефонов, с которых были направлены смс с опровержением первоначальной рассылки).

Копии учредительных документов ООО «Хэлп Ми» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учет, ИНН, ОКВЭД, ОГРН, выписку из ЕГРЮЛ);

Размер выручки, полученной ООО «Хэлп Ми» за 2020 год (с НДС и без учета НДС; с разбивкой по месяцам).

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью Общества.

За непредставление в срок требуемой информации или представление сведений в неполном объеме или в искаженном виде предупреждаю Вас об ответственности по статье 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Лицам, участвующим в рассмотрении дела №026/01/14.1-167/2021, либо их доверенным представителям с надлежащим образом оформленными полномочиями необходимо явиться в назначенное время в Ставропольское УФАС России.