

Решение Ульяновского УФАС России от 01.12.2020 по делу N 073/05/5-530/2020, 073/05/05-530/2020Нарушение: п. 20 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе.Решение: Предписание не выдавать; передать материалы дела должностному лицу для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 КоАП РФ (нарушение законодательства о рекламе).

РЕШЕНИЕ

по делу № 068/05/5-278/2023 о нарушении законодательства

Российской Федерации о рекламе

Резолютивная часть решения объявлена 4 июля 2023 года.

Решение изготовлено в полном объеме 14 июля 2023 года.

г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – руководитель управления — Гречишникова Е.А.,

члены Комиссии – заместитель руководителя – начальник отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мурзин К.И., заместитель начальника отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Попова Н.В., ведущий специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Абанкин А.А.,

рассмотрев дело № 068/05/5-278/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения недостоверной информации в поисковой системе Яндекс,

в присутствии:

<...>.,

генерального директора ООО «Юридическая компания «Ваш Юрист» - <...>.,

ПАО «Яндекс» - Бурцева К.И. по доверенности от 09.03.2023 № б/н,

в отсутствие представителя заявителя — адвокатской палаты Тамбовской области, уведомленного о месте и времени рассмотрения дела надлежаще,

УСТАНОВИЛА:

В Тамбовское УФАС России поступило обращение Адвокатской палаты Тамбовской области с жалобой на размещение недостоверной информации об оказании услуг адвоката в поисковой системе «Яндекс» (вх. от 06.02.2023 № 656/23).

Как следует из обращения, в поисковой системе «Яндекс» размещена следующая информация: «Услуги адвоката в Тамбове и области! vashurist68.ru. Услуги адвоката. Стаж работы более 12 лет! Работаем без выходных. Консультация онлайн. Звоните! Разумные цены. Гарантия результата. Без выходных. Банкротство. Автоюрист. Земельные споры. Трудовые споры». При этом при переходе по ссылке: vashurist68.ru открывается сайт ООО Юридической компании «Ваш юрист» (ИНН 6829153306, адрес: г. Тамбов, ул. Советская, д. 90А). ООО Юридической компании «Ваш юрист» адвокатским образованием не является, по указанному адресу адвокатское образование не располагается.

В ходе рассмотрения заявления и материалов установлено, что в поисковой системе «Яндекс» на запрос «адвокат в Тамбове» появляется указанная выше информация. При переходе по ссылке открывается сайт ООО Юридической компании «Ваш юрист» (vashurist68.ru).

В соответствии с выпиской из ЕГРЮЛ, учредителем ООО Юридической компании «Ваш юрист» является <...>, а генеральным директором <...>. Из ответа ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (вх. от 09.03.2023 № 1397-ЭП/23) следует, что администратором доменного имени vashurist68.ru является также <...>.

Общество представило пояснения в соответствии с которыми, в семантическом ядре использовались запросы «семейный юрист» и т. п. Среди фиксированных заголовков отсутствовало слово «адвокат». Именно работа автоматической стратегии Мастер компаний Яндекса расширила изначальное семантическое ядро, в результате чего клиентам начали показываться объявления «адвокат по банкротству» и другие аналогичные запросы со словом «адвокат».

Таким образом, в ходе рассмотрения дела была установлена необходимость в привлечении <...> и ООО «ЯНДЕКС» к участию в деле в качестве лиц, обладающих информацией и сведениями в рамках рассмотрения настоящего дела.

Определением по делу № 068/05/5-278/2023 (исх. От 05.06.2023 № ЕГ/2131/23) рассмотрение дела было назначено на 4 июля 2023 года, у <...> и ООО «ЯНДЕКС» запрошены документы связанные с распространением рассматриваемой рекламы.

