

Я, заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан, <...>- должностное лицо, рассмотрев материалы дела в отношении ООО «Фастком» (ИНН:7702764401, ОГРН: 1117746465440, место нахождения: 115191, г. Москва, ул. Мытная, д. 66, эт. 3) по факту распространения рекламы медицинских услуг в поисковой системе «Гугл» с текстом: «выведем за 2990 руб.-в Казани-ALCO.rehab Реклама <https://direct-kazan.alco.rehab/> 8 (843) 202-38-68 Круглосуточно. Индивидуальный подход. Доверьтесь профессионалам. Клиника в центре Казани. Филиалы по всей области. Услуги на дому от 2990 руб. опытные врачи», которая не сопровождается предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов, что имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее - Татарстанское УФАС России) поступило обращение гражданина <...> – (физическое лицо) (вх. №14162 от 20.10.2021 г.), перенаправленное из Прокуратуры города Казани, по факту распространения в поисковой системе «Гугл» рекламы с текстом: «выведем за 2990 руб.-в Казани-ALCO.rehab Реклама <https://direct-kazan.alco.rehab/> 8 (843) 202-38-68 Круглосуточно. Индивидуальный подход. Доверьтесь профессионалам. Клиника в центре Казани. Филиалы по всей области. Услуги на дому от 2990 руб. опытные врачи.», содержащей признаки Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе).

Фотоизображение рекламы представлено ниже:

<...>

Данная реклама распространялась поисковой системе «Гугл», и рекламировала медицинские услуги.

Управлением в адрес ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ» был направлен запрос для установления администратора доменного имени сайта <https://direct-kazan.alco.rehab/>. Согласно ответу ООО «Регистратор доменных имён РЕГ.РУ», администратором доменного имени сайта <https://direct-kazan.alco.rehab/> является <...>.

Вместе с тем Управлением был направлен запрос в АО «МТТ» для установления абонента номера <...>. Согласно ответу АО «МТТ», абонентом является ООО «Фастком». Таким образом, в данном случае лицом, в чьих действиях содержатся признаки нарушения является <...>. Таким образом, в данном случае лицом, в чьих действиях содержатся признаки нарушения является ООО «Фастком» (ИНН:7702764401, ОГРН: 1117746465440, место нахождения: 115191, г. Москва, ул. Мытная, д. 66, эт. 3).

При этом, как следует из фактических обстоятельств, рекламное объявление, размещенное в сети Интернет, представляет собой текстовое сообщение небольшого размера, функцией которого является перевод пользователя на сайт лица, разместившего объявление. Само объявление не может рассматриваться отдельно от сайта, на который он ведет, и не является сам по себе основанием для принятия лицом, его увидевшим, решения воспользоваться услугой либо приобрести товар. Фактически объявление, неразрывно связанное с сайтом, является частью того сайта, который открывается после «клика» на объявление, и не может рассматриваться в отрыве от

самого сайта.

Согласно пункту 3 Положения о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 №291, медицинскую деятельность составляют работы (услуги) по перечню согласно приложению, которые выполняются при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях. Требования к организации и выполнению указанных работ (услуг) в целях лицензирования устанавливаются Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Из содержания распространяемой рекламы следует, что указание в ней таких слов, как «выведем за 2990 руб.-в Казани-ALCO.rehab Реклама [https://direct-kazan.alco.rehab/8\(843\)202-38-68](https://direct-kazan.alco.rehab/8(843)202-38-68) Круглосуточно. Индивидуальный подход. Доверьтесь профессионалам. Клиника в центре Казани. Филиалы по всей области. Услуги на дому от 2990 руб. опытные врачи» очевидно ассоциируется у потребителя не с самим фактом осуществления медицинской деятельности, а с конкретным перечнем оказываемых медицинских услуг, и направлено на привлечение внимания к медицинским услугам.

