

Определение

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Архгражданкредит» 164521, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Полярная, д. 31, кв. 19

Определение

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 011/05/28-79/2024

И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

30 января 2024 года г. Сыктывкар

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми (далее – Коми УФАС России) по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, <...>, рассмотрев материалы Центрального банка Российской Федерации, направленные ФАС России, по факту нарушения требований Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛА:

В Коми УФАС России из ФАС России поступили для рассмотрения по существу материалы Центрального банка Российской Федерации, направленные по результатам мониторинга соблюдения части 3 статьи 28 Закона о рекламе (далее

– материалы).

В результате рассмотрения материалов установлено следующее.

На фасаде жилого дома, расположенного по адресу: г. Вуктыл, ул. Комсомольская, д. 9, на 1 этаже размещена следующая информация: «Нужны деньги? Займы до 100 000 8 (800)234-74-94 | agkredit.ru Займы предоставляются ООО «МКК «АГК», ИНН 2902075784 ОГРН 1132932000893, рег. № записи в реестре МФО 651303111003235 от 23.05.2013 на условиях платности и возвратности гражданам РФ, возрастом от 18 до 75 лет включительно, при предъявлении паспорта, в рублях. Заем «Доверительный»: Процентная ставка от 0,35% до 0,5% в день (от 126,5% до 182,5% годовых), сумма займа от 60000 до 100000 руб., срок займа от 180 до 340 дней. Информация и полные условия на www.agkredit.ru и в офисах ООО «МКК «АГК» или по т. 8-800-234-74-94» (далее – реклама 1).

Также на фасаде жилого дома, расположенного по адресу: г. Вуктыл, ул. Комсомольская, д. 9, на 1 этаже размещена следующая информация: «АрхГражданКредит новому клиенту 300 рублей в подарок...»; «АрхГражданКредит Деньги удобно до 365 дней...»; «АрхГражданКредит деньги легко от 0,35% в день...». Из представленных материалов невозможно установить наличие/отсутствие нарушения законодательства о рекламе.

На штендере, размещенном около жилого дома, расположенного по адресу: г. Вуктыл, ул. Комсомольская, д. 9, распространена следующая информация: «АрхГражданКредит Займы на любые цели Пенсионерам Особые условия + кэшбек на срок: до 180 дней сумма до: 30 000 8 (800)234-74-94 | agkredit.ru Займы предоставляются ООО «МКК «АГК», ИНН 2902075784 ОГРН 1132932000893, рег. № записи в реестре МФО 651303111003235 от 23.05.2013 на условиях платности и возвратности гражданам РФ, возрастом от 18 до 75 лет включительно, при предъявлении паспорта, в рублях. Заем «Пенсионный»: процентная ставка 0,55% в день (200,75% годовых), сумма займа от 3000 до 30000 руб., срок займа от 1 до 180 дней. Информация и полные условия на www.agkredit.ru и в офисах ООО «МКК «АГК» или по т. 8-800-234-74-94.» (далее – реклама 2).

На двери входа в торговое помещение, расположенное по адресу: г. Емва, ул. Дзержинского, д. 77Б, размещена следующая информация: «Займы до 365 дней Новым клиентам дарим деньги! Займы от 0,35% в день Оплата бонусами до 100% займа! 8 (800) 234-74-94 agkredit.ru Займы предоставляются ООО «МКК «АГК», ИНН 2902075784 ОГРН 1132932000893, рег. № записи в реестре МФО 651303111003235 от 23.05.2013 на условиях платности и возвратности гражданам РФ, возрастом от 18 до 75 лет включительно, при предъявлении паспорта, в рублях. Полные условия предоставления займов на сайте www.agkredit.ru и в офисах ООО «МКК «АГК» или по т. 8-800-234-74-94» (далее – реклама 3).

На фасаде дома, расположенного по адресу: Республика Коми, г. Инта, ул. Горького 12, размещена следующая информация: «АрхГражданКредит Пенсионерам особые условия! Займ «Пенсионный» до 30 000 + кэшбек на срок до: 180 дней по ставке от: 0,55% в день 8 (800)234-74-94 | agkredit.ru Займы предоставляются ООО «МКК «АГК», ИНН 2902075784 ОГРН 1132932000893, рег. № записи в реестре МФО 651303111003235 от 23.05.2013 на условиях платности и возвратности гражданам РФ, возрастом от 18 до 75 лет включительно, при предъявлении паспорта, в рублях. Заем «Пенсионный»: процентная ставка 0,55% в

день (200,75% годовых), сумма займа от 3000 до 30000 руб., срок займа от 1 до 180 дней. Полные условия предоставления займов на сайте www.agrkredit.ru и в офисах ООО «МКК «АГК» или по т. 8-800-234-74-94» (далее – реклама 4).

