

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместитель Председателя Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-579/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламных сообщений на телефонный номер заявителя <...> без предварительного его согласия посредством смс-сообщений без предварительного его согласия, что содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) поступило обращение <...> (вх. № 489/ж от 18.01.2022) по факту распространения рекламных сообщений на мобильный номер заявителя (<...>) с буквенных номеров «<...>» 14.01.2022 в 19:17, 19:07, 18:52, 18:46, 18:32, «<...>» 14 января 2022 в 19:42, 19:21, «<...>» 14 января 2022 в 20:34.

Факт поступления смс-сообщений подтверждается скриншотами и детализацией по абонентскому номеру.

Смс-сообщения поступили с буквенных номеров «<...>», «<...>», «<...>». Скриншоты представлены ниже.

1. «<...>» 14.01.2022 в 19:17, 19:07, 18:52, 18:46, 18:32.

<...>

2. «<...>» 14 января 2022 в 19:42, 19:21.

<...>

3. «<...>» 14 января 2022 в 20:34.

<...>

Номер телефона Заявителя принадлежит сотовому оператору ПАО «Вымпелком».

Управлением был отправлен запрос в ПАО «Вымпелком», для установления владельцев буквенных номеров, с которых были направлены смс рекламного характера.

Согласно ответу ПАО «Вымпелком» вышеуказанные буквенные номера принадлежат АО «Загрузка».

Управлением был отправлен запрос в АО «Загрузка», для установления владельцев буквенных номеров, с которых были направлены смс рекламного характера.

Согласно информации представленной АО «Загрузка», сообщения от имен отправителя «<...>», «<...>», «<...>» были направлены в рамках исполнения договора №01/25/2151/20 от 12.11.2020 (далее – Договор), заключенного между АО «Загрузка» (далее – Исполнитель) и ПАО «Ростелеком» (далее – Заказчик) (ИНН 7707049388, адрес: 191167, г. Санкт-Петербург, Муниципальный округ Смольнинское вн.тер.г., Синопская наб., д .14, лит. А).

В соответствии с условиями Договора Исполнитель по заданию Заказчика и в интересах Заказчика либо клиента Заказчика обязуется предоставлять услуги на условиях, определенных в соответствующем заказе к настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплачивать данные услуги (п. 2.1. Договора).

Оказываемые Исполнителем услуги заключаются маршрутизации трафика, и выделении ИСНН и/или присвоении псевдонимов Заказчику к дате начала оказания услуг по маршрутизации трафика в соответствии с условиями, согласованными Исполнителем и Заказчиком в соответствующих заказах к Договору (п. 3.3.2 Договора, п. 3.3.1 Договора).

Таким образом, АО «Загрузка» осуществляет только технологические функции по передаче сформированных Заказчиком sms-сообщений Оператору для отправки их группе абонентов, определенной Заказчиком.

Согласно пояснениям ПАО «Ростелеком» (вх.№6745 от 19.05.2022), формирование и направление sms-сообщения, поступившего на номер телефона <...> от отправителя с буквенным обозначением «<...>», осуществлялось Абонентом – ООО «Меркурий».

Направление sms-сообщения Абонентом осуществлено с телефонного номера <...>, который был предоставлен Обществом в пользование Абоненту по договору об оказании услуг подвижной связи от 19.11.2020 №7357972/596006663560.

Формирование и направление sms-сообщений, поступивших на номер на номер телефона <...> от отправителя с буквенным обозначениями «<...>», «<...>», осуществлялось Абонентом – ООО «Гидфинанс».

Направление sms-сообщения Абонентом осуществлено с телефонного номера <...>, который был предоставлен Обществом в пользование Абоненту по договору об оказании услуг подвижной связи от 03.06.2021 №3062021.

Согласно пояснениям ООО «Гидфинанс» (вх.№8186 от 21.06.2022), 01 февраля 2021 года Общество заключило договор с ООО «Тенденция», согласно которому ООО «Гидфинанс» предоставляет доступ к технической CRM-системе для обработки звонков и отправки SMS-сообщений.

Согласно п. 2.2 Договора №7/2021 от 01.02.2021 Заказчик (ООО «Тенденция» (ИНН 9705136906) самостоятельно определяет сценарий обработки сообщений, вид, содержание сообщений, формирует текст, определяет список абонентов, телефонные номера.

