

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА
ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ № 06-08/2018**

18 января 2018 года г. Челябинск

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) <...>, рассмотрев заявление и материалы по факту размещения ненадлежащей рекламы Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Уральский дом займов» (далее – ООО МКК «Уральский дом займов»),

УСТАНОВИЛА:

В Челябинское УФАС России поступило заявление физического лица, перенаправленное из Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области (далее – Управление Роскомнадзора по Челябинской области) (вх. № 17212 от 26.12.2017), из Управления Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском Федеральном округе Центрального банка Российской Федерации (далее – Управление Службы) (вх. № 152 от 10.01.2018) по факту размещения ненадлежащей рекламы Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Уральский дом займов» (далее – ООО МКК «Уральский дом займов»).

Из заявления следует, что на странице 5 средства массовой информации (далее – СМИ) «Пышма. Реклама. Информация» № 9 от 07.10.2017 размещена реклама ООО МКК «Уральский дом займов» со сведениями: «...0,5%* в день всем!», «Оформление за 15 минут», «Без справок и поручителей».

Заявитель указывает, что в сети «Интернет» на сайте www.chelmoney.com, указанном в рекламе, размещены условия оформления документов для получения займа, в соответствии с которыми документы, поданные для получения микрозайма, подвергаются 5-дневной проверке.

По мнению Заявителя, реклама ООО МКК «Уральский дом займов» размещается с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о рекламе.

С целью проверки фактов, изложенных в заявлении, специалистами Челябинского УФАС России осуществлен осмотр сайта :

<https://chelmoney.com>, о чем составлен Акт осмотра № 08-2018 от 16 января 2018 года. Установлено: По ссылке <https://chelmoney.com> осуществляется переход на сайт лица, осуществляющего деятельность под коммерческим обозначением «Уральский дом займов».

На главной странице присутствует форма для подачи заявки на оформление займа. Указаны процентные ставки: «займ 2%», «займ 1%», «займ 1,5%», «займ 0,5%».

Далее присутствуют сведения «ООО МКК Уральский дом займов».

«Требования к клиентам:

- Клиент является гражданином Российской Федерации.
- Возраст Клиента на момент заключения договора должен быть не менее 18 лет.
- Клиент, на момент рассмотрения заявки на получение микрозайма, не должен иметь никаких просроченных финансовых обязательств.»

На периферии интернет-страницы присутствуют активные ссылки «О компании», «Виды предоставляемых займов», «Правила предоставления займов», «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа», «Политика по персональным данным», «Документы», «Базовый стандарт», «Информация о порядке предоставления финансовых услуг», «Список аффилированных лиц», «Карточка организации», «Контакты», «Реестр МФО», «Справочник терминов и определений».

Во вкладке контакты размещены сведения:

«Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Уральский дом займов»

ИНН 7460024758

КПП 744801001

ОГРН 1157460005724

Регистрационный номер записи в государственном реестре МФО: 001603475007373, дата включения в реестр 15.01.2016г.».

При переходе по ссылке «Правила предоставления займов» открываются Правила предоставления микрозаймов наличными денежными средствами, утвержденные Приказом Генерального директора ООО МКК «Уральский дом займов» <...> № 1/12 от 05 декабря 2016.»

Согласно пункту 8.3 Заявка на микрозаем рассматривается Организацией в срок не позднее 5 рабочих дней с момента ее поступления в Организацию.

В приложении к Правилам размещена форма Анкеты заемщика, Заявления и Согласия на обработку персональных данных.

Рассмотрение заявления и представленных материалов, приводит к следующим выводам.

В СМИ «Пышма. Реклама. Информация» № 9 от 07.10.2017 на странице 5 в верхней правой части информационного поля размещена реклама ООО МКК «Уральский дом займов» со сведениями: «...0,5%* в день всем!», «Оформление за 15 минут», «Без справок и поручителей».

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, размещенная в СМИ «Пышма. Реклама. Информация» № 9 от 07.10.2017, предназначена для неопределенного круга лиц, формирует и поддерживает интерес к услугам, оказываемым ООО МКК «Уральский дом займов», имеет конечной целью реализацию данных услуг, следовательно, указанная информация является рекламой и, следовательно, должна соответствовать требованиям рекламного законодательства.

Пункт 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе устанавливает, что недостовойной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

Согласно правовой позиции, изложенной в пункте 29 Постановления Пленума Высшего Арбитражного суда РФ от 8.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя верного, истинного представления о товаре (услуге), его качестве, потребительских свойствах.