На фасаде дома, расположенного по адресу: Республика Коми, г. Инта, ул. Горького 12, размещена следующая информация: «АрхГражданКредит Большие суммы на длительный срок! Займ «Доверительный» до 100 000 Новым клиентам дарим деньги! 8 (800)234-74-94 | agkredit.ru Займы предоставляются ООО «МКК «АГК», ИНН 2902075784 ОГРН 1132932000893, рег. № записи в реестре МФО 651303111003235 от 23.05.2013 на условиях платности и возвратности гражданам РФ, возрастом от 18 до 75 лет включительно, при предъявлении паспорта, в рублях. Заем «Доверительный»: Процентная ставка от 0,35% до 0,5% в день (от 127,5% до 182,5% годовых), сумма займа от 60000 до 100000 руб., срок займа от 180 до 340 дней. Полные условия предоставления займов на сайте www.agrkredit.ru и в офисах ООО «МКК «АГК» или по т. 8-800-234-74-94» (далее – реклама 5).

На металлической конструкции, расположенной около здания по адресу: Республика Коми, с. Объячево, ул. Советская, д. 8, размещена следующая информация: «Займы до 100 000 Просто Удобно Легко 3 этаж АрхГражданКредит Займы предоставляются ООО «МКК «АГК», ИНН 2902075784 ОГРН 1132932000893, рег. № записи в реестре МФО 651303111003235 от 23.05.2013 на условиях платности и возвратности гражданам РФ, возрастом от 18 до 75 лет включительно, при предъявлении паспорта, в рублях. Заем «Доверительный»: Процентная ставка от 0,35% до 0,5% в день (от 127,5% до 182,5% годовых), сумма займа от 60000 до 100000 руб., срок займа от 180 до 340 дней. Полные условия предоставления займов на сайте www.agrkredit.ru и в офисах ООО «МКК «АГК» или по т. 8-800-234-74-94 8 (800)234-74-94 agkredit.ru» (далее – реклама 6).

На штендере, расположенном в здании по адресу: Республика Коми, с. Объячево, ул. Советская, д. 8, размещена следующая информация: «АрхГражданКредит Деньги наличными от 0,4%* в день 3 этаж, офис 32 Займы предоставляются ООО «МКК «АГК», ИНН 2902075784 ОГРН 1132932000893, рег. № записи в реестре МФО 651303111003235 от 23.05.2013 на условиях платности и возвратности. Минимальная процентная ставка 0,4% в день (146% годовых), максимальная процентная ставка 1% в день (365% годовых). Сумма займа от 1000 руб. до 60000 руб. Срок займа от 1 дня до 180 дней. Досрочное погашение допускается в соответствии с ФЗ №353-ФЗ. Заем выдается гражданам РФ в возрасте от 21 до 75 лет включительно при предъявлении паспорта и любого другого основного действующего личного документа.. Не является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ. На правах рекламы. Полные условия предоставления займов на сайте www.agrkredit.ru и в офисах ООО «МКК «АГК» (далее – реклама 7).

В соответствии с положениями, установленными пунктом 1 статьи 3 Закона о рекламе, реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Вышеуказанная информация содержит следующие признаки рекламы:

- распространена посредством размещения на фасаде жилого дома, расположенного по адресу: г. Вуктыл, ул. Комсомольская, д. 9, на штендере,

размещенном около жилого дома, расположенного по адресу: г. Вуктыл, ул. Комсомольская, д. 9, на двери входа в торговое помещение, расположенное по адресу: г. Емва, ул. Дзержинского, д. 77Б, на фасаде дома, расположенного по адресу: Республика Коми, г. Инта, ул. Горького 12, на металлической конструкции, расположенной около здания по адресу: Республика Коми, с. Объячево, ул. Советская, д. 8, на штендере, расположенном в здании по адресу: Республика Коми, с. Объячево, ул. Советская, д. 8;

- адресована неопределенному кругу лиц;

- направлена на привлечение внимания к объектам рекламирования – займам, ООО «МКК «АГК», формирование или поддержание интереса к ним, и их продвижение на рынке.

Учитывая вышеизложенное, указанная информация является рекламой (далее – рассматриваемые рекламы).

Из материалов усматривается, что размещение рассматриваемых реклам зафиксировано 26.10.2023, 27.10.2023, 29.11.2023, 17.11.2023.