ООО «Яндекс» сообщило, что в период с 28.04.2022 по настоящее время в сервисе «Яндекс.Директ» размещается рекламное объявление с текстом: «Услуги адвоката

в Тамбове и области! vashurist68.ru. Услуги адвоката. Стаж работы более 12 лет! Работаем без выходных. Консультация онлайн. Звоните!». Указанная реклама была размещена в рамках договора, заключенного ООО Юридической компанией «Ваш юрист» (Рекламодаватель 1), а также договора, заключенного с <...> (Рекламодаватель 2) на условиях оферты на оказание услуг «Яндекс.Директ». При размещении рекламы рекламодателями использовались следующие ключевые слова: адвокат, адвокат онлайн, адвокат цена адвокатская помощь, адвокатская помощь гражданам адвокатская помощь юридическим лицам, адвокатские услуги, бизнес адвокат, гражданский адвокат, квалифицированная адвокатская помощь и т.д.

ООО «ЯНДЕКС» письмом (вх. № 4085-ЭП/23 от 30.06.2023) сообщило, что в сервиса «Яндекс.Директ» в период с 28.04.2022 по 04.05.2023 размещалось рекламное объявление с текстом: «Услуги адвоката в Тамбове и области! Стаж работы более 12 лет! Работаем без выходных. Консультация онлайн. Звоните!».

Данная реклама размещена в рамках договора, заключённого между Яндексом и ООО "ЮК ВАШ ЮРИСТ" (ОГРН 1206800000505, ИНН 6829153306, адрес: 392000, Тамбовская обл., г Тамбов, ул. Советская, д. 90А, телефон +79304712007, адрес электронной почты vashuristtamb@yandex.ru) (далее – «Рекламодаватель 1») на условиях Оферты на оказание услуг «Яндекс.Директ», расположенной в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/oferta_direct/ (далее – «Оферта»). Договор между Яндексом и Рекламодателем 1 был заключён посредством акцепта Рекламодателем 1 Оферты в порядке, предусмотренном разделом 7 Оферты.

Кроме того, ООО «ЯНДЕКС» сообщило, что Реклама была также размещена в рамках договора, заключённого между Яндексом и физическим лицом <...>(телефон +7 930 471 20 07, адрес электронной почты vashuristtamb@yandex.ru) (далее – «Рекламодаватель 2») на условиях Оферты. Договор между Яндексом и Рекламодателем 2 был заключён посредством акцепта Рекламодателем 2 Оферты в порядке, предусмотренном разделом 7 Оферты.

Счета, выставленные ООО «ЯНДЕКС» и оплаченные Рекламодателем 2, были представлены в материалы дела.

Комиссия Тамбовского УФАС России, рассмотрев материалы дела, приходит к следующим выводам.

В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 31.05.2002 N 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» адвокатской деятельностью является квалифицированная юридическая помощь, оказываемая на профессиональной основе лицами, получившими статус адвоката в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, физическим и юридическим лицам (далее - доверители) в целях защиты их прав, свобод и интересов, а также обеспечения доступа к правосудию. Адвокатская деятельность не является предпринимательской. Не является адвокатской деятельностью юридическая помощь, оказываемая: работниками юридических служб юридических лиц (далее - организации), а также работниками органов государственной власти и органов местного самоуправления; участниками и работниками организаций, оказывающих юридические услуги, а также индивидуальными предпринимателями.

Статья 2 указанного закона устанавливает, что адвокатом является лицо, получившее в установленном настоящим Федеральным законом порядке статус адвоката и право осуществлять адвокатскую деятельность.

Адвокат является независимым профессиональным советником по правовым вопросам. Адвокат не вправе вступать в трудовые отношения в качестве работника, за исключением научной, преподавательской и иной творческой деятельности, а также занимать государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной службы и муниципальные должности. Адвокат осуществляет свою деятельность в одной из форм адвокатского образования. Формами адвокатского образования являются: адвокатский кабинет, коллегия адвокатов, адвокатское бюро и юридическая консультация (статья 20 Закона об адвокатуре и адвокатской деятельности).

В соответствии с частью 1 статьи 6 указанного закона полномочия адвоката, участвующего в качестве представителя доверителя в конституционном, гражданском и административном судопроизводстве, а также в качестве представителя или защитника доверителя в уголовном судопроизводстве и производстве по делам об административных правонарушениях, регламентируются соответствующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

В силу положений статьи 5 указанного закона использование в наименованиях организаций и общественных объединений терминов "адвокатская деятельность", "адвокатура", "адвокат", "адвокатская палата", "адвокатское образование", "юридическая консультация" или словосочетаний, включающих в себя эти термины, допускается только адвокатами и созданными в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, организациями.

