

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о назначении дела № 013/05/18-94/2021 к рассмотрению

10 марта 2021 года

г. Саранск, проспект Ленина,

14

Председатель Комиссии Мордовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – временно исполняющий обязанности руководителя Управления, рассмотрев поступившее из Федеральной антимонопольной службы электронное обращение гр.Ю. <...> относительно нежелательного телефонного звонка, осуществленного на его абонентский номер <...> (оператор связи МегаФон) 09.02.2021 в 15:52 с номера <...> (оператор связи Ростелеком), с информацией рекламного характера о предоставлении Компанией Онлайн-Ростелеком услуг домашнего Интренета и телевидения на специальных условиях со скидкой до 50%, что указывает на признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

В Мордовское УФАС России из Федеральной антимонопольной службы поступило электронное обращение гр. Ю. <...>, сообщившего о факте дозвона с номера <...> (оператор связи Ростелеком) на абонентский номер <...> (оператор связи МегаФон), посредством которого до сведения абонента без его предварительного согласия доведена информация рекламного характера «... Здравствуйте, меня зовут <...>, Компания Онлайн-Ростелеком, и дело в том, что наша Компания сейчас всем новым абонентам предоставляет домашний Интернет и телевидение на специальных условиях со скидкой до 50%. И сразу я хотела бы уточнить, а у Вас домашний Интернет от какой компании?..», во время которого абонент, ответивший на звонок, вступил в диалог со звонившим, что подтверждается приложенной к обращению телефонной аудиозаписью (продолжительностью 1 минута 04 секунды).

Федеральная антимонопольная служба, направив на электронную почту Мордовского УФАС России to13@fas.gov.ru электронное обращение гр. Ю. <...>, тем самым поручила Мордовскому УФАС России возбудить и рассмотреть дело по заявленным гр. Ю. претензиям к вышеназванному телефонному звонку, что согласуется с положениями пункта 7 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Доведенная до сведения пользователя абонентского номера <...> информация с предложением от Компании Онлайн-Ростелеком услуг домашнего Интренета и телевидения на специальных условиях со скидкой до 50% носит обобщенный характер и поэтому представляет интерес для неопределенного круга лиц, тем самым сообщаемая информация о предлагаемых услугах формирует к ним интерес и способствует их продвижению на рынке, в связи с чем такая информация по всем признакам соответствует понятию рекламы (статья 3 Федерального закона «О рекламе»).

Согласно Реестру Российской системы нумерации номер <...>, с которого поступил рекламный звонок, входит в систему нумерации оператора связи ПАО

«Ростелеком» (Ростелеком).

В рассматриваемой рекламе услуги Интернет-провайдера Онлайн также предлагаются под брендом Ростелеком.

При таких обстоятельствах следует признать, что в данном случае оператор связи ПАО «Ростелеком» (Ростелеком) выступил в качестве рекламораспространителя.

В соответствии с пунктом 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Распространение рекламы по сетям электросвязи должно осуществляться с соблюдением специальных требований.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из обращения гр. Ю. следует, что рассматриваемый телефонный звонок поступил ему без предварительного согласия.

Из предоставленной аудиозаписи следует, что при совершении телефонного дозвона с номера <...> осуществлялось непосредственное общение звонившей, представившейся <...>, с абонентом номера <...>, ответившего на входящий вызов, который в процессе телефонного общения довёл до сведения звонившей информацию о том, что разрешения на рекламный звонок не давал, и при этом выразил своё неудовольствие поступившим звонком.

При данных обстоятельствах следует признать, что распространение по сети подвижной радиотелефонной связи путём дозвона с номера <...> (оператор связи Ростелеком) на абонентский номер <...> (оператор связи МегаФон) рекламы с предложением от Компании Онлайн-Ростелеком услуг домашнего Интренета и телевидения на специальных условиях со скидкой до 50% осуществлено 09.02.2021 в 15:52 без предварительного согласия абонента номера <...> на получение такой рекламы, и тем самым носит признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

Частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» определено, что рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 настоящего Федерального закона.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 013/05/18-94/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

заявитель — гр. Ю. (адрес (место жительства): г. Москва);

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, - Публичное акционерное общество «Ростелеком» <...>;

заинтересованное лицо - Публичное акционерное общество «МегаФон» <...>.

