

Комиссия Удмуртского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе: председатель Комиссии <...> – руководитель Удмуртского УФАС России;

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля товарных и финансовых рынков; <...> – ведущий специалист-эксперт отдела контроля товарных и финансовых рынков; <...> - начальник отдела по работе с обращениями потребителей страховых услуг Управления Службы по защите потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Национального банка Республики Татарстан Центрального банка Российской Федерации (отсутствует); <...> - эксперт 1 категории отдела по работе с обращениями потребителей страховых услуг Управления Службы по защите потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Национального банка Республики Татарстан Центрального банка Российской Федерации (отсутствует); <...> - начальник отдела по работе с обращениями инвесторов Управления Службы по защите потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Национального банка Республики Татарстан Центрального банка Российской Федерации (отсутствует) (кворум комиссии имеется);

05.02.2014 г.

в присутствии <...> – начальника юридического отдела Филиала ООО «Росгосстрах» в Удмуртской Республики по доверенности от 20.12.2013 года;

в отсутствие заявителя, надлежащим образом уведомленного о времени и месте рассмотрения дела № СЮ06-06/2013-80;

26.02.2014 г.

в присутствии <...> – начальника юридического отдела Филиала ООО «Росгосстрах» в Удмуртской Республики по доверенности от 20.12.2013 года;

в отсутствие заявителя, надлежащим образом уведомленного о времени и месте рассмотрения дела № СЮ06-06/2013-80;

26.03.2014 г.

в отсутствие представителей ООО «Росгосстрах»;

в отсутствие заявителя по делу;

30.04.2014 г.

в присутствии <...> – начальника юридического отдела Филиала ООО «Росгосстрах» в Удмуртской Республики по доверенности от 20.12.2013 года;

в отсутствие заявителя, надлежащим образом уведомленного о времени и месте

рассмотрения дела № СЮ06-06/2013-80;

рассмотрев дело №СЮ06-06/2013-80 в отношении ООО «Росгосстрах», возбужденное по признакам нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 года № 135 – ФЗ «О защите конкуренции»,

у с т а н о в и л а:

31.10.2013 г. в Управление Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике поступило заявление гражданина <...> на незаконные действия ООО «Росгосстрах». Согласно заявлению, гражданин, застрахованный в ОАО «Межотраслевой страховой центр» обратился в Центр урегулирования убытков ООО «Росгосстрах», расположенный по адресу: г. Ижевск, ул. Удмуртская, 255в, с целью возмещения ущерба, причиненного ему в ДТП лицом, чья ответственность застрахована в ООО «Росгосстрах». Сотрудники ООО «Росгосстрах» отказались принять заявление, ссылаясь на внутренние распоряжения руководства, сообщив, что гражданин, являясь клиентом другой страховой компании, должен обратиться в отделение ООО «Росгосстрах», расположенное по адрес: п. Кез, ул. Кооперативная 12. В то же время, согласно заявлению, своих клиентов ООО «Росгосстрах» обслуживает в г. Ижевске.

В целях рассмотрения заявления, Удмуртским УФАС России был направлен запрос в адрес ООО «Росгосстрах» и филиала общества в Удмуртской Республике.

22.11.2013 г. в Удмуртское УФАС России поступил ответ Филиала ООО «Росгосстрах» в Удмуртской Республике (вх. № 9147ф). Согласно письменным пояснениям ООО «Росгосстрах», прием заявлений о возмещении убытков по ОСАГО от лиц, являющихся потерпевшими по вине страхователей общества, осуществляется в пункте урегулирования убытков, расположенном в п. Кез Удмуртской Республики. В настоящее время, функции данного подразделения переданы в п. Игра. Лица, которым был причинен ущерб по вине страхователей ООО «Росгосстрах» по ОСАГО, могут направить документы в филиал, расположенный по адресу: 426011, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 294, исключительно почтовой связью. При этом страхователей ООО «Росгосстрах» общество обслуживает в г. Ижевске.

В соответствии с частью 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

Удмуртским УФАС России проведен анализ рынка услуг ОСАГО в географических границах Удмуртской Республики, по результатам которого было установлено наличие доминирующего положения ООО «Росгосстрах» с долей более 38%.