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В рассматриваемом случае информация обладает всеми признаками рекламы, предусмотренными пунктом 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ. Из содержания рекламы следует, что она адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к услугам адвокатов, оказываемыми в помещении по адресу: г. Тамбов, ул. Советская, д. 90А, формирует и поддерживает интерес к ним, способствует их продвижению на рынке.

Согласно пункту 20 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В соответствии с пунктом 29 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя

верного, истинного представления о товаре (услуге), его качестве, потребительских свойствах.

В данном случае, Комиссией установлено, что в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещалась реклама услуг ООО «Юридическая компания «Ваш юрист» с указанием того, что услуги оказывает лицо, имеющее статус адвоката.

Фактически, в штате указанного хозяйствующего субъекта адвокаты не числятся.

С учетом изложенного, реклама вводила потребителей в заблуждение относительно лица, оказывающего юридические услуги.

При этом установлено, что рекламодателем является учредитель Общества - <...>; плательщиком являлся также <...>., доменное имя зарегистрировано на это же лицо.

Комиссией установлено, что спорная реклама распространялась с 20.02.2022 когда Рекламодатель 2 сформулировал результат поисковой выдаче: «Услуги адвоката в Тамбове и области».

При этом, согласно пояснениям ООО «ЯНДЕКС» реклама размещалась в формате текстово-графического объявления (ТГО). В рамках данного формата Рекламодатель (представитель рекламодателя) самостоятельно осуществлял подготовку и редактирование рекламной кампании, в том числе составление/изменение рекламных объявлений (их текстов), подбор ключевых слов согласно п 3.3 Оферты.

При использовании функционала Мастер кампаний все кампании, созданные с его помощью, отмечаются в личном кабинете рекламодателя специальным значком в виде «волшебной палочки».

С учетом изложенного, Комиссия отклоняет доводы <...> о том, что текст спорной рекламы сформирован алгоритмами сервиса Яндекс.Директ.

Согласно ч. 6 ст. 38 Федерального закона "О рекламе" ответственность за нарушение требований, установленных ч. 3 ст. 5 указанного Федерального закона, несет рекламодатель.

На основании изложенного Комиссия Тамбовского УФАС России приходит к выводу, что рекламодателем спорной рекламы является именно <...>

Вместе с тем, Комиссией Тамбовского УФАС России установлено, что текст рекламы, являющейся предметом настоящего разбирательства, был изменен Рекламодателем - <...> 04.05.2023 в 12.34 путем замены слова «адвокат» на «юрист», что свидетельствует об устранении нарушения.

Согласно ч.ч. 1, 3 ст. 36 Федерального закона "О рекламе" антимонопольный орган в пределах своих полномочий возбуждает и рассматривает дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, принимает по результатам рассмотрения таких дел решения и выдает предписания, предусмотренные настоящим Федеральным законом. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

выдается на основании решения антимонопольного органа о признании рекламы ненадлежащей и должно содержать указание о прекращении ее распространения.

Необходимость в выдаче предписания в данном случае отсутствует, поскольку распространение рекламы прекращено добровольно.

Нарушение рекламоделателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях (ч. 4 ст. 38 Федерального закона "О рекламе").

Руководствуясь [пунктом 2 части 1 статьи 33](#), [частью 1 статьи 36](#) Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе", в соответствии с [пунктами 37 - 42](#) Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 N 508, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу: *«Услуги адвоката в Тамбове и области! vashurist68.ru. Услуги адвоката. Стаж работы более 12 лет! Работаем без выходных. Консультация онлайн. Звоните! Разумные цены. Гарантия результата. Без выходных. Банкротство. Автоюрист. Земельные споры. Трудовые споры»* ненадлежащей, поскольку в ней нарушены требования [пункта 20 части 3 статьи 5](#) Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе не выдавать.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Управления Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном [частью 1 статьи 14.3](#) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном [статьей 198](#) Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии Е.А. Гречишникова

Члены Комиссии К.И. Мурзин

Н.В. Попова

А.А. Абанкин

Исп.Абанкин А.А.

тел.(4752) 72-93-54 вн. 068-117

2023-3028