

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения Законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев материалы дела по факту распространения рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – поисковой системе «Яндекс» следующего содержания: «Ипотека без первоначального взноса!», что имеет признаки нарушения пункта 2 части 3 статьи 5, части 1 статьи 28, части 3 статьи 28, части 7 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

Управлением возбуждено дело № 016/05/28-2120/2021 по факту распространения рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – поисковой системе «Яндекс» следующего содержания: «Ипотека без первоначального взноса!».

Фотоизображение приведено ниже:

<...>

Рассмотрение дела № 016/05/28-2120/2021 по факту распространения рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – поисковой системе «Яндекс» следующего содержания: «Ипотека без первоначального взноса!», содержащей признаки нарушения Закона о рекламе, было назначено на 02 февраля 2022 года в 13 час. 30 мин.

В ходе заседания комиссии по настоящему делу, представителем ООО «Стройриэлт» было пояснено, что неверное указание информации в рекламе в части банка, оказывающего услугу (вместо ПАО «Промсвязьбанк» указано ПАО «Ак Барс» Банк и САО «ВСК») допущено ООО «Яндекс», поскольку указание лица, фактически оказывающего указанную услугу, по правилам технической составляющей конструктора Яндекс.Директ, является обязательным.

В соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе, недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе об условиях применения товара.

Согласно части 1 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Вместе с тем, исходя из пояснений, следует, что фактически финансовую услугу оказывает ПАО «Ак Барс» Банк, что в нарушение требований части 1 статьи 28 Закон о рекламе не отражено в самом тексте рекламы.

В соответствии с части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», если реклама

услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Согласно абзацу 2 пункта 25 постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» к условиям, влияющим на стоимость кредита, в частности, могут относиться условия о размере процентной ставки, сумме и сроке кредита, платежах и комиссиях по кредитным операциям, а также о дополнительных расходах заемщика, связанных с получением кредита (по страхованию рисков, в том числе жизни, здоровья потенциального заемщика, нотариальному заверению документов, предоставлению обеспечения по кредитному договору, оценке имущества, передаваемого в залог, и др.).

Таким образом, поскольку стоимость финансовой услуги складывается не только из суммы заемных средств, но и из процентной ставки, срока займа, дополнительного страхования рисков, комиссий и иных предусмотренных договором условий, указание в тексте рекламы такой существенной информации является обязательным.

Однако в нарушение требований части 3 статьи 28 Закона о рекламе не содержит информацию обо всех условиях, которые влияют на стоимость кредитного продукта, т.е. на объем расходов, которые понесут лица при заключении кредитного договора.

Также следует отметить, что исходя из анализа рекламы следует, что в нарушение положения части 7 статьи 28 Закона о рекламе, в самой рекламе не указан адрес сайта единой информационной системы жилищного строительства в сети «Интернет» (<https://наш.дом.рф>), на котором осуществляется размещение проектной декларации, предусмотренной федеральным законом.

В связи с необходимостью получения дополнительной информации по делу № 016/05/28-2120/2021, в соответствии с 2 абзацем пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/28-2120/2021 отложить.

Назначить дело №016/05/28-2120/2021 к рассмотрению на 11 февраля 2022 года в 13 час. 30 мин. по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55 (2 этаж), каб. 217 (зал заседаний).

Привлечь ООО «Яндекс» (юридический адрес: 119021, Москва, ул. Льва Толстого, 16) в качестве лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

ООО «Яндекс» в срок до 11 февраля 2022 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...>@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

1) письменные пояснения, с обоснованием причины отражения в рекламе информации о лице, фактически оказывающего услуги ПАО «Ак Барс» Банк, при условии, что услуги

кредитования предоставляет ПАО «Промсвязьбанк»;

2) копию документов, представленных ООО «Вива», а так же документов, подтверждающих информацию о лицах, оказывающих услугу до начала распространения рекламы (с приложением всех документов).

3) письменные пояснения относительно не указания в рекламе адреса сайта единой информационной системы жилищного строительства <https://наш.дом.рф>.

4) иные письменные пояснения по доводам, изложенным в настоящем определении, и (или) относящиеся к рассматриваемому делу.

5. ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» в срок до 11 февраля 2022 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-...@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

1) полную информацию со всеми условиями о предоставлении ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» ипотеки без первоначального взноса, с приложением подтверждающих документов, в соответствии с которым предоставляются данные финансовые услуги.

2) письменные пояснения относительно не указания в рекламе адреса сайта единой информационной системы жилищного строительства <https://наш.дом.рф>.

3) иные письменные пояснения по доводам, изложенным в настоящем определении, и (или) относящиеся к рассматриваемому делу.

6. ООО «СтройРиэлт» в срок до 11 февраля 2022 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-...@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

1) чем подтверждается позиция ООО «СтройРиэлт» о том, что до начала распространения рекламы, Обществом, в адрес ООО «Яндекс» были переданы документы, в которых в качестве лица, оказывающего услугу, указан ПАО «Промсвязьбанк» (с приложением подтверждающих документов);

2) письменные пояснения относительно не указания в рекламе адреса сайта единой информационной системы жилищного строительства <https://наш.дом.рф>.

3) иные письменные пояснения по доводам, изложенным в настоящем определении, и (или) относящиеся к рассматриваемому делу.

7. ПАО Банк «Ак Барс» в срок до 11 февраля 2022 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-...@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

1) письменную позицию относительно того, считает ли что считает ли ПАО «Ак Барс» Банк, что отражение информации на рекламном объявлении ПАО «Ак Барс» Банк привлекает большее количество клиентов, нежели если бы был отражен другой банк, а также, являются ли указанные действия недобросовестными по отношению к Банку.

2) иные письменные пояснения по доводам, изложенным в настоящем определении, и (или) относящиеся к рассматриваемому делу.

8. САО «ВСК» в срок до 11 февраля 2022 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...>@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

1) письменную позицию относительно того, считает ли САО «ВСК», что отражение информации на рекламном объявлении САО «ВСК» привлекает большее количество клиентов, нежели если была отражена другая страховая компания, а также, являются ли указанные действия недобросовестными по отношению к страховой компании.

2) иные письменные пояснения по доводам, изложенным в настоящем определении, и (или) относящиеся к рассматриваемому делу.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)