

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о наложении штрафа по делу № 124-14.3 ч.1/17 об административном правонарушении

23 января 2018 года г. Челябинск

Я, руководитель Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России), Козлова Анна Алексеевна, рассмотрев материалы административного дела № № 124-14.3 ч.1/17, возбужденного в отношении начальника Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций Публичного акционерного общества «Совкомбанк» <...> (_____

(далее –<...>)

по факту размещения на Интернет-сайтах [www. iq-kredit.ru](http://www.iq-kredit.ru), doktor.kr рекламы услуги ПАО «Совкомбанк» «Кредитный доктор», в которой присутствуют недостоверные сведения об улучшении кредитной истории для каждого клиента, с нарушением требования пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях,

в отсутствие начальника Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций Публичного акционерного общества «Совкомбанк» <...> надлежащим образом извещенного о времени и месте рассмотрения дела,

в присутствии главного специалиста-эксперта отдела контроля за рекламой и недобросовестной конкуренцией Челябинского УФАС России <...>

исследовав материалы дела,

УСТАНОВИЛА:

В Челябинское УФАС России поступило заявление физического лица по факту распространения ПАО «Совкомбанк» (далее также Ответчик) ненадлежащей рекламы услуги «Кредитный доктор» с нарушением требований рекламного законодательства.

Из заявления следует, что заявитель воспользовался рекламной информацией по услуге «Кредитный доктор» для улучшения кредитной истории клиентов и обратился в отделение ПАО «Совкомбанк» в г. Чебаркуль по адресу: ул. Ленина, д. 9, где заключил договор и оплатил 5000 рублей, каких-либо денежных средств от банка он не получал, в результате услуг кредитная история не претерпела изменений в сторону улучшения.

Проведенный специалистами Челябинского УФАС России мониторинг Интернет-сайтов выявил размещение описания кредитного продукта «Кредитный доктор», предоставляемого Ответчиком на Интернет-ресурсах www.iq-kredit.ru и www.doktor.kr.

Согласно письму ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» вх. № 15615 администратором доменного имени iq-kredit.ru является гр. <...>

Письмом ФАС России исх. № 7141 наделило Челябинское УФАС России полномочиями на рассмотрение дела в отношении ПАО «Совкомбанк» по факту размещения рекламы услуги «Кредитный доктор» на Интернет-ресурсах iq-kredit.ru, doktor.kr.

Челябинское УФАС России возбудило дело в отношении ПАО «Совкомбанк» по признакам нарушения пункта 2 части 3 статьи 5, частей 1, 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

В письмах вх. № 4351 от 12.04.2017, вх. № 6581, вх. № 6958 ПАО «Совкомбанк» указало следующее.

Интернет-сайт www.doktor.kr является официальным сайтом ПАО «Совкомбанк».

- Интернет-ресурса iq-kredit.ru общество указало, что между ПАО «Совкомбанк» и партнерской сетью ООО «Финлидс» заключен договор об оказании рекламных услуг от 01.02.2016 № 1/02. В соответствии с пунктом 2.1. Договора размещение рекламных материалов производится путем размещения на сайте Исполнителя ссылки, по которой должны производиться переходы на сайты ПАО «Совкомбанк», где размещена корректная информация об условиях кредита (в том числе сайты doktor.kr и sovcombank.ru). Согласно пункту 8.4. Договора Исполнитель имеет право привлекать к исполнению договора третьих лиц без согласия Банка. Партнерам ПАО «Совкомбанк» рекомендует при размещении информации использовать согласованные материалы (баннеры, тексты, изображения, ссылки на условия). Учитывая, что таких третьих лиц и сайтов тысячи, которые ежедневно обновляются, при обнаружении каких-либо проблем ПАО «Совкомбанк» связывается с ООО «Финлидс» и требует устранить нарушения. ПАО «Совкомбанк» не имеет договорных отношений с сайтом iq-kredit.ru и его администратором <...> Гр. <...> является субподрядчиком ООО «Финлидс». В настоящее время на Интернет-сайте iq-kredit.ru информация о «Кредитном докторе» не размещается.

ПАО «Совкомбанк» указало, что Банком не размещается реклама услуг по исключению сведения из кредитной истории. В

рекламе общества отсутствует информация о передаче банком сведений о погашенных (непогашенных) кредитах заемщиков. ПАО «Совкомбанк» сведения по кредитным историям в Центральный каталог кредитных историй не передает, такая обязанность законом не предусмотрена. Передача сведений по кредитным историям осуществляется ПАО «Совкомбанк» в бюро кредитных историй.

