

АО «Альфа-Банк»

<...>

ООО «СМС Трафик»

<...>

ПАО «МТС»

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении и продлении срока рассмотрения дела

№022/05/18-1057/2020

28 января 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...>– главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-1057/2020 по признакам нарушения законодательства о рекламе, по факту получения рекламного смс-сообщения в отсутствие предварительного согласия абонента, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе»,

в отсутствие заявителя (надлежаще уведомлен),

в отсутствие представителей лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

рекламодателя – АО «Альфа-Банк», <...>, надлежаще уведомлен,

рекламораспространителя – ООО «СМС Трафик», <...>, надлежаще уведомлен,

в присутствии представителя заинтересованного лица ПАО «МТС», <...> по доверенности от 11.12.2020г.,

УСТАНОВИЛА:

дело возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина Российской Федерации о получении 21.10.2020г. с буквенного номера «Alfa-Bank» на номер телефона заявителя <...> смс-сообщения: «Только до 1 ноября: оформите кредит – и получите возможность вернуть за него выплаченные проценты: <https://alfa.link/2xDr>», на получение которого заявитель согласия не давал.

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается

только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации, представленной ПАО «МТС», указанное спорное смс-сообщение с буквенным идентификатором «Alfa-Bank» поступило на сервисную платформу ПАО «МТС» с последующей доставкой через смс-центр ПАО «МТС» на абонентский номер <...> с сервисного номера, выделенного ООО «СМС Трафик» в рамках договора об оказании услуг связи от 12.12.2017г.

Представитель ПАО «МТС» 28.01.2021г. на заседании Комиссии пояснил, что между ПАО «МТС» и ООО «СМС Трафик» заключен договор от 12.12.2017г., согласно условиям Договора ПАО «МТС» приняло на себя обязательства выделять Заказчику рассылки – ООО «СМС Трафик» по его запросу номера, которые будут использоваться им в качестве указания отправителя смс-сообщений, направляемых абонентам ПАО «МТС», являющихся пользователями услуг Заказчика рассылок и предоставившим ему свое согласие на получение соответствующих смс-сообщений, путем регистрации на информационных сервисах Заказчика рассылок. Дополнительно представлено приложение №1, строкой которого определен буквенный номер «Alfa-Bank», выделенный Заказчику в целях осуществления смс рассылок в соответствии с Договором. В связи с частыми заявлениями от данного заявителя, ПАО «МТС» в ноябре 2020г. поставило в своей Базе отметку «о запрете рассылки смс-сообщений рекламного характера».

Согласно информации, представленной от АО «Альфа-Банка», между заявителем и Банком заключен Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц, который действует в течение неограниченного срока и является публичным. В Анкете клиента от 26.06.2015г. имеется подтверждение (подпись заявителя) о том, что с условиями Договора заявитель согласен и обязуется их выполнять. Так, согласно п. 14.3.20 Договора (в ред. от 2015г.) Банк вправе направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе Номерам телефонов сотовой связи Клиента, факсов, указанных Клиентом в Анкете-Заявлении/Анкете физического лица/Анкете Клиента, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, предусмотренными Договором.

ООО «СМС Трафик» истребуемые определением о возбуждении дела от 17.12.2020г., определением об отложении и продлении срока рассмотрения дела от 13.01.2021г., документы и материалы, связанные с распространением рассматриваемой рекламы, не представлены. Представитель Общества на заседание Комиссии не явился, о дате, времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом.

Согласно пункту 38 Правил, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 022/05/18-1057/2020 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 022/05/18-1057/2020 до 17 марта 2021 года.
3. Назначить рассмотрение дела № 022/05/18-1057/2020 на **25 февраля 2021 года в 10 часов 00 минут** по адресу: г.Барнаул, Пролетарская ул., 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-1057/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. **ООО «СМС Трафик»** в срок **до 19 февраля 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось посредством смс-сообщения распространение вышеуказанной рекламы финансовых услуг Альфа-Банка;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;
- письменный отзыв на определение о возбуждении дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

5. Заявителю в срок **до 19 февраля 2021г.** представить в адрес управления свое отношение к пояснениям, предоставленным АО «Альфа-Банк», о наличии Вашего согласия на получение рассматриваемой рекламы.

6. С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации УФАС по Алтайскому краю просит лиц, участвующих в деле, предоставить в письменном виде свое согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- уведомление УФАС по Алтайскому краю о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по Алтайскому краю в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС по Алтайскому краю, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

исп. <...>