

## РЕШЕНИЕ № 31

г. Горно-Алтайск

Резолютивная часть решения оглашена 23 июля 2013 года.

В полном объеме решение изготовлено 31 июля 2013 года.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства,

23 июля 2013 года, рассмотрев дело № 31 от 28.06.2013г., возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Горный Алтай, Товары и Сервис», юридический адрес: 649220, Республика Алтай, Шебалинский р-н, с. Шебалино, ул. Береговая, 48,

в присутствии заинтересованного лица – Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Алтай, в лице представителя <...>, действующего на основании доверенности № 53 от 23.07.2013г.,

в отсутствие представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения антимонопольного законодательства – ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис», на основании части 2 статьи 45 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», о времени и месте рассмотрения дела № 31 от 28.06.2013г. ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» уведомлено надлежащим образом (квитанция почтового уведомления о вручении корреспонденции № 64900060800283 от 05.07.2013г.),

### УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай поступило заявление Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Алтай на действия гражданина <...> (вх. от 18.04.2013 № 972).

Из существа заявления следует, что гражданин <...>, являясь администратором Интернет-сайта <http://shebalino.ru>, распространяет на данном ресурсе информацию о деятельности консалтингового центра «Эльбрус», оказывающего услуги, связанные с продажей объектов недвижимости. В структуру указанного сайта входит раздел «Форум» где от имени <...> распространяется недостоверная информация о том, что под Никами «Федя - 28, Федя - 20, Федя - 33» зарегистрированы действующие сотрудники Управления Росреестра по РА из разных районов республики, которые дадут квалифицированный ответ на вопросы участников форума в части регистрации недвижимости, а также смогут высказать свою точку зрения относительно «работы начальства Росреестра».

Ссылаясь на нормы рекламного и антимонопольного законодательства Российской Федерации, а также Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» заявитель приходит к выводу о наличии в действиях гражданина <...> нарушений

Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и просит привлечь его к административной ответственности по статье 14.3 КоАП РФ (нарушение законодательства о рекламе).

В рамках рассмотрения заявления Управления Росреестра по Республике Алтай УФАС по РА было установлено, что посетителям Интернет-сайта консалтингового центра «Эльбрус» предлагается для получения услуг центра обращаться в ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» (раздел «Контакты» Интернет-сайта консалтингового центра «Эльбрус»: <http://shebalino.ru/contact/>), из чего следует, что информация Интернет-сайта консалтингового центра «Эльбрус» информирует посетителей сайта о хозяйственной деятельности ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис».

В рамках рассмотрения заявления УФАС по РА была проведена внеплановая документарная проверка ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис», юридический адрес: 649220, Республика Алтай, Шебалинский р-н, с. Шебалино, ул. Береговая, 48 на предмет соблюдения законодательства Российской Федерации о рекламе (приказ о проведении внеплановой документарной проверки от 29.04.2013 № 81).

В ходе проверки в действиях ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» были выявлены признаки нарушения пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (акт проверки № 2 от 17.05.2013г.).

Приказом заместителя руководителя УФАС по РА от 28.06.2013 № 132 возбуждено дело № 31. Определением от 28.06.2013г. о назначении дела № 31 о нарушении антимонопольного законодательства к рассмотрению, дело было назначено на 23 июля 2013 года, на 11 часов 30 минут. Руководствуясь частью 2 статьи 45 Закона «О защите конкуренции» Комиссией было принято решение о рассмотрении дела № 31 от 28.06.2013г. в отсутствие представителя ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» (о месте и времени рассмотрения данного дела ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» уведомлено надлежащим образом, квитанция почтового уведомления о вручении корреспонденции № 64900060800283 от 05.07.2013г.).

В процессе рассмотрения дела представитель Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Алтай поддержал доводы Управления, изложенные в заявлении (вх. от 18.04.2013 № 972).

Комиссия, рассмотрев материалы дела, заслушав доводы заинтересованного лица, установила: дело № 18 назначено к рассмотрению на 15.05.2013г., на 11 часов 30 минут.

При проведении проверки ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» было определено, что учредителем Общества и его единственным участником и генеральным директором является гражданин <...> (Устав Общества, утвержденный решением учредителя № 1 от 19.10.2012г., решение единственного учредителя Общества № 2 от 19.10.2012г.).

Согласно Уставу ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» одним из видов экономической деятельности Общества является деятельность агентств по операциям с недвижимым имуществом; подготовка и продажа собственного недвижимого имущества; управление недвижимым имуществом; землеустройство.

В сети Интернет по адресу: <http://shebalino.ru> функционирует сайт под названием консалтинговый центр «Эльбрус». Согласно сведениям ЗАО «Региональный Сетевой Информационный Центр» от 29.04.2013г., являющегося аккредитованным регистратором доменных имен, администратором доменного имени SHEBALINO.RU по состоянию на 29.04.2013г. зарегистрирован гражданин <...>.

