

04-08/783 от 24.01.2020

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-1700/2019 в отношении ООО "ХКФ БАНК" (125040, МОСКВА ГОРОД, УЛИЦА ПРАВДЫ, 8, КОРП. 1, , ОГРН: 1027700280937, Дата присвоения ОГРН: 04.10.2002, ИНН: 7735057951, КПП: 771401001) на предмет соблюдения Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

в отсутствии:

- представителя ООО "ХКФ Банк",

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение (Вх. 13796/ж от 26.08.2019) по факту несанкционированной СМС-рассылки от 21.08.2019 на мобильный номер <...> с текстом "<...>, для вас кредит по акционной ставке от 7.9% в год и суммой до 431 000Р. Оформить hcrd/ru/scale 88007007655 ООО "ХКФ Банк". Рекламная рассылка была отправлена заявителю от ООО "ХКФ БАНК" (125040, МОСКВА ГОРОД, УЛИЦА ПРАВДЫ, 8, КОРП. 1, , ОГРН: 1027700280937, Дата присвоения ОГРН: 04.10.2002, ИНН: 7735057951, КПП: 771401001).

Согласно обращению, заявитель расторг договор с ООО "ХКФ БАНК" 15 апреля 2019 и написал заявление о прекращении рекламных рассылок, о чём свидетельствуют ниже приведённые фотоматериалы.

В соответствии со статьями 33, 34 Закона «О рекламе» Управление осуществляет в пределах своих полномочий государственный контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона "О рекламе" распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, при этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

ООО «ХКФ БАНК» предоставило пояснения и запрошенную документацию в Управление, согласно которым, исполнитель ответственный за исключение клиентов от информационной рассылки не получил заявление о прекращении СМС от 15.03.2019 рассылки и оно было предположительно утрачено при пересылке. Тем не менее, на фотоматериалах (Рис.2) видно, что заявление имеет печать ООО «ХКФ

БАНК», соответственно общество первоначально получило данный документ, а потеря документа обществом не является фактором, освобождающим её от ответственности. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

<...> является клиентом банка с 08.02.2014г., когда был заключен кредитный договор №<...>, на основании которого заявителю открыт счёт №<...>. В настоящее время счёт открыт и обслуживается ООО "ХКФ БАНК".

В пункте данного договора «О Персональных Данных» прописано, что клиент может отказаться от использования персональных данных, обратившись в банк.

Между банком и заявителем также был заключен договор №<...> от 19.02.2014г. Для исполнения обязательств договора заявителю был открыт счёт №<...>, который был закрыт 16.04.2019г. на основании заявления <...> 15.04.2019г. (данное заявление было приложено к жалобе, поступившей в Татарстанское УФАС).

В заявлении от 15.04.2019г. <...> просит ООО "ХКФ БАНК" не использовать её персональные данные, включая номер телефона, e-mail, для маркетинговых или иных целей.

Таким образом, в заявлении от 15.04.2019г. чётко прописана просьба о прекращении использования персональных данных (данное заявление также распространяется на кредитный договор №<...> с действующим счётом №<...>).

Вместе с тем, сообщение с текстом "<...>, для вас кредит по акционной ставке от 7.9% в год и суммой до 431 000Р. Оформить hcrd/ru/scale 88007007655 ООО "ХКФ Банк" на номер мобильного телефона клиента поступило 21.08.2019, т.е. после написания заявления клиентом.

Следовательно, объектом рекламирования является услуга по выдаче кредита.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламораспространитель, т.е. ООО «ХКФ БАНК» (125040, МОСКВА ГОРОД, УЛИЦА ПРАВДЫ, 8, КОРП. 1, , ОГРН: 1027700280937, Дата присвоения ОГРН: 04.10.2002, ИНН: 7735057951, КПП: 771401001).

ООО «ХКФ БАНК» также пояснили, что после поступления определения от Татарстанского УФАС абонентский номер <...> удалён из информационной рассылки банка, в связи с чем Комиссия приходит к выводу о нецелесообразности выдачи предписания.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-43 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

**ОПРЕДЕЛИЛА:**

Признать рекламу ООО «ХКФ БАНК» (125040, МОСКВА ГОРОД, УЛИЦА ПРАВДЫ, 8, КОРП. 1, , ОГРН: 1027700280937, Дата присвоения ОГРН: 04.10.2002, ИНН: 7735057951, КПП: 771401001), распространяемую в г. Казань, по сетям электросвязи, объект

рекламирования - услуга по выдачи кредита, несоответствующей части 1 статьи 18 Федерального Закона «О рекламе».

Предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе не выдавать в связи с тем, что были представлены доказательства прекращения совершения нарушения.

Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Татарстанского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)