П. 2.3 содержание алгоритмом CRM по обработке вызовов подразумевает выполнение задач исключительно для целей Заказчика, а не Исполнителя. При использовании Сервиса CRM Заказчик осуществляет формирование задач и целей использования CRM на своё усмотрение, при этом обязуясь соблюдать условия настоящего Договора и действующее законодательство РФ.

Согласно Дополнительному соглашению №3 от 01.02.2022 к Договору №7/2021 от 01.02.2021 буквенный номер <...>, <...> в своей деятельности не использует.

Таким образом, инициатором отправки SMS-сообщений 14.01.2022 в 19:17, 19:07, 18:52, 18:46, 18:32, 19:42, 19:21 является ООО «Тенденция».

Однако, согласно выписке из Единого государственного реестра юридических лиц, ООО «Тенденция» (ИНН 9705136906) прекратило свою деятельность 29.07.2021.

Вместе с тем, Управлением был осуществлен переход по ссылке <http://lk.monebo.ru/>, после чего осуществляется переход на сайт с доменным именем <https://monebo.ru/>.

Переходя по ссылке <http://lk.911-zaym.ru>, осуществляется переход на сайт с доменным именем <https://911-zaym.ru/>

По результатам изучения информации, размещенной на сайте установлено, что деятельность по предоставлению краткосрочных займов осуществляет ООО «ЦРМ.ЛИДС» (ОГРН 1196313040637, 443124, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д.180А, эт.1, оф.59).

Был также осуществлен переход по ссылке [https://mgf0.ru/](http://https://mgf0.ru/), после чего осуществляется переход на сайт с доменным именем <https://zaym.uno/shlnk/>

По результатам изучения информации, размещенной на сайте установлено, что деятельность по

предоставлению краткосрочных займов осуществляет ООО «ДЕВТЕК» (ОГРН 1197746742302, 119313, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЛОМОНОСОВСКИЙ, ЛЕНИНСКИЙ ПР-КТ, Д. 87, КВ. 256).

Рассмотрение дела №016/05/18-579/2022 по факту распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи содержащего признаки нарушения части 1 статьи 18, пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1,2 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», было назначено на 22 июня 2022 года в 10 часов 00 минут.

В адрес Управления поступило ходатайство <...> об отложении рассмотрения дела в связи с участием в Арбитражном суде Республики Татарстан (вх.№8198 от 21.06.2022).

Учитывая вышеизложенное, в связи с необходимостью получения дополнительной информации по делу, а также привлечением лиц, располагающих сведениями, а также в связи с ходатайством <...> об отложении рассмотрения дела в связи с участием в Арбитражном суде Республики Татарстан, руководствуясь пунктами 35, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-579/2022 отложить.

2. Назначить дело №016/05/18-579/2022 к рассмотрению на 05 июля 2022 г. в 15 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

3. Ходатайство <...> удовлетворить.

4. ООО «ДЕВТЕК», ООО «ЦРМ.ЛИДС» привлечь в качестве лиц, располагающих сведениями.

5. ООО «ДЕВТЕК», ООО «ЦРМ.ЛИДС», ООО «Меркурий» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> (<...>) на получение рекламных сообщений от ООО «ДЕВТЕК», ООО «ЦРМ.ЛИДС», ООО «Меркурий» (с приложением подтверждающих документов);

информацию о сфере деятельности ООО «ДЕВТЕК», ООО «ЦРМ.ЛИДС», ООО «Меркурий»;

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные сообщения на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных сообщений с приложением соответствующих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

6. ООО «Гидфинанс» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) информацию о том, в интересах кого распространяется реклама вышеуказанная реклама, при условии, что ООО «Тенденция» прекратило свою деятельность 29.07.2021, с приложением подтверждающих документов;

2) информацию о лице осуществляющем оплату по Договору №7/2021 от 01.02.2021, с

приложением копии документов, подтверждающих расчеты между ООО «Тенденция» и ООО «Гидфинанс».

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

**ВНИМАНИЕ:** В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела № 016/05/18-579/2022 будет организована посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <...>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Информацию о невозможности участия посредством удаленного доступа необходимо сообщить до 30 июня 2022 года до 17:00.

Заместитель Председателя Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)