Действия ООО «Росгосстрах» по направлению страхователей иных компаний за

возмещением убытков по ОСАГО, причиненных страхователями общества, в п. Кез Удмуртской Республики имеют признаки нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции», что выразилось в злоупотреблении доминирующим положением, которое привело к ущемлению лиц, застрахованных в иных страховых компаниях.

На основании изложенного, приказа Удмуртского УФАС России от 29.11.2013 г. № 400 «О возбуждении дела и создании Комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства», в соответствии с частью 8 статьи 44 Закона «О защите конкуренции», пункта 3.46 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по возбуждению и рассмотрению дел о нарушении антимонопольного законодательства Российской Федерации, утвержденного Приказом ФАС России от 25.05.2012 № 399, Удмуртским УФАС России было возбуждено дело № СЮ06-06/2013-80.

В ходе рассмотрения дела лица, участвующие в деле, дали следующие пояснения.

Представитель ООО «Росгосстрах» факт нарушения не признал, пояснил, что заявления страхователей иных компаний о возмещении убытков по ОСАГО, причиненных страхователями общества, могут быть приняты во всех центрах урегулирования убытков ООО «Росгосстрах» наравне со страхователями общества. В заявлении <...> отсутствуют необходимые документы для надлежащего его рассмотрения, о чем заявитель проинформирован.

Рассмотрев материалы дела, заслушав лиц, участвующих в деле, Комиссия Удмуртского УФАС России установила следующее.

В соответствии с частью 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

Исходя из системного толкования положений статьи 10 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) и статей 3 и 10 Закона «О защите конкуренции» для квалификации действий (бездействия) как злоупотребления доминирующим положением достаточно наличия (или угрозы наступления) любого из перечисленных последствий, а именно: недопущения, ограничения, устранения конкуренции или ущемления интересов других лиц.

При этом, оценивая такие действия (бездействие) как злоупотребление доминирующим положением, следует учитывать положения статьи 10 ГК РФ, части 2 статьи 10, части 1 статьи 13 Закона «О защите конкуренции», и, в частности, определять, были совершены данные действия в допустимых пределах осуществления гражданских прав либо ими налагаются на контрагентов неразумные ограничения или ставятся необоснованные условия реализации

контрагентами своих прав.

В отношении действий (бездействия), прямо поименованных в части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», наличие или угроза наступления соответствующих последствий предполагается и не требует доказывания антимонопольным органом.

Согласно части 7 статьи 5 Закона «О защите конкуренции», условия признания доминирующим положения финансовой организации, поднадзорной Центральному банку Российской Федерации, с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Федеральным законом, устанавливаются Правительством Российской Федерации по согласованию с Центральным банком Российской Федерации. Условия признания доминирующим положения иной финансовой организации с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Федеральным законом, устанавливаются Правительством Российской Федерации. Доминирующее положение финансовой организации, поднадзорной Центральному банку Российской Федерации, устанавливается антимонопольным органом в порядке, утвержденном Правительством Российской Федерации по согласованию с Центральным банком Российской Федерации. Порядок установления антимонопольным органом доминирующего положения иной финансовой организации утверждается Правительством Российской Федерации. Не может быть признано доминирующим положение финансовой организации, доля которой не превышает десять процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке или двадцать процентов на товарном рынке, обращаемый на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 09 июня 2007 года № 359 «Об утверждении условий признания доминирующим положения финансовой организации (за исключением кредитной организации) и правил установления доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации)» доминирующее положение на товарном рынке нескольких финансовых организаций, входящих в группу лиц, действующих в границах товарного рынка, устанавливается в совокупности для группы лиц. С учетом относительного размера долей на соответствующем товарном рынке, принадлежащих конкурентам, доминирующим признается положение финансовой организации, в отношении которой выполняются в совокупности следующие условия:

- доля финансовой организации превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке либо 20 процентов на товарном рынке, обращаемый на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации;

- доля финансовой организации на товарном рынке в течение длительного периода времени (не менее одного года или в течение срока существования соответствующего товарного рынка, если такой срок составляет менее одного года) увеличивается и (или) неизменно превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке либо 20 процентов на товарном рынке, обращаемый на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации.