Посетителям Интернет-сайта <http://shebalino.ru> предлагаются услуги консалтингового центра «Эльбрус» по правовому сопровождению сделок, связанных с куплей-продажей недвижимости на территории Республики Алтай и Алтайского края. Также посетителям сайта предлагается воспользоваться бесплатной доской объявлений, поместить на сайте свое объявление или рекламу, получить консультацию в сфере недвижимости и обсудить возникающие проблемы по средствам социальной сети.

При осмотре Интернет-сайта <http://shebalino.ru> установлено, что на данном Интернет ресурсе предусмотрена возможность перехода в твиттер на страницу <...>, где содержится следующая информация: «<...>. **Недвижимость Республики Алтай. Покупка-продажа. Республика Алтай - shebalino.ru**» (принт скрин <https://twitter.com/KorsunOleg>).

Интернет-сайт <http://shebalino.ru> содержит раздел «Контакты», где указаны реквизиты ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» (принт скрин раздела сайта <http://shebalino.ru/contact/>).

Вышеуказанные обстоятельства свидетельствуют, что содержание сайта <http://shebalino.ru> информирует своих посетителей о комплексе услуг, оказываемых ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» и указывает на принадлежность консалтингового центра «Эльбрус» ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис».

Согласно акту осмотра Интернет-сайта <http://shebalino.ru> от 14.05.2013г. раздел сайта «Главная» консалтингового центра «Эльбрус» (принт скрин раздела сайта <http://shebalino.ru>) среди прочей информации, содержит следующие сведения: **«Купля-продажа земли на Алтае это наш профиль. Вы у нас найдете самую большую Базу уникальной недвижимости по Республике Алтай... Только мы можем избавить Вас от проблем, связанных с покупкой или продажей недвижимости... К вашим услугам бесплатная доска объявлений, где Вы найдете все объявления о недвижимости в Республике Алтай...».**

На дату осмотра сайта <http://shebalino.ru> в разделе сайта «Земельные участки» (принт скрин раздела сайта <http://shebalino.ru/ground/>) содержалось 37 предложений о купле-продаже земельных участков. Раздел сайта «Дома, квартиры» (принт скрин раздела сайта <http://shebalino.ru/homeboard/>) содержал 5 предложений о продаже объектов недвижимости. Раздел сайта «Доска объявлений» (принт скрин раздела сайта <http://shebalino.ru/board/>) содержал 4 объявления о купле-продаже недвижимости.

Вместе с тем, согласно сведениям информационно-справочной системы 2Гис Горно-Алтайск (май 2013) в рубрике «Оформление недвижимости/земли» найдено 26 организаций, функционирующих на территории Республики Алтай и предоставляющих услуги по правовому сопровождению сделок с недвижимостью.

На страницах печатного издания «Еженедельная газета «Постскриптум» № 19 (984) от 08.05.2013г., распространяемого на территории Республики Алтай и Алтайского края, в разделах «реклама» опубликована реклама агентств недвижимости с большим количеством предложений о купле-продаже недвижимости в Республике Алтай: «Риэлт-лидер» – примерно 569 предложений, «Фаворит» – примерно 68 предложений, «Инсайт» – примерно 70 предложений, «Мега Сити» – примерно 70 предложений, «Центр недвижимости» – примерно 100 предложений, а так же опубликовано примерно 600 частных объявлений.

Указанные обстоятельства свидетельствуют, что информация об услугах консалтингового центра «Эльбрус»: **«Вы у нас найдете самую большую Базу уникальной недвижимости по Республике Алтай... Только мы можем избавить Вас от проблем, связанных с покупкой или продажей недвижимости... К вашим услугам бесплатная доска объявлений, где Вы найдете все объявления о недвижимости в Республике Алтай...»**, распространяемая на сайте <http://shebalino.ru> не соответствует действительности.

При осмотре сайта <http://shebalino.ru> в разделе «Форум» (принт скрин раздела сайта <http://shebalino.ru/forum/forum4/topik25./messages/>) от имени <...> размещена следующая информация: **«На данном форуме... Вы можете пожаловаться или, наоборот похвалить действия/бездействие работников Управления Росреестра по Республике Алтай. А также сами работники могут высказать свою точку зрения в вопросах регистрации и на непосредственную работу «начальства» Росреестра... Под Никами «Федя – 28, Федя – 20, Федя – 33» зарегистрированы действующие работники Управления Росреестра по РА из разных районов Республики, которые будут отвечать на Ваши Вопросы...»**.

