

08 февраля 2018г. г.Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

К<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

Б<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

Б<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело № 03-ФАС22-Р/01-18 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения на мобильный телефон заявителя нежелательной смс-рекламы, в которой усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие заявителя (извещен надлежащим образом),

в отсутствие представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, ООО «Сетелем Банк», 125040, г. Москва, Правды ул., 26, ИНН 6452010742 (извещено надлежащим образом),

в отсутствие представителя заинтересованного лица – ПАО «Мобильные ТелеСистемы», 109147, г.Москва, Марксистская ул., д. 4 (извещено надлежащим образом),

УСТАНОВИЛА:

в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю на рассмотрение поступило заявление гражданина Б<...> о получении на номер мобильного телефона +7<...> нежелательного рекламного смс-сообщения:

«Владимир Романович, напоминаем, что для Вас предварительно одобрен кредит наличными. Оформление заявки всего один звонок по тел.8-800-500-55-04 «Сетелем Банк» ООО».

Заявитель, обращаясь в антимонопольный орган, указывает, что согласия на получение указанной смс-рассылки не давал, что по результатам рассмотрения заявления явилось основанием для возбуждения дела по признакам нарушения законодательства о рекламе.

Заявитель, надлежащим образом извещенный о дате, времени и месте рассмотрения дела, на его рассмотрение не явился, что в силу пункта 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, не препятствует рассмотрению дела в его отсутствие.

ООО «Сетелем-Банк», ПАО «МТС» явку в заседание Комиссии своих представителей не обеспечили, о дате, времени и месте рассмотрения дела извещены надлежащим образом, документы и пояснения в материалы дела сторонами предоставлены. Данное обстоятельство не препятствует рассмотрению дела по существу в данном заседании Комиссии в отсутствие указанных лиц.

Комиссия, изучив материалы дела и исследовав доказательства по делу, дав им надлежащую оценку, приходит к следующим выводам.

Согласно статье 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи,

допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что на получение смс-рекламы «Владимир Романович, напоминаем, что для Вас предварительно одобрен кредит наличными».

Оформление заявки всего один звонок по тел.8-800-500-55-04 «Сетелем Банк» ООО» согласия не давал.

Сообщение получено заявителем 24.11.2017г. в 11:57 от абонента с буквенным идентификатором Cetelem.

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, номер телефона заявителя +7<...> принадлежит номерной емкости ПАО «МТС» Алтайский край.

Указанный в качестве отправителя смс-рекламы буквенный номер «Cetelem» является идентификатором сервисного номера, выделенного в рамках дополнительного соглашения № 11 к договору на оказание услуг связи «МТС» №16444 (для национальных клиентов) от 28.04.2012г. ООО «Сетелем Банк», г.Москва. По информации ООО «Сетелем Банк» 24 ноября 2017 года Б<...> обратился в Банк с заявлением о предоставлении потребительского кредита. Подписывая заявление, клиент дал свое согласие на «продвижение кредитором своих услуг на финансовом рынке путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи, в том числе посредством направления писем и сообщений посредством Почты России, электронной почты, смс-сообщений и иным способом... В случае не заключения договора между мной и кредитором, настоящее согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента подписания настоящего заявления». В результате кредит был одобрен Банком, но на подписание кредитного договора и получение кредита клиент не явился.

ООО «Сетелем Банк» согласие Б<...> на получение рассматриваемого смс-сообщения не представлено, в связи с утратой заявления на кредит, подписанного и одобренного Банком Б<...>.

Отсутствие у ООО «Сетелем-Банк» подписанного Б<...> заявления на кредит с согласием на получение смс-сообщения указывает на нарушение требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

Такое отсутствие не позволяет Комиссии антимонопольного органа определить, было ли рассматриваемое смс-сообщение разослано Банком с целью привлечения новых клиентов либо было следствием подписания Б<...> заявления на кредит с целью приглашения на подписание кредитного договора.

Согласно статье 38 настоящего Федерального закона, ответственность за нарушение части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Материалами дела установлено, что рекламораспространителем рассматриваемой рекламной информации является ООО «Сетелем-Банк».

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу «Владимир Романович, напоминаем, что для

Вас предварительно одобрен кредит наличными. Оформление заявки всего один звонок по тел.8-800-500-55-04 «Сетелем Банк» ООО», распространенную на абонентский номер заявителя +7<...> посредством смс-сообщения от абонента Setelem, поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ООО «Сетелем Банк» (125040, г. Москва, Правды ул., 26, ИНН 6452010742) предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Решение изготовлено в полном объеме 08 февраля 2018 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии К<...>

Члены Комиссии Б<...>

Б<...>

ПРЕДПИСАНИЕ № 09

о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

08 февраля 2018 г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

К<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

Б<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

Б<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

на основании своего решения от 08 февраля 2018г. по делу №03-ФАС22-Р/01-18 о признании ненадлежащей рекламы «Владимир Романович, напоминаем, что для Вас предварительно одобрен кредит наличными. Оформление заявки всего один звонок по тел.8-800-500-55-04 «Сетелем Банк» ООО», распространенной на абонентский номер заявителя +7<...> посредством смс-сообщения от абонента Setelem , и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «Сетелем Банк» (125040, г. Москва, Правды ул., 26, ИНН 6452010742) в десятидневный срок со дня получения предписания прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: прекратить

распространение смс-рекламы на абонентский номер заявителя, по которой принято решение по делу.

2. ООО «Сетелем Банк» (125040, г. Москва, Правды ул., 26, ИНН 6452010742) представить в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания до 28 февраля 2018 года.

В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе, управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю вправе, в соответствии с пунктом 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на должностных лиц штраф в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от трехсот до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии К<...>

Члены Комиссии Б<...>

Б<...>