Удмуртским УФАС России проведен анализ состояния конкуренции на рынке услуг обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) в географических границах Удмуртской Республики за 2012 год, период с 01 января по 30 сентября 2013 года. По результатам анализа рынка установлено, что ООО «Росгосстрах» занимало в период с 01 января по 30 сентября 2013 года долю на рынке услуг ОСАГО в географических границах Удмуртской Республики в размере 38,40%, а в 2012 году - 44,35%.

ООО «Росгосстрах» в течение 2012 года, периода с 01 января по 30 сентября 2013 года неизменно занимало долю на рынке ОСАГО в географических границах Удмуртской Республики более 20%, таким образом, в совокупности соблюдаются условия, при которых финансовая организация признается занимающей доминирующее положение.

На территории Удмуртской Республики ООО «Росгосстрах» представлен Филиалом ООО «Росгосстрах» в Удмуртской Республике. ООО «Росгосстрах» на территории Удмуртской Республики имеет страховые отделы в г. Воткинск, г. Глазов, г. Можг, г. Сарапул, г. Камбарка, с. Алнаши, п. Балезино, с. Вавож, с. Грахово, с. Дебесы, с. Завьялово, п. Игра, с. Каракулино, п. Кез, п. Кизнер, с. Киясово, с. Красногорское, с. Малая-Пурга, с. Селты, С. Сюмси, п. Ува, с. Шаркан, с. Юкаменское, с. Як.-Бодья, п. Яр (письменные пояснения ООО «Росгосстрах» №01-01/08/54 от 21.11.2013 г.).

Учитывая долю ООО «Росгосстрах» на рынке услуг ОСАГО в географических границах Удмуртской Республики, а также крупную филиальную сеть общества, расположенную на территории всей республики, Удмуртское УФАС России приходит к выводу, что ООО «Росгосстрах» занимает доминирующее положение на данном рынке и имеет возможность оказывать решающее влияние на общие условия предоставления услуги ОСАГО.

Таким образом, на ООО «Росгосстрах» распространяются запреты, установленные статьей 10 Закона «О защите конкуренции».

Помимо обращения гражданина <...> в Удмуртское УФАС России из прокуратуры Октябрьского района г. Ижевска также поступили обращения граждан <...> и <...> Согласно данным обращения, граждане, являясь страхователями ООО «СК «Согласие» по ОСАГО, обратились в Филиал ООО «Росгосстрах» в Удмуртской Республике по адресу: г. Ижевск, ул. Пушкинская, 294 с заявлением о выплате страхового возмещения по ОСАГО. Сотрудник ООО «Росгосстрах» немотивированно отказал в приеме заявления и проведении осмотра транспортного средства, сообщив о необходимости обратиться в подразделение, расположенное в п. Кез Удмуртской Республики. Согласно заявлениям, заявления о выплате страхового возмещения, подаваемые в порядке прямого возмещения убытков, то есть по страховому полису потерпевшего, Филиал ООО «Росгосстрах» в Удмуртской Республике принимал и осматривал транспортные средства потерпевших, что свидетельствует о наличии технической и организационной возможности приема заявлений о страховых выплатах по ОСАГО в г. Ижевске.

Согласно письменным пояснениям ООО «Росгосстрах» № 01-01/08/54 от 21.11.2013 г., общество, обладая крупнейшей сетью из почти 400 центров и пунктов урегулирования по всей территории страны, продолжает совершенствоваться

процедуры обслуживания клиентов с целью повышения качества сервиса. В настоящий момент, потерпевший по ОСАГО имеет возможность обратиться за получением страхового возмещения как в страховую компанию-причинителя вреда, так и к своему страховщику в рамках прямого возмещения ущерба (ПВУ), т.е. в компанию, с которой потерпевший имеет действующий договор ОСАГО.

Как известно, Государственная Дума РФ планирует принять поправки к Федеральному закону об ОСАГО, одна из которых установит необходимость обращения только к своему страховщику (безальтернативное ПВУ); законопроект принят в первом чтении 19 апреля 2013 года.