Кредитный продукт «Улучшение кредитной истории» - это цепочка денежных кредитов для клиентов, оформленных в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» с целью постепенного улучшения кредитной истории путем выполнения кредитных обязательств. Цель данного кредитного продукта – реализовать процесс предоставления Клиентам Банка с испорченной кредитной историей цепочки вспомогательных кредитов для улучшения испорченной кредитной истории, сопровождаемой консультациями специалистов по кредитной истории Клиента. Банк улучшает положительную историю Клиента при исполнении Клиентом обязательств по цепочке кредитов в соответствии с Правилами.

Кредитный продукт включает в себя несколько этапов прохождения:

-«Улучшение кредитной истории «Кредитный доктор»» за 4 999 рублей или 9 999 на выбор;

-«Деньги на карту» 10 000 на 6 мес или «Деньги на карту» 20 000 на 6 мес. Соответственно;

- «ДК Экспресс плюс» от 5 000 до 40 000 рублей на 6, 12, 18 мес. либо «ДК Экспресс плюс» от 5 000 до 60 000 рублей на 6, 12, 18 мес. соответственно.

В рамках данного проекта «Улучшение кредитной истории» указаны правила для успешного прохождения программы, в договорных условиях продукта четко прописаны обязательства клиента, которые он берет на себя для улучшения кредитной истории до момента погашения продукта, Клиент гарантировано может оформить продукты для улучшения кредитной истории в порядке их очередности в случае выполнения Клиентами правил пользования продуктами.

20 января 2016 года между ПАО «Совкомбанк» и Заявителем был заключен кредитный договор № 648132983 на сумму 4 999 рублей 00 копеек на 3 месяца. В этот же день денежные средства в сумме 4 999 рублей были зачислены на его счет, что подтверждается выпиской по счету, Заявителю выдана карта для зачисления денежных средств и погашения задолженности. Заявитель письменно выразил согласие на акцент на удержание комиссии за оформление и обслуживание банковской карты, согласно действующим тарифам банка. При зачислении банком денежных средств на открытый заявителем счет в размере 4 999 рублей, по письменному заявлению потребителя, данные денежные средства были удержаны за оформление банковской карты. Поступление денежных средств в счет погашения кредитного договора № 648132983 происходило с нарушением графика платежей. В результате чего по кредитному договору образовалась просроченная задолженность. Информация отражена в выписке по счету. В связи с чем основания для оказания услуги по улучшению кредитной истории клиента заключившего кредитный договор № 648132983 отсутствовали.

Челябинским УФАС России установлено следующее.

На главной странице Интернет-сайта iq-kredit.ru 12 апреля 2017 года присутствует рекламный баннер с изображением девушки и сведениями «Кредитный доктор». Здесь же размещена информация:

«Каждый человек, который хотя бы однажды брал кредит, сталкивался с таким понятием, как кредитная история. Чем лучше кредитная история – тем выгоднее условия кредитования и наоборот – при негативной КИ есть высокая вероятность того, что банк откажет заемщику в кредитном продукте. В этом случае уникальная услуга «Кредитный доктор Совкомбанк» станет для вас настоящим спасением. Что же представляет собой данный продукт? «Кредитный доктор» - это специальный банковский продукт от Совкомбанка, который предназначается для улучшения кредитной истории своих клиентов. Делается это следующим образом: заемщик получает возможность оформления нескольких краткосрочных вспомогательных кредитов на небольшие суммы. Каждый раз закрывая кредит с соблюдением всех требований, клиент гарантировано улучшает свою кредитную историю, так как данные передаются в общенациональный реестр. С каждым новым кредитом клиент получает возможность оформить его на более выгодных условиях: Программа №1 – срок 3 или 6 месяцев, сумма 4999 рублей; Программа №2 – срок 4, 6 или 9 месяцев, сумма 9 999 рублей. После успешного закрытия одной из выбранных программ «Кредитный доктор Совкомбанк», клиент может последовательно оформить для себя следующие кредитные продукты: «Деньги на карту» - 6 месяцев, 10 000 или 20 000 рублей; «МикроЗайм Лайт» - до 20 000 рублей; «Экспресс плюс» - до 29 999 рублей.