Услуга, указанная в рассматриваемой рекламе, предлагается потребителю в виде выведения из запоя, то есть комплекса медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является купирование запойного состояния или похмельного синдрома легкой, средней и тяжелой степени, восстановление или улучшение здоровья пациента, его трудоспособности и качества жизни.

Из вышеизложенного следует, что реклама по выведению из запоя является медицинской услугой, следовательно, должна соответствовать требованиям, предъявляемым рекламным законодательством.

Исходя из информации, указанной в рекламном объявлении, услугу оказывают опытные врачи. Что так же свидетельствует, что данная услуга является медицинской. Также, перейдя по ссылке, указанной в рекламном объявлении, на сайте размещена следующая информация: «Стационар в центре города. Бывают тяжелые случаи, когда необходима госпитализация. У нас есть свой стационар в центре города, где мы обеспечим полное выздоровление.». Стационарное лечение– это квалифицированная, специализированная лечебно-диагностическая и реабилитационная помощь, оказываемая стационарными организациями. Оказанием квалифицированной медицинской помощи занимаются медицинские организации - юридические лица, осуществляющие медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном порядке. Таким образом, оказывается медицинская услуга.

Исходя из информации, размещенной на сайте следует, что указанная организация оказывает медицинские услуги. Таким образом, реклама, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, направлена на привлечение внимания к медицинской услуге по лечению запоя.

В соответствии с частью 7 статьи 24 Закона «О рекламе» реклама лекарственных препаратов, медицинских услуг, в том числе методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, медицинских изделий должна сопровождаться предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов. В рекламе, распространяемой в радиопрограммах, продолжительность такого предупреждения должна составлять не менее чем три секунды, в рекламе, распространяемой в телепрограммах и при кино- и видеообслуживании, - не менее чем пять секунд и должно быть отведено не менее чем семь процентов площади кадра, а в рекламе, распространяемой другими способами, - не менее чем пять процентов рекламной площади (рекламного пространства).

В пункте 1 статьи 3 Федерального закона от 13 марта 2006 года №38-ФЗ «О рекламе» (далее - Закон «О рекламе») дано понятие рекламы - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 2 статьи 3 Закона «О рекламе» объектом рекламирования является товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Учитывая правовой смысл и содержание приведенных понятий рекламы и объекта рекламирования, информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя верного, истинного представления о товаре (услуге), его качестве, потребительских свойствах, а также об изготовителе (продавце) такого товара, то есть объекту рекламирования в целом.

Данная реклама является рекламой медицинских услуг, а значит должна сопровождаться предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов, также должна соблюдать обязательные требования, предъявляемые Законом о рекламе к рекламе, в частности о включении в рекламу предупреждающих надписей, обязательных сведений или условий оказания услуг не менее чем пять процентов рекламной площади (рекламного пространства).

Согласно Письму ФАС России от 25.09.2019 N АК/83509/19 «О разъяснении по вопросу рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Федеральный закон «О рекламе» не содержит специальных требований к рекламе, распространяемой в социальных сетях.

В то же время такая реклама должна соответствовать как общим требованиям, установленным Федеральным законом «О рекламе», в том числе требованиям достоверности и добросовестности, так и специальным требованиям, установленным указанным Федеральным законом в отношении рекламы отдельных видов товаров и услуг.

В случае выявления нарушений Федерального закона «О рекламе» антимонопольные органы привлекают виновных лиц к ответственности.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 24 Закона «О рекламе» несет

ответственность рекламодатель.

Лицом, в чьих действиях содержатся признаки нарушения является ООО «Фастком» (ИНН:7702764401, ОГРН: 1117746465440, место нахождения: 115191, г. Москва, ул. Мытная, д. 66, эт. 3).

Исходя из вышеизложенного следует, что распространяемая реклама ООО «Фастком» с текстом «выведем за 2990 руб.-в Казани-ALCO.rehab Реклама <https://direct-kazan.alco.rehab/> 8 (843) 202-38-68 Круглосуточно. Индивидуальный подход. Доверьтесь профессионалам. Клиника в центре Казани. Филиалы по всей области. Услуги на дому от 2990 руб. опытные врачи» является ненадлежащей, так как не сопровождается предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов.

