

ПАО "Совкомбанк"
156000, Костромская область, г.
Кострома, пр-кт Текстильщиков, д.
46

ООО "Т2 Мобайл"
108811, г. Москва, Киевское шоссе
22-й (П Московский) километр,
домовладение 6, строение 1, этаж
5, комната 33

Киселев Владимир
ventury@list.ru

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е
о возбуждении производства по делу № 068/05/18-870/2023
по признакам нарушения законодательства
Российской Федерации о рекламе

24 ноября 2023 года г. Тамбов

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области (Тамбовского УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – заместитель руководителя – начальник отдела антимонопольного контроля хозяйствующих субъектов Мазаева С.В., рассмотрев обращение физического лица о распространении рекламы посредством направления аудиосообщения без его предварительного согласия,

УСТАНОВИЛА:

В Тамбовское УФАС России поступило обращение Киселева В. (вх. от 26.10.2023 № 6894-ИП/23, от 20.11.2023 № 7656-ИП/23) о поступлении 25.10.2023 в 08:26 с номера телефона (номер +79916359175) на мобильный телефон заявителя (номер +79027332299) аудиосообщения следующего содержания: «Алло. Добрый день, меня зовут Алена. Скажите пожалуйста, как к Вам обращаться? Хочу Вас обрадовать, Вы ранее пользовались услугами платёжных систем Мастеркарт и Виза. И в качестве благодарности за Ваше доверие мы делаем Вам подарок, эта карта рассрочки. Проценты по нашей карте Вам вообще платить не нужно, так как она не является кредитной. Карта покупки оплачивается с рассрочкой без процентов до восемнадцати месяцев. Тем более по карте предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание, то есть за карту не надо будет платить ни сейчас, ни потом она для Вас будет абсолютно бесплатной. Для уточнения места получения Вашей карты оставайтесь на линии. Здравствуйте, в каком городе Вам удобно получить карту? Меня зовут Любовь. Для Вас поступило предложение получить бесплатную карту Халва Совкомбанка с лимитом до пятисот тысяч рублей с платёжной системой Мир. Не спешите отказываться (неразборчиво) можете совершать любые покупки до двадцати четырех месяцев без процентов и переплат, то есть, то что Вы потратили то и вернули. Также можете снимать наличные, перевод с карты на карту ну и можно использовать её как дебетовую накопительную при этом зарабатывать до 12 процентов годовых на остаток (неразборчиво)» без его согласия.

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон о рекламе) рекламой признается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 3 статьи 3 Закона о рекламе товар – продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Таким образом, рассматриваемая информация подпадает под понятие «реклама», поскольку обладает всеми ее признаками – распространена по сетям электросвязи, направлена на привлечение внимания и формирование интереса со стороны потребителей к финансовой услуге (оформление карты рассрочки «Халва»).

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной

связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Заявитель указывает, что согласие на получение рассматриваемой рекламы не давал, следовательно, таким образом, усматриваются признаки того, что при распространении вышеуказанной рекламы были нарушены требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Исходя из содержания рассматриваемой рекламной информации: «Проценты по нашей карте Вам вообще платить не нужно, так как она не является кредитной. Карта покупки оплачивается с рассрочкой без процентов до восемнадцати месяцев; получить бесплатную карту Халва Совкомбанка с лимитом до пятисот тысяч рублей с платежной системой Мир; можете совершать любые покупки до двадцати четырех месяцев без процентов и переплат» объектом рекламирования является финансовая услуга.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 28 Закона о рекламе реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Соответственно, в рекламе услуг, с предоставлением кредита или займа, использованием ими и погашением кредита или займа, должны содержаться иные условия оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В поступившем звонке рекламного характера сообщалось о возможности получения карты рассрочки "Халва" от банка "Совкомбанка" с лимитом до 500 тысяч рублей до двадцати четырех месяцев без процентов с платежной системой Мир. Иные условия, влияющие на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица по приобретению и использованию карты рассрочки "Халва", в том числе: минимальная сумма кредита, процентные ставки после истечения срока в двадцать четыре месяца использования карты рассрочки в рекламе отсутствовали.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения п. 2 ч. 2 ст. 28 Закона о рекламе.