Условия предоставления услуги «Кредитный доктор». Условия предоставления этого кредитного продукта чрезвычайно просты – вам предоставляется возможность даже при условии плохой кредитной истории оформить один из предлагаемых кредитных продуктов – это позволит вам сразу достичь двух целей: оформить кредит на небольшую сумму и при этом улучшить свою кредитную историю. Для того, чтобы получить данную услугу, вам требуется всего три шага: Заполнить форму на нашем сайте и оформить заявку; После одобрения заявки приехать в любое отделение банка и предоставить необходимые документы для оформления кредита; Оформить одну из выбранных программ по услуге «Кредитный доктор».

После того, как вы оформите кредит, вам требуется обязательно придерживаться всех рекомендаций, которые указаны в договоре: совершать платежи согласно графику без переплат и досрочного погашения; не допускать просрочек по выплатам; не оформлять кредиты в других банках и микрофинансовых организациях. при наличии текущего кредита или просроченной задолженности в другом банке необходимо погасить ее в кратчайшие сроки; скрупулезно выполнять все рекомендации, которые представлены в кредитном отчете.

Уникальная программа Кредитный доктор от Совкомбанк предоставляет клиентам выгодные условия:

Возможность получения кредита на потребительские нужды размером от 4999 до 29 999 рублей даже при условии плохой кредитной истории;

Пакет грамотных консультаций от специалистов банка с эффективными рекомендациями по улучшению кредитной истории;

Оформление карты MasterCard Gold со всеми преимуществами;

Оформление выгодного продукта по страхованию жизни или недвижимого имущества».

Факт размещения рекламы подтверждается актами осмотров № 239-2016 от 13 декабря 2016 года, № 28/1-2017 от 12 апреля 2017 года, составленными специалистами Челябинского УФАС России.

На Интернет-сайте www.doktor.kg 12 апреля 2017 года на главной странице размещен рекламный баннер с образом девушки и активная ссылка «Кредитный доктор» в совокупности с информацией: «Банки отказывают в кредитах? Дорого кредитуют? Испорчена кредитная история? Мы гарантированно улучшим ее и выдадим кредит».

Внизу главной страницы присутствуют сведения: « Генеральная лицензия Банка России №963 от 5 декабря 2014 года © 2004-2016, ПАО «Совкомбанк». Все права защищены».

Активная ссылка содержит информацию:

«КРЕДИТНЫЙ ДОКТОР. Это первый шаг к улучшению Вашей кредитной истории за счет предоставления небольшого вспомогательного кредита. Следуйте правилам пользования продуктами и рекомендациям специалиста, это поможет улучшить Вашу финансовую репутацию и гарантированно получать кредиты! Улучшайте кредитную историю всего за 3 шага!

- Кредитный доктор
- Денежный кредит до 20 000 руб. (для безналичного использования)
- Денежный кредит до 60 000 руб
- Денежный кредит* на общих условиях!

ПРЕИМУЩЕСТВА. Гарантированные деньги на втором и третьем этапах улучшения при надлежащем исполнении взятых на себя обязательств!

БЕСПЛАТНО в офисе банка Вы можете получить консультацию по состоянию кредитной истории и рекомендации по ее улучшению от специалистов!

ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ. Страхование от несчастных случаев с суммой покрытия 50 000 руб. или программа защиты имущества с суммой покрытия до 550 000 руб. на выбор. Премияльная карта GOLD MasterCard

ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТУ. Минимальный возраст: 20 (Двадцать) лет; максимальный возраст: 85 (Восемьдесят пять) лет, при этом окончание срока выплаты задолженности по договору потребительского кредита – до наступления 85-летнего возраста.

ДОКУМЕНТЫ. Для оформления программы в офисе Банка Вам потребуется: Паспорт гражданина РФ; * Доступный лимит кредитования уточняйте у специалиста Банка в офисе».

В разделе «О проекте» присутствует информация: «...Тогда мы Вас ждем: улучшим кредитную историю...».

Факт размещения рекламы подтверждается актом осмотра № 28/2-2017 от 12 апреля 2017 года, составленным специалистами Челябинского УФАС России.

Согласно выписке № 18 из протокола заседания Комитета Розничного бизнеса от 21.12.2016 № 23 ПАО «Совкомбанк» с 29 декабря 2016 года утвержден Паспорт программы «Улучшение кредитной истории», представленной в Приложении № 1 к настоящей Выписке, на территории всех внутренних структурных подразделений ПАО «Совкомбанк».

