

АО «Э»

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 002/01/14.1-1419/2022

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ  
НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Башкортостанское УФАС России (далее – Управление) рассмотрев обращение (вх.№11206 от 29.07.2022 г.) на неправомерные действия со стороны АО «Э», выразившиеся в распространении дискредитирующей информации, в виде совершения на телефонный номер Абонента АО «У» звонка от представителя АО «Э» донесения ложных, неточных и искаженных утверждений о не возможности АО «У» оказывать надлежащим образом услуги связи.

Согласно анализу материалов обращения установлено следующее.

Заявителем представлена информация о распространении АО «Э» дискредитирующей деятельность АО «У» информации, выразившиеся в распространении информации, в виде совершения на телефонный номер Абонента АО «У» звонка от представителя АО «Э» донесения ложных, неточных и искаженных утверждений о не возможности АО «У» оказывать надлежащим образом услуги связи.

Из информации направленный от ПАО «В», телефонный звонок от представителя АО «Э» с номера +7... был произведен на телефонный номер Абонента АО «У» 01 июня 2022 года в 16:34., длительность разговора по аудиозаписи 00:02:24.

Согласно выписке из реестра российской системы и плана нумерации оператором номера +7... является АО «Э».

06.06.2021 г. данный абонент АО «У» написала письменное согласие на использование АО «У», ФАС России, УФАС по РБ, Арбитражного суда РБ аудиозаписи телефонного звонка на телефонный номер абонента АО «У», произведенных абонентом АО «У» и его участием, также дает согласие на детализацию звонков на номер телефона абонента АО «У» за 06.05.2022-05.06.2022 и персональных данных любым непротиворечащим закону способом, в т.ч. путем воспроизведения, хранения, обращения и передачи в антимонопольные органы, органы судебной власти с предоставлением указанным органам права копирования, записи, воспроизведения, хранения без дополнительного согласия.

В аудиозаписи разговора, представитель АО «Э» довел до Абонента АО «У» утверждения о том, что АО «У» не предоставляет клиентам скидки и акции. Более того, АО «Э» сообщил, что информация об отсутствии акции можно увидеть на сайте АО «У» (официальный сайт <https://...>) и в приложении АО «У». Информация о том, что АО «У» не предоставляет больше скидки и акции клиентам на сайте и в приложении АО «У» отсутствует.

Согласно данным, размещенным на главной странице официального сайта АО «У» <https://...>, АО «У» с 01.04.2022 проводит акцию «Пригласи друга», соответствующие скриншоты страницы официального сайта АО «У» представлены в приложении к обращению.

В АО «У» действуют также и иные акции и скидки, в частности, акция «Пенсионер» (скидка в размере 20% от стоимости абонентской платы по пакету «Базовый пакет»), «Ломая барьеры 2.0» (скидка 20% на абонентскую плату по услуге доступа к сети Интернет, кабельного телевидения инвалидам I и II группы и пр.).

Согласно выпискам из Единого Государственного реестра юридических лиц (<https://egrul.nalog.ru>) АО «Э» и АО «У» осуществляют в том числе, деятельность на рынке связи на базе проводных технологий (коды ОКВЭД 61.10 Деятельность в области связи на базе проводных технологий).

Согласно пунктом 9 статьи 4 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям

добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Согласно статье 14.1 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации в том числе в отношении: 1) качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже другим хозяйствующим субъектом-конкурентом, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей.

В связи с наличием в действиях АО «Э» ИИН признаков нарушения статьи 14.1 Закона о защите конкуренции, выразившиеся в распространении дискредитирующей информации, в виде совершения на телефонный номер Абонента АО «У» звонка от представителя АО «Э» донесения ложных, неточных и искаженных утверждений о не возможности АО «У» оказывать надлежащим образом услуги связи, Управление на основании статьи 39.1. Закона о защите конкуренции предупреждает АО «Э» о необходимости прекращения недобросовестных действий в срок тридцать дней со дня получения настоящего предупреждения путем:

проведения мероприятия для предотвращения недобросовестного поведения в результате распространения дискредитирующей информации.

прекращения действию по распространению недостоверных сведений с абонентского номера +7... и других абонентских номеров АО «Э»;

О выполнении предупреждения сообщить в Управление в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Ответ просим продублировать по электронной почте

Руководитель

...