ООО «Росгосстрах», как крупнейший автостраховщик, и как компания, ежегодно осуществляющая самый большой объем выплат по ОСАГО, начал подготовку к новой системе урегулирования убытков, которая вступит в действие сразу после принятия поправок. В частности, проходит апробацию механизм раздельного обслуживания автовладельцев, в соответствии с которым клиенты компании Росгосстрах обращаются в Региональный центр урегулирования убытков, как правило, расположенных в областных, краевых и республиканских центрах, а автовладельцы, не являющиеся клиентами компании, могут это сделать в специально выделенных пунктах урегулирования убытков. Соответствующим образом разделены и полномочия представителей общества, осуществляющих прием заявлений потерпевших.

Согласно пункту 1 статьи 21 Федерального закона от 25.04.2002 №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» страховщику достаточно иметь в каждом субъекте Российской Федерации одного представителя, уполномоченного на рассмотрение требований потерпевших о страховых выплатах. Законодательством не установлено обязанности иметь несколько представителей, урегулирующих убытки на территории одного субъекта РФ, а равно требований по расположению представителей на территории субъектов Российской Федерации.

Более того, на законодательном уровне не предусмотрено какой-либо государственной поддержки, в том числе, посредством финансирования, содержания Центров урегулирования убытков более, чем одного на каждый субъект Российской Федерации.

Таким образом, ООО «Росгосстрах», согласно пояснениям общества, обслуживает всех автовладельцев, обратившихся за урегулированием убытков по ОСАГО, не зависимо от того, являются ли они нашими клиентами или потерпевшими по вине.

При этом ООО «Росгосстрах», располагая сведениями о месте обращения гражданина <...> в целях получения страховой выплаты: г. Ижевск, ул. Удмуртская, 255в, дает следующие пояснения на запрос Удмуртского УФАС России (№ ММ01-17-06/7159 от 08.11.2013 г.) относительно отказа от принятия его заявления: «Возможно, некому гражданину было отказано в приеме документов о выплате страхового возмещения по договору ОСАГО, в связи с отсутствием у сотрудников центра урегулирования убытков, расположенного по адресу: п. Кез соответствующих полномочий». Данные письменные пояснения указывают на то, что ООО «Росгосстрах», располагая сведениями, что центр урегулирования убытков, находится в п. Кез, не допускает мысли, что гражданин, чья ответственность

застрахована в иной страховой компании, мог обратиться за возмещением убытков в центр урегулирования убытков ООО «Росгосстрах», расположенный в г. Ижевске, что также подтверждает отсутствие у гражданина возможности подать заявление в г. Ижевске.

Впоследствии ООО «Росгосстрах» представило копию ответа гражданину <...> на его заявление (исх. №3944 от 05.11.2013 г.) о том, что заявление гражданина не рассмотрено в связи отсутствием необходимых документов. При этом ответ гражданину отправлен не на адрес, указанный им в заявлении (отправлено на адрес: г. Ижевск, ул. Михайлова 9-34, вместо ул. Михайлова 9-39). Документы, подтверждающие получение <...> ответа ООО «Росгосстрах» на его заявление, обществом также не представлены.

В случаях, когда потерпевший обращается по страховому полису ОСАГО виновного лица, ООО «Росгосстрах» пояснило, что прием документов на выплату страхового возмещения по договору ОСАГО в Удмуртской Республике осуществляется до 10 ноября 2013 г. подразделением ООО «Росгосстрах» в п. Кез Удмуртской Республики на основании Приказа ООО «Росгосстрах» №386хк от 14.06.2013 г., либо документы могут быть направлены почтовой корреспонденцией в адрес филиала: 426011, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 294. При этом, ООО «Росгосстрах» пояснило, что данное подразделение упраздняется и его функции переданы в п. Игра Удмуртской Республики. Таким образом, заявитель для подачи документов может обратиться с заявлением непосредственно в Пункт урегулирования убытков в п. Игра Удмуртской Республики или направить документы по почте в адрес филиала ООО «Росгосстрах», расположенного в г. Ижевск, ул. Пушкинская, 294. Приложения к представленной копии приказа ООО «Росгосстрах» №386хк от 14.06.2013 г. «О перераспределении клиентских потоков по ОСАГО» (далее – Приказ) обществом не представлены. В ходе проведения внеплановой проверки ООО «Росгосстрах» (Филиала ООО «Росгосстрах» в Удмуртской Республике), проведенной Удмуртским УФАС России на основании приказа Управления №79 от 12 марта 2014г.) получена копия приложения к приказу ООО «Росгосстрах» от 14.06.2013 №386хк «О перераспределении клиентских потоков по ОСАГО».

