

САО «ВСК»

Островная ул., д.4,

г.Москва, 121552

Филиал САО «ВСК»

в Алтайском крае

Гоголя ул., д.87,

г.Барнаул, 656043

ООО «Аквамарин»

Триумфальный проезд, д.1, пом. 2-014,

г.Сочи, 354340

Островная ул., д.4,

г.Москва, 121552

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении и продлении срока рассмотрения дела

№022/05/5-576/2023 по признакам нарушения законодательства
Российской Федерации о рекламе

Вынесено 20 июня 2023г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – врио заместителя руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – врио начальника отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/5-576/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы услуг САО «ВСК» с признаками нарушения п.4, п.12 ч.3 ст.5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

с участием представителя лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя САО «ВСК» (ИНН 7710026574, г.Москва) - <...>(по доверенности),

в отсутствие заявителя (уведомление о рассмотрении дела),

УСТАНОВИЛА:

10.04.2023г. в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина РФ (вхд. №<...>, направленное по подведомственности управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю) о недостоверном рекламном предложении страховой компании «ВСК» по оформлению полиса ОСАГО и подарке в виде сертификата маркетплейса Ozon.

Из заявления следует, что заявитель в мессенджере WhatsApp получил от абонента +7917<...> рекламное предложение следующего содержания: «Здравствуйтесь, <...>! Воспользуйтесь выгодными тарифами на ОСАГО для вашего автомобиля Hyundai ix35 при самостоятельном оформлении полиса в интернет-магазине Страхового Дома ВСК. Оформление в два клика. Стоимость составит – 12346,70 рублей. После

оплаты полиса мы подарим вам сертификат номиналом 1000 рублей для покупок на OZON Для покупки полиса и получения подарка: Перейдите по ссылке и войдите в личный кабинет: <https://shop.vsk.ru...> –Проверьте ваши данные, при необходимости, скорректируйте –Оплатите полис – Пришлите «Озон» в ответ».

К заявлению приложен страховой полис ОСАГО (сумма страховой премии 12964 руб. 38 коп.), а также скриншот, который содержит информацию о том, что сертификат Ozon невозможно активировать.

В соответствии с п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Согласно п.12 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о предоставлении дополнительных прав или преимуществ приобретателю рекламируемого товара.

В рекламе указана стоимость полиса ОСАГО 12 346,70 руб., которая рассчитана для автомобиля заявителя, но фактически заявитель при оформлении полиса ОСАГО в САО «ВСК» оплатил 12 964,38 руб. Кроме того, заявитель не смог воспользоваться сертификатом Ozon, так как он был недействительным.

На основании имеющихся документов 29.05.2023г. возбуждено дело №022/05/5-576/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении рекламодателя САО «ВСК» (ИНН 7710026574, г.Москва).

В ответ на определение от 29.05.2023г. САО «ВСК» представлены письменные пояснения о том, что Общество не дарило и не дарит подарков при покупке ОСАГО. У САО «ВСК» заключен договор с ООО «Акварин» (ИНН 7731374156) на проведение программы лояльности. После того, как клиент приобрел страховой полис ОСАГО, все остальные взаимодействия велись между заявителем и ООО «Акварин».

На заседании Комиссии, состоявшемся 20.06.2023г., представитель САО «ВСК» <...> (по доверенности) поддержала письменные доводы САО «ВСК» и пояснила, что у Общества нет прямых взаимодействий с маркетплейсом Озон, есть только единственный договор с ООО «Акварин». Общество не занимается рассылкой рекламы через

мессенджер WhatsApp. Расчёт полиса ОСАГО осуществляется индивидуально, никаких скидок клиентам Общество не предоставляет. Номер, с которого отправлена рассматриваемая реклама, не является корпоративным, кому он принадлежит Общество не знает. Аналогичных заявлений от других клиентов не поступало. Полис на действительность не проверялся. Техническая поддержка клиентов осуществляется через приложение, о наличии чатов технической поддержки в мессенджере WhatsApp представителю достоверно неизвестно.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, далее – Правила), рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом, в том числе, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и для привлечения к участию в деле иных лиц, участие которых в деле необходимо.

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/5-576/2023 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/5-576/2023 до 29.07.2023г.
3. Привлечь к участию в деле в качестве рекламодателя ООО «Аквамарин» (ИНН 7731374156, г.Сочи).
4. Назначить дело №022/05/5-576/2023 к рассмотрению **на 06 июля 2023г. в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии законных представителей или представителей сторон (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/5-576/2023) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

5. ООО «Аквамарин» в срок до **05 июля 2023г.** представить в адрес управления копии следующих документов:

- утвержденные условия акции, по которой при оформлении полиса ОСАГО предоставляется сертификат Ozon номиналом 1000 рублей;
- договор с маркеплейсом Ozon в рамках действия рассматриваемой

акции;

- условия получения сертификата номиналом 1000 рублей для покупок на маркетплейсе Ozon;

- согласие абонента номера +7-902<...> на получение рекламы посредством мессенджера WhatsApp;

- письменный отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

С учетом санитарно-эпидемиологической обстановки Вы имеете право обратиться в управление с ходатайством о проведении заседания Комиссии по рассмотрению настоящего дела в режиме видеоконференц-связи.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>

<...>

тєл.(3852) 24-44-92

2023-3282