В рекламе ПАО «Совкомбанк», размещенной на Интернет-сайтах iq-kredit.ru, www.doktor.kg содержится информация об имеющейся у ПАО «Совкомбанк» возможности улучшения кредитной истории для каждого клиента. Так, указаны фразы: «Кредитный доктор» - это специальный банковский продукт от Совкомбанка, который предназначается для улучшения кредитной истории своих клиентов», «Улучшайте кредитную историю всего за 3 шага!», «мы Вас ждем: улучшим кредитную историю...».

Указание Банка России от 01.12.2014 N 3465-У "О составе и порядке формирования информационной части кредитной истории" (вместе с "Информацией о запрошенном (предоставленном) займе (кредите)") (далее – Указание) устанавливает состав и порядок формирования информационной части кредитной истории субъекта кредитной истории - физического лица.

В силу пункта 1.1. Указания запись информационной части кредитной истории заемщика формируется в бюро кредитных историй заимодавцем (кредитором) по каждому оформленному заемщиком заявлению о предоставлении займа (кредита) (далее - Заявление).

В силу статьи 3 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О кредитных историях» Центральный каталог кредитных историй (далее – ЦККИ) - подразделение Банка России, которое ведет базу данных, создаваемую в соответствии с настоящим Федеральным законом для поиска бюро кредитных историй, содержащих кредитные истории субъектов кредитных историй.

Таким образом, Центральный каталог кредитных историй создается Банком России и содержит в себе сведения о том, в каком именно бюро кредитных историй хранится кредитная история заемщика.

В соответствии с Указанием Банка России от 31.08.2005 N 1610-У "О порядке направления запросов и получения информации из Центрального каталога кредитных историй субъектом кредитной истории и пользователем кредитной истории посредством обращения на официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети Интернет" ЦККИ выполняет функции по предоставлению информации о кредитном бюро, в котором хранится кредитная история заемщика. В соответствии с п. 1 ст. 9 Закона N 218-ФЗ услуги по представлению кредитных отчетов оказывают бюро кредитных историй.

Таким образом, кредитный отчет, содержащий сведения о своей кредитной истории, заемщик может узнать в

соответствующем бюро кредитных историй (ч. 1 ст. 6 Закона N 218-ФЗ). Если сведения о кредитной истории заемщика хранятся сразу в нескольких бюро кредитных историй, то в ЦККИ заемщик может узнать полный перечень таких бюро, для того чтобы в последующем запросить в каждом из бюро соответствующий кредитный отчет.

В соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» заемщик вправе получить сведения о своей кредитной истории в виде кредитного отчета, обратившись непосредственно в бюро кредитных историй (п. 2 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 8 Закона N 218-ФЗ). Возможность бесплатного получения кредитного отчета предусмотрена законодателем для заемщика только в отношении бюро кредитных историй (ч. 2 ст. 8 Закона N 218-ФЗ). Банки являются посредниками между бюро кредитных историй и заемщиком, действуя на основании договора об оказании информационных услуг, заключаемого между банком и бюро кредитных историй (ч. 2 ст. 6 Закона N 218-ФЗ).

Содержание кредитной истории определено в статье 4 Федерального закона «О кредитных историях» в зависимости от того, какое лицо - физическое или юридическое - является субъектом кредитной истории. В состав кредитной истории включается информация о всех изменениях содержащихся в ней сведений. Основания и порядок представления информации в бюро кредитных историй определены в статье 5 Федерального закона «О кредитных историях». Статьей 6 регламентировано предоставление кредитного отчета. Хранению информации в бюро кредитных историй и защите этой информации посвящена статья 7 Федерального закона «О кредитных историях».

Согласно частям 1 и 2 статьи 5 Федерального закона «О кредитных историях» источники формирования кредитной истории представляют всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 настоящего Федерального закона, в бюро кредитных историй на основании заключенного договора об оказании информационных услуг. Допускается заключение договора об оказании информационных услуг с несколькими бюро кредитных историй.

В силу части 3.1. статьи 5 Федерального закона «О кредитных историях» источники формирования кредитной истории - кредитные организации, микрофинансовые организации и кредитные кооперативы обязаны представлять всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 настоящего Федерального закона, в отношении заемщиков, поручителей, принципалов хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

Процедура оспаривания информации, содержащейся в кредитной истории субъекта кредитной истории, описана в частях 3, 4.1, 5 статьи 8 Федерального закона «О кредитных историях».