Согласно данному Приказу, он издан в целях оптимизации работы по урегулированию убытков и улучшению клиентского сервиса в ООО «Росгосстрах». В соответствии с данным Приказом в каждом Филиале Общества, за исключением филиалов, перечисленных в п. 5 настоящего Приказа, назначается одно подразделение для урегулирования убытков по ОСАГО лиц, являющихся потерпевшими по вине страхователей Общества по ОСАГО. Перечень подразделений указан в приложении к настоящему Приказу, Согласно данному перечню Приказ действует на территории 72 субъектов Российской Федерации.

Как следует из статьи 2 Закона РФ № 4015-1 от 27.11.1992 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», страхование - отношения по защите интересов физических и юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении определенных страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков.

В соответствии с пунктом 2 Правил ОСАГО, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 07.05.2003 г. № 263 «Об утверждении правил обязательного

страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств страховщик обязуется за обусловленную договором обязательного страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного настоящими Правилами события (страхового случая) осуществить страховую выплату потерпевшему (третьему лицу) в целях возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевшего, в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Согласно пункту 77 Правил ОСАГО страховым случаем признается наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущее за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховую выплату.

Пунктом 3 Правил ОСАГО определено, что «страховая выплата» - денежная сумма, которую в соответствии с договором обязательного страхования страховщик обязан выплатить потерпевшим в счет возмещения вреда, причиненного их жизни, здоровью или имуществу при наступлении страхового случая.

Таким образом, потерпевший при причинении вреда его имуществу, жизни или здоровью вправе за возмещением вреда обратиться к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред.

Одновременно статья 14.1 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и пункт 48.1 Правил ОСАГО предусматривают право потерпевшего предъявить требование о возмещении вреда, причиненного его имуществу, непосредственно страховщику, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего.

При этом статьей 14.1 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и пунктом 48.1 Правил ОСАГО определено, что прямое возмещение убытков (далее - ПВУ) допускается только при наличии одновременно следующих обстоятельств:

а) в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только имуществу;

б) дорожно-транспортное происшествие произошло с участием 2 транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств".

Таким образом, императивное требование Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» не позволяет потерпевшему требовать возмещения, например, вреда, причиненного жизни и здоровья, в рамках ПВУ. В данном случае потерпевший имеет право взыскания вреда, причиненного жизни или здоровью, лишь в общем порядке, то есть, при обращении к страховщику - причинителя вреда.

Приказом ООО «Росгосстрах» от 14.06.2013 №386хк «О перераспределении клиентских потоков по ОСАГО» предусмотрено, что все подразделения (РЦУУ/МРЦУУ/ПУУ/СО/СА), принимающие заявления о наступлении страховых событий по ОСАГО (за исключением указанных в п. 4 Приказа), осуществляют прием клиентов только при повреждении транспортных средств потерпевших, являющихся Страхователями ООО «Росгосстрах» по ОСАГО (прямое урегулирование убытков).

Вместе с тем, пунктом 4 Приказа для клиентов, являющихся страхователями иных страховых компаний, в филиале определено только одно подразделение для урегулирования убытков по ОСАГО. В Удмуртской Республике данный пункт урегулирования убытков находится в п. Кез.

Более того, в соответствии с пунктом 2 Приказа, положения пункта 1 Приказа не распространяются на урегулирования убытков: юридических лиц, независимо от того, является страховщиком юридического лица ООО «Росгосстрах» или иная страховая компания; потерпевших при причинении вреда жизни и здоровью; потерпевших-страхователей ООО «Росгосстрах» по ОСАГО в случае причинения ущерба страхователем ООО «Росгосстрах» по ОСАГО.