Согласно рекламной информации, размещенной в СМИ «Пышма. Реклама. Информация» № 9 от 07.10.2017, следует, что оформление микрозайма осуществляется ООО МКК «Уральский дом займов» за 15 минут.

Однако с учетом условий правил предоставления займов, присутствующих на сайте www.chelmoney.com, заявка на микрозайм рассматривается Организацией в срок не позднее 5 рабочих дней с момента ее поступления в Организацию.

Из анализа имеющихся сведений следует, что ООО МКК «Уральский дом займов» оставляет за собой право рассмотрения заявки на получение микрозайма в течение 5 дней, что позволяет прийти к выводу о невозможности оформления микрозайма за 15 минут, а, следовательно, сведения о сроке оформления, присутствующие в рекламе, не соответствуют действительности.

На основании частей 6, 7 статьи 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение требований пункта 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе несет

рекламодатель.

Согласно статье 3 Закона о рекламе рекламодателем является изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Исходя из понятия рекламодателя, изложенного в статье 3 Закона о рекламе это, по сути, заказчик рекламы, т.е. то лицо, в чьих интересах осуществляется распространение и размещение рекламы. Соответственно таким лицом могут выступать изготовитель, продавец, фирма, оказывающая услуги, частное лицо и так далее.

Рекламодателем может являться ООО МКК «Уральский дом займов», которое, согласно присутствующей в рекламе информации предоставляет займы.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 06-08/2018 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Назначить дело № 06-08/2018 к рассмотрению на **21 февраля 2018 года в 11 часов 00 минут** по адресу: г. Челябинск, пр. Ленина, 59, каб. 320.

3. Признать лицами, участвующими в деле:

3.1 заявитель – _____;

3.2 лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства – ООО МКК «Уральский дом займов»;

3.3 заинтересованное лицо – редакция СМИ «Пышма. Реклама. Информация».

4. **ООО МКК «Уральский дом займов» в срок до 09 февраля 2018 года** представить в Челябинское УФАС России следующие документы и сведения:

1. договоры на изготовление и размещение рекламы ООО МКК «Уральский дом займов» в СМИ «Пышма. Реклама. Информация» № 9 от 07.10.2017 со всеми приложениями, изменениями и дополнениями;
2. документы и сведения, подтверждающие соответствие действительности информации «Оформление за 15 минут», присутствующей в рекламе в СМИ «Пышма. Реклама. Информация» № 9 от 07.10.2017;
3. согласованные макеты размещения рекламной информации, указанной в пункте 4.1 настоящего Определения, либо письменные пояснения об их отсутствии;
4. акты приема-передачи выполненных работ по договору;
5. заданию, указанному в пункте 4.1 настоящего Определения;
6. письменные сведения о лице, ответственном за разработку

рекламной информации, размещенной в СМИ «Пышма. Реклама. Информация» № 9 от 07.10.2017;

7. иные документы и сведения, имеющие значение для рассмотрения настоящего дела.

Редакции СМИ «Пышма. Реклама. Информация» представить в Челябинское УФАС России в срок **до 09 февраля 2018 года** надлежащим образом заверенные документы и сведения:

5.1 сведения о рекламодателе рекламы ООО МКК «Уральский дом займов» в СМИ «Пышма. Реклама. Информация» № 9 от 07.10.2017;

5.2 согласованные макеты размещения рекламной информации, указанной в пункте 5.1 настоящего Определения, либо письменные пояснения об их отсутствии;

5.3 акты приема-передачи выполненных работ по заданию, указанному в пункте 5.1 настоящего Определения;

5.4 письменные сведения о лице, ответственном за разработку рекламной информации, размещенной в СМИ «Пышма. Реклама. Информация» № 9 от 07.10.2017;

5.5 документы об оплате рекламы ООО МКК «Уральский дом займов» в СМИ «Пышма. Реклама. Информация» № 9 от 07.10.2017;

5.6 иные документы и сведения, имеющие значение для рассмотрения настоящего дела.

Все запрошенные документы **необходимо представить в копиях, заверенных печатью и подписью, с сопроводительным письмом.**

В случае отсутствия документов из приведенного перечня представить письменные объяснения о причинах их отсутствия.

При участии в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе представителей указанных лиц их полномочия представителя должны быть оформлены **доверенностью на право представления лица в антимонопольном органе.**

Доводим до вашего сведения, что непредставление в Федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде, либо представление недостоверных сведений (информации), влечет наложение административного штрафа в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.