

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе № 074/05/18-1064/2023

05 мая 2023 года

г. Челябинск, пр. Ленина, 59

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, А.А. Козлова, рассмотрев заявление физического лица (вх. № 3010/23 от 09.03.2023) по факту распространения SMS-сообщений рекламного характера на номер +7-908-573-16-27 от отправителя «Alfa-Bank» без предварительного согласия абонента, с признаками нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Федеральный закон «О рекламе»),

#### УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) поступили заявления физического лица (вх. № 3010/23 от 09.03.2023) по факту распространения SMS-сообщений рекламного характера на номер +7-908-573-16-27 от отправителя «Alfa-Bank» без предварительного согласия абонента следующего содержания:

1) «Одобривали вам кредит на 1 500 000 р по индивидуальной ставке от 9,99%. Получить деньги: [alfa.me/QCDOBA](https://alfa.me/QCDOBA), 88002000000» от 08.02.2023 в 15:13;

2) «Одобривали вам кредит на 2 799 000 р по ставке 9,99%. Вы можете снизить ставку на 3% и платить меньше: 88002000000, [alfa.me/QCDOBA](https://alfa.me/QCDOBA)» от 16.02.2023 в 11:12;

3) «Одобривали вам 1 870 000 Р в кредит по ставке 6%. Оформить: [alfa.me/QCDOBA](https://alfa.me/QCDOBA), 88002000000» от 17.03.2023.

В качестве доказательства заявителем представлены скриншоты смс-сообщений, а также детализация счета за период с 07.02.2023 00:00:00 по 08.02.2023 23:59:59, а период с 15.02.2023 00:00:00 по 16.02.2023 23:59:59, с 25.03.2023 00:00:00 по 28.03.2023 23:59:59.

Специалистами Челябинского УФАС России осуществлен переход по ссылке, указанной в заявлении, в связи с чем составлен акт осмотра сайта № 23-2023 от 14.03.2023. По результатам осмотра установлено, что при переходе по ссылке [alfa.me/QCDOBA](https://alfa.me/QCDOBA) перед посетителем сайта открывается личный кабинет клиента банка, а также предложения банковских продуктов.

Челябинским УФАС России направлен запрос АО «АЛЬФА-БАНК» о предоставлении письменных пояснений по факту осуществления рассылки смс-сообщений рекламного характера на номер +7-908-573-16-27, а также сведений о наличии согласия абонента на получение таких сообщений.

Ответ от АО «АЛЬФА-БАНК» в Челябинское УФАС России не поступил. Общество получило запрос, что подтверждается данными с официального сайта Почты России, согласно которому конверт с запросом (Исх. № АК/2961/23 от 09.03.2023) был вручен адресату 15.03.2023.

В связи с этим Челябинским УФАС России направлен повторный запрос в адрес АО «АЛЬФА-БАНК» (Исх. № АК/5142/23 от 20.04.2023), который был вручен адресату 26.04.2023, однако ответ на него до настоящего времени не поступил.

Сведений о наличии согласия абонента с номером +7-908-573-16-27 на получение смс-сообщений рекламного характера от АО «АЛЬФА-БАНК» не представлено, в связи с чем Челябинское УФАС России делает вывод о его отсутствии.

*По результатам рассмотрения заявления и материалов Челябинским УФАС России установлено следующее.*

Заявителю 08.02.2022 в 15:13, 16.02.2023 в 11:12, 17.03.2023 в 17:02 на номер +7-908-573-16-27 поступили смс-сообщения рекламного характера от АО «АЛЬФА-БАНК» без его предварительного согласия.

Согласно статье 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама. Товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот (пункт 3 статьи 3 Федерального закона «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По смыслу пункта 3 статьи 3 Закона о рекламе, товаром признается продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В этой связи, рассматриваемые сообщения с предложениями услуг АО «АЛЬФА-БАНК» определяются как реклама, поскольку обладают всеми квалифицирующими признаками рекламы применительно к пункту 1 статьи 3 Закона о рекламе.

Из имеющихся материалов и пояснений не усматривается подтверждение наличия согласия абонента на получение смс-сообщений рекламного характера от АО «АЛЬФА-БАНК».

Таким образом, АО «АЛЬФА-БАНК» осуществило рассылку смс-сообщений рекламного характера в нарушение требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Ответственность за нарушение части 1 статьи 18 Закона о рекламе возложена на распространителя рекламы.

В соответствии с пунктом 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Рекламораспространителем следует признать АО «АЛЬФА-БАНК» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, адрес: 107078, Москва, ул. Каланчевская, 27) как лицо, осуществившее распространение рекламы.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

## **ОПРЕДЕЛИЛА:**

1. Возбудить производство по делу № **074/05/18-1064/2023** по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Назначить дело № **074/05/18-1064/2023** к рассмотрению на 26 мая 2023 года в 14.00 по адресу: г. Челябинск, пр. Ленина, 59, каб. 330.

3. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства – АО «АЛЬФА-БАНК».

4. Лицу, в действиях которого содержатся признаки нарушения федерального закона о рекламе представить в Челябинское УФАС России в срок до 20 мая 2023 года надлежащим образом заверенные документы и сведения:

4.1) письменные пояснения по факту осуществления рассылки смс-сообщений рекламного характера на номер +7-908-573-16-27, а также сведений о наличии согласия абонента на получение таких сообщений;

4.2) информацию о мерах, принятых по прекращению рекламной рассылки на номер +7-908-573-16-27;

4.3) иные сведения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

При участии в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе представителей, их полномочия должны быть оформлены доверенностью на право представления лица в антимонопольном органе.

Дополнительно сообщаем, что в целях обеспечения реализации Ваших прав на участие в рассмотрении дела путем дистанционного участия посредством видеоконференцсвязи с использованием программного обеспечения TrueConf необходимо на адрес [to74@fas.gov.ru](mailto:to74@fas.gov.ru) заблаговременно представить ходатайство об участии в данном рассмотрении.