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона «О кредитных историях» субъект кредитной истории вправе полностью или частично оспорить информацию, содержащуюся в его кредитной истории, подав в бюро кредитных историй, в котором хранится указанная кредитная история, заявление о внесении изменений и (или) дополнений в эту кредитную историю.

Частью 4.1 статьи 8 Федерального закона «О кредитных историях» установлено, что источник формирования кредитной истории обязан в течение 14 дней со дня получения запроса бюро кредитных историй, а в случае наличия у субъекта кредитной истории обоснованных причин для получения такой информации в более короткий срок - в срок, указанный бюро кредитных историй, представить в письменной форме в бюро кредитных историй информацию, подтверждающую достоверность ранее переданных сведений или правомерность запроса кредитного отчета, оспариваемые субъектом кредитных историй, либо исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив соответствующие достоверные сведения или просьбу об удалении неправомерного запроса в бюро кредитных историй.

Согласно части 5 статьи 8 Федерального закона «О кредитных историях» бюро кредитных историй обновляет кредитную историю в оспариваемой части или аннулирует кредитную историю, если по заявлению субъекта кредитной истории на основании информации, полученной от источника формирования кредитной истории в соответствии с частью 4.1 настоящей статьи, было принято решение о полном оспаривании информации, содержащейся в его кредитной истории, в случае подтверждения указанного заявления, или оставляет кредитную историю без изменения. О результатах рассмотрения указанного заявления бюро кредитных историй обязано в письменной форме сообщить субъекту кредитной истории по истечении 30 дней со дня его получения. Отказ в удовлетворении указанного заявления должен быть мотивированным.

В соответствии с частью 5 статьи 3 Федерального закона «О кредитных историях» субъект кредитной истории - физическое или юридическое лицо, которое является заемщиком по договору займа (кредита), поручителем, принципалом, в отношении которого выдана банковская гарантия или в пользу которого вынесено вступившее в силу и не исполненное в течение 10 дней решение суда о взыскании с должника денежных сумм в связи с неисполнением им обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи либо алиментных обязательств и в отношении которого формируется кредитная история.

Частью 4 статьи 3 Федерального закона «О кредитных историях» установлено, что источник формирования кредитной истории - организация, являющаяся заимодавцем (кредитором) по договору займа (кредита), организация, в пользу которой вынесено вступившее в силу и не исполненное в течение 10 дней решение суда о взыскании с должника денежных сумм в связи с неисполнением им обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функций по обеспечению установленного порядка деятельности судов и исполнению судебных актов и актов других органов, при взыскании с должника денежных сумм по вступившему в силу и не исполненному в течение 10 дней решению суда по неисполненным алиментным обязательствам, обязательствам по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи либо гарант - кредитная или страховая организация, выдавшая обязательство уплатить кредитору принципала (бенефициару) денежную сумму, представляющая в соответствии с настоящим Федеральным законом информацию в бюро кредитных историй, арбитражный управляющий, назначенный для проведения процедуры, применяемой в деле о несостоятельности (банкротстве) физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя (далее - финансовый управляющий), представляющий в соответствии с настоящим Федеральным законом информацию в бюро кредитных историй.

В соответствии с частью 6 статьи 3 Федерального закона «О кредитных историях» бюро кредитных историй - юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся коммерческой организацией и оказывающее в соответствии с настоящим Федеральным законом услуги по формированию, обработке и

хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг.

Таким образом, деятельность по формированию, обработке и хранению кредитных историй осуществляется специальными организациями – бюро кредитных историй, указанными в статье 3 Федерального закона «О кредитных историях».

Изложенное позволяет сделать выводы о том, что финансовая организация, в данном случае ПАО «Совкомбанк», в силу норм Федерального закона «О кредитных историях» не имеет правовых оснований осуществлять деятельность по исключению сведений из кредитной истории, так как в силу статьи 3 Федерального закона «О кредитных историях» данную деятельность осуществляет юридическое лицо зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся коммерческой организацией и оказывающее в соответствии с настоящим Федеральным законом услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с помощью любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» объект рекламирования – товар, средство индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности, либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно пункту 3 статьи 3 ФЗ «О рекламе» товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В рассматриваемом случае объектом рекламирования является услуга ПАО «Совкомбанк» «Кредитный доктор» по улучшению кредитной истории для каждого клиента.

В соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

В нарушение пункта 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» в тексте вышеуказанной рекламы содержится недостоверная информация об имеющейся у ПАО «Совкомбанк» возможности улучшения кредитной истории для каждого клиента, поскольку предоставление данной услуги не предусмотрено Федеральными законами Российской Федерации и иными нормативными актами Банка России.

Из материалов дела усматривается, что между Банком и Заявителем, обратившимся за получением услуги «Кредитный доктор» фактически был заключен договор потребительского кредита № 648132983 от 20.01.2016, по условиям которого сумма кредита составила 4999 рублей, срок кредита 3 месяца, процентная ставка по кредиту 47,7 %.

Документы, подтверждающие фактическое получение Заемщиком денежных средств в рамках договора потребительского кредита № 648132983 от 20.01.2016 (платежные поручения по выдаче денежных средств) Банком не представлены.

Так, представленная ПАО «Совкомбанк» выписка по счету Заявителя за период с 20.01.2016 по 25.04.2017 содержит лишь сведения о зачислении денежных средств с ссудного счета на депозит в рамках потребительского кредитования, а также сведения о погашении кредита Заемщиком. Информация о получении Заемщиком денежных средств отсутствуют.

27 апреля 2017 года указанная реклама была рассмотрена на Экспертном совете по применению законодательства о рекламе при Челябинском УФАС России.

На голосование поставлен вопрос: «Создают ли сведения «Кредитный доктор» впечатление, что непосредственно банком оказываются услуги по улучшению (восстановлению) кредитной истории Заемщика?»

Большинством голосов принято решение, что рекламная информация услуги «Кредитный доктор», предоставляемая ПАО «Совкомбанк», размещенная в сети «Интернет» воспринимается как оказание банком услуг по улучшению кредитной истории.

С учетом изложенного реклама услуги ПАО «Совкомбанк» «Кредитный доктор», в которой присутствуют недостоверные сведения об улучшении кредитной истории для каждого клиента, нарушает требования пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

На основании частей 6 и 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований пункта 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

В силу пункта 5 статьи 7 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Рекламодателем рекламы услуги «Кредитный доктор», размещенной на Интернет-сайтах iq-kredit.ru, doktor.kr признано ПАО «Совкомбанк». Доказательств распространения рекламной информации в интересах иного лица не поступило.

Распространение ненадлежащей рекламы также установлено решением Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе от 01 июня 2017 года.

Частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) предусмотрено, что нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем

законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2-5 настоящей статьи, статьями 14.37, 14.38, 19.31 настоящего Кодекса, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; должностных лиц – от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от ста до пятисот тысяч рублей.

30 ноября 2017 года должностным лицом Челябинского УФАС России составлен протокол об административном правонарушении и возбуждено дело об административном правонарушении в отношении начальника Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций Публичного акционерного общества «Совкомбанк» Никитина ПАО «Совкомбанк» по части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Поводом к возбуждению административного дела послужило непосредственное обнаружение должностным лицом Челябинского УФАС России достаточных данных, указывающих на наличие события административного правонарушения.

Статья 1.5. КоАП РФ устанавливает, что лицо подлежит административной ответственности только за те административные правонарушения, в отношении которых установлена его вина.

В силу части 3 статьи 2.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях назначение административного наказания юридическому лицу не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение виновное физическое лицо, равно как и привлечение к административной ответственности физического лица не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение юридическое лицо.

В соответствии с примечанием к статье 2.4. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях руководители организаций, совершившие административное правонарушение в связи с выполнением организационно-распорядительных или административно-хозяйственных функций несут административную ответственность как должностные лица.

Согласно письму ПАО «Совкомбанк» исх. № 12147 от 18.09.2017, исх. 15655 от 27.11.2017 начальник Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...> является лицом ответственным за размещение рекламы, рассматриваемой в настоящем деле.

Вина начальника Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...> выразилась в ненадлежащем исполнении требований рекламного законодательства при распространении на Интернет-ресурсах www.ic-kredit.ru, doktor.kr рекламы услуги ПАО «Совкомбанк» «Кредитный доктор», в которой присутствуют недостоверные сведения об улучшении кредитной истории для каждого клиента, с нарушением требования пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Срок давности привлечения начальника Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...> к административной ответственности за административное правонарушение, предусмотренное частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ, составляет один год со дня совершения административного правонарушения (часть 1 статьи 4.5 КоАП РФ).