Согласно заявлению Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Республике Алтай (вх. от 18.04.2013 № 972) Управление не наделяло каких-либо должностных лиц полномочиями на участие в качестве участников форума на сайте <http://shebalino.ru>, и не согласовывало размещение какой-либо информации на данном Интернет ресурсе.

Требование УФАС по РА к ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» представить соглашения, договоры гражданско-правового характера и иные документы, свидетельствующие о заявленном сотрудничестве с работниками Управления Росреестра по Республике Алтай, не исполнено.

При таких обстоятельствах следует вывод, что вышеуказанная информация в разделе «Форум» сайта <http://shebalino.ru> (<http://shebalino.ru/forum>) так же является недостоверной.

В соответствии с пунктом 9 статьи 4 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» недобросовестная конкуренция – это любые действия хозяйствующих субъектов (групп лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности, справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Согласно пункту 2 части 1 статьи 14 Закона «О защите конкуренции» одной из форм недобросовестной конкуренции является введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей.

Исходя из положения пункта 9 статьи 4 Закона «О защите конкуренции» следует, что для квалификации действий хозяйствующих субъектов как недобросовестная конкуренция, необходимо наличие трех квалифицирующих признаков. Такие действия:

- должны быть направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности;
- должны противоречить законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости;
- причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Преимущества ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» при осуществлении предпринимательской деятельности состоят в привлечении внимания и формировании интереса потребителей к услугам консалтингового центра «Эльбрус», путем создания ложного представления о степени потребительских свойств этих услуг.

Формированию такого впечатления служит информация сайта: «только в консалтинговом центре «Эльбрус» можно разрешить проблемы, связанные с покупкой или продажей недвижимости»; «консалтинговый центр располагает самой большой Базой уникальной недвижимости по Республике Алтай»; «под никами «Федя – 28, Федя – 20, Федя – 33» зарегистрированы действующие работники Управления Росреестра по РА из разных районов Республики, которые будут отвечать на Ваши Вопросы...».

В соответствии со статьей 10 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), **обеспечивающую возможность их правильного выбора**, в том числе информацию о конкретном лице, которым будет выполняться работа (оказываться услуга), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги).

Распространяемая на сайте <http://shebalino.ru> недостоверная информация о потребительских свойствах услуг консалтингового центра «Эльбрус» препятствует объективному выбору потребителя агентства недвижимости из общего количества функционирующих на рынке Республики Алтай агентств недвижимости, что противоречит требованиям статьи 10 Закона «О защите прав потребителей», требованиям добропорядочности, разумности и справедливости.

Указанный способ формирования интереса потребителей к услугам Консалтингового центра «Эльбрус» способен привести к необоснованному перераспределению сформировавшегося потребительского спроса на рынке

услуг Республики Алтай, связанных с правовым сопровождением сделок с недвижимостью, и, как следствие, причинить убытки хозяйствующим субъектам – конкурентам ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис», в виде недополученной прибыли, которую они получили бы в условиях добросовестной конкуренции.

Данный довод подтверждается мнением ИПБОЮЛ <...>, конкурента ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис», высказанным в рамках предложенного УФАС по РА опроса хозяйствующих субъектов о влиянии рассматриваемых действий ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» на конкурентную среду рынка услуг агентств недвижимости Республики Алтай.

Согласно позиции ИПБОЮЛ <...> вышеуказанные действия являются неприемлемыми, недобросовестными и необоснованными как по отношению к потребителям, так и по отношению к хозяйствующим субъектам, оказывающим аналогичные услуги. Агентства недвижимости, распространяющие информацию о своих «раздутых» возможностях, необоснованно перераспределяя потребительский спрос в свою пользу, причиняют убытки его агентству в виде упущенной выгоды (вх. от 28.06.2013 № 1506).

При таких обстоятельствах Комиссия пришла к выводу, что рассматриваемые действия, связанные с введением в заблуждение относительно потребительских свойств услуг, предоставляемых консалтинговым центром «Эльбрус», путем размещения недостоверной информации на Интернет-сайте <http://shebalino.ru> о возможности разрешить проблемы, связанные с покупкой продажей недвижимости только обратившись в консалтинговый центр «Эльбрус», о наличии самой большой базы недвижимости, о консультировании работниками Управления Росреестра по Республике Алтай посетителей Интернет-сайта <http://shebalino.ru> по вопросам купли-продажи недвижимости, образуют состав нарушения пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», то есть являются актом недобросовестной конкуренции.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия пришла к выводу, что рассматриваемые действия, связанные с введением в заблуждение относительно потребительских свойств услуг, предоставляемых консалтинговым центром «Эльбрус» совершены <...>, являющимся учредителем и единственным участником ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис», должностным лицом, генеральным директором данного Общества, администратором доменного имени SHEBALINO.RU, исключительно в интересах ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» и неразрывно связаны с хозяйственной деятельностью Общества.