Согласно пунктам 1, 5 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

- потребительский кредит (заем) - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования);

- профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов - деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

Учитывая изложенное, рассматриваемые рекламы являются рекламами финансовых услуг.

23.10.2023 вступили в силу изменения в статью 28 Закона о рекламе, внесенные Федеральным законом от 24.07.2023 № 359-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Так, согласно части 3 статьи 28 Закона о рекламе если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием ими и погашением кредита или займа, содержит информацию о процентных ставках, такая реклама должна содержать информацию, указанную в пункте 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)». Указанная информация должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым

отображается информация о процентных ставках.

Указанная норма пункта 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» предусматривает обязанность кредитора размещать в составе информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований данного Закона по видам потребительского кредита (займа).

Таким образом, с 23.10.2023 в рекламе услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием ими и погашением кредита или займа, содержащей информацию о процентных ставках, должны также содержаться сведения о диапазонах значений полной стоимости потребительского кредита (займа) (далее также – ПСК).

Согласно части 1 статьи 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении.

В силу понятия рекламы, содержащегося в статье 3 Закона о рекламе, реклама адресуется неопределенному кругу лиц, а не содержит индивидуализированную информацию, в том числе об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа).

Учитывая изложенное, а также положения части 4.1 статьи 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», определяющей, что понимается под ПСК в денежном выражении, части 11 статьи 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», устанавливающей максимально возможное значение ПСК, часть 3 статьи 28 Закона о рекламе в редакции, вступившей в силу 23.10.2023, требует при указании в рекламе потребительского кредита (займа) процентной ставки также в такой рекламе указывать информацию о диапазонах значений ПСК в процентах годовых.

Указанная информация о диапазонах значений ПСК должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым указана процентная ставка.

При этом правила прочтения информации на русском языке предполагают прочтение информации сверху вниз и слева направо.

Таким образом, информация о диапазонах значений ПСК должна быть приведена в указанной рекламе выше и (или) левее, чем информация о процентной ставке.

В рекламе-1 указано: «Процентная ставка от 0,35% до 0,5% в день (от 126,5% до 182,5% годовых)».

Таким образом, диапазоны значений ПСК в рекламе-1 указаны после предоставления информации о процентных ставках.

В рекламе-2 указано: «процентная ставка 0,55% в день (200,75% годовых)».

Таким образом, диапазоны значений ПСК в рекламе-2 указаны после предоставления информации о процентных ставках.

В рекламе-3 отсутствуют диапазоны значений ПСК.

В рекламе-4 указано: «по ставке от: 0,55% в день... процентная ставка 0,55% в день (200,75% годовых)».

Таким образом, диапазоны значений ПСК в рекламе-4 указаны после предоставления информации о процентных ставках и шрифтом, размер которого менее чем шрифт, которым отображена информация о процентной ставке (от 0,55 % в день).

В рекламе-5 указано: «Процентная ставка от 0,35% до 0,5% в день (от 127,5% до 182,5% годовых)».

Таким образом, диапазоны значений ПСК в рекламе-5 указаны после предоставления информации о процентных ставках.

В рекламе-6 указано: «Процентная ставка от 0,35% до 0,5% в день (от 127,5% до 182,5% годовых)».

Таким образом, диапазоны значений ПСК в рекламе-6 указаны после предоставления информации о процентных ставках.

В рекламе-7 указано: «Деньги наличными от 0,4%* ... Минимальная процентная ставка 0,4% в день (146% годовых), максимальная процентная ставка 1% в день (365% годовых)».

Таким образом, диапазоны значений ПСК в рекламе-7 указаны после предоставления информации о процентных ставках и шрифтом, размер которого менее чем шрифт, которым отображена информация о процентной ставке (от 0,4 % в день).

В связи с чем, рассматриваемые рекламы распространены с признаками нарушения требований части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

В силу части 6 статьи 38 Закона о рекламе за нарушение требований, установленных частью 3 статьи 28 Закона о рекламе, ответственность несет рекламодаделец.

В соответствии с частью 8 статьи 38 Закона о рекламе рекламопроизводитель несет ответственность за нарушение требований, указанных в [части 6](#) настоящей статьи, в случае, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 Закона о рекламе рекламодаделец – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В силу пункта 6 статьи 3 Закона о рекламе рекламопроизводитель – лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму.