Согласно акту осмотра № 28/1-2017, составленному специалистами Челябинского УФАС России нарушением рекламного законодательства на Интернет-сайте ic-kredit.ru зафиксировано 12 апреля 2017 года.

Согласно акту осмотра № 28/2-2017, составленному специалистами Челябинского УФАС России нарушением рекламного законодательства на Интернет-сайте www.doktor.kr зафиксировано 12 апреля 2017 года.

Таким образом, срок давности привлечения начальника Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...> к административной ответственности за данное нарушение истекает 12 апреля 2018 года, в связи с чем, привлечение ПАО «Совкомбанк» к административной ответственности по части 1 статьи 14.3 КоАП РФ осуществляется в пределах срока давности.

Наличие обстоятельств, объективно препятствующих начальнику Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...> надлежащему соблюдению требований пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» Челябинским УФАС России не выявлено.

У начальника Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...> отсутствовали препятствия и имелась возможность для соблюдения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно – для соблюдения требований пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе». Однако начальник Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...> не принял необходимых и достаточных мер по соблюдению законодательства Российской Федерации о рекламе.

При таких обстоятельствах начальник Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...> признается виновным в совершении административного правонарушения по части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Обстоятельств, исключающих вину начальника Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...> в совершении данного административного правонарушения, а также обстоятельств, исключающих производство по делу об административном правонарушении при совершении данного административного правонарушения, не установлено.

Обстоятельств, отягчающих административную ответственность, предусмотренных статьей 4.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, не установлено.

От начальника Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...> каких-либо ходатайств в рамках рассмотрения дела не поступило. Сведений о том, что ПАО «Совкомбанк» является субъектом малого и среднего предпринимательства в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства не содержится.

С учетом изложенного, принимая во внимание привлечение начальника Управления электронной коммерции Департамента

коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...> к административной ответственности впервые, ему может быть назначено минимальное наказание, предусмотренное санкцией части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а именно – административный штраф в размере четырех тысяч рублей.

Руководствуясь статьями 23.48, 29.9, 29.10, а также статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ПОСТАНОВИЛ:

1. Признать начальника Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...> виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

2. Применить к начальнику Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...> административное наказание в виде административного штрафа за нарушение требований части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в размере **4 000 (четыре тысяч) рублей**.

В соответствии с частью 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Сумма штрафа должна быть перечислена в доход федерального бюджета по следующим реквизитам: УИН 16188012300001089442, КБК 16111626000016000140, ОКТМО 75701000 на счет органа федерального казначейства: УФК по Челябинской области (для Челябинского УФАС России), отделение Челябинск, БИК 047501001, р/с 4010181040000010801, ИНН 7453045147, КПП 745301001.

В силу части 1 статьи 20.25 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях неуплата административного штрафа в срок влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа, либо административный арест на срок до пятнадцати суток, либо обязательные работы на срок до пятидесяти часов.

Согласно части 5 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях при отсутствии документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа, и информации об уплате административного штрафа в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах, по истечении шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 настоящего Кодекса, судья, орган, должностное лицо, вынесшие постановление, направляют в течение десяти суток постановление о наложении административного штрафа с отметкой о его неуплате судебному приставу-исполнителю для исполнения в порядке, предусмотренном федеральным законодательством. Кроме того, должностное лицо составляет протокол об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 20.25 настоящего Кодекса, в отношении лица, не уплатившего административный штраф.

- соответствии с частью 3 статьи 30.1 и частью 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в Арбитражный суд в течение 10 дней со дня вручения или получения копии постановления.

Согласно части 1 статьи 31.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу после истечения срока, установленного для обжалования постановления по делу об административном правонарушении, если указанное постановление не было обжаловано или опротестовано.

После уплаты штрафа копии документов, свидетельствующих об уплате административного штрафа, просим представить в Челябинское УФАС России по факсу (351) 263-18-39 либо по адресу г. Челябинск, пр. Ленина, д. 59, каб. 325.

Постановление объявлено 23 января 2018 года в отсутствие начальника Управления электронной коммерции Департамента коммуникаций ПАО «Совкомбанк» <...>.