

Президенту-председателю правления

ПАО Банк «ФК Открытие»

Генеральному директору

АО «Аудителе»

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела №022/05/18-206/2019 по признакам нарушения
законодательства Российской Федерации о рекламе

29 апреля 2019 г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, врио руководителя управления С<...>, рассмотрев заявление гражданина Российской Федерации, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении рекламы посредством звонка на мобильный телефон без согласия абонента,

УСТАНОВИЛ:

В Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№193274 от 13.03.2019г.) о поступлении с номера 8-499-652-<...> на номер <...> -903-995-<...> рекламного звонка с предложением оформить кредит в Банке «Открытие».

Заявитель указывает, что клиентом Банка не является, согласия на получение рекламных звонков от Банка не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе».

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из представленной детализации счета телефонных разговоров следует, что звонок

с номера 7499652<...>(Москва-МО) поступил 07.03.2019 года в 16:47:07, продолжительность разговора составила 25 секунд.

Согласно выписке из реестра российской системы и плана нумерации, номер телефона, с которого был совершен рекламный звонок 7499652<...>, принадлежит номерной емкости оператора АО «Аудиотеле» г.Москва.

По информации, предоставленной АО «Аудиотеле», номер <...> -652<...> входит в номерную емкость АО «Аудиотеле»; между АО «Аудиотеле» и ПАО Банк «ФК Открытие» (ИНН 7706092528) заключен договор <.....>, в рамках которого АО «Аудиотеле» выделило ПАО Банк «ФК Открытие» номер <...> -652<...> для услуги центра обработки вызовов.

Таким образом, рекламораспространителем является ПАО Банк «ФК Открытие» (ИНН 7706092528, КПП 770501001).

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламораспространитель-лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

На основании п.2 ч.1 ст.33, частей 1,2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20,21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-206/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

-заявитель;

-лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе: рекламораспространитель ПАО Банк «ФК Открытие» (ИНН 7706092528, <..>);

-заинтересованное лицо: АО «Аудиотеле» (ОГРН 1037739448340, у<...>).

3. Назначить дело №022/05/18-206/2019 к рассмотрению на **23 мая 2019 г. в 10 час.30 мин.** по адресу: г. Барнаул, пр. Ленина, 81 (1 этаж).

4. ПАО Банк «ФК Открытие» в срок **до 20 мая 2019 года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России копии следующих документов и материалов:

- договоры, на основании которых осуществлялось распространение указанной рекламы, с приложением актов выполненных работ, документов об оплате; реестр получателей;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента 8-499-652-<...> на получение рекламного звонка (если является клиентом,

надлежащим образом оформленная анкета с согласием на получение рекламных звонков);

- запись телефонного разговора с абонентом 8-903-995-<...> от 07.03.2019 года в 16:47;
- письменный отзыв на определение, иные документы и материалы.

5. АО «Аудиотеле» (ОГРН 1037739448340) в срок **до 20 мая 2019** года представить в адрес Алтайского краевого УФАС России копию договора <....>, заключенного между АО «Аудиотеле» и ПАО Банк «ФК Открытие» с выделением номера 499-652<...>

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Запрошенную информацию необходимо направить по электронной почте to22@fas.gov.ru, с последующим подтверждением по Почте России.

При участии представителя рекламодателя и заинтересованного лица в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> а также документ, подтверждающий полномочия (доверенность). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <..>С