При таких обстоятельствах следует вывод, что нарушения пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившиеся во введении в заблуждение относительно потребительских свойств услуг, предоставляемых консалтинговым центром «Эльбрус», путем размещения недостоверной информации на Интернет-сайте <http://shebalino.ru> о возможности разрешить проблемы, связанные с покупкой продажей недвижимости только обратившись в консалтинговый центр «Эльбрус», о наличии самой большой базы недвижимости, о консультировании работниками Управления Росреестра по Республике Алтай посетителей Интернет-сайта консалтингового центра «Эльбрус» по вопросам купли-продажи недвижимости, допущены ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис».

В соответствии с частью 1 статьи 14 Закона «О защите конкуренции» недобросовестная конкуренция не допускается.

При рассмотрении дела № 31 от 28.06.2013г. Комиссия не находит поводов для прекращения его рассмотрения, предусмотренных статьей 48 Закона «О защите конкуренции», так как ООО «Горный Алтай, Товары и Сервис» не представлены Комиссии доказательства устранения негативных последствий, наступивших в результате недобросовестной конкуренции.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» Комиссия,

### **РЕШИЛА:**

1. Признать Общество с ограниченной ответственностью «Горный Алтай, Товары и Сервис», юридический адрес: 649220, Республика Алтай, Шебалинский р-н, с. Шебалино, ул. Береговая, 48, нарушившим пункт 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» в связи с совершением действий, связанных с введением в заблуждение относительно потребительских свойств и качества товара (услуг консалтингового центра «Эльбрус», принадлежащего Обществу), путем размещения недостоверной информации на сайте <http://shebalino.ru> о возможности разрешить проблемы, связанные с покупкой продажей недвижимости только обратившись в консалтинговый центр «Эльбрус», о наличии самой большой базы недвижимости, о консультировании работниками Управления Росреестра по Республике Алтай посетителей Интернет-сайта <http://shebalino.ru> по вопросам купли-продажи недвижимости, что причиняет или может причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам, следовательно, являются актом недобросовестной конкуренции;

2. Выдать Обществу с ограниченной ответственностью «Горный Алтай, Товары и Сервис», юридический адрес: 649220, Республика Алтай, Шебалинский р-н, с. Шебалино, ул. Береговая, 48, предписание о прекращении недобросовестной конкуренции путем исключения недостоверной информации на Интернет-сайте <http://shebalino.ru> в части возможности разрешить проблемы, связанные с покупкой продажей недвижимости только обратившись в консалтинговый центр «Эльбрус», наличия самой большой базы недвижимости, консультирования работниками Управления Росреестра по Республике Алтай посетителей Интернет-сайта <http://shebalino.ru> по вопросам купли-продажи недвижимости, способной ввести в заблуждение, относительно потребительских свойств и качества товара (услуг консалтингового центра «Эльбрус», принадлежащего Обществу), что причиняет или может причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам, следовательно, являются актом недобросовестной конкуренции;

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Управления для возбуждения административного производства по статье 14.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении лица, виновного в нарушении антимонопольного законодательства.

### **ПРЕДПИСАНИЕ № 31**

31 июля 2013 года

г. Горно-Алтайск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства (далее Комиссия),

руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьей 50 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», на основании своего решения от 31.07.2013г. по делу № 31 от 28.06.2013г. о нарушении Обществом с ограниченной ответственностью «Горный Алтай, Товары и Сервис», юридический адрес: Республика Алтай, Шебалинский р-н, с. Шебалино, ул. Береговая, 48, пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

### **ПРЕДПИСЫВАЕТ:**

1. Обществу с ограниченной ответственностью «Горный Алтай, Товары и Сервис», юридический адрес: Республика Алтай, Шебалинский р-н, с. Шебалино, ул. Береговая, 48, в срок со дня получения настоящего предписания прекратить нарушения пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», путем исключения недостоверной информации на Интернет-сайте <http://shebalino.ru> в части возможности разрешить проблемы, связанные с покупкой продажей недвижимости только обратившись в консалтинговый центр «Эльбрус», наличия самой большой базы недвижимости, консультирования работниками Управления Росреестра по Республике Алтай посетителей Интернет-сайта <http://shebalino.ru> по вопросам купли-продажи недвижимости, способной ввести в заблуждение, относительно потребительских свойств и качества товара (услуг консалтингового центра «Эльбрус», принадлежащего Обществу), что причиняет или может причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам;

2. О выполнении пункта 1 настоящего предписания сообщить в УФАС по РА, в срок **до 1 сентября 2013 года**.