

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 058/05/18-174/2023

02 июня 2023 года
127

г. Пенза, ул. Урицкого,

Комиссия Пензенского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

рассмотрев материалы дела № 058/05/18-174/2023, возбужденное в отношении ООО «ЦРМ.ЛИДС» (ИНН 6319239348; ОГРН 1196313040637), по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»)

УСТАНОВИЛА:

В Пензенское УФАС поступило обращение абонента ПАО «Мегафон» по вопросу поступления телефонного звонка на номер его телефона +7 с рекламой следующего содержания: «Вам звонит Татьяна Александровна из Департамента помощи гражданам. В связи с ухудшением экономической ситуации в стране у вас есть возможность законно списать все ваши долги свыше двухсот пятидесяти тысяч рублей и освободиться от кредитной нагрузки. Если вы желаете получить бесплатную консультацию по списанию просто нажмите один и ожидайте звонка специалиста. Если нет нажмите два».

Дата и время поступления сообщения: 18.03.2023 в 08:14. Рекламное сообщение поступило с номера +7.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из обращения следует, что обладатель номера +7, согласия на получение

рекламного сообщения не давал.

Таким образом, рассматриваемая реклама содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 указанного закона несет рекламораспространитель.

Согласно информации, представленной АО «МТТ» (оператор) абонентский номер +7 выделялся абоненту ООО «ЦРМ.ЛИДС» (ИНН 6319239348; ОГРН 1196313040637, место нахождения: 119192, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменка, ул. Мосфильмовская, д. 74Б, помещ. 9) в соответствии с заключенным Договором № 2337-GNEZDO-2278 от 20.10.2022.

Таким образом, рекламораспространителем вышеуказанной рекламы является ООО «ЦРМ.ЛИДС».

По данному факту возбуждено дело №058/05/18-174/2023 по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В Пензенское УФАС поступило обращение абонента ПАО «Мегафон» по вопросу поступления телефонного звонка на номер его телефона +7 с рекламой следующего содержания: «Это Мария. Звоню вам по поводу списания долгов свыше двухсот пятидесяти тысяч. В марте двадцать третьего года вышел закон об упрощенном списании без потери имущества...».

Дата и время поступления сообщения: 30.03.2023 в 13:59. Рекламное сообщение поступило с номера +7.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из обращения следует, что обладатель номера +7, согласия на получение рекламного сообщения не давал.

Таким образом, рассматриваемая реклама содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи

18 указанного закона несет рекламодатель.

Согласно информации, представленной ПАО «ВымпелКом» (оператор) абонентский номер +7 выделен ООО «ЦРМ.ЛИДС» (ИНН 6319239348; ОГРН 1196313040637, место нахождения: 119192, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменка, ул. Мосфильмовская, д. 74Б, помещ. 9) в рамках договора № 830194093 от 23.06.2022.

Таким образом, рекламодателем вышеуказанной рекламы является ООО «ЦРМ.ЛИДС».

По данному факту возбуждено дело №058/05/18-197/2023 по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Определением от 03.05.2023 дела №058/05/18-174/2023 и №058/05/18-197/2023 объединены в одно дело.

31.05.2023 ООО «ЦРМ.ЛИДС» представлены письменные пояснения, из которых следует, что Общество является оператором связи, разработчиком программного обеспечения, на базе которого, контрагенты решают возможность осуществлять рассылки информационных и рекламных сообщений, сотрудникам, клиентам через операторов связи. Инициатором звукового сообщения, с абонентского номера +7 и +7 является ИП, на основании заключенного с ООО «ЦРМ.ЛИДС» договора предоставления услуг №11/2021 от 20.03.2021г. (далее — Договор) по предоставлению доступа к технической платформе по средствам которой осуществляется передача различного рода информации, путем обзвона IVR и отправки SMS-сообщений. Абонентский номер +7 передан в использование ИП по дополнительному соглашению от 15.10.2022г. к договору №11/2021 от 20.03.2021., +7 дополнительному соглашению №17 от 02.03.2023 г. к договору №11/2021 от 20.03.2021. согласно которым ООО «ЦРМ.ЛИДС» оформляет абонентские номера у операторов связи и подключает их в личный кабинет ИП и не использует данные буквенные имена в своих целях.