3. Назначить дело № 013/05/18-94/2021 к рассмотрению **на 05 апреля 2021 года, на 15.00 часов** по адресу: Республика Мордовия, г.Саранск, проспект Ленина, 14, 2 этаж, каб.3 (конференц-зал); контактный телефон: <...>; контактное лицо: <...>; электронная почта: <...>.

4. **ПАО «Ростелеком»** представить в адрес Мордовского УФАС России **в срок до 01 апреля 2021 года** следующие документы и сведения:

1) письменные объяснения по поводу обстоятельств распространения 09.02.2021 в 15:52 вышеназванной рекламы с применением дозвонивания с номера <...> (оператор связи Ростелеком) на абонентский номер <...> (оператор связи МегаФон) без предварительного согласия абонента на получение такой рекламы;

2) сведения (в письменном виде) из биллинговой системы ПАО «Ростелеком» с детализацией оказанных услуг по абонентскому номеру <...> за 09.02.2021, подтверждающих телефонное соединение в 15:52 с номером <...> (оператор связи МегаФон), с приложением документов, подтверждающих право пользования номером <...>;

3) копии документов, которыми ПАО «Ростелеком» регламентирует порядок и условия организации телефонного обзвона абонентов с предложением рекламируемых услуг. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное обоснование таких обстоятельств;

4) сведения (в письменном виде) о процедуре получения предварительного согласия абонента номера <...>, выразившего своё волеизъявление получать сообщения с рекламой услуг Онлайн-Ростелеком (представить доказательства, подтверждающие предварительное согласие) до момента осуществления дозвона. В случае, если такие доказательства отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное обоснование таких обстоятельств;

5) сведения (в письменном виде) о наличии договорных отношений ПАО «Ростелеком» с другими организациями, причастными к распространению вышеназванной рекламы, в том числе с рекламодателем, с приложением копий договоров, заявок, согласованного сторонами текста рекламы, актов выполненных работ, платежных документов и др., подтверждающих такие отношения. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное обоснование таких обстоятельств.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации (при наличии).

5. ПАО «МегаФон» представить в адрес Мордовского УФАС России **в срок до 01 апреля 2021 года** следующие документы и сведения:

1) сведения (в письменном виде) из биллинговой системы ПАО «МегаФон» с детализацией оказанных услуг по абонентскому номеру <...> за *09.02.2021*, которые могли бы подтвердить телефонное соединение в *15:52* с номером <...> (оператор связи Ростелеком);

2) копию договора на оказание услуг связи МегаФон, на основании которого Ю. выделен в пользование абонентский номер <...>. В случае, если такие доказательства отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное обоснование таких обстоятельств.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

Непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет за собой ответственность виновных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка ПАО «Ростелеком», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, вправе участвовать в дистанционном режиме рассмотрения дела, для чего им необходимо в срок до 30 марта 2021 года направить в адрес территориального антимонопольного органа соответствующее ходатайство, указав при этом адрес своей электронной почты для оперативного обмена информацией.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, обязаны предоставить документы, подтверждающие их личность и полномочия.

В соответствии с пунктом 29 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922), стороны и заинтересованные лица со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению вправе: знакомиться с материалами дела (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну) и делать выписки из них; давать устные и письменные объяснения; представлять доказательства по делу и участвовать в их исследовании; заявлять ходатайства; делать заявления; возражать против заявлений и доводов других лиц; пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Сведения и документы, которые представлены по запросу или иному требованию

антимонопольного органа, в отношении которых установлен режим коммерческой тайны и которые являются материалами дела, могут быть представлены для ознакомления лицам, участвующим в деле, под расписку с согласия обладателя таких сведений и документов.

Согласие обладателя информации, составляющей коммерческую тайну, на ознакомление лиц, участвующих в деле, с такой информацией представляется в комиссию в письменной форме в ходе рассмотрения дела и приобщается к материалам дела.

Расписка лиц, участвующих в деле, в неразглашении информации, составляющей коммерческую тайну и ставшей им известной в результате рассмотрения дела, представляется в комиссию до ознакомления с материалами дела и приобщается к материалам дела.

Лица, участвующие в деле, обязаны пользоваться добросовестно своими правами при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии

<...>