Согласно вышеуказанным письменным пояснениям ООО «Росгосстрах», на территории Удмуртской Республики действуют пункты урегулирования убытков (далее - ПУУ) в следующих городах: г. Ижевск, г. Воткинск, г. Глазов, г. Сарапул, г. Можга, п. Ува, п. Игра, п. Балезино, п. Завьялово. Отсутствие в данном перечне п. Кез свидетельствует о передаче полномочий ПУУ в п. Игра, согласно пояснениям представителя ООО «Росгосстрах» на заседании Комиссии 05.02.2014 г.

Вместе с тем, согласно приказу ООО «Росгосстрах» от 14.06.2013 №386хк, с 19.06.2013 в силу пункта 4 Приказа, только одно подразделение в Удмуртской Республике урегулирует убытки по ОСАГО для категории клиентов - страхователей иных страховых компаний. При этом деятельность иных ПУУ в Удмуртской Республике не прекращалась.

Определением Удмуртского УФАС России об отложении рассмотрения дела №СЮ06-06/2013-80 от 05.02.2014 г. были запрошены сведения о количестве рассмотренных ООО «Росгосстрах» обращения страхователей иных страховых компаний о возмещении убытков по ОСАГО в г. Ижевске, п. Кез и п. Игра в период с 01.10.2013 года по 31.01.2014 года. Вместе с тем, указанную информацию ООО «Росгосстрах» не представило, сославшись на отсутствие ведения раздельного учета (письменные пояснения ООО «Росгосстрах» от 20.02.2014 г.).

В этой связи следует отметить, что действие Приказа ставит в невыгодное положение особенно тех клиентов - страхователей иных страховых компаний, которым в силу пункта 1 статьи 14.1 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» отказано в прямом возмещении убытков.

Кроме этого, фактически ООО «Росгосстрах» изданием Приказа разделил граждан на своих страхователей и страхователей иных страховых организаций. Страхователи ООО «Росгосстрах» в соответствии с Приказом имеют право обратиться в любой из вышеперечисленных ПУУ на территории Удмуртской Республики в рамках прямого урегулирования убытков, а страхователей иных

страховых организаций, но потерпевших убытки по вине ООО «Росгосстрах», направляют в единственный ПУУ - в п. Кез (традиционное урегулирование убытков).

При этом порядок действий потерпевших, намеренных воспользоваться своим правом на страховую выплату, регламентируется Правилами ОСАГО.

Пунктом 43 предусмотрено, что потерпевшие, включая пассажиров транспортных средств, предъявляют страховщику требование о страховой выплате в сроки, установленные пунктом 42 Правил ОСАГО.

Заявление о страховой выплате потерпевший направляет страховщику, или представителю страховщика по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего, или представителю страховщика в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошло дорожно-транспортное происшествие.

Требованиями пунктов 44, 50 - 56 Правил ОСАГО определен перечень документов обязательных для представления Страховщику.

Из приведенных выше норм усматривается, что процедура подачи заявления о страховой выплате с приложением необходимых документов, в рамках ПУУ технологически не отличается от традиционного урегулирования убытков. Поэтому прекращение осуществления функций по рассмотрению требований потерпевших о страховых выплатах по договорам ОСАГО и по осуществлению данных страховых выплат в филиалах ООО «Росгосстрах» в Удмуртской Республике, с одновременным наделением указанными полномочиями обособленного подразделения данной страховой компании, расположенного на значительном от них удалении, является необоснованным и существенно затрудняет получение гражданами страховых возмещений по договорам ОСАГО.

Также, Комиссией признан несостоятельным довод ООО «Росгосстрах» о том, что потерпевшим необязательно представлять заявление о страховой выплате и документы, предусмотренные пунктом 44 Правил, нарочно, в п. Кез, а достаточно лишь отправить необходимые документы почтовой связью.

В силу пункта 45 Правил ОСАГО при причинении вреда имуществу потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховую выплату, обязан представить поврежденное имущество или его остатки для проведения осмотра и (или) организации независимой экспертизы (оценки) в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков, а страховщик - провести осмотр поврежденного имущества и (или) организовать независимую экспертизу (оценку).