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 Закона «О рекламе», реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

Ввиду изложенного и на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», а также в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/24-2430/2021 по признакам нарушения части 7 статьи 24 Закона о рекламе.

Назначить дело №016/05/24-2430/2021 к рассмотрению на 19 января 2022 в 9 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д.55, 2-й этаж, зал заседаний.

Признать лицами, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ООО «Фастком» (ИНН:7702764401, ОГРН: 1117746465440, место нахождения: 115191, г. Москва, ул. Мытная, д. 66, эт. 3).

Привлечь <...> в качестве лица, располагающего сведениями.

ООО «Фастком» в срок до 12 января 2022 (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-...@fas.gov.ru, следующие документы и сведения:

1) информацию о видах деятельности (в натуральном и стоимостном выражении), фактических осуществляемых обществом в период с 2020 года по настоящее время, в том числе на рынке, связанного с медицинскими услугами (с выделением услуг по введению из запоя);

2) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;

3) информацию о фактическом расположении, копия договора аренды, документы, подтверждающие право собственности на указанное помещение;

4) копии договоров и иные подтверждающие документы (акты выполненных работ и иные) на изготовление и распространение рекламы в сети Интернет с текстом «выведем за 2990 руб.-в Казани-ALCO.rehab Реклама <https://direct-kazan.alco.rehab/> 8 (843) 202-38-68 Круглосуточно. Индивидуальный подход. Доверьтесь профессионалам. Клиника в центре Казани. Филиалы по всей области. Услуги на дому от 2990 руб. опытные

врачи»;

5) информацию, на какой территории распространялась вышеуказанная реклама;

6) информацию о видах услуг, оказываемых в рамках вышеуказанной рекламы;

7) договоры, заключенные с <...>

8) период распространения вышеуказанной рекламы;

9) информацию о лице, оказывающем услуги по выводу из запоя;

10) сведения о лице, утвердившем рекламный макет, пояснения лица;

11) паспортные данные лица (лицевая сторона, прописка), утвердившем рекламный макет;

12) разрешение на осуществление медицинского вида деятельности;

13) письменные пояснения по фактам, изложенным в настоящем определении о возбуждении дела;

14) иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

6. <...> в срок до 12 января 2022 (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: fo16@fas.gov.ru , с дублированием на fo16-...@fas.gov.ru, следующие документы и сведения:

1) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;

2) информацию о фактическом расположении, копия договора аренды, документы, подтверждающие право собственности на указанное помещение;

3) копии договоров и иные подтверждающие документы (акты выполненных работ и иные) на изготовление и распространение рекламы в сети Интернет с текстом «выведем за 2990 руб.-в Казани-ALCO.rehab Реклама <https://direct-kazan.alco.rehab/> 8 (843) 202-38-68 Круглосуточно. Индивидуальный подход. Доверьтесь профессионалам. Клиника в центре Казани. Филиалы по всей области. Услуги на дому от 2990 руб. опытные врачи»;

4) информацию, на какой территории распространялась вышеуказанная реклама;

5) период распространения вышеуказанной рекламы;

6) информацию о видах деятельности (в натуральном и стоимостном выражении), фактически осуществляемых обществом в период с 2020 года по настоящее время, в том числе на рынке, связанного с медицинскими услугами (с выделением услуг по введению из запоя);

7) договоры, заключенные с ООО «Фастком» (ИНН:7702764401, ОГРН: 1117746465440, место нахождения: 115191, г. Москва, ул. Мытная, д. 66, эт. 3);

8) сведения о лице, утвердившем рекламный макет, пояснения лица;

9) паспортные данные лица (лицевая сторона, прописка), утвердившем рекламный

макет;

10) разрешение на осуществление медицинского вида деятельности;

11) письменные пояснения по фактам, изложенным в настоящем определении о возбуждении дела;

12) иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лиц, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

<...>