

Согласно части 1 статьи 4 Федерального закона от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях» железнодорожные перевозки относятся к сфере деятельности субъектов естественных монополий.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 05.08.2009 № 643 «О государственном регулировании и контроле тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок» регулирование тарифов на перевозки пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении (за исключением перевозок в вагонах категории «СВ» и «купе») осуществляется государством.

Тарифы на перевозки пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении (за исключением перевозок в вагонах категории «СВ» и «купе») утверждены приказом ФСТ России от 27 июля 2010 года № 156-т/1.

Тарифы на проезд пассажиров в фирменных поездах, отвечающих требованиям отраслевого стандарта фирменного поезда, могут быть установлены с максимальным индексом 1,5 к тарифам, утвержденным ФСТ России.

Приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом» (далее — Приказ Минтранса России № 473) установлено, что поездам дальнего следования может присваиваться категория "фирменный". Категорией поезда "фирменный" является товарный знак, гарантирующий заявленный уровень качества обслуживания перевозчиком пассажиров, а также предоставление оказываемых перевозчиком дополнительных услуг.

Категория "фирменный" присваивается перевозчиком по результатам аттестации поезда дальнего следования на соответствие установленным критериям.

Перед присвоением поезду категории "фирменный" перевозчик в обязательном порядке исследует рынок перевозок пассажиров на маршруте следования поезда. Обязательным условием присвоения поезду дальнего следования категории "фирменный" является курсирование на маршруте следования поезда категории "фирменный" иных поездов дальнего следования, не являющихся фирменными.

Контроль за качеством предоставляемых услуг в поезде, имеющем категорию "фирменный", осуществляется в соответствии с Законом о защите прав потребителей.

Порядок и процедура аттестации поездов на присвоение категории «фирменный» определены действующим ОСТ 32-24-93 «Стандартизации в обслуживании населения на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах».

В связи с присвоением ОАО «ФПК» пассажирским поездам дальнего следования категории «фирменный», сокращением количества поездов, не имеющих категорию «фирменный», и, соответственно, установлением различных цены на билеты в плацкартные вагоны пассажирских поездов дальнего следования, в зависимости от наличия/отсутствия у пассажирского поезда дальнего следования категории «фирменный», путем применения коэффициента 1,1-1,5 к стоимости проездного документа (билета) при присвоении пассажирскому поезду дальнего следования категории «фирменный» ФАС России рассмотрено дело № 1 10/204-10.

По результатам рассмотрения указанного дела, ОАО «ФПК» выдано предписание, в соответствии с которым ОАО «ФПК»:

– определило внутренний порядок введения (закрытия) пассажирских поездов

дальнего следования, имеющих категорию «фирменный» (распоряжение ОАО «ФПК» от 18 июня 2012 г. № 650р Стандарт ОАО «ФПК» СТО ФПК 1.05.006.2012 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания»);

– информирует пассажиров и сопричастных о порядке введения (закрытия) пассажирских поездов дальнего следования, имеющих категорию «фирменный»;

– до присвоения поезду категории «фирменный» оценивает потребности пассажиров во введении данных поездов, обеспечивая, право пассажира на получение услуги по перевозке в плацкартных и общих вагонах-поездов дальнего следования по регулируемым государством тарифам, без применения повышающих коэффициентов.