

РЕШЕНИЕ

по делу о нарушении антимонопольного законодательства

№1537-ФАС52-03/14

В полном объеме решение изготовлено 24.03.2015 г. Нижний Новгород

Резолютивная часть решения оглашена 17.03.2015

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в следующем составе:

- Гребнев Ю.Н. - председатель комиссии, заместитель руководителя управления,
- Кошелева И.А. - член комиссии, начальник отдела контроля естественных монополий,
- Куфлина И.С. - член комиссии, ведущий специалист-эксперт отдела контроля естественных монополий,
- Абдулкеримов Р.А. - член комиссии, ведущий специалист-эксперт отдела контроля естественных монополий, -

рассмотрев дело **№1537-ФАС52-03/14** по признакам нарушения обществом с ограниченной ответственностью «Теплосервис» (603000, город Нижний Новгород, улица Ярославская, дом 2, офис №5) части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», руководствуясь статьями 23, частью 1 статьи 39, статьей 41, пунктом 2 части 1 статьи 48, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»,

установила:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области поступили заявления <...>, проживающей по адресу: <...>; (далее – <...>, заявитель) и <...>, проживающей по адресу: <...> (далее также – <...>, заявитель), - на действия общества с ограниченной ответственностью «Теплосервис» (далее также – ООО «Теплосервис», ресурсоснабжающая организация, ответчик),

связанные с необоснованным, с точки зрения заявителей, прекращением подачи горячего водоснабжения в жилые многоквартирные дома, расположенные по адресам: <...>, после истечения срока ежегодного профилактического ремонта котельной.

По итогам рассмотрения заявлений в отношении ООО «Теплосервис» Управлением возбуждено дело №1537-ФАС52-03/14 о нарушении антимонопольного законодательства (приказ №468 от 02.12.2014). Определением о назначении дела № 1537-ФАС52-03/14 о нарушении антимонопольного законодательства к рассмотрению от 04.12.2014 № ЮГ-03/3878 к участию в деле помимо ООО «Теплосервис» привлечены в качестве заявителей <...> и <...>, в качестве заинтересованного лица общество с ограниченной ответственностью «УК «Вистма» (далее – ООО «УК «Вистма»).

На заседание комиссии, состоявшееся 17.03.2015, ООО «Теплосервис», надлежащим образом уведомленное о времени и месте рассмотрения дела, своего представителя не направило; <...>, надлежащим образом уведомленная о времени и месте рассмотрения дела, не явилась, своего представителя не направила; <...>, надлежащим образом уведомленная о времени и месте рассмотрения дела, не явилась, своего представителя не направила. ООО «УК «Вистма» своего представителя также не направило.

С учетом надлежащего уведомления лиц, участвующих в деле, руководствуясь частью 2 статьи 45 Закона о защите конкуренции, комиссия Нижегородского УФАС России приняла решение о возможности рассмотрения настоящего дела в отсутствие их и представителей.

По результатам исследования материалов дела в их достаточности и взаимосвязи для принятия решения, комиссия Нижегородского УФАС России приходит к следующим выводам.

Установлено, что исполнителем коммунальных услуг по многоквартирному дому, расположенному по адресу: <...> и ООО «Теплосервис» заключен договор теплоснабжения №2-11 от 31.12.2010, по условиям которого теплоснабжающая организация (ООО «Теплосервис») обязуется продавать потребителю (ТСЖ «Сенная 6/49») до границы балансовой и эксплуатационной ответственности через присоединенную сеть тепловую энергию, а потребитель - оплатить её (пункты 2.1.1 и 2.2.1 Договора теплоснабжения).

Согласно данному договору ТСЖ «Сенная 6/49» оплачивает выставленные ООО «Теплосервис» счета – фактуры за потребленные коммунальные услуги (отопление и горячее водоснабжение) и задолженности по состоянию на 29.09.2014 не имела. Данный факт также подтверждает и ООО «Теплосервис» (письмо исх. №38 от 08.10.2014).

С 14 июля по 29 сентября 2014 года ООО «Теплосервис» прекратило подачу горячего водоснабжения в обслуживаемый многоквартирный дом ТСЖ «Сенная 6/49».