Из имеющихся материалов усматривается, что рекламодателем рассматриваемых реклам является общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Архгражданкредит» (далее – ООО «МКК «АГК»).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктом 24 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 011/05/28-79/2024 по признакам нарушения части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

2. Признать лицом, участвующим в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе: ООО «МКК «АГК», ОГРН 1132932000893, ИНН 2902075784, КПП 290201001, место нахождения: 164521, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Полярная, д. 31, кв. 19.

3. Назначить дело № 011/05/28-79/2024 к рассмотрению **на 26 февраля 2024 года на 10 часов 00 минут** по адресу: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д. 160, корпус А.

4. **ООО «МКК «АГК» в срок не позднее 22 февраля 2024 года** представить следующие копии документов и письменную информацию:

4.1. О рекламодателе, рекламопроизводителе и рекламораспространителе рассматриваемых реклам, с указанием по каждому такому лицу: полного наименования, адреса места нахождения, Ф.И.О. руководителя, тел./факса – для юридических лиц; Ф.И.О., адреса места регистрации – для физических лиц.

4.2. Копии всех документов со всеми изменениями, дополнениями и приложениями (в том числе приказов, распоряжений, заявок, договоров, счетов, счетов-фактур, платежных поручений, актов выполненных работ, электронной переписки), опосредующих производство и распространение рассматриваемых реклам.

4.3. Поясняющие, кто определил содержание рассматриваемых реклам, их наполнение, кем, когда и каким образом одобрены (утверждены, согласованы) рекламы; в случае, если рекламы не утверждались и не согласовывались, представьте соответствующую поясняющую письменную информацию с указанием причин непринятия мер по согласованию.

4.4. Письменные пояснения каждого последовательно совершенного действия, направленного на производство, размещение и распространение рассматриваемых реклам.

4.5. О причинах размещения рассматриваемой рекламы без учета требований ч. 3 ст. 28 Закона о рекламе.

4.6. О периоде распространения рассматриваемой рекламы, с указанием дат

начала и окончания распространения; если распространение продолжается на дату представления ответа – с указанием соответствующей поясняющей информации и даты начала распространения.

4.7. О территории (укажите субъекты Российской Федерации) распространения рассматриваемых реклам.

4.8. Полный текст информации, размещенной на фасаде жилого дома, расположенного по адресу: г. Вуктыл, ул. Комсомольская, д. 9, на 1 этаже со следующей информацией: «АрхГражданКредит новому клиенту 300 рублей в подарок...»; «АрхГражданКредит Деньги удобно до 365 дней...»; «АрхГражданКредит деньги легко от 0,35% в день...», с приложением копий подтверждающих документов.

4.9. О должностном лице ООО «МКК «АГК», ответственном за контроль соблюдения Обществом законодательства о рекламе по состоянию на период размещения рассматриваемой рекламы, с приложением копий приказа о назначении на должность, должностной инструкции, служебного контракта (трудового договора, соглашения) со всеми дополнениями, изменениями на дату представления документов, и указанием сведений о фактическом месте жительства должностного лица, паспортные данные (копию со 2-ой по 7-ую страницы паспорта) должностного лица, с указанием даты и места рождения, адреса регистрации по месту жительства

4.10. Письменные объяснения должностного лица, указанного в пункте 4.8 настоящего определения, поясняющие обстоятельства размещения рассматриваемой рекламы без учёта требований ч. 3 ст. 28 Закона о рекламе, в том числе входил ли в должностные обязанности указанного должностного лица контроль за соответствием размещаемых рекламных материалов требованиям рекламного законодательства в период распространения рассматриваемой рекламы, со ссылкой на должностную инструкцию.

4.11 Документы, подтверждающие, что ООО «МКК «АГК» имеет право оказывать финансовые услуги в виде потребительского кредита, займа (лицензии, договоры, иное).

4.12 Иные документы и письменную информацию, имеющие значение для рассмотрения дела (при наличии).

Примечание:

При ответе на настоящее определение необходимо соблюдение нумерации пунктов, по приложениям необходимо указать, к какому пункту определения они прилагаются, с указанием номера пункта.

В случае отсутствия документов и письменной информации по отдельным пунктам настоящего определения укажите на их отсутствие с пояснением причин

отсутствия и указанием источника, где запрашиваемое может быть получено.

Представленное на определение должно быть подписано уполномоченным лицом, прилагаемые копии надлежащим образом заверены, подтверждена их достоверность и полнота.

В соответствии с ч. 6 ст. 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях непредставление в Федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) – влечет наложение административного штрафа.

Председатель комиссии <...>

<...>

2024-596