При этом законодательно закреплено, что Страховщик проводит осмотр поврежденного имущества и (или) организует независимую экспертизу (оценку) путем выдачи направления на экспертизу (оценку) в срок не более 5 рабочих дней с даты получения от потерпевшего заявления о страховой выплате и документов, предусмотренных пунктом 44 Правил ОСАГО, если иной срок не согласован страховщиком с потерпевшим. Следовательно, после подачи заявления о страховой выплате потерпевшему все равно придется проехать в п. Кез для осмотра транспортного средства.

Согласно Федеральному закону «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Правил ОСАГО у потерпевшего гражданина есть право на обращение в страховую компанию виновника за возмещением страховой выплаты. ООО «Росгосстрах» клиентам - страхователям иных страховых компаний в этом праве не отказывает, однако, в связи с переносом специально выделенного пункта урегулирования убытков в п. Кез для автовладельцев, не являющихся клиентами компании, ставит необоснованные условия реализации ими данного права.

На основании изложенного при совокупности указанных выше обстоятельств Комиссия Удмуртского УФАС России приходит к выводу, что ООО «Росгосстрах» нарушает требования части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», запрещающее действия занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта в части ущемления прав граждан - страхователей не ООО «Росгосстрах», обратившихся с заявлением о страховых выплатах в ООО «Росгосстрах».

В целях прекращения нарушения антимонопольного законодательства ООО «Росгосстрах» Комиссия Удмуртского УФАС России приняла решение о выдаче обществу предписания о прекращении нарушения антимонопольного законодательства, в частности:

- прекратить направление сотрудниками ООО «Росгосстрах» лиц, являющихся потерпевшими по вине страхователей ООО «Росгосстрах», обратившихся с заявлением о страховых выплатах, в пункт урегулирования убытков, расположенный за пределами населенного пункта по месту обращения лица, при наличии пункта урегулирования убытков в населенном пункте по месту обращения лица;
- осуществлять прием заявлений о страховой выплате по ОСАГО от лиц, являющихся потерпевшими по вине страхователей ООО «Росгосстрах», во всех пунктах урегулирования убытков ООО «Росгосстрах», расположенных на территории Удмуртской Республики.

В соответствии с частью 1 статьи 14.31 КоАП РФ, совершение занимающим доминирующее положение на товарном рынке хозяйствующим субъектом, за исключением субъекта естественной монополии, действий, признаваемых злоупотреблением доминирующим положением и недопустимых в соответствии с антимонопольным законодательством Российской Федерации, если такие действия приводят или могут привести к ущемлению интересов других лиц и при этом результатом таких действий не является и не может являться недопущение, ограничение или устранение конкуренции, за исключением случаев, предусмотренных статьей 14.31.1 настоящего Кодекса, -

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятнадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до одного миллиона рублей.

В ходе рассмотрения дела, по имеющимся материалам и обстоятельствам дела, Комиссией установлено событие нарушения части 1 статьи 14.31 КоАП РФ, что является основанием для передачи материалов дела уполномоченному должностному лицу для возбуждения дела об административном

правонарушении.

На основании изложенного, руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1 – 3 статьи 41, статьей 49, статьей 50 Федерального закона от 26.07.2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции»,

РЕШИЛА:

1. Признать в действиях ООО «Росгосстрах» (юридический адрес: 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, 3, ИНН 5027089703) в лице Филиала ООО «Росгосстрах» в Удмуртской Республике (юридический адрес: 426011, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 294) нарушение части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», что выразилось в злоупотреблении доминирующим положением путем ущемления интересов лиц, застрахованных в иных страховых компаниях в части направления их за возмещением убытков по ОСАГО, причиненных страхователями ООО «Росгосстрах», в п. Кез Удмуртской Республики.

2. Выдать ООО «Росгосстрах» предписание о прекращении иных нарушений антимонопольного законодательства.

Подписи членов Комиссии

Решение может быть обжаловано в Арбитражный суд в течение трех месяцев.