Согласно части 7 статьи 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 данного закона, несет рекламодатель.

Согласно части 6 статьи 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение требований, установленных статьей 28 Закона о рекламе, несет рекламодатель.

В соответствии с пунктом 7 статьи 3 Закона о рекламе рекламодателем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 Закона о рекламе рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Установлено, что на номер телефона заявителя (номер +79027332299) вышеуказанное рекламное аудиосообщение распространено посредством оператора сотовой связи ООО «Т2 Мобайл» (108811, ГОРОД МОСКВА, КИЕВСКОЕ ШОССЕ 22-Й (П МОСКОВСКИЙ) КИЛОМЕТР, ДОМОВЛАДЕНИЕ 6, СТРОЕНИЕ 1, ЭТАЖ 5 КОМНАТА 33, ОГРН: 1137746610088, Дата присвоения ОГРН: 18.07.2013, ИНН: 7743895280, КПП: 775101001).

Лицом, в чьих интересах распространяется рассматриваемая реклама, является ПАО «Совкомбанк» (ОГРН: 1144400000425, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2014, ИНН: 4401116480, КПП: 440101001, 156000, Костромская область, г. Кострома, пр-кт Текстильщиков, д. 46).

С учётом изложенного, на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2020 г. № 1922 (далее – Правила),

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить дело № 068/05/18-870/2023 по признакам нарушения части 1 статьи 18, п. 2 ч. 2 ст. 28 Закона о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – **Киселев В.;**

- лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

ООО «Т2 Мобайл» (108811, Город Москва, Киевское Шоссе 22-Й (П Московский) Километр, Домовладение 6, Строение 1, Этаж 5 Комната 33, ОгРН: 1137746610088, Дата Присвоения ОгРН: 18.07.2013, Инн: 7743895280, Кпп: 775101001)

ПАО «Совкомбанк» (ОГРН: 1144400000425, Дата присвоения ОГРН: 01.09.2014, ИНН: 4401116480, КПП: 440101001, 156000, Костромская область, г. Кострома, пр-кт Текстильщиков, д. 46).

3. Назначить дело № 068/05/18-870/2023 к рассмотрению **на 26 декабря 2023 года в 11 часов 00 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло).

4. **ООО «Т2 Мобайл»** в срок **до 22 декабря 2023 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- копии документов и материалов, связанных с распространением рассматриваемой рекламы (договоры с приложениями, акты выполненных работ, платежные документы);

- письменное согласие абонента на получение рекламного аудиосообщения;

- информацию о лице, определившем содержание рассматриваемой рекламы;

- письменные объяснения о причинах распространения рассматриваемой рекламы без предварительного согласия абонента;

- иные документы и информацию, которые могут иметь значение для правильного разрешения дела.

5. **ПАО «Совкомбанк»** в срок **до 22 декабря 2023 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- копии документов и материалов, связанных с распространением рассматриваемой рекламы (договоры с приложениями, акты выполненных работ, платежные документы);

- письменное согласие абонента на получение рекламного аудиосообщения;

- информацию о лице, определившем содержание рассматриваемой рекламы;

- письменные объяснения о причинах распространения рассматриваемой рекламы без предварительного согласия абонента;

- иные документы и информацию, которые могут иметь значение для правильного разрешения дела.

Лицам, участвующим в деле, предлагается принять участие в заседании Комиссии посредством видеоконференц-связи.

Для участия в заседании посредством видеоконференц-связи лицам необходимо заблаговременно направить в Тамбовское УФАС России соответствующее ходатайство (в нем, в т.ч. указать контактное лицо и его телефон) и доверенность на представителя. Доверенность должна быть представлена в оригинале или в форме электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью (на а д р е с fo68@fas.gov.ru). При себе необходимо иметь документ удостоверяющий личность представителя.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Заместитель руководителя — начальник отдела

антимонопольного контроля хозяйствующих субъектов С.В. Мазаева

Исп.Рябова К.С.

тел.8-4752-72-93-54, 068-112

2023-5226