

Директору

ООО «Экспресс-Лаундри»

<...>

Свердлова ул., д.3, кв.60,

г. Новосибирск, 630007

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ №5

о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства

04 августа 2022г. г. Барнаул

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю из ФАС России для рассмотрения поступило заявление ИП <...> (вхд. №224915 от 05.05.2022г.) о признаках нарушения ООО «Экспресс-Лаундри» (г.Новосибирск, ИНН 5407493133) ст.14.2, ст.14.3 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции».

Согласно материалам заявления, 10.03.2022г. в справочной системе «2ГИС» в ответ на комментарий «Дорого. Сдачи нет. Сушка долгая в том плане что сушит хреново. В малине та же вещь за 20 мин. Сохнет здесь час нужно будет подождать. Стирал спальный мешок.» ООО «Экспресс-Лаундри» разместило ответ следующего содержания: «Ник...спасибо за отзыв. Вы вероятно шутите сейчас, так как мы по всем параметрам превосходим эту прачечную, на которую Вы ссылаетесь. А именно, в наших прачечных города есть самая популярная загрузка 13 кг. (на самом деле даже до 14кг.) в цену которой уже включены СМС (гель+кондиционер) – у соседей номинальная загрузка больше 8 кг., но не больше 10 кг. (не могу понять отчего у них написано аж 13!!!кг.))) А с сушкой вообще беда, наши барабаны крупнее «соседских» по объему, а по мощности ~3х (14,5 кВт 380В), что позволяет ежеминутно выпаривать больше стакана воды))) Чтобы было понятнее, это полная загрузка большого барабана белья высохнет быстрее, чем за полчаса, даже если наши клиенты туда загрузить двухспальные плед вместе с полтораспальным, обычная загрузка в 6-8 кг. успеет за 10-15 мин. Приятно слышать Ваше мнение, потому что оно крайне забавное!))) Все постоянные клиенты нашей сети о наших преимуществах уже знают, благодаря Вашему отзыву узнают теперь и новички. Сами мы никому не навязываем свои преимущества, так как мы за конкуренцию. Допускаем, что для стирки пары кг. у соседей могут быть какие-то ценовые преимущества в совсем редких случаях, ибо у нас благодаря размерам барабанов выше механическое воздействие, а значит и результат стирки. Будем рады видеть Вас снова!!!)...».

В соответствии с Федеральным законом «О защите конкуренции», недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их

деловой репутации.

В ходе рассмотрения заявления установлено, что ИП <...> и ООО «Экспресс-Лаундри» (ОГРН 1145476004618, дата регистрации 22.01.2014г.) осуществляют деятельность на одном хозяйственном рынке – стирка и химическая чистка текстильных и меховых изделий (код ОКВЭД – 96.01), в пределах одних географических границ (в том числе, г.Барнаул), следовательно, являются конкурентами.

В соответствии со ст. 14.2 Федерального закона «О защите конкуренции», не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение, в том числе в отношении качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей

Согласно п.1 ст. 14.3 Федерального закона «О защите конкуренции», не допускается недобросовестная конкуренция путем некорректного сравнения хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в том числе, сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром путем использования слов «лучший», «первый», «номер один», «самый», «только», «единственный», иных слов или обозначений, создающих впечатление о превосходстве товара и (или) хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, либо в случае, если утверждения, содержащие указанные слова, являются ложными, неточными или искаженными.

Отзыв в справочнике «2ГИС» содержит выражения: «мы по всем параметрам превосходим эту прачечную, на которую вы ссылаетесь», «в наших прачечных есть самая популярная загрузка 13 кг», «наши барабаны крупнее «соседских» по объему», «у нас благодаря размерам барабанов выше механическое воздействие, а значит и результат стирки».

Указанная информация представляет собой сведения о деятельности ООО «Экспресс-Лаундри», в том числе суждения о качестве оказываемых данной организацией услуг, выполненные в форме сравнения (создающее впечатление превосходства) с услугами, оказываемыми ИП <...>

В качестве доказательств достоверности указанных выражений в антимонопольный орган ООО «Экспресс-Лаундри» не представлены какие-либо исследования независимых организаций, имеющие объективное подтверждение, следовательно, действия по размещению такой информации направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности и могут принести убытки хозяйствующим субъектам-конкурентам.

Таким образом, в действиях ООО «Экспресс-Лаундри» (ОГРН 1145476004618) усматриваются признаки нарушения требований ст. 14.2, ст. 14.3 Федерального закона «О защите конкуренции» при размещении 10.03.2022г. в справочнике «2ГИС» ответа на отзыв клиента.

В связи с наличием в действиях ООО «Экспресс-Лаундри» (ОГРН 1145476004618)

признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного ст. 14.2, ст. 14.3 Федерального закона «О защите конкуренции», управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю на основании статьи 39.1. Федерального закона «О защите конкуренции» предупреждает о недопустимости распространения ООО «Экспресс-Лаундри» (ОГРН 1145476004618) в справочнике «2ГИС», информации, которая содержит выражения: «мы по всем параметрам превосходим эту прачечную, на которую вы ссылаетесь», «в наших прачечных есть самая популярная загрузка 13 кг», «наши барабаны крупнее «соседских» по объему», «у нас благодаря размерам барабанов выше механическое воздействие, а значит и результат стирки», так как в сравнении с услугами ИП <...> информация направлена на получение необоснованных преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, действия могут причинить убытки хозяйствующим субъектам-конкурентам и противоречат обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости.

Срок выполнения предупреждения - до **15 сентября 2022г.**

ООО «Экспресс-Лаундри» необходимо уведомить управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю о выполнении предупреждения в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Руководитель управления

Государственный советник РФ 2 класса <...>

исп. <...>

8(3852)24-44-92