Из письменных пояснений ООО «Теплосервис» следует, что общество является ресурсоснабжающей организацией (владеет источником тепловой энергии – котельной, а также тепловыми сетями), к которой присоединены объекты

теплопотребления ТСЖ «Сенная 6/49», ООО «УК «ВИСТМА», а также многоквартирные дома <...>, перешедшие с июня 2012 года на непосредственное управление. Таким образом, ООО «Теплосервис» обеспечивает тепловой энергией для нужд отопления и горячего водоснабжения жилые дома по адресу: <...>.

14 июля 2014 года ООО «Теплосервис» остановило работу котельной на ежегодный плановый ремонт. Поскольку со стороны ООО УК «Вистма» имелась задолженность в размере 4 000 000 рублей перед ресурсоснабжающей организацией, ООО «Теплосервис» в связи с отсутствием денежных средств не смогло в 14-ти дневный срок (СанПиН 2.1.4.2496-09) произвести ремонт и поверку оборудования котельной (письмо исх. №38 от 08.10.2014 в адрес Нижегородского УФАС России).

Подача горячего водоснабжения в указанные многоквартирные дома возобновлена только 29.09.2014.

Между тем согласно части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

Статья 4 Федерального закона от 14.08.1995 №147-ФЗ «О естественных монополиях» определяет передачу тепловой энергии как естественно-монопольный вид деятельности.

Юридическое лицо, занятое производством (реализацией) товара в условиях естественной монополии, является субъектом естественной монополии (статья 3 Федерального закона «О естественных монополиях»).

В силу прямого указания закона положение хозяйствующего субъекта – субъекта естественной монополии на товарном рынке, находящемся в состоянии естественной монополии, признается доминирующим (часть 5 статьи 5 Федерального закона «О защите конкуренции»). Как установлено в ходе рассмотрения дела, ООО «Теплосервис» владеет источником тепловой энергии – котельной, расположенной по адресу: <...>, а также тепловыми сетями (договор аренды нежилого помещения от 15.12.2010 №б/н).

Согласно Схеме теплоснабжения муниципального образования город Нижний Новгород до 2028 года, утвержденной приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 10.12.2013 № 877, ООО «Теплосервис» является единой теплоснабжающей организацией в зоне деятельности присоединенных тепловых сетей.

Как определяется частями 3 и 7 статьи 15 Федерального закона «О теплоснабжении», единая теплоснабжающая организация обязана заключить договоры поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в отношении объема тепловой нагрузки, распределенной в соответствии со схемой теплоснабжения.

Договор теплоснабжения является публичным для единой теплоснабжающей организации. Единая теплоснабжающая организация не вправе отказать

потребителю тепловой энергии в заключении договора теплоснабжения при условии соблюдения указанным потребителем выданных ему в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности технических условий подключения (технологического присоединения) к тепловым сетям принадлежащих ему объектов капитального строительства (далее - технические условия).

Вышеназванные положения Федерального закона «О теплоснабжении» корреспондируют с пунктом 12 Правил организации теплоснабжения, согласно которому единая теплоснабжающая организация при осуществлении своей деятельности обязана, в числе прочего, заключать и исполнять договоры теплоснабжения с любыми обратившимися к ней потребителями тепловой энергии, теплопотребляющие установки которых находятся в данной системе теплоснабжения при условии соблюдения указанными потребителями выданных им в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности технических условий подключения к тепловым сетям.

С учетом приведенных обстоятельств, комиссия Нижегородского УФАС России пришла к выводу о том, что ООО «Теплосервис», являясь единой теплоснабжающей организацией, занимает доминирующее положение на рынке оказания услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения в зоне деятельности, определяемой границами присоединенных тепловых сетей. Подробно параметры искомого товарного рынка оказания услуг теплоснабжения в зоне деятельности ООО «Теплосервис» изложены в аналитическом отчете, составленном по Правилам порядка проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке (утвержден приказом Федеральной антимонопольной службы России от 28.04.2010 №220), и приобщенном к материалам настоящего дела.

Следовательно, действия ООО «Теплосервис» должны соответствовать требованиям части 1 статьи 10 Федерального закона «О защите конкуренции».