В соответствии с п. 2.2. Договора Заказчик (ИП) самостоятельно определяет сценарий обработки звонков, вид, содержание сообщений, формирует их текст, определяет список абонентов, телефонные номера. Согласно п.2.5 договора между ООО «ЦРМ.ЛИДС» и ИП последнему выделяется личный кабинет с доступом к технической платформе ООО «ЦРМ.ЛИДС» по паролю доступа. При использовании личного кабинета ИП выделены абонентские номера, в том числе и имя: +7 и +7 для передачи SMS-сообщений. В п. 4.3 Обязанность получить согласие абонента, до отправки аудиосообщений и ответственность за наличие согласия абонента лежит на ИП

Согласно письменным пояснениям ООО «ЦРМ.ЛИДС» после получения запроса на удаление 28.04.2023, абонентский номер +7 внесен в черный список, Звонки и SMS-сообщений в адрес него не направляются.

Согласно предоставленному ООО «ЦРМ.ЛИДС» ответу от ИП согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламно-информационных рассылок было получено в сети Интернет по адресу: credit-tendencia.ru. 2022-08-27 16:20:03. Субъект персональных данных при посещении страницы в сети Интернет по адресу: credit-tendencia.ru перед предоставлением своих персональных данных дает свое согласие на их обработку, и согласие на получение рекламно-информационных рассылок. При этом имеется возможность ознакомиться с содержанием текста Согласия, и проставив отметку «Я даю свое согласие» начать заполнять анкету с персональными данными. В тексте согласия на получение рассылки рекламных-информационных материалов подтверждает свое согласие на получение рекламных материалов от партнеров ИП, список которых приведен по адресу: <https://credit-tendencia.ru/>.

Следовательно, лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, является ИП, в связи с чем необходимо произвести замену ненадлежащего лица: ООО «ЦРМ.ЛИДС» надлежащим лицом ИП, и в связи с чем дело №058/05/18-197/2023 не может быть рассмотрено в данном заседании.

В соответствии с 4 абзацем пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела отложить.

2. Произвести замену ненадлежащего лица: ООО «ЦРМ.ЛИДС» (ИНН 6319239348; ОГРН 1196313040637) надлежащим лицом: индивидуальным предпринимателем

3. Признать лицами, участвующими в деле:

заявитель – ;

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ИП

4. Назначить рассмотрение дела на **28.06.2023 на 10 час. 00 мин** по адресу: **г. Пенза, ул. Урицкого, 127, к. 301.**

5. В соответствии со статьей 34 Федерального закона «О рекламе» **ИП представить в срок до 20.06.2023 г.** следующие документы и сведения:

1) письменное объяснение о нарушении части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», выразившееся в распространении рекламы без получения предварительного согласия абонента;

2) график распространения указанной рекламы;

3) информацию о распространении аналогичной рекламы на территории Российской Федерации с указанием места и периода (даты) распространения;

4) основание распространения рекламного сообщения на номер телефона +7;

5) информацию о том, имелось ли согласие клиента на получение данной рекламы на номер сотового телефона +7 с документальным подтверждением;

6) информацию о назначении административного наказания за совершение однородного административного правонарушения;

7) надлежащим образом заверенную копию документа, подтверждающего полномочия законного представителя ИП (в случае участия в рассмотрении дела представителя);

9) иные документы и информацию, которые, по вашему мнению, могут иметь значение для правильного рассмотрения дела.

6. В соответствии со статьей 34 Федерального закона «О рекламе». **представить в срок до 20.06.2023 г.** письменные пояснения относительно посещения страницы сайта credit-tendencia.ru и дачу согласия на получение рекламно-информационных рассылок:

Явка ИП в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, заявителя для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Пензенское УФАС России сообщает о возможности **дистанционного участия в рассмотрении дела в формате видеоконференции.**

Для целей принятия участия в заседании Комиссии, сторонам необходимо перейти по гиперссылке: <https://fas3.tconf.rt.ru/c/6282471556>

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Все документы представляются в подлинниках или надлежаще заверенных копиях с сопроводительным письмом за подписью руководителя предприятия.

Непредставление запрашиваемой информации либо представление заведомо недостоверных сведений влечет за собой ответственность, предусмотренную статьей 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В соответствии с п.29 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе от 24.11.2020 № 1922, стороны и заинтересованные лица со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению вправе: знакомиться с материалами дела (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну) и делать выписки из них; давать устные и письменные объяснения; представлять доказательства по делу и участвовать в их исследовании; заявлять ходатайства; делать заявления; возражать против заявлений и доводов других лиц; пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством РФ.