Согласно подпунктам «в» и «г» пункта 3 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 (далее – Правила), определено, что предоставление коммунальных услуг потребителю **осуществляется круглосуточно** (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), **то есть бесперебойно** либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в [приложении №1](#); предоставление коммунальных услуг осуществляется в необходимых потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

Согласно пункту 4 приложения №1 к Правилам **услуга по горячему водоснабжению должна предоставляться бесперебойно в течение года**. Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПин 2.1.4.2496-09).

В соответствии с [пунктом 3.1.11](#) Гигиенических требований к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения (Изменения к СанПиН 2.1.4.1074-01. Санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.1.4.2496-09), утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 07 апреля 2009 года №20 «Об утверждении СанПиН 2.1.4.2496-09», в период ежегодных профилактических ремонтов отключение систем горячего водоснабжения **не должно превышать 14 суток**.

Согласно части 4 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Закон о теплоснабжении), ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя потребителям, не исполняющим своих обязательств по оплате потребленной тепловой энергии (мощности), теплоносителя, **не должно приводить к изменению режима поставок тепловой энергии иным потребителям**.

Аналогичная норма закреплена в пункте 121 Правил, согласно которой ограничение или приостановление исполнителем предоставления коммунальной услуги, которое может привести к нарушению прав **на получение коммунальной услуги надлежащего качества потребителем, полностью выполняющим обязательства**, установленные законодательством Российской Федерации и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, не допускается, за исключением случаев, указанных в [подпунктах "а", "б" и "д" пункта 115\(1\)](#) и [пункте "б" пункта 117\(2\)](#) данных Правил. Из письменных объяснений ООО «Теплосервис» следует, что ТСЖ «Сенная 6/49» задолженности по оплате тепловой энергии не имеет, жители <...> задолженности по оплате тепловой энергии также не имеют. Отключение заявителей от поставки горячего водоснабжения в период с 14 июля 2014 года по 29 сентября 2014 года, привело к нарушению режима поставки коммунального ресурса добросовестным плательщикам, что нарушает нормы действующего законодательства о теплоснабжении и ущемляет тем самым интересы потребителей.

Приведенные выше обстоятельства свидетельствуют о нарушении ООО «Теплосервис» части 1 статьи 10 Федерального закона «О защите конкуренции» путем невозобновления подачи тепловой энергии (горячего водоснабжения) после истечения срока ежегодного профилактического ремонта котельной заявителям (период нарушения с 27 июля 2014 года по 29 сентября 2014 года).

В соответствии с частью 1 статьи 50 Федерального закона «О защите конкуренции» по результатам рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства комиссия выдает предписание ответчику по делу.

Разрешая вопрос о выдаче предписания, комиссия принимает во внимание тот факт, что в сентябре 2014 года подача горячего водоснабжения в многоквартирные дома заявителей возобновлена, в связи с чем принятия мер антимонопольного реагирования в данном случае не требуется.

В связи с указанным нарушение антимонопольного законодательства устранено добровольно, предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства не выдается.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 23, частью 1 статьи 39,

статьей 41, пунктом 2 части 1 статьи 48, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», комиссия

решила:

1. **Признать установленным факт нарушения** обществом с ограниченной ответственностью «Теплосервис» (603028, город Нижний Новгород, улица Ярославская, дом 2, офис №6) части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» путем невозобновления подачи тепловой энергии (горячее водоснабжение) в многоквартирные дома, расположенные по адресам: <...>, после истечения срока ежегодного профилактического ремонта котельной.

2. **Рассмотрение дела №1537-ФАС52-03/14 прекратить** в связи с добровольным устранением обществом с ограниченной ответственностью «Теплосервис» (603028, город Нижний Новгород, улица Ярославская, дом 2, офис №6) нарушения по части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

Настоящее решение может быть обжаловано в Арбитражный суд Нижегородской области в течение трех месяцев со дня его принятия.

Председатель комиссии

Ю.Н. Гребнев

Члены комиссии

И.А. Кошелева

Р.А. Абдулкеримов

И.С. Куфлина

(1) Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой

необходимости;

д) получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

(2) Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.